



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ SI APĂ UZATĂ

551041 MEDIAS, Str. Alcea Comandor Dimitrie Morara nr. 19, Jud. Sibiu, ROMANIA
J32 1846 2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040 269 841425 Fax : 0040 269 845677
Cont RO43RNCB0231070372030001 BCR MEDIAS E-mail:office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
MEDIAS
Nr. 4091, Sucursala MEDIAS, 09.05.2016

RAPORT

privind stadiul implementării Planului de Administrare 2012 - 2016
al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
la finalul anului 2015

Președintele Consiliului de Administrație Iosif MOLDOVAN

Administrator Ioana Maria GHIORGHE

Administrator Virgil BUCȘE

Administrator Ioan Tudor TOMOȘ

Administrator Dorel VLAȘIN

CUPRINS

I.	Notă introductivă.....	3
II.	Stadiul implementării, la finalul anului 2015, a strategiilor aferente Planurilor de Administrare și de Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 - 2016	
II.1.	Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)	
II.1.1.	Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	6
II.2.	Strategii comerciale / de marketing	
II.2.1.	Strategia de creștere extensivă a pieței.....	9
II.2.2.	Strategia de unificare a tarifelor în zona de operare.....	13
II.2.3.	Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	15
II.2.4.	Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	16
II.2.5.	Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	19
II.3.	Strategii privind operarea și mentenanța	
II.3.1.	Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (<i>Geographic Information System</i>).....	23
II.3.2.	Strategia de implementare a unui sistem modern de modelare hidraulică și a unui sistem SCADA (<i>Supervizare, control și achiziție date</i>).....	24
II.3.3.	Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	28
II.3.4.	Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	30
II.3.5.	Strategia de management a apelor uzate industriale.....	31
II.3.6.	Eficientizarea consumului de energie.....	33
II.4.	Strategii de resurse umane	
II.4.1.	Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	36
II.5.	Strategii IT	
II.5.1.	Strategia de dezvoltare a sistemului informatic de management EMSYS.....	41
III.	Evoluția vânzărilor la serviciile de bază, în perioada 2013 - 2015.....	43
IV.	Investițiile realizate la nivelul anului 2015, cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș.....	46
V.	Stadiul implementării, la finalul anului 2015, a Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”.....	53
VI.	Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2014 - 2020.....	68
VII.	Adoptarea Metodologiei de Benchmarking.....	72
	Anexe	

I. Notă introductivă

Prezentul raport expune activitatea desfășurată de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2015, sintetizând acțiunile relevante specifice structurilor din cadrul companiei și adresându-se, cu precădere, managementului societății, acționarilor, administratorilor, Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”, clienților - utilizatori ai serviciilor de apă și de canalizare, precum și altor factorilor interesați, printre care autorități publice locale, județene și centrale.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

În prezent, furnizăm servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în baza licenței clasa 2 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 197 din 05.06.2014, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza / presta servicii de calitate în aria noastră administrativ – teritorială, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși. Astfel:

✓ *în mediul urban:* Municipiul Mediaș, Orașele Agnita și Dumbrăveni - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;

✓ *în mediul rural:* Comunele Arpașu de Jos, Cîrțișoara, Șeica Mare - servicii de alimentare cu apă potabilă; Comunele Alma, Bîrghiș, Marpod și Nocrich - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate.

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipalityților, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 29 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și / sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Așel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobeni, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor.

Vă reamintim că, începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea managementului privat la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența O.U.G. nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, fiind

o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale, la care acționari sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

- Municipiul Mediaș (78,1841%),
- Județul Sibiu (5,8428%),
- Orașul Dumbrăveni (8,3228%),
- Orașul Agnita (7,1459%),
- Orașul Copșa Mică (0,5044%).

Prin urmare, în baza unei proceduri transparente de recrutare și selecție, organizate de către o firmă specializată în recrutarea resurselor umane, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109 / 2011, a fost instituit managementul privat la nivelul companiei noastre, compus din:

Consiliul de Administrație

Iosif MOLDOVAN	Președintele Consiliului de Administrație
Virgil BUCȘE	Administrator
Ioana GHIORGHE	Administrator
Ioan TOMOȘ	Administrator
Dorel VLAȘIN	Administrator

Echipa managerială, conform Organigramei în formă revizuită, în vigoare începând cu data de 01.12.2014, este reprezentată de un director general, un director general adjunct, un director economic, un manager de proiect și patru ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor tehnic-dezvoltare, operare și mentenanță rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

Echipa de management

Virgil BUCȘE	Director General
Răzvan CHIRILĂ	Director General Adjunct
Gabriela FĂGĂRĂȘAN	Director Economic
Ioan MUNTEANU	Șef Departament Tehnic - Dezvoltare / Manager U.I.P.
Gheorghe DIN	Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
Elly GRUBER	Șef Departament Producție Apă Potabilă
Enikő GAȘPAR	Șef Departament Epurare Apă Uzată

Obiectivul managementului societății este obținerea performanței operaționale și financiare, care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din România, prin promovarea unei imagini favorabile și îmbunătățirea constantă a indicatorilor de performanță.

Principalele *valori* promovate de către operatorul de apă și apă uzată, conform *viziunii și declarației sale de misiune*, sunt:

- Furnizarea serviciilor de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona de acoperire a operatorului;
- Promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- Obținerea unui nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților, care sunt tratați cu respect și fără discriminare;
- Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia, printr-un management competitiv;
- Promovarea responsabilității instituționale.

Ca operator regional, contribuim la *dezvoltarea regională*, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Planurile de Administrare și de Management elaborate de către noua echipă de conducere a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 – 2016 au fost aprobate prin Hotărârea nr. 3 / 15.05.2012 a Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, respectiv prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 4 / 15.05.2012, fiind postate pe pagina de internet a societății (www.apatarnavei.ro, secțiunea „Documente instituționale”), în conformitate cu prevederile Legii nr. 544 / 12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Principalele **obiective** realizate de către Operator în anul 2015, al cărui stadiu de realizare este expus în cadrul acestui raport, au vizat următoarele:

- I. Implementarea obiectivelor și a planurilor de acțiune aferente strategiilor aprobate la nivelul Planurilor de Administrare și de Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 – 2016;*
- II. Realizarea obiectivelor de investiții specifice Operatorului Regional, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2015;*
- III. Finalizarea procesului de implementare a Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu;*
- IV. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2014 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);*
- V. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin adoptarea metodologiei de Benchmarking.*

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul **anului 2015** va fi expus în secțiunile următoare.

* * *

II. Stadiul implementării, la finalul anului 2015, a strategiilor aferente Planurilor de Administrare și de Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 - 2016

II.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)

II.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

În prezent, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. deține certificări RINA SIMTEX pentru sistemele de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2008; SR EN ISO 14001: 2005; SR OHSAS 18001: 2008.

La nivelul perioadei de referință, anul 2015, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în **menținerea certificării Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, SSO** (Sănătate și Securitate Ocupațională).

Acțiuni premergătoare auditului pentru menținerea certificării:

Principalele acțiuni premergătoare auditului de supraveghere (S2) întreprinse la nivelul societății au fost următoarele:

— s-a demarat eliberarea de noi proceduri conform noii structuri organizatorice, documentate în Organigrama în vigoare ;

— în data de 14.01.2015, a avut loc ședința periodică de analiză a managementului, iar în cadrul ședinței au fost verificate rezolvarea sarcinilor scadente, au fost prezentate și discutate problemele legate de activitatea curentă de monitorizare și măsurare procese și au fost stabilite sarcinile pentru perioada următoare.

— au fost efectuate auditurile interne de către auditorii interni ;

— în data de 27.05.2015, a avut loc ședința de analiză a managementului referitoare la managementul sistemului integrat.

Auditul de supraveghere (S2) se efectuează la 12 luni de la Auditul de supraveghere (S1) și la 24 de luni de la Auditul de Recertificare din anul 2013.

Valoarea Auditului de Supraveghere (S2) : 1.400 euro, din care:

☞ ISO 9001:2008 (Sistem de Management al Calității) – 350 euro;

☞ ISO 14001:2005 (Sistem de Management de Mediu) – 600 euro;

☞ OHSAS 18001:2008 (Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale) – 450 euro.

Perioada de desfășurare a Auditului de Supraveghere (S2): 03.06.2015 – 06.06.2015, audit efectuat de către auditorii externi ai Organismului de Certificare RINA SIMTEX.

Criteriile auditului:

☞ Standardele de referință;

☞ Documentația în vigoare a sistemelor de management a organizației;

☞ Cerințe legale, de reglementare și contractuale aplicabile în vigoare;

Obiectivele auditului:

- ☞ Evaluarea menținerii sistemului de management în raport cu criteriile de audit;
- ☞ Evaluarea abilității sistemului de management de a asigura conformitatea cu cerințele legale, reglementare și contractuale;
- ☞ Evaluarea eficacității sistemului de management de a asigura îndeplinirea, în mod continuu, a obiectivelor organizației;
- ☞ Identificarea zonelor sistemului de management ce pot fi îmbunătățite în scopul creșterii performanței generale;
- ☞ Verificarea eficacității implementării acțiunilor corective ca urmare a neconformităților de la auditul anterior.

Domeniul de certificare și locațiile:

Activități desfășurate în afara sediului social și a punctelor de lucru:

- Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide / CAEN:4221
- Sediul firmă;
- Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea / CAEN:7112.

Punct de lucru 1: Secția Rețele Apă – Canal Mediaș, Distribuția apei / CAEN:3600, Colectarea apelor uzate / CAEN:3700;

Punct de lucru 2: Uzina de Apă Mediaș, Captarea, Tratarea apei / CAEN 3600;

Punct de lucru 3: Stația de Epurare Mediaș, Epurarea Apelor uzate / CAEN:3700;

Punct de lucru 4: Agnita: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape zate / CAEN:3700;

Punct de lucru 5: Dumbrăveni: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape zate / CAEN:3700;

În urma auditului de supraveghere, auditorii externi au întocmit un „**Raport de audit**”, din data de 06.06.2015, înaintat Organismului de Certificare RINA SIMTEX, care, în urma analizei acestui raport, a decis **menținerea certificării Sistemului Integrat de Management, în conformitate cu cerințele Standardelor de referință:**

- *SR EN ISO 9001:2008 – Sistem de Management al Calității;*
- *SR EN ISO 14001:2005 – Sistem de Management de Mediu;*
- *SR OHSAS 18001:2008 – Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale.*

În urma auditului de supraveghere (S2), Organismul de certificare RINA SIMTEX-OC a eliberat noile Certificate pentru toate cele trei standarde aferente Sistemului Integrat de Management, pentru toate activitățile din domeniul de certificare și pentru toate punctele de lucru.

Valabilitate certificate: 09.06.2015 – 19.06.2016.

Documente elaborate (Proceduri de sistem / Proceduri de lucru operaționale)

A fost continuată elaborarea documentației, conform activităților concrete și cerințelor Sistemului Integrat SMCMSO, în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005, SR OHSAS 18001: 2008;

Au fost elaborate / revizuite următoarele *Proceduri de Sistem / Proceduri de Lucru*, respectiv *Manualul Calității Mediului Sănătății și Securității Ocupaționale*, conform Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale (SMCMSO):

1. PS-CMSO-12 „Activitate Laborator Central” (rev. 0), din 02.03.2015;
2. PS-CMSO-01 „Controlul Documentelor” (rev. 2), din 20.04.2015;
3. PS-CMSO-02 „Controlul Înregistrărilor ” (rev. 2), din 22.04.2015;
4. PL 07 03 „Elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor de post” (rev. 0), din 18.02.2015;

5. PL 21 01 „Automonitorizarea calitatii apei uzate” (rev. 0), din 30.03.2015;

6. IL 24 26 „Instrucțiune proprie de SSM pentru mecanic mentenanță (echipamente electro-mecanice stații de pompare, rezervoare de apă, Secția Producție, Stații de Epurare)” (rev. 0), din 12.01.2015;

7. PL 09 01 „Relațiile cu clienții și circuitul intern al petițiilor din cadrul S.C. Apa Tânavei Mari S.A.” (rev. 3), din 01.09.2015;

Pentru o mai bună orientare către client, s-a introdus un **Sistem Intern de Ticketing**. Acesta reprezintă o **aplicație de gestiune** a relației cu utilizatorii, care presupune introducerea petițiilor utilizatorului, care urmează să fie preluate și rezolvate în cel mai scurt timp posibil de șeful de direcție / serviciu / birou / compartiment / angajatul responsabil, permițând totodată urmărirea sarcinii, trasabilitatea, reactivitatea angajaților, precum și inventarierea completă a petițiilor utilizatorilor, totodată obținerea de rapoarte de activitate, urmărirea parametrilor de calitate ai serviciului și generarea de rapoarte lunare care devin un tablou de bord al activităților derulate în vederea satisfacției clienților.

8. PL 09 04 „Activitatea de citiri contoare și recuperare debite” (rev. 2), din 01.09.2015;

9. PL 26 02 „Organizarea controlului financiar preventiv propriu” (rev. 2), din 01.11.2015;

10. PL 09 08 „Activitatea de relațiile cu clienții Sucursala Agnita” (rev. 2), din 16.11.2015

11. PL 09 09 „Activitatea de contorizare, citiri contoare și facturare Sucursala Agnita” (rev. 2), din 20.11.2015

12. PL 09 06 „Activitatea de relațiile cu clienții Sucursala Dumbrăveni” (rev. 2), din 24.11.2015;

13. PL 09 07 „Activitatea de contorizare, citiri contoare și facturare Sucursala Dumbrăveni” (rev. 2), din 26.11.2015;

14. PS-CMSSO-03 „Audituri interne” (rev. 2), din 10.12.2015;

15. PS-CMSSO-04 „Controlul neconformităților” (rev. 2), din 10.12.2015;

16. PS-CMSSO-05 „Acțiuni corective” (rev. 2), din 17.12.2015;

17. PS-CMSSO-06 „Acțiuni preventive” (rev. 2), din 18.12.2015.

Manualul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale (rev. 3), din 16.12.2015:

„Manualul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale”, a fost elaborat conform SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001 și SR OHSAS 18001:2008, pe principiul unei abordări bazate pe proces și stabilește cerințele pentru un sistem de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, cu scopul:

✓ de a demonstra capacitatea organizației de a furniza consecvent servicii care să satisfacă cerințele clientului și prevederile legislative aplicabile;

✓ de a crește satisfacția clientului, prin aplicarea eficace a sistemului și a proceselor de îmbunătățire continuă;

✓ de a asigura conformitatea cu cerințele clientului și cu cele ale reglementărilor aplicabile, inclusiv cu cerințele legale;

✓ de a elimina sau minimaliza impactul asupra mediului, riscurile pentru angajați și alte părți interesate, care pot fi expuse la riscuri SSO asociate cu activitățile organizației;

✓ să se asigure de propria conformare cu politica sa referitoare la calitate, mediu sănătate și securitate ocupațională declarată;

✓ de a demonstra această conformitate și altora;

✓ de a obține și menține certificarea sistemului integrat de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.

II.2. Strategii comerciale / de marketing

II.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planurilor de Administrare și Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborate pentru perioada 2012 – 2016, în baza O.U.G. nr. 109 / 30.11.2011, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”**, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este situată în nordul și estul județului Sibiu. În prezent, furnizăm servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la nivelul localităților urbane și rurale expuse în tabelul alăturat, în baza licenței clasa 2 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 327 din 16.07.2013, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității S.C. Apa Târnavei Mari S.A. de a furniza / presta servicii de calitate în aria sa administrativ – teritorială, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși. Astfel:

✓ **în mediul urban:** Municipiul Mediaș, Orașele Agnita și Dumbrăveni - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;

✓ **în mediul rural:** Comunele Arpașu de Jos (cu Satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara, Șeica Mare (cu Satul aparținător Boarta) - servicii de alimentare cu apă potabilă; Comunele Alma, Bîrghiș, Marpod (cu Satul aparținător Ilimbav) și Nocrich (cu Satul aparținător Hosman) - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate.

Tabel nr. 1 - Centralizator privind localitățile (sistemele de alimentare cu apă și / sau de canalizare și epurare a apelor uzate) preluate în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	U.A.T. / Comună	Localitate / Sat	Nr. locuitori	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare
				Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	1.004	x		01.06.2012	1 / 2012
		ARPAȘU DE SUS	1.138				
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	1.243	x		01.06.2012	1 / 2012
3.	ALMA	ALMA	787	x		01.06.2012	1 / 2012
					x	01.01.2014	2 / 2013
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	683	x	x	01.06.2014	4 / 2014
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	3.189	x		01.06.2014	5 / 2014
		BOARTA	414				
6.	MARPOD	MARPOD	800	x	x	01.10.2014	6 / 2014
		ILIMBAV	217	x	x		
7.	NOCRICH	NOCRICH	1.287	x	x	01.10.2014	7 / 2014
		HOSMAN	760				

În perspectivă, în temeiul Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul 2002, iar în 2006 a fost reorganizată după sistemul Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 29 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și / sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobeni, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor. La nivelul perioadei de referință, **anul 2015**, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a demarat **procedura cadru de preluare în operare** cu următoarele localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”:

Bruiu (Comuna Bruiu) - preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă

Conform aspectelor susținute de către reprezentanții Primăriei Comunei Bruiu, consemnate în adresa nr. 251 / 04.02.2015 (înregistrată în cadrul societății noastre cu nr. 1043 / 04.02.2015), coroborat cu cele constatate în teren de către reprezentanții ATM, la nivelul localității au fost finalizate lucrările de investiții la nivelul infrastructurii de alimentare cu apă și s-a făcut recepția la terminarea lucrărilor (a se vedea Procesul - verbal la terminarea lucrărilor nr. 1 / 16.09.2014 înaintat Operatorului Regional).

Denumirea obiectivului de investiții: *„Alimentarea cu apă a localității Bruiu, Comuna Bruiu, Județul Sibiu și instalațiile aferente” și „Branșamente la rețeaua de alimentare cu apă în localitatea Bruiu, Comuna Bruiu, Județul Sibiu”.*

Investiția s-a realizat având ca și sursă de finanțare sume alocate de la Bugetul Local al Comunei Bruiu, precum și fonduri repartizate în baza O.G. nr. 28 / 2013 pentru aprobarea Programului Național de Dezvoltare Locală. La data prezentei, sistemul public de alimentare cu apă este funcțional.

Temei legal:

— Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Prevederile art. 17.1 lit. x)., coroborate cu art. 12.3., lit. i). din Actul Adițional nr. 6 / 2012 la Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A..

— HCL nr. 29 / 30.07.2007 privind aprobarea aderării Comunei Bruiu la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”;

— HCL nr. 97 / 19.12.2008 privind aprobarea de către Comuna Bruiu a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și De Canalizare;

— Hotărârea Adunării Generale a ADI „Apa Târnavei Mari” nr. 5 / 17.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile: Bruiu (Comuna Bruiu) - Partea de Apă; Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Nou Român (Comuna Arpașu de Jos) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Decizia CA nr. 5 / 12.03.2015 privind acordarea avizului favorabil pentru extinderea Ariei Delegării la nivelul localității Bruiu (Comuna Bruiu), membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari, respectiv preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă;

— Hotărârea AGEA nr. 2 / 18.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitatea, Bruiu (Comuna Bruiu) - Partea de Apă.

Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) - preluarea în operare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Conform aspectelor susținute de către reprezentanții Primăriei Comunei Chirpăr, consemnate în adresa nr. 1114 / 10.03.2015 (înregistrată în cadrul societății noastre cu nr. 1990 / 10.03.2015), la nivelul localităților Vărd și Veseud, din Comuna Chirpăr, au fost finalizate lucrările de investiții la nivelul infrastructurii de alimentare cu apă, respectiv de canalizare și epurare a apelor uzate, și s-a făcut recepția la terminarea lucrărilor (a se vedea Procesul - verbal de recepție la terminarea lucrărilor nr. 1 / 07.04.2014 înaintat Operatorului Regional).

Denumirea Proiectului de investiție: *„Dezvoltarea Comunei Chirpăr, prin modernizarea drumurilor, construirea sistemelor de apă și apă uzată, punerea în valoare a moștenirii culturale și înființarea unui centru social pentru bătrâni”*.

Obiectivele de investiții realizate în cadrul Proiectului la nivelul infrastructurii de apă și de canalizare: *„Sistem de alimentare cu apă în localitățile Vărd și Veseud, Comuna Chirpăr” și „Sistem de canalizare și stații de epurare în localitățile Vărd și Veseud, Comuna Chirpăr”*.

Investițiile s-au realizat având ca și sursă de finanțare Măsura 3.2.2. din Fondul European Agricol pentru Dezvoltare Rurală (FEADR), implementat prin Programul National de Dezvoltare Rurală (PNDR) (*Renovarea, dezvoltarea satelor, îmbunătățirea serviciilor de bază pentru economia și populația rurală și punerea în valoare a moștenirii rurale, având ca și obiective: îmbunătățirea infrastructurii fizice de bază în spațiul rural, precum și îmbunătățirea accesului la servicii de bază pentru populația rurală*). Principalele componente ale sistemelor realizate în cadrul investiției sunt: rețea de distribuție apă, rețea de aducțiune, rețea de canalizare menajeră, stații de pompare, tratare, epurare, rezervor suprateran.

Temei legal:

— Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Prevederile art. 17.1 lit. x), coroborate cu art. 12.3., lit. i). din Actul Adițional nr. 6 / 2012 la Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A..

— HCL nr. 23 / 31.08.2007 privind aprobarea aderării Comunei Chirpăr la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”;

— HCL nr. 39 / 30.09.2008 privind aprobarea de către Comuna Chirpăr a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și De Canalizare;

— Hotărârea Adunării Generale a ADI „Apa Târnavei Mari” nr. 5 / 17.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile: Bruiu (Comuna Bruiu) - Partea de Apă; Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Nou Român (Comuna Arpașu de Jos) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Decizia CA nr. 5 / 12.03.2015 privind acordarea avizului favorabil pentru extinderea Ariei Delegării la nivelul localităților Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr), membre ale Asociației de

Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari, respectiv preluarea în operare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

— Hotărârea AGEA nr. 2 / 18.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) - Partea de Apă și Partea de Canalizare.

Nou Român (Comuna Arpașu de Jos) - preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă

În vederea demarării procedurii cadru privind preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă din localitatea Nou Român, Comuna Arpașu de Jos, în baza adresei nr. 2550 / 26.03.2015, Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a înaintat Primăriei Comunei Arpașu de Jos, membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, *Planul cadru de Acțiune în vederea punerii în funcțiune și preluării în operare de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a sistemelor centralizate de apă și / sau de canalizare din localitățile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, care cuprinde sarcinile, responsabilitățile și termenele limită pe care Unitatea Administrativ - Teritorială, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. trebuie să le respecte în scopul eficientizării procesului de preluare, precum și o inventariere a stării de fapt a localității care urmează să fie preluată sub aspectul terenurilor și al clădirilor, al instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă și / sau de canalizare, precum și al utilizatorilor, informații sintetizate în 3 Anexe:*

— Anexa I - *„Inventarul bunurilor aparținând domeniului public ce vor face obiectul contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă” – Terenuri, clădiri;*

— Anexa II - *„Inventarul bunurilor aparținând domeniului public ce vor face obiectul contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă” - Instalații - conductă distribuție apă și bransamente;*

— Anexa III - *„Inventarul bunurilor aparținând domeniului public ce vor face obiectul contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă”- Inventarul Utilizatorilor - persoane fizice și persoane juridice.*

Temei legal:

— Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Prevederile art. 17.1 lit. x)., coroborate cu art. 12.3., lit. i). din Actul Adițional nr. 6 / 2012 la Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;

— HCL Arpașu de Jos nr. 24 / 28.06.2007 privind aderarea Comunei Arpașu de Jos la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”;

— HCL Arpașu de Jos nr. 4 / 29.01.2009 privind aprobarea Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare;

— Hotărârea Adunării Generale a ADI „Apa Târnavei Mari” nr. 5 / 17.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile: Bruiu (Comuna Bruiu) - Partea de Apă; Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Nou Român (Comuna Arpașu de Jos) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Decizia CA nr. 5 / 12.03.2015 privind acordarea avizului favorabil pentru extinderea Ariei Delegării la nivelul localității Nou Român (Comuna Arpași de Jos), membră a Asociației de

Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari, respectiv preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă;

— Hotărârea AGEA nr. 2 / 18.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitatea Nou Român (Comuna Arpașu de Jos) - Partea de Apă.

Blăjel (Comuna Blăjel) - preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă

Conform aspectelor susținute de către reprezentanții Primăriei Comunei Blăjel, la nivelul localității au fost finalizate lucrările de investiții la nivelul infrastructurii de alimentare cu apă și s-a făcut recepția la terminarea lucrărilor (a se vedea *Procesul - verbal la terminarea lucrărilor nr. 310 / 03.02.2015 privind lucrarea Sistem de alimentare cu apă a localității Blăjel, județul Sibiu* înaintat Operatorului Regional).

Denumirea obiectivului de investiții: *Sistem de alimentare cu apă a localității Blăjel, județul Sibiu*, lucrare realizată din fonduri guvernamentale, executată în cadrul contractului nr. 348 / 29.02.2008, încheiat între Comuna Blăjel și S.C. Aldona S.R.L, Copșa Mică, având ca și obiect realizarea lucrărilor de construire a unui sistem de alimentare cu apă în localitatea Blăjel, județul Sibiu.

Temei legal:

— Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Prevederile art. 17.1 lit. x), coroborate cu art. 12.3., lit. i) din Actul Adițional nr. 6 / 2012 la Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A..

— HCL nr. 33 / 20.08.2007 privind aprobarea aderării Comunei Blăjel la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”;

— HCL nr. 12 / 27.02.2009 privind aprobarea de către Comuna Blăjel a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și De Canalizare;

— Decizia CA nr. 13 / 27.05.2015 privind acordarea avizului favorabil pentru extinderea Ariei Delegării la nivelul localității Blăjel (Comuna Blăjel), membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, respectiv preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă;

— Hotărârea AGEA nr. 4 / 27.05.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitatea Blăjel (Comuna Blăjel) - Partea de Apă.

II.2.2. Strategia de unificare a tarifelor în zona de operare

În ceea ce privește componenta preț a mixului de marketing, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a vizat implementarea unei **strategii de unificare a tarifelor în zona de operare**. Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se bazează pe *principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților* (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevența aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare - 5%) și de **gradul de suportabilitate al populației**.

Modul de fundamentare / ajustare a prețurilor la apa potabilă și a tarifelor la canalizare

Prin Contractul de Finanțare nr. 91950, încheiat la data de 28.11.2008, între Autoritatea de Management – POS Mediu și S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A., pentru implementarea proiectului nr.

CCI 2007 RO 161 PR 005: „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr.C(2008)2433/09.07.2008 a Comisiei Europene, a Ordinului Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile nr. 1451 din 17.11.2008, a fost impus un Plan de creștere reală a tarifelor în 6 etape, începând din 2008 și până în 2013 (ultimul an de implementare a măsurilor investiționale aferente proiectului).

Acest plan de creștere tarifară, prezentat în prețuri constante 2006 și fără TVA, a fost aprobat prin Hotărâri ale Consiliilor Locale ale Unităților Administrative Teritoriale din cadrul Operatorului și de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară, menționate mai sus.

Prin aplicarea metodologiei de mai sus, la **1 iulie 2013** s-a ajuns la aplicarea unui **tarif unic** pentru unitățile administrativ teritoriale **Mediaș, Agnita și Dumbrăveni**, atât la serviciile de apă, cât și la cele de canalizare.

Conform Avizului A.N.R.S.C. nr. 106296 / 18.06.2013 (înregistrat în cadrul A.T.M. cu nr. 23903 / 18.06.2013), privind *modificarea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie de operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, județul Sibiu*, începând cu data de 1 iulie 2013, Operatorul Regional aplică prețul / tariful unic pentru serviciile de alimentare cu apă potabilă, respectiv canalizare.

Având în vedere:

— Legea nr. 227 / 2015 privind Codul Fiscal, art. 291, alin. (1), lit. a). și alin. (2), lit. g)., referitoare la modificarea cotelor TVA;

— Avizul ANRSC nr. 400129 / 2016 privind modificarea prețului la apa potabilă și a tarifului la canalizare pentru întreaga arie de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;

Începând cu luna **ianuarie 2016**, **prețul la apa potabilă** conține **TVA** în cotă de **9%**, iar **tariful la canalizare** conține **TVA** în cotă de **20%**, în conformitate cu prevederile legislative anterior invocate.

Menționăm că nivelul prețului pentru serviciul de alimentare cu apă potabilă, respectiv cel al tarifului pentru serviciul de canalizare se menține același, schimbarea survenind exclusiv datorită aplicării noilor cote de TVA.

Tabel nr. 2 - Preț apă potabilă / tarif canalizare în vigoare, începând cu data de 01.01.2016:

Serviciu	Preț / Tarif pentru rest utilizatori (exclusiv TVA) lei / mc	Cotă TVA aplicată	Preț / Tarif pentru populație (inclusiv TVA) lei / mc
Apă potabilă livrată pe întreaga Arie de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,19	9%	3,48
Canalizare pe întreaga Arie de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,07	20%	3,68
Apă potabilă livrată în localitățile Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	1,22	9%	1,33

În ceea ce privește excepția de la aplicarea tarifului unic, menționăm următoarele: conform condițiilor specifice la Contractul de Delegare adoptate de către Consiliile Locale ale comunelor Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus) și Cîrțișoara, strategia de tarifare unică se va implementa în decursul celei de-a doua etape de finanțare, 2014 – 2020, ca urmare a lucrărilor de investiții pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de apă din aceste localități, programate spre realizare la nivelul acestor localități.

II.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132 / 2011.

În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe **strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C**.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2015:

— Valoarea totală alocată pentru anul 2015 pentru realizarea proiectelor de separare a măsurării consumului de apă la nivelul imobilelor de tip condominiu este de 50.000,00 lei, conform *HCL nr. 17 / 02.02.2015 privind aprobarea Bugetului Local al Municipiului Mediaș, respectiv a obiectivelor de investiții ale societăților comerciale de realizate din Bugetul Local pe anul 2015 și HCL nr. 235 / 19.10.2015 privind aprobarea rectificării sumelor alocate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pe anul 2015 pentru obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*

La nivelul anului 2015, au fost finalizate 8 proiecte de separare, fiind în curs de execuție alte 4 asemenea proiecte, conform tabelului de mai jos.

Tabel nr. 3 - Proiecte de separare realizate în anul 2015

Nr. crt.	Obiectiv / Localizare	Valoare obiectiv (lei)
Proiecte finalizate / executate		TOTAL: 32.467,09
1.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. I.C. Bratianu, nr. 2, bl. 2, sc. A	2.969,12
2.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Turda, nr. 8, bl. 21, sc. B	5.831,21
3.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Blajului, nr. 13, bl. 88, sc. B	5.253,27
4.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Blajului, nr. 6, bl. 13, sc. C	2.964,01
5.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Vaslui, nr. 3, bl. 15, sc. C	3.013,94
6.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Iuliu Maniu, nr. 3, bl. 3, sc. B	5.646,54

Nr. crt.	Obiectiv / Localizare	Valoare obiectiv (lei)
7.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Cibin, nr. 10, bl. 27, sc. A	3.666,62
8.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Vidraru, nr. 5, bl. 100, sc. A	3.122,38
Proiecte în curs de execuție		
1.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Sibiului, nr. 63, bl. 5, sc. B	
2.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Sebes, nr. 2, bl. 32, sc. A	
3.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Calafat, nr.10, bl. 90, sc. A	
4.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Sibiului, nr.3 8, ap.1	

II.2.4. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

Operatorul Regional desfășoară multiple acțiuni de promovare și informare la nivelul Proiectului „*Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu*”, în baza Acordului - Cadru „*Campanie integrată de promovare și informare*”, al cărui Autoritate Contractantă este Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului, Tahal Consulting Engineers LTD..

Mijloacele de promovare de care beneficiază societatea noastră la nivelul Proiectului sunt:

- materiale tip outdoor pentru promovarea Proiectului;
- bannere în vânt personalizate cu însemnele Proiectului;
- bannere roll-up personalizate cu însemnele Proiectului;
- panouri publicitare de promovare a finanțării europene pe șantiere;
- autocolante (etichete) pentru echipamentele achiziționate în cadrul Proiectului până în momentul raportării.

Activități de informare și publicitate derulate în anul 2015:

Obiectivele publicitare specifice ale anului 2015 au fost:

- ✓ Popularizarea în continuare a rezultatelor Proiectului, a avantajelor implementării acestuia, prin comunicate de presă, articole de presă și organizare de evenimente;
- ✓ Realizarea și definitivarea Filmului Proiectului, film care a devenit cartea de vizită a Operatorului (un film de prezentare a Proiectului de aprox. 30 de minute, dar și un reminder al acestuia de 3 minute și un film de prezentare al Operatorului în context european);
- ✓ Sondaj de opinie / audit de imagine, pentru evaluarea satisfacției beneficiarilor.

Pentru îndeplinirea obiectivului de popularizare în continuare a Proiectului, s-au realizat următoarele tipuri de *activități de informare și publicitate* pe parcursul anului 2015:

- informarea publicului larg și a publicului profesionist cu privire la avantajele generate de implementarea Proiectului în vederea perfecționării sistemelor de apă și apă uzată prin:

— întocmirea unor comunicate de presă cu ocazia evenimentelor de promovare a Zilei Mondiale a Apei - Sesiune de comunicări și Ziua Porților Deschise la Stația de Tratare a Apei din Mediaș – 16.03.2015 și a Zilei Internaționale a Mediului;

— apariție în revista ROMAQUA revista Nr. 6/2015- Povestea de Succes a Operatorului Regional de Apă și Apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 8 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România;

— apariție în revista TRANSILVANIA BUSINESS - Secțiune dedicată operatorilor de apă din Transilvania care au accesat fonduri europene- CAMPIONII APEI - Ofițerul de comunicare a fost cosemnatarul editorialului 2015- Anul Fierbinte al Mediului și autorul articolului Operatorul Regional Apa Târnavei Mari- 9 ani de servicii și un prim Proiect POS Mediu încheiat - final decembrie 2015;

— organizarea de evenimente de tip Ziua Porților Deschise la obiectivele realizate în cadrul Proiectului pentru publicul larg, în special pentru elevi/studenti/cadre didactice;

— definitivarea unei baze de date foto și video despre evenimentele desfășurate în cadrul Proiectului;

— definitivarea dosarului de presă și de publicitate a Proiectului.

Stadiul implementării Planului de Acțiuni la data de 31.12.2015:

— Elaborarea **Planului Anual de Comunicare (PAC)** până la data de 30 ianuarie a fiecărui an, în vederea promovării Proiectului european, conform obligațiilor asumate prin Contractul de Finanțare.

Indicatori de monitorizare: Până la data prezentei, a fost înaintat către OI Sibiu *Rapoartul semestrial, elaborat pentru activitatea desfășurată la nivelul semestrului I 2015, în scopul monitorizării și evaluării implementării Planului de Acțiuni 2015 pentru campania de publicitate și promovare a proiectului.*

— Actualizarea **paginii web** dedicate exclusiv promovării Proiectului POS Mediu, ca link la website-ul actual al Beneficiarului.

Indicatori de monitorizare: Site-ul Proiectului este actualizat cu informații relevante. Site-ul www.apatarnavei.ro, care găzduiește site-ul proiectului și conține informațiile cele mai recente despre Proiect și linkul la site-ul Proiectului pe home-page.

În 2011, O.R. a creat un cont personal pe rețeaua de socializare Facebook pe care a postat, numeroase informații privind Proiectul. În 04.02.2016, pagina companiei Apa Târnavei Mari înregistra aproximativ același număr de aprecieri ca la raportarea precedentă, însă raportările săptămânale ale administratorilor site-ului de socializare arată un impact mult mai ridicat al postărilor față de sem. I/2015. Ofițerul de comunicare a pus accentul pe educarea și sensibilizarea publicului cu privire la oprirea poluării canalizărilor și a păstrării curate a mediului înconjurător. Postările conținând acest tip de informații au variat între cca. 200 de vizualizări și 900, impactând astfel aproape jumătate din cei care apreciază pagina.

Promovarea online s-a dovedit a fi cea mai eficientă metodă de informare-comunicare față de clienți. Prin aceasta, am crescut eficacitatea comunicării cu beneficiarii finali ai Proiectului.

— Elaborarea și distribuirea de **materiale informative** despre Proiect.

Indicatori de monitorizare: Realizare: decembrie 2014; Distribuire: ianuarie 2015.

Elaborarea broșurii de prezentare finale a Proiectului, de tip „Poveste de succes” a avut loc în perioada final octombrie -noiembrie, tipărită în decembrie 2014 în 3000 de exemplare, distribuită publicului larg în ianuarie 2015. Scrisoarea către clienți a fost definitivată și tipărită în decembrie 2014 și distribuită clienților în ianuarie 2015.

În decursul semestrului al II-lea 2015:

1. Apariție ROMAQUA revista Nr. 6/2015- Povestea de Succes a Operatorului Regional de Apă și Apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 8 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România- descriere detaliată a Proiectului pentru publicul profesionist, membrii ARA

2. Comunicat de presă: Stații noi de tratare pentru regiunile Agnita și Dumbrăveni – 18.12.2015

3. Comunicat de presă: Sediul administrativ și operațional Mediaș - 22.12.2015

4. Comunicat de presă final care anunță încheierea lucrărilor în cadrul Proiectului: Apa Târnavei Mari a finalizat primul Proiect POS Mediu – Axa Prioritară I, publicat în la data de 23.12.2015 Tribuna, cotidian regional auditat BRAT*- adresat publicului larg- tiraj aprox. 10.500 exemplare zilnic; distribuție regională

5. Final decembrie 2015: Apariție revistă economică distribuită național- Transilvania Business- Secțiune dedicată operatorilor de apă din Transilvania care au acesat fonduri europene- CAMPIONII APEI - Ofițerul de comunicare a fost cosemnatarul editorialului 2015- Anul Fierbinte al Mediului și autorul articolului Operatorul Regional Apa Târnavei Mari - 9 ani de servicii și un prim Proiect POS Mediu încheiat- tiraj: 8000 exemplare, distribuție națională.

— Realizarea unor **materiale audio-video** de prezentare a progresului lucrărilor executate în cadrul Proiectului (Filmul Proiectului).

Indicatori de monitorizare: Semestrul I / 2015: După munca de postproducție derulată la începutul anului și după avizul favorabil al AM pentru toate cele trei materiale audio-video, s-a semnat Procesul-verbal de recepție a livrărilor pentru obiectivul Film promovare Proiect (film de maximum 30 de minute, reminder de 3 minute și scurtă prezentare a Operatorului Regional în context european) pe suport DVD în casetă – 150 de bucăți.

— Organizarea de **evenimente publice** pentru promovarea Proiectului.

Indicatori de monitorizare: Conferințe de presă– la finalul lucrărilor sau de câte ori se impune.

Campanii pentru publicul larg de tipul Zilei Porților Deschise: perioadă propusă: primăvara-toamna 2015;

Au avut loc evenimente de tip Ziua Porților Deschise la obiectivele realizate în cadrul Proiectului pentru publicul larg, în special pentru elevi/studenti/ca-dre didactice- martie 2015- la Stația de Tratare a Apei din Mediaș, aprilie 2015- Săptămâna Altfel - la Stația de Tratare Mediaș, la Stația de Epurare Mediaș și la Stația de Epurare din Dumbrăveni; iunie 2015- Stația de Epurare Mediaș.

Semestrul al-II-lea a fost dedicat atât publicului larg, cât și publicului profesionist:

1. Inaugurare Stația de tratare Arpășel- recepție pentru publicul profesionist- 14-16.12.2015;

2. Inaugurare Stația de tratare Dumbrăveni- recepție pentru publicul profesionist
– 17, 18.12.2015;

3. 22 decembrie 2015- Conferință de presă care a anunțat finalul Proiectului, primul proiect POS Mediu- axa I încheiat în țară;

— **Sondaj de opinie/audit de imagine**

Indicatori de monitorizare: semestrul I/2015

Sondajul de opinie derulat în perioada martie-aprilie a.c. a fost recepționat prin Proces-verbal nr. 880/UIP/15.05.2015.

Tipul de studiu: cantitativ. Universul cercetării: cetățeni români cu vârste de 15 ani și peste din localitățile deservite de operatorul regional, respectiv Mediaș, Agnita și Dumbrăveni.

Volumul eșantionului: 395 interviuri + 35 de tineri cu vârste cuprinse între 15 și 24 de ani, cu o marjă de eroare de +/- 5% la un nivel de încredere de 95%. Structura eșantionului: Numărul de

interviuri realizat în fiecare localitate este proporțional cu populația respectivei localități, astfel s-au realizat 290+25 tineri în Mediaș, 60+5 tineri în Agnita și 45+5 tineri în Dumbrăveni.

Metoda de selecție a eșantionului: Adresele au fost selectate aleator din listele primite de la operatorul regional. În cadrul gospodăriei, persoana interviuată a fost selectată aleator folosindu-se criteriul zilei de naștere (a fost selectată persoana care și-a sărbătorit cel mai recent ziua de naștere). Pentru eșantionul suplimentar de tineri s-a folosit metoda „drumului aleator”. Metoda de culegere a datelor: Interviu individual, față în față pe bază de chestionar standardizat, la domiciliul respondenților.

Perioada de colectare a datelor: 10.03.2015 – 03.04.2015

Notorietatea Fondul de Coeziune al Uniunii Europene este destul de mare în rândul subiecților care au participat la studiu.

Toți respondenții care locuiesc în Mediaș, au considerat că apa potabilă are o calitate ridicată acordând calificative mari calității. Majoritatea respondenților consideră că rețelele de apă/canal funcționează destul de bine după implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu” și majoritatea sunt total de acord cu afirmația: Sunt conștient că plătesc un tarif mai mare pentru investițiile în infrastructura de apă / canal.

Concluzii

Analizând informațiile mai-sus prezentate, se concluzionează că în anul 2015 au fost atinse toate obiectivele Planului Anual de Comunicare 2015, prin distribuirea broșurii de prezentare finală a Proiectului, a scrisorii către clienți, finalizarea Filmului Proiectului, realizarea sondajului de opinie/auditului de imagine final, continuarea activității de informare și organizare de evenimente specific și **anunțul finalizării Proiectului - Primul Proiect POS Mediu Axa I încheiat.**

La această oră, publicul este conștient de importanța cofinanțării europene acordate operatorului regional S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A., este educat cu privire la aspectele de mediu aferente unui proiect de asemenea anvergură, locuitorii aglomerărilor Agnita și Dumbrăveni au înțeles importanța acestui Proiect prin realizarea, în premieră, a unor stații de epurare, vitale pentru prevenirea poluării râurilor și pentru sănătatea populației din zonă. Un procent covârșitor dintre respondenții din Agnita și Dumbrăveni – 84,3% - știau că Proiectul european a făcut posibilă construirea primei stații de epurare din orașul lor.

Prin vizitarea stațiilor, beneficiarii finali au înțeles amploarea, complexitatea investițiilor din fonduri europene. Prezentările au pus accent pe tehnologiile de care dispun stațiile, astfel beneficiarii au văzut că **absorbția fondurilor europene reprezintă baza dezvoltării durabile** a oricărei regiuni membre a Uniunii Europene, deoarece, în primă instanță, a făcut posibilă îmbunătățirea serviciilor unui operator regional de apă și apă uzată, prin urmare a stării lor de sănătate, demnitate și confort/civilizație, dar și îmbunătățirea calității mediului înconjurător.

Auditul de imagine final a confirmat că am atins obiectivele de comunicare propuse în Planul Multianual de Comunicare, ulterior transpuse în Planurile Anuale de Comunicare, semestrul II a consolidat această direcție, prin anunțul finalizării primului proiect POS Mediu – axa I din țară.

II.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

Operatorul Regional implementează, încă din anul 2010, o strategie dedicată relațiilor cu clienții, care promovează **valori** precum:

- creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite;
- optimizarea comunicării dintre OR și clienți.

Conform *Contractului de Delegare a Gestunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 – Întreruperile Serviciului*, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct. 1).

În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), **comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului** se realizează după cum urmează:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute:

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” S.A. își anunță clienții în regim de urgență prin media, în timp real. Anunțul este postat:

- pe **site-ul companiei**, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri/Comunicate de presă
- pe **pagina de facebook a operatorului, Apa Târnavei Mari**, accesibilă la adresa: <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>
- și este trimis **presei regionale**, pentru difuzare:

— posturi radio- Radio Ring, Radio Mediaș, post TV regional- Nova Tv, presă scrisă- Tribuna Sibiului, Sibiu 100%, Obiectiv Media, blog Opinii și păreri, blog Istvan Bertalan, blog Mediaș Breaking News Blog- Vasile Antipa, Star Sibian și Radio Eveniment Agnita, ultimele două pentru zona Agnita, mulți dintre jurnaliști fiind și bloggeri, anunțurile se difuzează rapid via internet, pe blogguri de presă, grupuri de acțiune/dialog și mai ales, în presa online.

— De asemenea, este anunțat și **Laboratorul Central al operatorului**, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Menționăm că, în baza Certificatului de Înregistrare nr. 374 emis de Ministerul Sănătății, Direcția Generală de Asistență Medicală și Sănătate Publică, instituție evaluatoare: Centrul Regional de Sănătate Publică Târgu-Mureș pentru laboratoarele care efectuează monitorizarea calității apei potabile, Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile pentru monitorizare de control și prelevare probe.

— În cazul în care anunțul vizează zona Mediaș (peste 90% dintre cazuri), este anunțat și Laboratorul Central și **Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș** via e-mail.

În caz de sistări planificate/lucrări mentenanță:

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” S.A. își anunță clienții din timp- cu 48-24 h înainte prin aceleași media menționate mai sus.

În cazul în care sistările riscă să afecteze activitatea unor **societăți comerciale, acestea vor fi înștiințate prin adrese scrise și apeluri telefonice** de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare.

În caz de sistări planificate care presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și media publice, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu.

Dacă sistările sunt de 24 h sau depășesc această durată, operatorul S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A. asigură un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă provizorii – în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Pe lângă DSP, sunt anunțate și alte entități direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor etc.

Pentru a reduce disconfortul cetățenilor, multe dintre sistările planificate, începând cu finalul lucrărilor de reabilitare și extindere a rețelelor din Mediaș, Agnita și Dumbrăveni din cadrul proiectului POS Mediu-axa I, au avut loc în cursul nopții.

De asemenea, după încheierea lucrărilor în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, statistic, întreruperile au scăzut cu aprox. 50%, în contextul reabilitării a 45-50% de rețea de distribuție a apei potabile în aglomerările proiectului. Datele se pot verifica pe site-ul operatorului, la secțiunea Anunțuri/Comunicate de presă. Din 2015, predomină lucrările de mentenanță și s-a scurtat perioada de întrerupere a serviciului/sistare.

Referitor la respectarea art. 19 – *Termenele Serviciului din Contractul de Delegare, a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale, tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților* se desfășoară după cum urmează:

Pentru fiecare tratare / soluționare de probleme, s-au stabilit procese și proceduri riguroase, care au fost integrate în Sistemul de Management al Calității. Prin intermediul acestora, se poate determina cu exactitate durata maximă admisă pentru derularea fiecărui proces, scopul final fiind diminuarea timpului de așteptare al clientului / utilizatorului și eliminarea costurilor cu non-calitatea.

În această ordine de idei, din dorința de a **eficientiza relația Operator - Clienți / Utilizatori ai serviciilor de apă și apă uzată furnizate / prestate de către OR**, respectiv de a facilita accesul consumatorilor la serviciile oferite, societatea recurge periodic la **revizuirea procedurilor specifice relațiilor cu clienții**, după cum urmează:

✓ sunt îmbunătățite și actualizate, în conformitate cu noile reglementări interne, **formularele tipizate** puse la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei.

Conform celei mai recente **proceduri de lucru**, „**Relațiile cu Clienții și Circuitul Intern al solicitărilor/sesizărilor din cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A.**”, toate petițiile netipizate primite de organizație de la clienți intră în mapa Directorului General pentru analiză / viză / aprobare și direcționare spre destinatarul responsabil pentru rezolvare în termen de maximum 24 h. Ulterior, aceste petiții scrise sunt transmise Funcționarului Informații Clienți pentru repartizare internă. Conform rezoluției date de către directorul general, Funcționarului Informații Clienți, clasează documentele și le transmite Directorului General Adjunct sau Directorului Economic. Directorul general adjunct și directorul economic își descarcă mapa în maximum 48 h de la primire. Aceștia, conform rezoluției Directorului General aferente petițiilor clienților, stabilesc Departamentul/ Inginerul șef/ Serviciul/ Biroul/ Compartimentul responsabil pentru rezolvarea acestora, modul de soluționare și fixează termene.

După ce sunt desemnați responsabilii pentru soluționarea fiecărei solicitări, Funcționarul Informații Clienți din cadrul Compartimentului Relații Clienți va face o fotocopie a acestora, le va înregistra în „**Registrul de corespondență internă**” (vezi A 09 01 02) și le va preda curierului pentru distribuție. Responsabilul desemnat pentru soluționarea petiției semnează de primire în „Registrul de corespondență internă ” (cod A 09 01 02). În acest caz, originalul se păstrează la Compartimentul Relații Clienți, în vederea elaborării răspunsului de către biroul Relații Publice și Comunicare, iar fotocopia se arhivează la compartimentul/biroul/serviciu/departamentul care soluționează petiția. Ulterior soluționării, Biroul Relații Publice și Comunicare va fi informat prin e-mail la adresa relatii publice@apatarnavei.ro în maximum 24 h asupra modului de soluționare, pentru elaborarea răspunsului către petent. Răspunsul se elaborează în minimum 2 exemplare originale, unul se trimite petentului prin poștă, celălalt se arhivează la Compartimentul Relații Clienți. În conformitate cu legislația în vigoare (Ordonanța nr. 27/2002), **termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A.**

În scopul respectării prevederilor Contractului de Delegare, responsabilul desemnat cu întocmirea răspunsului depune eforturi de a se încadra în termenul de 15 zile. În contextul reorganizării companiei și a reducerii personalului în 2015, se depun eforturi în continuare în acest sens, dar lipsa

de resurse umane pentru remedierea propriu-zisă a petițiilor și a oferirii unui răspuns către client face ca termenul să fie preponderent cel solicitat de legislația în vigoare, neexcluzând însă întârzierile permise de OG 27/2002, respectiv: Art. 9. - În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile.

Răspunsul privind soluționarea solicitărilor clienților se dă acestora, după caz, direct de către responsabilul desemnat din departamentul/ serviciul/ biroul/ compartimentul implicat sau prin responsabilul desemnat din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare.

