S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ŞI APĂ UZATĂ
551041, MEDIAŞ, Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32/1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax : 0040/269/845677
Cont RO43RNCB0231070372030001 – BCR MEDIAŞ E-mail:office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro

COMUNICAT DE PRESĂ

Mediaş, 15.11.2017

Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului!

În apropierea sezonului rece, compania Apa Târnavei Mari derulează o serie de acțiuni pentru a preîntâmpina problemele cauzate de temperaturile scăzute la instalațiile și rețelele de apă și canalizare de pe domeniul public.

Pe lângă aceste pregătiri, operatorul regional atrage atenția că **este necesar ca și utilizatorii serviciilor să ia măsuri, pentru a evita neplăcerile cauzate de înghețul instalațiilor de apă**. Compania Apa Târnavei Mari semnalează faptul că, potrivit legislației în vigoare, utilizatorii au obligația întreținerii instalațiilor interioare, precum și a protejării aparatelor de măsură, iar în consecință, sunt responsabili de luarea unor măsuri pentru prevenirea situațiilor de îngheț.

Menționăm că în cursul lunilor ianuarie – martie, 2017, angajații societății au intervenit în 174 de cazuri pentru a rezolva probleme cauzate de temperaturile scăzute. În cele mai multe situații, defectele cauzate de îngheț s-au produs pe domeniul privat și pe rețelele interioare ale clienților, fapt pentru care **atragem încă odată atenția asupra necesității de protejare a instalațiilor de apă** și **recomandăm**:

- semnalați orice problemă legată de înghețul instalațiilor la Dispeceratul Central, apelabil permanent la numerele de telefon: 0269/ 448 222 și 0752/ 275 024;
- verificați rețelele de apă și robineții, înainte de venirea frigului, pentru a vă asigura de buna lor funcționare și pentru a depista eventualele fisuri, vulnerabile la îngheț;
- asigurați-vă că ați blocat accesul aerului rece în incinte, respectiv, cămine de apometre, casa scărilor, subsoluri tehnice, prin montarea de geamuri acolo unde ele lipsesc. De asemenea, puteți recurge la etanșarea cu materiale izolante a căminelor de apometre.
- în cazul căminelor de branșament aflate pe proprietate privată, utilizatorului îi revine sarcina de a proteja contorul de apă, costurile de înlocuire a unui contor înghețat revenindu-i exclusiv acestuia;
- în situația unui îngheț nu vă implicați singur în remedierea contoarele de branșament, deoarece intervențiile neautorizate pot duce la alte probleme și pagube de-a lungul conductelor;
- nu folosiți foc deschis pentru dezghețarea conductelor;
- în situația în care părăsiți locuința pentru mai multe zile, păstrați o temperatură optimă în casă sau goliți de apă rețelele interioare, astfel încât să vă asigurați că acestea sunt protejate împotriva înghețului.

Compania Apa Târnavei Mari va interveni cu promptitudine pentru a rezolva problemele cauzate de înghețul instalațiilor de apă și rețelelor de canalizare de pe domeniul public. În cazul solicitărilor pentru domeniul privat și rețelele interioare se va interveni în limita posibilităților, aceste intervenții efectuându-se contra cost.

Emis de Biroul Relații Publice și Comunicare
Tel: 0269.841.425 Fax: 0269.845.677
milu.oltean@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro