



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Comunicat de presă

05 Octombrie 2023

### **Contoarele de branșament din Dârlos și Alma Dumbrăveni vor fi înlocuite cu contoare digitale, în cadrul lucrărilor derulate prin proiectul „Soluție digitală de contorizare apă potabilă în Regiunea Nord și Nord - Est a județului Sibiu, zona de operare a S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.”**

Una dintre componentele principale ale contractului ATM - DG: „Soluție digitală de contorizare apă potabilă în Regiunea Nord și Nord - Est a județului Sibiu, zona de operare a S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.”, din cadrul proiectului „Soluție digitală de contorizare apă potabilă în Regiunea Nord și Nord - Est a județului Sibiu, zona de operare a S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.”, cod SMIS 2014+158343 este reprezentată de operațiunea de înlocuire a contoarelor de branșament, care în prezent deservesc clienții din Dârlos și Alma Dumbrăveni, cu contoare digitale, care permit transmiterea la distanță a indexului.

Instalarea acestui tip de contoare le va aduce clienților din localitățile menționate o serie de beneficii: preluarea indexului se va face cu acuratețe, reflectând consumul realizat; totodată este eliminat disconfortul creat clienților prin acțiunea de citire a contorului de către reprezentanții Operatorului și nu mai implică prezența fizică a clientului la domiciliu, pentru preluarea indexului; nu mai este necesară preluarea și transmiterea indexului de către client. În același timp, prin capacitatea de transmitere automată a unor seturi de date legate de consum, acest tip de contor previne eventualele pierderi de apă pe instalațiile interioare, acestea fiind depistate mult mai repede, prin analiza datelor.

Operațiunea de înlocuire a contoarelor clasice de branșament cu contoare digitale din Dârlos și Dumbrăveni va începe în data de 6 Octombrie 2023 și se va face etapizat, în baza unui program de execuție, pe o perioadă mai lungă de timp, program stabilit de comun acord împreună cu antreprenorul, care va derula efectiv lucrările.

Antreprenorul acestor lucrări este INSTAL CONSTRUCT GRUP SRL, iar echipele care vor derula operațiunea vor avea un program de lucru de luni până sâmbătă, între orele 08.00 - 19.00.

Având în vedere că este vorba despre o operațiune care se va derula de multe ori pe domeniul privat, facem precizarea că personalul antreprenorului se va legitima. Totodată, subliniem faptul că schimbarea contorului nu implică niciun fel de costuri pentru clienți, operațiunea fiind suportată în totalitate de către operatorul regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., prin proiectul cu finanțare europeană.

Pe parcursul derulării operațiunii de înlocuire contoare vom reveni periodic cu informații asupra zonelor în care se va interveni, astfel încât clienții să fie informați asupra perioadelor în care lucrările vor viza zona lor de reședință sau zonele în care au diferite proprietăți / puncte de consum.

Clientul nu are niciun fel de obligație de plată. În cazul lucrărilor pe domeniul privat, facem apel la înțelegerea clienților, pe care îi rugăm să fie cooperanți și să ne acorde sprijin pe durata operațiunii.

Pentru a ne semnala diferite situații cu caracter deosebit, sau pentru a solicita informații, vă recomandăm să apelați numărul de telefon:

- Dan Ioan, Reprezentant Antreprenor - 0740 273 507

Lucrările vor crea un anumit grad de disconfort, de aceea ne cerem scuze și vă mulțumim pentru înțelegere, asigurându-vă că toate lucrările sunt realizate în beneficiul comunității. În cazul întreruperilor furnizării apei, ca urmare a lucrărilor programate pentru înlocuirea contoarelor de branșament, clienții din zonele afectate vor fi anunțați cu cel puțin 24 ore înainte, prin publicarea de anunțuri pe website-ul



Operator Regional de Apă și Apă Uzată

Apa Târnavei Mari S.A.  
Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Mediaș, județul Sibiu  
Tel: 0269 845 919, Fax: 0269 845 677  
E-mail: office@apatarnavei.ro  
www.apatarnavei.ro

www.apatarnavei.ro și pagina de Facebook a companiei, cât și în presa locală. Cu toate acestea, apariția unor avarii pe rețeaua publică de alimentare cu apă nu poate fi prevăzută și este însoțită, de regulă, de întreruperea imediată a furnizării apei. În consecință, în astfel de situații, anunțarea întreruperii furnizării apei este ulterioară sistării efective a alimentării cu apă.

Compania APA TÂRNAVEI MARI face eforturi susținute pentru a anunța și remedia cât mai operativ avariile, în scopul informării utilizatorilor asupra zonei afectate și orei estimate pentru reluarea serviciului, la parametri normali.

Proiect cofinanțat din Fondul de Coeziune prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020



Apa Târnavei Mari S.A.  
Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Mediaș, județul Sibiu  
Tel: 0269 845 919, Fax: 0269 845 677  
E-mail: office@apatarnavei.ro  
www.apatarnavei.ro