Clienții primesc răspunsul în scris, pe suport hârtie (dacă au înaintat cererea netipizată pe suport hârtie), prin poștă sau via e-mail, dacă au înaintat petiția pe acest canal de comunicare.

Solicitările care intră în sistemul de tipizate se soluționează punctual și documentat, prin procese-verbale, deci nu necesită un răspuns scris suplimentar.

OR a optimizat sistemul de comunicare cu clienții prin integrarea unui modul specializat CIS – *Customer Information System* în platforma EMSYS, care să conțină informații principale despre clienți la front-office. Drept consecință, relația Operator - Utilizator este evident îmbunătățită.

În scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor clienților privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri pertinente, documentate și argumentate, Operatorul desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților – **activitate reflectată recent – 2014, 2015 în adoptarea metodologiei de Benchmarking.**

II.3. Strategii privind operarea și mentenanța

II.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (Geographic Information System)

Implementarea sistemului G.I.S. reprezintă „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele **acțiuni** întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;
2. Programul de instruire a personalului;
3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:

- Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;

- Definierea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;

- Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;

- Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).

La nivelul **anului 2014**, Tahal Consulting Engineers a predat către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.:

— **baza de date GIS a orașului Agnita (tranșa a sasea)**, actualizată cu releveele rețelilor de canalizare și apă și populată cu datele textuale din fișele de teren. Baza de date s-a predat sub format de backup SQL Server 20140511_Agnita_ReleveeAcad.bak și fisierul de conectare la BD Agnita_ReleveeAcad.dwg pe următoarele străzi: 1 Decembrie, Abator, Bisericii, Closca, Crisan, Fabricii, Floreasca, Horia, Livezii, Mihai Eminescu, Mihai Viteazu, Plevna, Smardan, Spitalului, Avram Iancu, Castanilor, Gradinarilor, Piata Republicii, Scolii, Teilor;

— **baza de date GIS a municipiului Mediaș (tranșa a șaptea)**, actualizată cu releveele rețelilor de canalizare și apă și populată cu datele textuale din fișele de teren. Baza de date s-a predat sub format de backup SQL Server 20140725_Medias_MediasV11.bak și fisierul de conectare la BD Medias_MediasV11.dwg pe următoarele străzi: 1 Decembrie 1918, Alexandru cel Bun, Avram Iancu, Lucian Blaga, Carpati, I.G. Duca, Pasaj Dupa Zid, Eforie, Feleac, Florilor, Horea, Nicolae Iorga, Lalelelor, Lotru, Ludus, Virgil Madgearu, Magheranului, Petru Maior, Margaretelor, Cronica Neculce, Herman Oberth, Paltinis, Piscului, Porumbelelor, Predeal, Socului, Stadionului, Strandului, Nicolae Titulescu, Trandafirilor, Turda, Unirii, Vidraru, Viorelelor, Aurel Vlaicu, Stefan Octavian Iosif, Stromberg, Dealul Furcilor, Dr. Octavian Fodor, Vlad Tepes, Padurii, Brazilor, Prototop Moldovan, X. Schesaeus. Maior Avram Zenovie, Dupa Zid, Episcop Ioan Suci, Cluj, Mihai Eminescu, Garii, Govora, Titu Maiorescu, Nucului, Academician Ioan Moraru, Nicolae Titulescu, Titus Andronic, Rora Mare, Sthephen Ludwig Roth, Soseaua Sibiului, Greweln, Baznei.

Total km predați: 249,6 km, din care:

- raportat la data de 30.06.2012: 49,23 km;
- raportat la perioada 30.06.2012 - 14.12.2012: 42,74 km.
- raportat la perioada 14.12.2012 - 30.06.2013: 28,68 km.
- raportat la perioada 30.06.2013 - 31.12.2013: 52,58 km.
- raportat la perioada 31.12.2013 - 30.06.2014: 76,37 km.

Stadiu realizare activitate: 100%.

Plan de acțiune propus spre implementare în anul 2015:

- adăugarea de noi date cu privire la durata de viață a activelor;
- completarea cu date care lipsesc în cele trei aglomerări urbane din județul Sibiu.

Principalele **acțiuni** întreprinse în vederea actualizării sistemului **GIS (Geographic Information System)** la nivelul OR au vizat următoarele:

La nivelul semestrului I 2015:

✓ Completarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:

— în orașele Agnita și Dumbrăveni, s-au adăugat următoarele date despre conducta de apă, camin de vane: adâncimea la care s-a executat conducta de apă, durata normată, data punerii în folosință, precum și gradul de uzură;

— în orașul Agnita, s-au completat date cu conducta de apă pe următoarele străzi: Avram Iancu, 1 Decembrie, Castanilor, Spitalului - 5,59 km;

— în orașul Agnita, s-au adăugat date pe partea de branșamente pe următoarele străzi: Mihai Viteazu, Abator, Mihai Eminescu, Smârdan, Bisericii, Floreasca, 1 Decembrie, Avram Iancu, Grădinarilor, Cloșca, Horea, Crișan, Livezii, Spitalului, Fabricii;

— în orașul Agnita, s-au adăugat date pe partea de racorduri pe următoarele străzi: Abator, Mihai Eminescu, Teilor, Plevna, Bisericii, Floreasca, Scolii, 1 Decembrie, Livezii, Cloșca, Horea, Crișan, Spitalului, Fabricii;

— în orașul Agnita s-au adăugat date cu privire la hidranți pe următoarele străzi: Mihai Viteazu, Izvor, Smârdan, Aurel Vlaicu, Bisericii, Floreasca, 1 Decembrie, Avram Iancu, Cloșca, Horea, Crisan, Livezii, Spitalului, Fabricii.

La nivelul semestrului al II-lea 2015:

— Completarea propriu-zisă a G.I.S. pentru sistemele de alimentare cu apă și de canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:

— În Satul Vărd, Comuna Chirpăr, s-a adăugat următoarele date despre conducta de apă, caminul de vane: adâncimea la care s-a executat conducta de apă, durata normată, data punerii în folosință, diametru, material, tip de rețea, amplasament, precum și gradul de uzură;

— În Satul Vărd, Comuna Chirpăr, s-au completat date cu conducta de apă în lungime de 2,96 km;

— În Municipiul Medias, s-au adăugat date pe partea de branșamente pe următoarele străzi: 1 Decembrie, Stadionului, Mihai Eminescu, Nucului, Feleac, Cluj, Govora, Constantin Brâncoveanu, Herman Oberth, Gravorilor, Bucegi, Lucian Blaga, Iacob Pisso, Milcov, Calugăreni, Iuliu Maniu, Ighișului, Neajlov, Avram Iancu, Stejarului, Anton Pann, Mureș, Oituz, Mărășești, Gheorghe Lazăr;

— Datele adăugate despre branșamente sunt: stradă, material, diametru, lungime, număr cadastral.

II.3.2. Strategia de implementare a unui sistem modern de modelare hidraulică și a unui sistem SCADA (Supervizare, control și achiziție date)

Consultantul Tahal Consulting Engineers Ltd. a întocmit documentația de atribuire, inclusiv caietul de sarcini privind achiziția și instalarea de debitmetre pentru rețele de apă potabilă.

Contractul „Achiziția și instalarea de debitmetre pentru rețele de apă potabilă și sisteme SCADA” (Cod contract: SI-ME-AG-DU-WORKS-YB-1P+2P) a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar operatorul care implementează SCADA este Electromatic Systems S.R.L. din Brașov, România. Contractul a fost semnat la data de 21.03.2012, iar ordinul de începere a fost emis în 18.04.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 23 de luni, din care 11 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 2.757.442,63 lei fără TVA.

Stadiul implementării S.C.A.D.A. la data de 31.12.2015:

— Au fost achiziționate debitmetrele electromagnetice și cele cu inserție, dispozitivele data logger, acumulatorii, senzorii / traductorii de presiune și celelalte elemente necesare echipării căminelor de monitorizare a presiunii și a debitului;

— Au fost solicitate oferte din partea operatorilor G.S.M. consacrați pe piață (Orange, Vodafone și Cosmote) pentru asigurarea transmisiei de date.

— Au fost executate, în proporție de 100%, lucrările civile, căminele noi pentru debitmetre și reabilitate căminele existente pentru monitorizarea presiunii.

— S-au prezavut 22 puncte de monitorizare debit și 25 puncte de monitorizare presiune, astfel:

a. *Mediaș*: 14 puncte de monitorizare debit, 18 puncte de monitorizare presiune;

b. *Agnita*: 5 puncte de monitorizare debit, 4 puncte de monitorizare presiune;

c. *Dumbrăveni*: 3 puncte de monitorizare debit, 3 puncte de monitorizare presiune.

— Au fost realizate, în proporție de 100% activitățile de instalare în camine a echipamentelor de monitorizare debit (debitmetre electromagnetice și cele cu inserție), echipamentelor de monitorizare a presiunii (senzorii + traductorii de presiune în căminele aferente), au fost instalate și elementele necesare transmiterii datelor la distanță (modem G.S.M. încorporat pentru transmisie date la distanță la dispeceratele SCADA).

Până la data prezentei, au fost puse în funcțiune toate punctele de măsurare și monitorizare din Municipiul Mediaș. La nivelul localităților Agnita și Dumbrăveni, procesul de execuție a fost îngreunat și, în consecință, termenul de finalizare decalat, din cauza suspendării de către Antreprenor a lucrărilor aferente stațiilor de tratare prevăzute în aceste orașe.

De asemenea, au fost achiziționate toate echipamentele specifice dispeceratelor SCADA (servere, routere, imprimante, proiector video, monitoare etc.) și au fost instalate softurile necesare funcționării sistemului. S-a configurat echipamentul DataLogger pentru a se încadra transmisia în traficul de date alocat prin abonament de către operatorul GSM Vodafone.

S-au efectuat recepțiile la terminarea lucrărilor în toate cele trei localități ale Proiectului, respectiv Mediaș, Agnita și Dumbrăveni. Procesele - verbale de recepție au fost semnate după cum urmează: pentru Mediaș, în data de 29.09.2014; pentru Dumbrăveni, în data de 02.10.2014, iar pentru Agnita, în data de 23.10.2014. Comisia de recepție a constatat buna execuție a lucrărilor, obiecțiile privitoare la deficiențele de funcționare ale sistemului fiind consemnate în Anexa 3 a proceselor - verbale.

În baza proceselor verbale de recepție la terminarea lucrărilor, Beneficiarul a emis decizia nr. 84 / 27.10.2014, prin care se cere Antreprenorului remedierea obiecțiilor consemnate în Anexa 3, în termen de 90 de zile de la emiterea deciziei.

În data de 22.01.2015, sistemul SCADA a trecut în PND, după ce Antreprenorul, Electromatic Systems, a remediat toate deficiențele semnalate cu ocazia recepției la terminarea lucrărilor.

Dispeceratul Central a fost mutat în sediul nou al Operatorului Regional, localizat pe strada Aleea Comandor Dimitrie Moraru, nr. 19, din Municipiul, în primăvara anului 2015, fiind deservit de

personalul cu atribuții de dispecer din vechea organizare a sectorului operare apă-canal, după parcurgerea unui program de instruire prealabilă.

Pe parcursul anului 2015, au fost întocmite patru notificări referitoare la indicarea problemelor apărute în exploatarea sistemului. Principalele defecțiuni au fost cele legate de lipsa transmisiei de date în rețeaua GSM. Lipsa de interes din partea Antreprenorului de a remedia defecțiunile semnalate, a condus la prelungirea perioadei de notificare cu încă 60 de zile.

Spre finalul anului 2015, s-au conectat în sistem și stațiile de tratare din Agnita și Dumbrăveni, dispeceratul din Agnita rămânând singurul obiectiv nerealizat, cauza fiind neexecutarea lucrărilor de amenajare a sediului la nivelul sucursalei, acesta funcționând în continuare într-o încăpăre din cadrul stației de epurare Agnita.

În ansamblu, sistemul este funcțional în totalitate, cu micile rețușuri necesare la transmisia datelor, aspect pe care Opeartorul intenționează să-l remedieze înainte de recepția finală.

Stadiul implementării MODELULUI HIDRAULIC la data de 31.12.2015:

Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică reprezintă „Activitatea 3” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Contractul de „Furnizare echipamente pentru implementarea unui sistem de modelare hidraulică” a fost semnat în data de 18.05.2011, cu ordin de începere 10.06.2011, furnizorul fiind S.C. BLACKLIGHT S.R.L., Timișoara.

Pentru întocmirea modelului hidraulic al rețelelor de distribuție ale localităților Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, s-a utilizat aplicația de modelare hidraulică WaterGEMS, componentă a pachetului de aplicații și modelare furnizat de firma Black Light.

Până la data raportării, s-a realizat **elaborarea și rularea modelului hidraulic pilot pentru localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni.** (modelul pilot conține nodurile și tronsoanele principale ale rețelelor de alimentare cu apă, conform Studiului de Fezabilitate).

Principalele etape urmate în elaborarea unui model hidraulic pilot au constat în:

- *culegerea datelor preliminare* (în scopul cunoașterii concrete și complete a datelor funcționale ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare);
- *configurarea modelului hidraulic pilot* pentru sistemele de alimentare cu apă (caracteristici geometrice ale conductelor, nodurilor, stațiilor de pompare, rezervoarelor, vanelor etc.);
- *distribuția debitelor de calcul* (debit zilnic mediu, calculul debitului specific pe fiecare stradă în parte, determinarea pierderilor reale pe rețele, introducerea debitelor de apă rezultate din pierderi reale în nodurile rețelei și definirea curbelor caracteristice ale stațiilor de pompare, calculul debitului zilnic mediu și al pierderilor reale medii, calculul debitului zilnic maxim și al pierderilor reale maxime, determinarea cantităților de apă potabilă pentru localități urbane și rurale).

Acțiuni realizate până la data prezentei:

La nivelul anului 2014, **au fost puse în funcțiune punctele de monitorizare a debitelor (PMD) și presiunilor (PMP) în sistemul SCADA.**

Rezultatele înregistrate au fost analizate din punct de vedere hidraulic și verificate în scopul prelucrării și comparării cu valorile calculate în modelele hidraulice.

Datele SCADA au fost prelucrate în vederea integrării în modelele hidraulice ale rețelelor de distribuție.

Concomitent cu achiziția de date din sistemul SCADA, au fost efectuate măsurători de presiune în rețelele de distribuție utilizând echipamente de tip datalogger din dotarea Consultantului.

Rezultatele astfel obținute au fost utilizate, împreună cu datele preluate din sistemul SCADA, în scopul integrării corelate a acestora în modelele hidraulice.

A fost continuată, conform programării, activitatea de modelare hidraulică a rețelelor de distribuție a apei potabile și de canalizare.

În toată perioada de desfășurare a activității 3, Consultantul Tahal Consulting Engineers Ltd. a asigurat suportul necesar pentru implementarea propriu-zisă a sistemului de modelare hidraulică și dezvoltarea modelelor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare. Personalul Operatorului implicat în activitatea de modelare a participat activ „on the job” la dezvoltarea modelelor hidraulice, dezvoltând aptitudini de utilizare și gestionare a aplicațiilor.

S-a continuat activitatea de **introducere în modelele hidraulice**, în urma discuțiilor cu Beneficiarul, *a datelor clarificate cu privire la: configurația geometrică, traseele conductelor, amplasamentele stradale, denumire străzi, materiale, rugozități, diametre conducte, vane de secționare, reductoare de presiune, cote teren, noduri*, în conformitate cu releveele și măsurătorile topografice.

Până la data întocmirii raportului final pentru activitatea 3, Constructorul contractelor de lucrări POS Mediu nu a înaintat Beneficiarului cărțile tehnice respectiv planurile “as build” finale. Pentru acest motiv modelele hidraulice se vor actualiza cu datele finale din planurile “as build” după predarea oficială a acestora.

Au fost analizate și utilizate informații referitoare la volumele de apă intrate în sistem, facturate, respectiv volumul de apă non profit în perioada de desfășurare a proiectului, având ca suport atât datele furnizate de către OR, cât și informații necesare desfășurării Activității 4.

Pentru determinarea și verificarea debitelor din rețelele de canalizare, Consultantul a desfășurat o **campanie de colectare de date din teren** pentru sistemul de canalizare existent, prin efectuarea de măsurători ale nivelelor apei în canalele colectoare, coroborate cu măsurători topografice. S-au avut în vedere cotele radierelor canalelor, pantele aferente, diametrele și materialul conductelor, nivelul apei în canal. S-au verificat debitele tranzitate utilizând echipamentul de măsură Nivus PCM3.

Calibrarea modelului hidraulic s-a realizat în conformitate cu **campania de măsurători** desfășurată de Consultant și cu **situația volumelor de apă facturate pe fiecare stradă în parte**.

Deoarece la data întocmirii raportului final pentru activitatea 3, punctele de monitorizare debit / presiune instalate pe rețelele de distribuție nu au fost puse în funcțiune în sistemul SCADA, calibrarea modelelor hidraulice s-a realizat fără aportul de date necesare oferit de sistemul SCADA.

S-au optimizat zonele de presiune prin amplasarea caminelor cu vane de reducere a presiunilor și **stabilire zone sectorizate** aferente. **S-au verificat capacitățile de transport ale conductelor**.

La nivelul perioadei de raportare, s-a asigurat **suport Beneficiarului în identificarea problemelor de exploatare a rețelelor din zona de presiune Greweln**.

În acest sens, au fost colectate din teren date suplimentare cu privire la configurația rețelelor și a caminelor de vane din zona analizată.

Au fost efectuate local măsurători cu dataloggerele în diferite puncte ale zonei de presiune Greweln pentru verificarea valorilor presiunilor. Datele colectate au fost utilizate în modelul hidraulic.

S-a **simulat funcționarea din punct de vedere hidraulic a zonei** analizate prin închiderea mai multor vane de sectorizare. În urma analizei efectuate, a fost **identificată soluția optimă de configurare**, prin **sectorizare** a zonei deservite de rezervorul Greweln.

În luna martie 2014, au fost puse în funcțiune **punctele de monitorizare a debitelor (PMD)** și a **presiunilor (PMP)** în sistemul SCADA. Rezultatele înregistrate au fost analizate din punct de vedere hidraulic și verificate în scopul prelucrării și comparării cu valorile calculate în modelele hidraulice. Datele SCADA au fost prelucrate în vederea integrării în modelele hidraulice ale rețelelor de distribuție.

Concomitent cu achiziția de date din sistemul SCADA, au fost efectuate măsurători de presiune în rețelele de distribuție utilizând echipamente de tip datalogger din dotarea Consultantului.

Rezultatele astfel obținute au fost utilizate, împreună cu datele preluate din sistemul SCADA, în scopul integrării corelate a acestora în modelele hidraulice.

La nivelul perioadei de raportare, **calibrarea modelului hidraulic** s-a realizat în conformitate cu **campaniile de măsurători** desfășurate de Consultant în lunile mai - iunie 2014 și cu situația volumelor de apă facturate pe fiecare stradă în parte. În luna martie 2014, au fost puse în funcțiune punctele de monitorizare a debitelor și presiunilor integrate în sistemul SCADA. Datele furnizate de sistemul SCADA au fost corelate cu rezultatele campaniilor de măsurători desfășurate de Consultant și integrate în modelele hidraulice în scopul calibrării acestora.

În baza măsurătorilor efectuate și a datelor achiziționate din sistemul SCADA, s-au calibrat modelele hidraulice. S-au verificat capacitățile de transport ale conductelor. Au fost definitivate zonele de presiune în rețelele de distribuție. S-a analizat, din punct de vedere hydraulic, exploatarea optimizată a zonelor de presiune și a rețelelor sectorizate aferente.

Mai mult, s-au analizat variantele de sectorizare pentru alimentarea consumatorilor din cartierul Angărul de Jos, din Municipiul Mediaș, prin reducerea presiunilor disponibile la branșamente. S-au analizat, în modelul hidraulic, variantele de reconectare a conductelor pentru optimizarea presiunilor.

Au fost configurate, în modelul hidraulic al rețelei de distribuție Mediaș, conductele executate prin fonduri locale, cu scopul închiderii inelului principal al zonei de presiune Gloria. Au fost verificate presiunile disponibile și variantele de sectorizare existente sau propuse, prin prevederea unor vane în zona configurată.

A fost elaborat raportul final pentru activitatea de modelare hidraulică.

II.3.3. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de DETECTARE ȘI REDUCERE A PIERDERILOR DE APĂ

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă reprezintă „Activitatea 4” din cadrul din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Responsabilitatea implementării strategiei privind managementul pierderilor în rețele aparține Compartimentului de Modelare hidraulică. Inspecții și monitorizare pierderi din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului, ce are în subordine Echipele de detectare pierderi și Echipele CCTV).

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă presupune implementarea mai multor **acțiuni** distincte, precum:

1. achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
2. diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Contractul privind achiziția de echipamente de detectare a pierderilor, în speță „**Furnizare autocurățitoare, sistem mobil CCTV, echipament de detectare pierderi**” a fost semnat în data de 20.09.2010, livrarea și recepționarea echipamentelor de detectare a pierderilor efectuându-se în luna decembrie 2010, respectiv:

- Autocurățitor combinat pentru canalizare cu sistem de reciclare a apei producător Kroll tip KO,2 – 4,0 – 8,0/29 – 1 buc.;
- Sistem mobil CCTV – Autolaborator inspecție CCTV producător Leader Eco, tip REBELL;
- Autocurățitor combinat de mici dimensiuni pentru canalizare, producător PARCS S.R.L., tip Parcs Combi P. 1500 – 500.

Avantajul acestui contract este asigurarea condițiilor pentru implementarea unui management eficient al pierderilor din rețeaua de distribuție a apei potabile și al rețelei de canalizare. Încă de la finalul anului 2012, acest contract era **100% finalizat cu succes**.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (*Non-revenue Water*) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Întrucât stadiul de realizare al acestor activități este expus amănunțit la nivelul strategiilor specifice, considerăm că nu mai este cazul detalierii acestora și la nivelul prezentei secțiuni a raportului.

Plan de acțiune propus spre implementare în anul 2015:

- Managementul pierderilor de apă, în scopul reducerii volumului acestora cu 5%.

Principalele acțiuni întreprinse în semestrul I al anului 2015:

- ✓ În Municipiul Mediaș, s-a adăugat PMD8 pentru contorizarea apei și s-a relocat PMD13:
 - primul PMD13 a fost poziționat pe strada Geologiei, cu scopul de a contoriza străzile Metanului, Geologiei, Sondorilor;
 - PMD8 a fost poziționat pe strada Nisipului, cu scopul de a contoriza străzile Nisipului, Gării, Rora Mare.
- ✓ S-au identificat problemele de exploatare a rețelelor din zona de presiune Perșani:
 - în acest sens, s-a propus reconfigurarea rețelei pentru creșterea presiunii la blocurile de 10 etaje de pe strada Govora;
 - au fost efectuate local măsurători cu dataloggerele în diferite puncte de pe strada Govora, s-a identificat o presiune necorespunzătoare pentru blocurile situate pe Govora la etajul 10;
 - datele colectate au fost utilizate în modelul hidraulic;
 - s-a simulat funcționarea din punct de vedere hidraulic a zonei analizate prin închiderea mai multor vane de sectorizare;
 - în urma analizei efectuate, a fost identificată soluția optimă de configurare, prin sectorizare a zonei deservite.
 - s-a adăugat o conductă pentru alimentarea din strada Wevern, schimbând zona de presiune Perșani cu cea din Greweln, crescând regimul de presiune la 2 bari la etajele 10.

Principalele acțiuni întreprinse în semestrul I al anului 2015:

În Orașul Agnita:

- s-au adăugat în modelul hidraulic conductele de apă, căminele și vanele pe străzile Avram Iancu, 1 Decembrie, Castanilor, Spitalului;

În Municipiul Mediaș:

- s-a realizat extindere în rețeaua de apă pe strada Ighișului, s-au efectuat măsurători cu dataloggerele în diferite puncte și s-a stabilit o presiune necorespunzătoare;
- datele colectate au fost utilizate în modelul hidraulic;
- s-a simulat funcționarea din punct de vedere hidraulic a zonei analizate prin poziționarea unei stații de pompare;

— în urma analizei efectuate, a fost identificată soluția optimă de configurare, prin poziționarea unei stații de pompare, cu o înălțime și un debit care să asigure presiunea în zona respectivă.

II.3.4. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor reprezintă obiectul principal al Activității 7 – „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Echipa de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului a elaborat și predat Beneficiarului Raportul privind campania de promovare și conștientizare a populației în cadrul seminarului de informare referitor la protecția surselor de apă și utilizarea nămolului în agricultură (nr. 2189 / U.I.P. / 11.06.2013), care sintetizează acțiunile de promovare, întreprinse în perioada 28 - 30.05.2013, în localitățile aflate în aria proiectului, respectiv Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, cu privire la protecția surselor de apă și utilizarea în agricultură a nămolului provenit din stațiile de epurare.

Acțiuni realizate până la data prezentei:

✓ În contextul elaborării **PLAM (Plan Local de Acțiune pentru Mediu al Județului Sibiu)**, Responsabilul de Mediu din cadrul OR a înaintat o serie de propuneri, constituite sub forma unor **Matrici - Plan** pentru soluționarea problemelor de mediu prioritare, dintre care consemnăm următoarele:

Categoria de probleme: PM 05 – Calitatea solului și subsolului

Problema de mediu: (cod identificare – PM 05-05) Degradarea solului datorită unor fenomene naturale: eroziune, alunecări de teren, acidifieri etc.

Obiectiv general: Reducerea suprafețelor degradate de fenomene naturale.

Obiectiv specific: Ameliorarea calității solurilor degradate.

Acțiuni propuse pentru realizarea fiecărui obiectiv specific: Utilizarea nămolului pentru redarea în circuitul natural a zonelor degradate.

Indicator: cantitatea de nămol utilizată.

✓ Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei mari S.A., în calitate de Beneficiar, a încheiat un **Contract de Prestări Servicii** cu S.C. LAFARGE CIMENT (România) S.A., Punct de lucru Hoghiz, județul Brașov, în calitate de Prestator.

Obiectul Contractului este reprezentat de *livrarea de către Beneficiar la Prestator a „produselor” = nămoluri de la epurarea apelor uzate orășenești 19 08 05 (cod cf. HG 856 / 2002), în vederea coincinerării acestora (contract nr. 419 / 24.03.2014).*

Indicator de monitorizare: În anul 2014, s-au livrat 1.236,92 tone nămoluri.

✓ În același context, Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Beneficiar, a încheiat un **contract de prestări servicii - transport** cu S.C. BMT TRANS CONSTRUCT S.R.L., în calitate de Prestator de Servicii - Transport (contract nr. 15 / 04.08.2014).

Obiectul Contractului este reprezentat de livrarea de către Prestator pentru Beneficiar, la Fabrica de Ciment S.C. Lafarge Ciment (România) S.A., punct de lucru Hoghiz, a „produselor” = nămoluri de la epurarea apelor uzate orășenești 19 08 05 (cod cf. HG 856 / 2002), în vederea coincinerării acestora, scopul final fiind eliminarea acestora de la Stația de Epurare Mediaș.

În concluzie, în prezent, în urma analizei și a demersurilor întreprinse împreună cu echipa de consultanță a TAHAL, în scopul identificării unei direcții optime, eficiente și eficace de valorificare / eliminare a nămolurilor, soluția adoptată de către Operatorul Regional pentru gestionarea

nămolului rezultat din stațiile de epurare este **coincinerarea**. În perspectivă, Operatorul Regional are în vedere implementarea opțiunii de **compostare a nămolului**, această direcție putând fi adoptată în măsura finalizării Stației de compost care se realizează în cadrul Proiectului „*Sistem integrat pentru Managementul Deșeurilor în județul Sibiu*”.

În anul 2014, s-au livrat 1.236,92 tone nămol, rezultat de la Stația de Epurare a Municipiului Mediaș. Pe perioada de vară, până în toamnă, se efectuează, în medie, 2 - 3 transporturi pe săptămână, în timp ce înspre sezonul rece acestea se desfășoară tot mai rar, săptămânal, iar pe perioada iernii această activitate urmând să fie stopată, în condițiile în care Fabrica de Cement de la Hogiz își sistează temporar activitatea, situație în care nămolul rezultat din stația de epurare este depozitat pe paturile de uscare.

În ceea ce privește Stațiile de Epurare din Orașele Agnita și Dumbrăveni, consemnăm că nămolul rezultat este depozitat pe paturi de nămol cu stuf, aceasta fiind o soluție temporară, posibil de adoptat pe termen scurt, conform autorizației de mediu (până la 3 ani), în prezent nefiind adoptată nicio opțiune de valorificare a acestora.

Paturile de nămol cu stuf: reprezintă un proces de deshidratare a nămolului ce combină avantajele operaționale a paturilor subdrenate de uscare nisipuri cu un avantaj de deshidratare derivat din creșterea activă a stufului și activitatea acestuia, genul *Phragmites Communis*.

Au fost proiectate patru (4) unități (paturi), fiecare cu o suprafață de 1116 m² și o înălțime de 1,5m. Volumul total proiectat este de 6697m³.

Din momentul în care stuful s-a fixat, pe pat se aplică nămol stabilizat la intervale regulate. În timp ce nămolul se usucă prin evaporare, stuful aflat în creștere extrage nutrienți și umezeala din nămol, ambele stabilizând nămolul și reducându-i volumul.

Paturile de stuf nu necesită înlăturarea regulată a nămolurilor uscate. Se poate întinde un nou strat de nămol peste cel deja aplicat. Totuși, normal, stuful este cules anual. Culesul are loc la începutul perioadei de stagnare a stației, pe perioada iernii. Cultura de obicei se culege după primul înghet, când nămolul este destul de tare pentru a putea păși pe el. Plantele sunt tăiate la o dimensiune de aproximativ 20 cm. S-a estimat că acumularea de nămol trebuie îndepărtată de pe paturile de nămol după aproximativ 8 ani de aplicări continue.

Până la finalul anului 2014, la Agnita, s-au acumulat pe paturile de uscare și depozitare aproximativ 9,35 tone de nămoluri, iar la Dumbrăveni, cca. 14,92 tone.

Acțiuni realizate în anul 2015 / Indicatori de monitorizare:

Cantitatea de nămol valorificată în anul 2015 este de 1.877,16 tone.

Costurile de transport și valorificare a nămolului prin coincinerare la fabrica de ciment, aferente anului 2015, sunt:

- cheltuieli transport 114.629,92 lei;
- cheltuieli coprocesare 84.472,20 lei.

A fost încheiat *Actul Adițional nr. 1 / 23.03.2015 la Contractul de prestări servicii privind livrarea nămolurilor în vederea coincinerării acestora*, nr. 419 / 24.03.2014, prin care se prelungește termenul de valabilitate al contractului cu 12 luni, începând cu data de 24.03.2015 până în data de 24.03.2016.

Contractul de *prestare servicii de transport a nămolului* la fabrica de ciment este încă în vigoare.

II.3.5. Strategia de management a apelor uzate industriale

„*Strategia privind managementul apelor uzate industriale*” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „*Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea*

sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”.

În contextul dat, principala activitate a constat în **dotarea corespunzătoare și acreditarea Laboratorului de analize al Operatorului Regional**, precum și **implementarea metodelor noi de analiză**.

Vă reamintim că Laboratorul este realizat în cadrul contractului de lucrări CL2 „Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Mediaș”, efectuându-se atât dotarea necesară, cât și pregătirea documentației de acreditare și certificare RENAR.

Acțiuni realizate până la data prezentei (finalul anului 2015) / Indicatori de monitorizare:

Acțiunea privind dotarea corespunzătoare și acreditarea laboratorului de analize al Operatorului Regional a fost finalizată. Laboratorul este realizat în cadrul contractului de lucrări CL2 „Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Mediaș”, efectuându-se atât dotarea necesară, cât și pregătirea documentației de acreditare și certificare RENAR.

S-a încheiat Contractul de consultanță nr. 12, din data de 02.06.2010, cu S.C. LABAQUACONSULT S.R.L. Târgu-Mureș. Obiectul contractului: prestatorul se obligă să presteze serviciul privind amenajarea, organizarea laboratorului central și proiectarea, documentarea și implementarea sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005.

Până la data prezentei raportări:

- a fost finalizată construcția Laboratorului central;
- Laboratorul a fost mobilat și dotat cu aparatura specifică;
- s-a aprovizionat sticlăria și reactivii necesari efectuării analizelor de laborator;
- s-au implementat metode noi, conforme cu legislația în vigoare;
- s-au elaborat dosarele de validare a metodelor, calcularea incertitudinii de măsurare;
- s-au finalizat procedurile de sistem, tehnice, operaționale și instrucțiunile de lucru;
- s-a înscris Laboratorul la scheme intercomparare;
- s-a întocmit și depus la Ministerul Sănătății documentația necesară înregistrării laboratorului.

În conformitate cu prevederile art. 7 din Legea nr. 458 / 2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 15 din Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 974 / 2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile, **Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este înregistrat în Registrul Laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile** pentru:

- ✓ monitorizare de control;
- ✓ prelevare de probe.

(a se vedea Certificatul de înregistrare nr. 374 / 25.01.2016 pentru laboratoarele care efectuează monitorizarea calității apei potabile - Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.; Instituția evaluatoare: Centrul Regional de Sănătate Publică Târgu-Mureș).

Laboratorul Central din cadrul Operatorului Regional efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată

Laboratorul Central a fost modernizat și dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare

În cadrul „Strategiei privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborat un „**Plan de prevenire și combatere a efectelor poluărilor accidentale**”. La nivelul OR, există un „Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Tratare Medias” și un „Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale în procesul de epurare a apei uzate”.

Până la data prezentei raportări, au fost elaborate următoarele planuri:

- „Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Epurare Agnita” ;
- „Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Epurare Dumbrăveni”;
- „Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Tratare Alma”;
- „Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Tratare Arpașu / Sucursala Agnita”;
- „Programul de monitorizare apă uzată / apă pluvială pentru anul 2016”, care stabilește: locația prelevării și parametrii de monitorizat și frecvența de monitorizare.

În același context, La nivelul OR, a fost elaborat, pentru anul 2016, un „Program de simulare Situații de Urgență S.C. Apa Târnavei Mari S.A. 14.01.2016.

A fost elaborată o procedură de lucru „*Automonitorizarea calității apei uzate*”, din data de 30.03.2015, care reglementează metodologia și responsabilitățile pe care le au funcțiile implicate în activitatea de automonitorizare a calității apelor uzate, apelor uzate epurate (influent / efluent) și a apelor pluviale, gestionate prin activitatea Operatorului Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A, inclusiv de la Sucursalele Agnita și Dumbrăveni.

II.3.6. Eficientizarea consumului de energie

Eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano - Energetic, din cadrul Departamentului Tehnic - Dezvoltare, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2015, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2015:

Serviciul Mecano-Energetic elaborează anual o serie de grafice de revizii și reparații. Pentru anul 2015, au fost întocmite următoarele:

— *Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2015 – Parc Auto;*

— *Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2015 – Uzina de Apă;*

— *Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2015– Stația de Epurare;*

— *Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2015 - Metrologie;*

— *Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2015 – Secția Apă-Canal;*

— *Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2015 – Sucursala Agnita;*

— *Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2015 – Sucursala Dumbrăveni.*

În scopul **monitorizării evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional**, Serviciul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2015 față de anul 2014, respectiv semestrul II față de semestrul I 2015, rezultatul fiind consemnat sub forma unor „**Raport periodice privind evoluția consumului de energie electrică și de gaze naturale înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru.**” Concluziile Raportului sunt următoarele:

La nivelul **Uzinei de Apă din Municipiul Mediaș**, în anul 2015, se observă o reducere a consumului de energie electrică cu aproximativ 20% față de anul 2014 (respectiv -388.840 kwh, -140.353,45 lei). Acest fapt se datorează, în primul rând, funcționării optime a echipamentelor, cât și diminuării pierderilor de apă din rețele.

În cadrul **Stațiilor de Pompă Apă Potabilă din Municipiul Mediaș**, se observă o reducere a consumurilor atât din punct de vedere cantitativ, cât și valoric. Astfel, per total stații de pompă și rezervoare de apă potabilă s-au consumat, în anul 2015, cu -2.003 kwh mai puțin (respectiv - 1.736,24lei) față de anul 2014.

De asemenea, s-a redus consumul de energie electrică cu iluminatul exterior, prin folosirea celui natural. Prin diminuarea intervențiilor la nivelul rețelelor de apă potabilă s-a obținut o funcționare echilibrată la bazinele de apă Gloria și Hula Nouă.

Pe total **Sector Apă din Municipiul Mediaș**, în anul 2015, s-a realizat o reducere a consumului cu aproximativ 16% față de anul 2014 (respectiv -390.843 kwh, -141.898,69 lei).

La **Stația de Epurare din Municipiul Mediaș** se observă o scădere a consumului de energie electrică cu aprox. 23% (respectiv -213.047 kwh, -78.470, lei). Consumul de energie electrică la Stația de Epurare depinde de volumul de ape uzate și pluviale care intră și se tratează în stație, precum și de orele de funcționare ale cogeneratorului, implicit de energia pe care o produce, care a fost cu 190.167 kwh mai mare în anul 2015.

În cadrul *Stațiilor de Canal și Ape Pluviale* se observă o creștere a consumului cu 13.395 kwh (respectiv 5.245,50 lei). Acest fapt se datorează, în special, cantităților mari de precipitații care au căzut în această perioadă, precum și racordării de noi consumatori la rețeaua publică de canalizare, determinând astfel un timp mai mare de funcționare a stațiilor de pompare ape pluviale și menajere.

Sectorul *Șeica Mare* a fost preluat în operare, din punct de vedere energetic (transferul contractului de furnizare a energiei electrice, respectiv a cheltuielilor implicite, de pe Primăria Comunei pe Operatorul Regional) începând cu data de 01 august 2014 și cuprinde, ca și puncte de consum, captarea apei potabile prin puțuri forate și stația de tratare. Consumul de energie electrică înregistrat în anul 2014 a fost de 72.815 kwh (respectiv 26.855,77 lei), față de anul 2015, când a fost înregistrat un consum de 133.982 kwh (respectiv 48.518,55 lei), această diferență semnificativă datorându-se faptului anterior consemnat, respectiv cuantificarea consumurilor de către Operatorul Regional abia începând cu a doua parte a anului 2014, respectiv cu luna august, perioadă pe care o raportăm în analiză la întreg anul 2015.

La nivelul *Sucursalei Agnita*, în *Sectorul Apă*, care cuprinde Stația de pompe Veseud și Stația de tratare apă Vărd, se observă o economie de -31.050 kwh (respectiv -7502,53 lei). Acest fapt de datorează, în mare măsură, reducerii pierderilor din rețelele de distribuție a apei și funcționării optime a Stației de pompe Veseud.

În *Sectorul Canal*, respectiv la Stația de Epurare și Stația de pompe de canal de pe str. Republicii, se observă o creștere a consumului de energie electrică, în anul 2015, cu 18.981 kwh (respectiv 8.556,32 lei), cauza fiind preluarea în operare, ca urmare a predării de către Constructor, a Stației de Epurare din str. Mihai Viteazu, începând cu data de 01 martie 2014.

Sectorul *Bîrghiș* a fost preluat în operare, din punct de vedere energetic, în trimestrul al IV-lea al anului 2014 și cuprinde, ca și puncte de consum, Stația de Epurare, cu trei Stații de pompe de canal. Consumul de energie electrică pe anul 2015 a fost de 45.503kwh (respectiv 24.683,10 lei).

Sectorul *Agnita Vest* cuprinde localitățile *Marpod, Ilimbav, Nocrich și Hosman* și a fost preluat în operare, atât din punct de vedere instituțional, cât și sub aspect energetic, începând cu data de 01.10.2014. Consumul de energie electrică pe anul 2015 în **sectorul apă** a fost de 101.021 (respectiv 47.475,48 lei) și cuprinde, ca și puncte de consum, Stația de tratare apă Ilimbav, Rezervor apă Hosman, Rezervor apă Nocrich și Stația de pompe apă Săsăuș.

În *Sectorul Canal*, a fost înregistrat un consum de 66.802 kwh (respectiv 33.933,70 lei), acesta cuprinzând Stația de epurare Hosman, Stațiile de pompe de canal Hosman 1 și 2, Stațiile de pompe de canal Nocrich 1 și 2, Stația de pompe de canal Ilimbav și Stația de pompe de canal Marpod.

La nivelul *Sucursalei Dumbrăveni*, în *Sectorul Apă*, care cuprinde Stația de tratare și frontul de captare prin puțuri forate, se observă o creștere a consumului de energie electrică, în anul 2015, față de anul 2014, de 45.943 kwh (respectiv 21.404,81 lei), aceasta datorându-se, în mare măsură, trecerii alimentării cu apă potabilă pe noul front de captare.

În *Sectorul Canal*, consumul de energie electrică a crescut, în anul 2015, cu 28.801 kwh (respectiv 7.972,17 lei). Dacă în trimestrul I 2014, în acest sector au funcționat numai stațiile de canal din str. Cuza Vodă și Kogălniceanu, începând 1 martie 2014, Operatorul Regional a preluat și Stația de epurare și Stația de canal de pe str. T. Vladimirescu, care sunt consumatori importanți de energie electrică.

La *Alma Dumbrăveni*, *Sectorul Apă* cuprinde, ca și puncte de consum, Stația de tratare, cu puțul forat P4, respectiv puțurile forate P1, P2, P3. Consumul de energie electrică înregistrat în anul 2015 a crescut față de anul 2014 cu 2.295 kwh (respectiv -322,31 lei), datorită repunerii în funcționare a puțului P4.

În *Sectorul Canal*, sunt cuprinse, ca și puncte de consum, Stația de epurare și Stațiile de pompare SP1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6. Consumul de energie electrică înregistrat în anul 2015 a crescut cu 52.423 kwh (respectiv 27.504,56 lei) față de anul 2014.

II. 4. Strategii de resurse umane

II. 4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

La nivelul perioadei de raportare, semestrul I al anului 2015, principalele acțiuni realizate din perspectiva strategiei de management a resurselor umane au constat în:

- ✓ intrarea în vigoare / aplicarea noii Organigrame la nivelul Operatorului Regional, ca urmare a revizuirii acesteia la finalul anului 2014 și a modificării structurii organizatorice a Societății;
- ✓ încheierea unui nou Contract Colectiv de Muncă la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2015 - 2016.

Conform **Planurilor de Administrare și de Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., aprobate pentru perioada 2012 – 2016**, elaborate în baza O.U.G. nr. 109 / 30.11.2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, **obiectivul principal al strategiei de resurse umane** vizează implementarea unui *plan de reorganizare* al Operatorului Regional, cu precădere la nivelul activităților de producție și de mentenanță, în scopul adaptării la noile tehnologii și a îmbunătățirii capacității de operare a acestora, până la finalul anului 2014.

Obiectivele și acțiunile specifice puse în aplicare la nivelul Societății au prevăzut:

- Analiza proceselor rezultate în urma re tehnologizării și automatizării activităților de producție și mentenanță;
- Stabilirea necesarului de personal pentru derularea noilor procese de producție și mentenanță, în condiții de eficiență și eficacitate, asigurând parametrii normali de funcționare ai sistemelor de apă și apă uzată;
- Dezvoltarea capacității societății de a asigura un management eficient al sistemelor moderne de alimentare cu apă, respectiv de canalizare și epurare a apelor uzate, în contextul re tehnologizării și automatizării procesului de producție, prin reorganizarea resurselor umane, sub aspect tehnologic, procedural și numeric.

Scopul modificării Organigramei la data prezentei

În contextul finalizării majorității contractelor de lucrări din cadrul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu, s-a constatat imperativitatea revizuirii **structurii organizatorice**, în speță modificarea Regulamentului de Organizare și Funcționare, Organigramei și a Statului de Funcții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pentru a putea răspunde noilor provocări impuse de punerea în funcțiune a noilor obiective de investiții realizate la nivelul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și epurare a apelor uzate.

Rezultatele așteptate în urma implementării planului de reorganizare al Operatorului Regional au vizat:

- ✓ Crearea unei structuri orientate pe *activitățile principale, operative*, desfășurate la nivelul Societății: Tehnic – Dezvoltare; Operare și mentenanță rețele de apă și de canalizare; Producție de apă potabilă; Epurare a apelor uzate.
- ✓ Delimitarea *structurilor suport* ale Operatorului, reprezentate de Serviciile Corporative și Direcția Economică.

✓ Evidențierea *structurilor care concură direct la activitatea operativă*: Laborator Central; Dispecerat Central SCADA; Parc Auto.

Aprobarea Organigramei în formă revizuită

Având în vedere:

— Decizia CA nr. 24 / 2014 privind aprobarea modificării Organigramei, a Statului de Funcții și a Regulamentului de Organizare și Funcționare ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;

— Hotărârea AGOA nr. 3 / 2014 prin care Acționarii Societății iau act de Organigrama, Statul de Funcții și Regulamentul de Organizare și Funcționare ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în formă revizuită, aprobate în baza Deciziei CA nr. 24 / 2014;

la finalul anului 2014, începând cu data de 01.12.2014, a intrat în vigoare o nouă Organigramă, revizuită, pentru a răspunde obiectivului general statuat cu privire la dezvoltarea capacității Societății de a asigura un management eficient al sistemelor moderne de alimentare cu apă, respectiv de canalizare și epurare a apelor uzate, în contextul re tehnologizării și automatizării procesului de producție, prin reorganizarea resurselor umane, sub aspect tehnologic, procedural și numeric.

Prezentarea Organigramei în formă revizuită

Structurile organizatorice conturate conform noii Organigrame se prezintă după cum urmează:

➤ ***Serviciile Corporative*** - structură care cuprinde toate compartimentele suport ale Operatorului Regional, respectiv:

- Birou Strategie și Dezvoltarea Afacerii;
- Birou Relații Publice și Comunicare;
- Birou Resurse Umane;
- Oficiul Juridic;
- Compartiment Management Integrat: Calitate - Mediu - SSO;
- Compartiment de Prevenire, Protecție și Situații de Urgență;
- Compartiment Audit Intern și Control Financiar de Gestiune.

➤ ***Direcția Economică*** - are în componență următoarele structuri:

- Birou Contabilitate și Control Financiar Preventiv;
- Birou Financiar;
- Serviciu Comercial (cu următoarele birouri și compartimente: Birou Facturare și Evidență Utilizatori; Birou Agenți de Teren și Recuperare Debite; Birou AMC; Compartiment Aprovizionare; Magazie Centrală);

— Compartiment Achiziții Publice.

➤ ***Direcția Operativă*** - Direcția Operativă este condusă de un Director General Adjunct, având în componență patru departamente operative, structurate pe principalele activități operative ale societății:

- Departament Tehnic - Dezvoltare;
- Departament Operare Rețele;
- Departament Producție Apă Potabilă;
- Departament Epurare Apă Uzată.

În componența Direcției Operative sunt, de asemenea, cuprinse alte trei structuri care concură direct la activitatea operativă:

- Departament Laboratoare;

- Dispecerat Central SCADA;
- Parc Auto.

Departamentele operative au în subordine structurile similare existente la nivelul întregii arii de operare, astfel:

- **Departamentul Tehnic - Dezvoltare** este condus de un Inginer Șef Tehnic și asigură toate activitățile tehnice, de proiectare, avizare, de management al activelor și de management energetic pentru toata Aria de Operare a Societății;
- **Departamentul Operare și Mentenanță Rețele de Apă și de Canalizare** este condus de un Inginer Șef Rețele și are în subordine structurile care au sarcini de O&M a rețelelor de apă și de canalizare din toate localitățile în care operează Societatea;
- **Departamentul Producție Apă Potabilă** este condus de un Inginer Șef Producție și are în subordine toate fronturile de captare apă brută și stațiile de tratare apă din Aria de Operare;
- **Departamentul Epurare Ape Uzate** este condus de un Inginer Șef Epurare și are în subordine toate stațiile de epurare apă uzată din Aria de Operare.

Mergând mai în amănunt, **Departamentul Tehnic - Dezvoltare** are în componența sa 3 servicii, respectiv: Serviciul Tehnic, Serviciul Managementul Activelor și Mentenanța, Birou IT - Telecomunicații, la care se adaugă Unitatea de Implementare a Proiectelor.

Serviciul Tehnic cuprinde două structuri, respectiv: Compartimentul Proiectare, Modelare Hidraulică și Compartimentul Topografie și Forme de Teren.

Serviciul Managementul Activelor și Mentenanța are în componență următoarele structuri organizatorice: Biroul Mentenanță, Compartimentul Managementul Activelor G.I.S. și Biroul Mecano - Energetic.

Biroul IT - Telecomunicații cuprinde Compartimentul IT, Sistemul SCADA și Compartimentul Telecomunicații Interne și Externe.

Departamentul Operare Rețele cuprinde: Secția Rețele Mediaș, defalcat pe cele două componente Sector Apă și Sector Canal; Sucursala Agnita: Sector Agnita (Agnita, Ruja, Coveș, Bîrghiș, Vărd, Veseud); Sector Agnita Sud (Arpașu de Jos, Arpașu de Sus, Cîrțișoara, Marpod, Ilimbav, Nocrich, Hosman); Sucursala Dumbrăveni: Secție Apă - Canal (Dumbrăveni, Hoghilag, Alma); Departament Producție Apă Potabilă: Stație de Tratare Apă Mediaș; Stație de Tratare Arpașu de Sus; Stație de Tratare Dumbrăveni; Stație de Tratare Alma; Departament Epurare Apă Uzată: Stație de Epurare Mediaș; Stație de Epurare Agnita; Stație de Epurare Dumbrăveni; Stație de Epurare Alma; Stație de Epurare Șeica Mare; Stație de Epurare Marpod - Nocrich; Departament Laboratoare (Analize apă potabilă flux ST Mediaș; Analize apă potabilă flux ST Arpașu de Sus; Analize apă potabilă flux ST Dumbrăveni; Analize fizico - chimice apă potabilă; Analize fizico - chimice flux apă uzată; Analize microbiologice).

Încheierea unui nou Contract Colectiv de Muncă la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2015 - 2016

Având în vedere:

— Ședința Patronatului și a Sindicatului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., conform Procesului - verbal încheiat la data de 24.11.2014;

— Decizia CA nr. 6 / 2015, prin care Consiliul și-a dat acordul în vederea inițierii negocierilor și încheierii Contractului Colectiv de Muncă la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., respectiv domnul Director General, Virgil Bucșe, în calitate de reprezentant legal al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., mandatat în a negocia și încheia un nou Contract Colectiv de Muncă la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu respectarea prevederilor legislative în vigoare și în limitele Bugetului de Venituri și Cheltuieli al Societății aprobat pentru anul 2015.

a fost încheiat un nou **Contract Colectiv de Muncă** la nivelul **S.C. Apa Târnavei Mari S.A.** pentru perioada **2015 - 2016**, acesta fiind înregistrat la ITM Sibiu cu nr. 90 / 23.04.2015.

Contractul anterior menționat are ca scop stabilirea drepturilor minime ale salariaților și a obligațiilor corelative, cu privire la:

- încheierea, executarea, modificarea, suspendarea și încetarea contractului individual de muncă;
- timpul de muncă și timpul de odihnă;
- condiții de muncă, securitate și sănătate în muncă;
- salarizare;
- protecția socială a salariaților;
- formarea profesională a salariaților;
- alte drepturi și obligații care decurg din relațiile de muncă.

Tabel nr. 4 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. Mediu personal
	2015
Mediaș	204
Agnita	38
Dumbrăveni	23
TOTAL	265

Tabel nr. 5- Instruiri realizate la nivelul anului 2015, conform Planului anual de formare profesională

Nr. crt	Instruirea	Instructor	Cursanți	Perioada de desfășurare
1.	Curs de Igienă, modul III, nivel II, pentru obținerea atestării pe o perioadă de 3 ani.	Medic Igienist DSP	9	Ianuarie
2.	Comisia Juridică ARA	ARA	1	Februarie
3.	Curs de Instruire în domeniul Sănătății și Securității în Muncă	S.C. GTL CONSULT S.R.L.	1	Februarie
4.	Expertiză și Managementul Apei	Universitatea de Medicină și Farmacie Târgu - Mureș	2	Februarie
5.	Comisia Economică și Managementul Proiectelor ARA	ARA	2	Martie
6.	Schimb de experiență Sistem G.I.S.	S.C. APĂ CANAL S.A. Galați	2	Martie
7.	Schimb de experiență Sistem Georadar	S.C. Apa Serv S.A. Piatra Neamț	2	Aprilie

Nr. crt	Instruirea	Instructor	Cursanți	Perioada de desfășurare
8.	Curs pentru mașinist - instalații de ridicat (pod rulant și macarale)	Instructor autorizat ISCIR	1	Mai
9.	Curs Manager Transport	IFPTR Sibiu	1	Mai
10.	Curs de Igienă modul III, nivel II, pentru obținerea atestării pe o perioadă de 3 ani	Medic Igienist DSP	6	Iunie
11.	Instruire utilizare echipamente Laborator	Romtech S.R.L.	14	Iunie
12.	Instruire utilizare echipamente Laborator	Romtech S.R.L.	4	Iunie
13.	Curs Conducator Auto	IFPTR Sibiu	5	Iunie
14.	Seminar Managementul Apelor Uzate	S.C. Meda Consulting S.R.L.	1	Iulie
15.	Întâlnire Comisie Resurse Umane	ARA	1	Septembrie
16.	Instruire Stații de Tratare Dumbrăveni	Tedagua	5	Ianuarie- Decembrie
17.	Instruire Stații de Tratare Arpașu de Sus	Tedagua	8	Ianuarie- Decembrie

Tabel nr. 6 – Raportari Indicatori Benchmarking

Date privind personalul	U.M.	Număr mediu de personal
Numărul de angajați direcți aferenți activității de apă	nr.	83.00
Numărul de angajați direcți aferenți activității de canalizare - epurare	nr.	52.00
Numărul de angajați indirecti (transport, reparații, proiectare)	nr.	18.00
Numărul de personal din biroul U.I.P. (POS I+II)	nr.	7.00
Numărul personalului general și administrativ	nr.	105.00
Total personal societate	nr.	265.00
Instruire personal		Total ore pe an
Instruire personal protecția muncii	nr.	5,276.00
Instruire personal proceduri ISO	nr.	1,993.00
Instruire personal pregătire profesională	nr.	2,386.00
Instruire personal U.I.P.	nr.	0.00
Alte instruiți	nr.	5,276.00
Total instruire	nr.	14,931.00

Date privind personalul	U.M.	Număr mediu de personal
Instruire protecția muncii / angajat	ore/angajat/an	19.91
Instruire proceduri ISO / angajat	ore/angajat/an	7.52
Instruire pregătire profesională / angajat	ore/angajat/an	9.00
Instruire personal U.I.P. /angajat	ore/angajat/an	0.00
Alte instruirii / angajat	ore/angajat/an	19.91

II. 5. Strategii IT

II. 5.1. Strategia de dezvoltare a sistemului informatic de management EMSYS

În ceea ce privește sectorul informațional, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și-a concentrat eforturile înspre **dezvoltarea sistemelor de comunicare și a sistemelor IT**, fapt concretizat prin implementarea unui sistem informatic de management (MIS). În acest context, s-a impus un amplu proces de inovare a competențelor IT și de îmbunătățire a eficienței resurselor umane angrenate în activitatea în cauză.

Drept consecință, societatea a achiziționat de la S.C. PRODINF Software „**Sistemul Informatic Integrat de Management Economico - Financiar pe Arhitectură Web**” (versiune finală - 01.04.2011), în valoare de 373.500 lei, fără TVA.

În prezent, OR a finalizat cu succes procesul de implementare a sistemului informatic integrat, atât la nivelul centrului operațional Mediaș, cât și la sucursalele Agnita și Dumbrăveni, beneficiind de un personal bine pregătit și specializat, ca urmare a parcurgerii cursurilor de instruire și însușirii programelor de asistență oferite de către Prestator.

Sistemul integrează la nivel de baze de date și funcționalități următoarele module:

- EMSYS Financiar;
- EMSYS Logistics;
- EMSYS Human Resources;
- EMSYS Managementul Activelor;
- EMSYS Utilități.

În urma implementării Sistemului integrat EMSYS s-au uniformizat - în sensul tratării unitare, atât din punct de vedere procedural, cât și din punct de vedere informatic - o serie de procese care anterior erau tratate separat, cum ar fi: Managementul Relației cu Clienții, Contabilitate, Financiar, Managementul Materialelor, Managementul Activelor etc.

Activitatea economică a companiei este introdusă / procesată / arhivată într-o bază de date unică, fapt care se reflectă în disponibilitatea imediată a tuturor datelor (fie că sunt financiar -contabile, de facturare, mijloace fixe, gestiunea materialelor etc.) la orice nivel, de la centru de cost-profit până la nivel de sucursală sau operator.

Stadiul de implementare a obiectivelor / acțiunilor la 31.12.2015:

✓ În ceea ce privește obiectivul referitor la **integrarea unor module noi în EMSYS, specifice noilor activități / procese / fluxuri dezvoltate în cadrul organizației**, astfel încât procesele de afaceri să opereze la un randament care să permită atingerea obiectivelor de business prestabilite, stadiul de implementare la finalul anului 2014 se prezintă astfel:

Indicatori de monitorizare:

1. Integrare MA/ERP: 50%; s-a pus la dispoziția Operatorului, de către societatea PRODINF Software, modulul **Managementul Activelor integrat în ERP**; s-a efectuat instruirea inițială a personalului; încă nu s-au populat bazele de date cu Lista Bunurilor de Retur; integrarea totală depinde de finalizarea de către Operator a listelor privind Bunurile de Retur;

2. Integrare GIS/MA: nu s-a realizat, nu a constituit o cerință în caietul de sarcini privind sistemul informatic EMSYS;

3. Integrare CIS/MA: 100% (*CIS - Customer Information Systems*).

4. Dezvoltarea abilităților / competențelor IT ale angajaților, respectiv creșterea eficienței resurselor umane angrenate în activitățile în cauză.

Indicatori de monitorizare: Instruire *on-time* practicat la nivelul societății, prin asistență directă la cererea utilizatorilor.

✓ În ceea ce privește **strategia de eficientizare a comunicării interne electronice**, în cursul anului, s-a dezvoltat intern (Departamentul SCADA) o aplicație de colaborare care acoperă aceeași gamă de cerințe cu soluția de tip SharePoint (nebugetată în anul precedent), respectiv îmbunătățirea sistemului de comunicații interdepartamentale în cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Aplicația a fost considerată o necesitate, în primul rând din perspectiva comunicării în timp real a evenimentelor / defectelor de natură tehnică survenite pe sistemele de tratare, distribuție și epurare a apei, astfel încât fiecare eveniment să fie cunoscut de factorii responsabili, până la nivel de management, în cel mai scurt timp de la producerea sa.

La final, **sistemul de ticketing** se dorește să ofere un instrument de control al activității tuturor departamentelor, nu numai a celor tehnice. Evenimentele sunt consemnate ca înregistrări într-o bază de date unică, ceea ce va face posibilă crearea de rapoarte privind istoricul problemelor / evenimentelor, natura lor, istoricul de rezolvări, timpi de rezolvare și responsabilități, devenind astfel un *instrument de analiză operațională* pentru management.

Nu în ultimul rând, sistemul va asigura ridicarea gradului de satisfacție a angajaților, prin rezolvarea rapidă și eficientă a cererilor de suport din partea lor, de orice natură. Printre altele, sistemul va oferi:

- ✓ inventarierea completă a incidentelor apărute sau a cererilor utilizatorilor;
- ✓ obținerea de rapoarte de activitate;
- ✓ identificarea echipamentelor cu probleme repetitive, în scopul determinării nevoilor de înlocuire;
- ✓ determinarea necesarului de instruire către utilizatori cu nevoi frecvente de suport tehnic.

La data prezentei, aplicația este operațională în Stația de Epurare Mediaș, aici fiind și centrul de testare, urmând să fie implementată la nivel de operator, în cursul anului 2016.

Implementarea la nivel de Operator, aceasta incluzând Centrul Operațional Mediaș, respectiv Sucursalele Agnita și Dumbrăveni, a fost amânată pentru anul 2016, fiind condiționată de configurarea / reconfigurarea echipamentelor în noul sediu, precum și de modificări care țin de organizarea internă.

Termen de implementare final: 30.06.2016.

Stadiu de realizare la 31.12.2015: 90%.

Stadiu de implementare la 31.12.2015: 15%.

III. Evoluția vânzărilor la serviciile de bază, în perioada 2013 - 2015

Situația vânzărilor la serviciile de bază, înregistrate în cursul anului 2015, din punct de vedere valoric și cantitativ, este redată grafic, diferențiat pe tipuri de utilizatori (populație, instituții publice și agenți economici), la nivelul următoarelor anexe:

✦ *Anexa 1 – Situația vânzărilor la Mediaș în anul 2015*

✦ *Anexa 2 – Situația vânzărilor la Agnita în anul 2015*

✦ *Anexa 3 – Situația vânzărilor la Dumbrăveni în anul 2015*

✦ *Anexa 4 – Situația vânzărilor la Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrșișoara în anul 2015*

✦ *Anexa 5 – Situația vânzărilor la Alma în anul 2015*

✦ *Anexa 6 - Situația vânzărilor la Bîrghiș în anul 2015*

✦ *Anexa 7 - Situația vânzărilor la Șeica Mare în anul 2015*

✦ *Anexa 8 - Situația vânzărilor la Marpod în anul 2015*

✦ *Anexa 9 - Situația vânzărilor la Nocrich în anul 2015*

✦ *Anexa 10 - Evoluția vânzărilor la nivelul OR în anii 2013 – 2015* evidențiază grafic situația vânzărilor la serviciile de bază, din punct de vedere cantitativ și valoric, comparativ cu anii precedenți, diferențiat pe sucursale și puncte de lucru, după cum urmează:

✦ Volumul vânzărilor de **apă potabilă** la nivelul Operatorului a înregistrat sub aspect cantitativ un trend ușor ascendent, în speță a crescut în anul 2015 față de 2014 cu 62.139 mc, reprezentând un procent de 2,56% (*a se vedea Figura 1*).

✦ Din punct de vedere *valoric*, volumul vânzărilor de **apă potabilă** la nivelul OR, a înregistrat sub aspect cantitativ un trend ușor ascendent, în speță a crescut în anul 2015 față de 2014 cu 183.177 lei, reprezentând un procent de 2,46% (*a se vedea Figura 2*).

✦ Volumul vânzărilor la serviciile de **apă uzată (canalizare)** la nivelul Operatorului a înregistrat, din punct de vedere *cantitativ*, o creștere în anul 2015 față de 2014, cu 589.445 lei, respectiv un procent de 10,25% (*a se vedea Figura 1*).

✦ Din punct de vedere *valoric*, volumul vânzărilor la serviciile de **apă uzată (canalizare)** la nivelul OR a înregistrat o creștere semnificativă în anul 2014 față de perioada precedentă, respectiv cu 37% față de anul 2012 și cu 12% față de anul 2013 (*a se vedea Figura 2*).

Cauzele principale constau în:

✓ creșterea prețului la apa potabilă / tarifului la canalizare, ca urmare a aplicării strategiei de unificare a tarifelor la nivelul întregii arii de operare, exceptând UAT-urile Arpașu de Jos și Cîrșișoara, începând cu data de 1 iulie 2013;

✓ ajustarea modului de facturare a serviciului de canalizare, începând cu data de 01.08.2014, după cum urmează: „*Cantitatea de apă uzată evacuată de către utilizatorii casnici se consideră a fi egală cu cantitatea de apă potabilă consumată*”, mai exact reprezintă o cotă procentuală de 100% din cantitatea totală de apă potabilă consumată, conform prevederilor stipulate de art. 177 din *Regulamentul de Organizare și Funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”*, aprobat prin HCL Mediaș nr. 195 / 2014;

✓ extinderea Ariei de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., prin preluarea în operare a următoarelor localități rurale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, după cum urmează: Bîrghiș - sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare și

epurare a apelor uzate, începând cu data de 01.06.2014; Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta) - sistemul public de alimentare cu apă, începând cu data de 01.06.2014; Marpod (cu satul aparținător Ilimbav) - sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare și epurare a apelor uzate, începând cu data de 01.10.2014; Nocrich (cu satul aparținător Hosman) - sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare și epurare a apelor uzate, începând cu data de 01.10.2014.

✦ Volumul vânzărilor la **apă meteorică**, facturată la agenții economici și instituțiile publice din Municipiul Mediaș, a crescut considerabil sub aspect *cantitativ*, respectiv cu 334.494 mc, reprezentând un procent de 69,10%, în principal datorită factorului meteorologic, respectiv a cantităților mari de precipitații căzute la nivelul ariei de operare a Societății. Din punct de vedere *valoric*, volumul vânzărilor realizate din facturarea apei meteorice a înregistrat același trend ascendent, în speță a crescut semnificativ în anul 2015 față de 2014, cu 1.027.781 mc, respectiv cu un procent de 69,20%, acest aspect fiind influențat de tariful unic aplicat pentru serviciul de canalizare la nivelul întregii arii de operare, începând cu data de 01.07.2013.

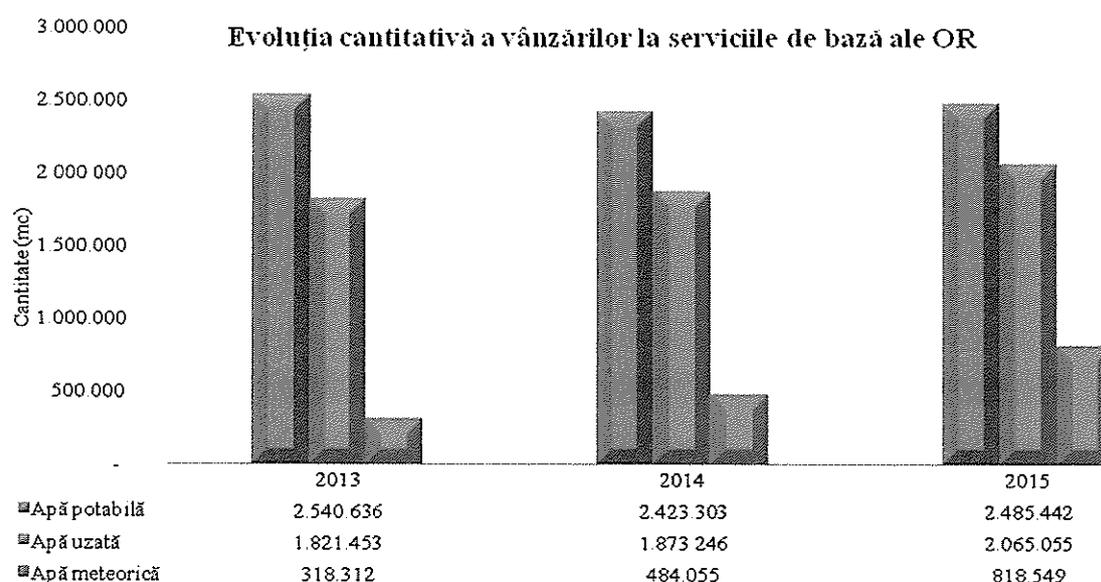


Figura 1 – Evoluția cantitativă a vânzărilor la serviciile de bază ale OR, în perioada 2013 – 2015

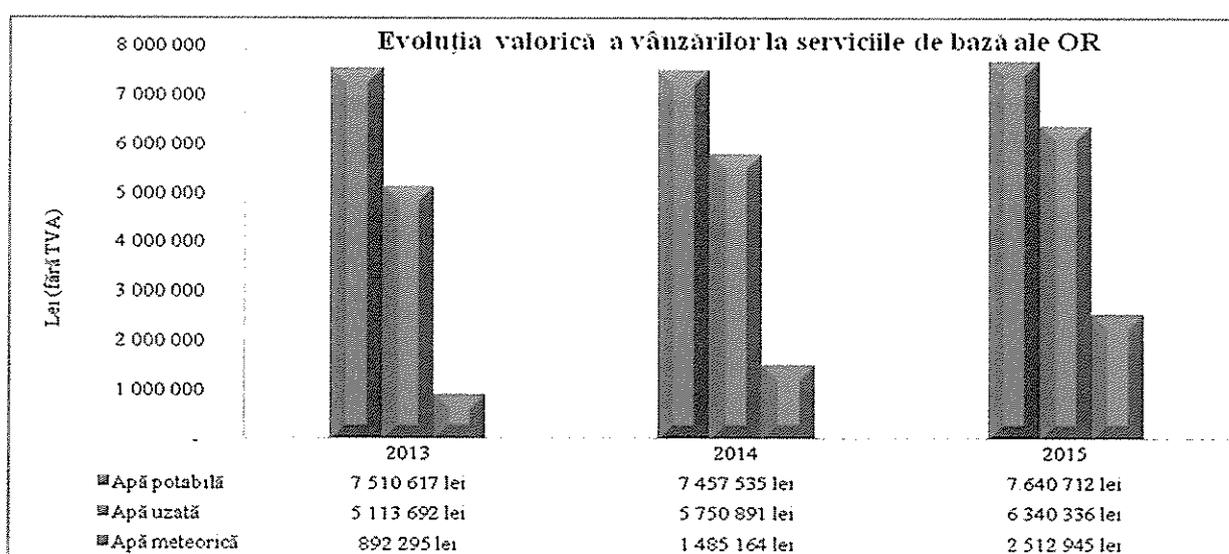


Figura 2 – Evoluția valorică a vânzărilor la serviciile de bază ale OR, în perioada 2013 - 2015

Așa cum se poate observa în *Figura 3* de mai jos, veniturile obținute din vânzările la serviciile de bază în anul 2015, au fost realizate astfel:

- ✓ 46 % din vânzările de apă potabilă;
- ✓ 39 % din vânzările la serviciile de canalizare;
- ✓ 15 % din vânzările de apă meteorică.

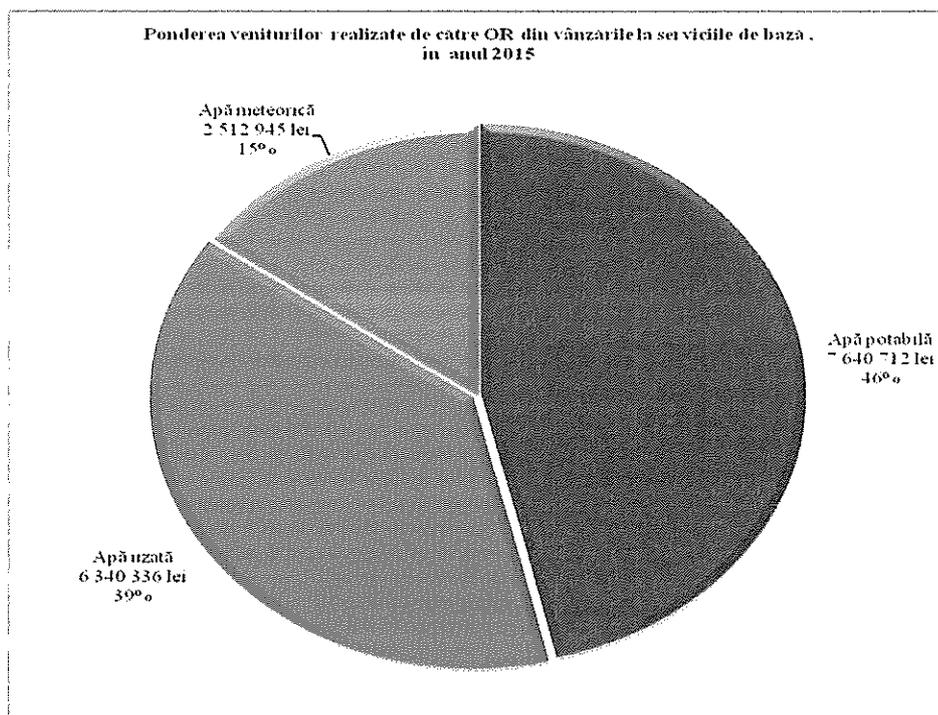


Figura 3 – Ponderea veniturilor realizate de către OR din vânzările la serviciile de bază în anul 2015

IV. Investițiile realizate la nivelul anului 2015, cu finanțare de la Bugetul Local, pentru dezvoltarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată la nivelul Municipiului Mediaș

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. În cadrul Planului de Acțiune pentru implementarea Strategiei de Management a societății, anexă la Planul de Management elaborat pentru perioada 2012 – 2016, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, cu finanțare parțială sau integrală de la Bugetele Consiliilor Locale.

Referindu-ne la municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în „**Programul obiectivelor de investiție propuse spre finanțare parțială sau integrală de la Bugetul Local pentru anul 2015**”.

În acest context, în **anul 2015**, având în vedere alocațiile bugetare acordate în baza:

— *HCL nr. 17 / 02.02.2015 privind aprobarea Bugetului Local al Municipiului Mediaș și a listei obiectivelor de investiții (a se vedea Anexa IV, Lista obiectivelor de investiții pentru societățile comerciale care se finanțează de la bugetul local);*

— *HCL nr.143 / 22.06.2015 privind aprobarea rectificării sumelor alocate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pe anul 2015, pentru obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;*

— *HCL nr. 235 / 19.10.2015 privind aprobarea rectificării sumelor alocate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pe anul 2015 pentru obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A..*

Pe scurt, în formă sintetizată, stadiul de realizare, la finalul anului 2015, a obiectivelor de investiții finanțate de la Bugetul Local, pentru extinderea / reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată la nivelul Municipiului Mediaș, se prezintă după cum urmează:

Obiective de investiție finalizate în anul 2015:

- ✓ Rețea apă potabilă, rețea canalizare menajeră și stație de pompare apă uzată pe **str. Morii de Scoarță** (HCL 127 / 2014);
- ✓ Rețea apă și canalizare menajeră pe **str. George Topârceanu** (HCL 152 / 2014);
- ✓ Reabilitare rețea apă potabilă **str. Fagului** (HCL 212 / 2013);
- ✓ Rețea canalizare pluvială pe **str. Păcii (de la intersecție cu str. Petroliștilor)** și pe **str. Axente Sever** (HCL 239 / 2014);
- ✓ Rețea apă potabilă și canalizare menajeră pe **str. Șerban Vodă** (HCL 233 / 2012);
- ✓ Reabilitare rețea apă, canalizare menajeră și pluvială pe **str. Viilor** (HCL 163 / 2013);
- ✓ Rețea apă potabilă pe **str. Gheorghe Pop Băsesești** (HCL 237 / 2012);
- ✓ Rețea apă potabilă pe **str. Geologiei** (HCL 172 / 2014);

✓ Rețea de apă potabilă pe str. Vinului și reabilitare rețea de apă potabilă pe str. Dealu Cucului (HCL 117 / 2010).

Obiective de investiție în curs de execuție la finalul anului 2015, care vor fi continuate în 2016:

✓ Rețea apă și canalizare menajeră pe str. Moșnei până la Eleșteu (HCL 23 / 2011): Etapa I - finalizată. Etapa II - în execuție, termen finalizare semestrul II 2016;

✓ Extindere rețea apă potabilă, rețea canalizare menajeră și stație de pompare apă pe str. Ighișului și cartier Ighiș (HCL 240 / 2014): Etapa I - finalizată. Etapa II - se va finaliza în funcție de alocarea bugetară din 2016;

✓ Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială pe str. George Coșbuc, Plevnei, Crișan, Pictor Grigorescu (HCL 279 / 2010): lucrare parțial executată (strada Plevnei), strada G. Coșbuc va fi finalizată în anul 2016.

Alte cheltuieli de investiții - stadiu la finalul anului 2015:

✓ Separarea măsurării consumului de apă la nivelul imobilelor de tip condominiu din Municipiul Mediaș: 8 proiecte finalizate în 2015 și 4 proiecte în execuție.

Pentru detalii, a se vedea aspectele consemnate la capitolul II.2.3. din prezentul raport, respectiv „Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele de tip condominiu”.

Tabel nr. 7 - Centralizator valori alocate / decontate de la Bugetul Local, pentru obiectivele de investiții - 2015

	Valoare aprobată inițial pentru anul 2015 (HCL 17 / 02.02.2015) (lei)	Valoare aprobată la rectificare I pentru anul 2015 (HCL 143 / 22.06.2015) (lei)	Valoare aprobată la rectificare II pentru anul 2015 (HCL 235 / 19.10 2015) (lei)	Valoare totală aprobată pentru anul 2015 (lei)	Valoare solicitată / decontată la 31.12.2015 (lei)
LUCRĂRI DE INVESTIȚII, din care:	1.300.000,00	500.000,00	1.505.600,00	3.305.600,00	2.799.779,27
A. Lucrări în continuare	1.275.000,00	500.000,00	1.090.600,00	2.865.600,00	2.544.764,02
B. Lucrări noi	0,00	0,00	390.000,00	390.000,00	222.548,16
C. Alte cheltuieli de investiții	25.000,00	0,00	25.000,00	50.000,00	32.467,09

Tabelul de mai jos expune stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2015, în formă detaliată, cu accent pe indicatorii fizici și valorici realizați la data de 31.12.2015.

Lucrări de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local Mediaș - stadiu de realizare la data de 31.12.2015

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare totală obiectiv de investiții cf. HCL (lei)	Valoare finanțată în anii precedenți (lei)	Valoare aprobată inițial, cf. HCL 17/02.02.2015, pentru anul 2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare I, cf. HCL 143/22.06.2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare II, 2015, cf. HCL 235/19.10.2015 (lei)	Valoare totală aprobată pentru anul 2015 (lei)	Valoare solicitată/decontată la data de 31.12.2015 (lei)	Indicatori fizici aprobați/proiectați	Stadiu de realizare la data de 31.12.2015
	Lucrări de investiții	12.131.244,04	3.108.482,49	1.300.000,00	500.000,00	1.505.600,00	3.305.600,00	2.799.779,27		
	A. Lucrări în continuare	11.710.490,31	3.091.467,88	1.275.000,00	500.000,00	1.090.600,00	2.865.600,00	2.544.764,02		
1	Rețea apă și canalizare menajeră pe str. Moșnei până la Eleșteu (HCL 23/2011)	2.129.370,50	622.574,34	100.000,00	50.000,00	500.600,00	650.600,00	336.750,02	Rețea apă: conductă Dn 125, Pn 10 - 550 m, conductă Dn 110, Pn 10 - 1180 m, cămine apă - 3 buc, hidranți 16 buc, bransamente apă - 11 buc. Rețea canalizare: conductă Dn 315 - 1706 m, conductă Dn 200 - 25 m, cămine - 39 buc, racorduri - 11 buc	Etapa I - finalizată. Etapa II - în execuție, termen finalizare sem. II 2016
2	Rețea apă potabilă, rețea canalizare menajeră și stație de pompare apă uzată pe str. Morii de Scoarță (HCL 127/2014)	834.162,20	233.000,00	252.000,00	50.000,00	90.000,00	392.000,00	386.041,27	Rețea apă: conductă Dn 110, Pn 10 - 282 m, conductă Dn 63, Pn 10 - 26 m, cămine apă - 4 buc, hidranți 3 buc, bransamente apă - 41 buc. Rețea	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare totală obiectiv de investiții cf. HCL (lei)	Valoare finanțată în anii precedenți (lei)	Valoare aprobată inițial, cf. HCL 17/02.02.2015, pentru anul 2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare I, cf. HCL 143/22.06.2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare II, 2015, cf. HCL 235/19.10.2015 (lei)	Valoare totală aprobată pentru anul 2015 (lei)	Valoare solicitată/decontată la data de 31.12.2015 (lei)	Indicatori fizici aprobați/proiectați	Stadiu de realizare la data de 31.12.2015
									canalizare: conductă Dn 250 - 262 m. conductă Dn 200 - 20 m, cămine - 8 buc, racorduri - 41 buc, stație pompare canalizare - 1 buc.	
3	Rețea apă și canalizare menajeră pe str. George Topârceanu (HCL 152/2014)	1.025.744,63	244.673,79	150.000,00	300.000,00	0,00	417.510,18	417.510,18	Rețea apă: conductă Dn 110 Pn 10 - 604 m, conductă Dn 63 Pn 10 - 40 m, cămine apă - 9 buc, hidranți 6 buc, bransamente apă - 28 buc. Rețea canalizare: conductă Dn 250 - 406 m, cămine - 11 buc, racorduri - 25 buc	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.
4	Reabilitare rețea apă potabilă strada Fagului , Municipiul Mediaș (HCL 212/2013)	544.696,19	210.000,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00	99.974,05	Rețea apă: conductă Dn 110 Pn 10 - 540 m, conductă Dn 63 Pn 10 - 40 m, hidranți 4 buc, bransamente apă - 42 buc.	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.
5	Extindere rețea apă potabilă, rețea canalizare menajeră și stație de pompare apă pe str. Ighișului și cartier Ighiș (HCL 240/2014)	3.104.725,30	355.000,00	400.000,00	100.000,00	500.000,00	1.090.126,62	1.089.124,51	Rețea apă: conductă Dn 110, Pn 10 - 2055 m, cămine apă - 10 buc, hidranți 20 buc, bransamente apă -	Etapa I - finalizată. Etapa II - se va finaliza în funcție de alocarea

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare totală obiectiv de investiții cf. HCL (lei)	Valoare finanțată în anii precedenți (lei)	Valoare aprobată inițial, cf. HCL 17/02.02.2015, pentru anul 2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare I, cf. HCL 143/22.06.2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare II, 2015, cf. HCL 235/19.10.2015 (lei)	Valoare totală aprobată pentru anul 2015 (lei)	Valoare solicitată/decontată la data de 31.12.2015 (lei)	Indicatori fizici aprobați/proiectați	Stadiu de realizare la data de 31.12.2015
									21 buc, stație pompare apă - 1 buc. Rețea canalizare: conductă Dn 250 - 1222 m, cămine - 43 buc, racorduri - 20 buc	bugetară din 2016
6	Rețea canalizare pluvială pe strada Păcii (de la intersecție cu str. Petroliștilor) și pe strada Axente Sever în Mun. Mediaș (HCL 239/2014)	373.063,07	110.000,00	100.000,00	0,00	0,00	99.892,38	99.892,38	Rețea canalizare: conductă Dn 500 - 80 m, conductă Dn 400 - 115 m, conductă Dn 315 - 190 m. cămine - 10 buc, guri de scurgere 7 - buc.	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.
7	Rețea apă potabilă și canalizare menajeră pe str. Șerban Vodă , Mun. Mediaș (HCL 233/2012)	354.085,90	289.748,18	22.000,00	0,00	0,00	17.516,00	17.516,00	Rețea apă: conductă Dn 110 Pn 10 - 305 m, conductă Dn 63 Pn 10 - 30 m, hidranți 3 buc, bransamente apă - 20 buc. Rețea canalizare: conductă Dn 250 - 230 m. cămine - 7 buc, racorduri - 20 buc	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.
8	Reabilitare rețea apă, canalizare menajeră și pluvială pe str. Viiilor , Mun. Mediaș (HCL 163/2013)	950.883,72	389.180,94	56.000,00	0,00	0,00	23.582,56	23.582,56	Rețea apă: conductă Dn 110 Pn 10 - 466 m, hidranți 5 buc, bransamente apă - 37 buc. Rețea canalizare:	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare totală obiectiv de investiții cf. HCL (lei)	Valoare finanțată în anii precedenți (lei)	Valoare aprobată inițial, cf. HCL 17/02.02.2015, pentru anul 2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare I, cf. HCL 143/22.06.2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare II, 2015, cf. HCL 235/19.10.2015 (lei)	Valoare totală aprobată pentru anul 2015 (lei)	Valoare solicitată/decontată la data de 31.12.2015 (lei)	Indicatori fizici aprobați/proiectați	Stadiu de realizare la data de 31.12.2015
									conductă Dn 315 - 268 m, guri de scurgere - 6 buc.	
9	Rețea apă potabilă pe strada Gheorghe Pop Băsessești , Mun. Mediaș (HCL 237/2012)	246.668,60	174.476,10	65.000,00	0,00	0,00	52.147,08	52.147,08	Rețea apă: conductă Dn 110 Pn 10 - 450 m, hidranți 3 buc, bransamente apă - 42 buc.	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.
10	Rețea apă potabilă pe strada Geologiei , Mun. Mediaș (HCL 172/2014)	170.450,20	110.000,00	30.000,00	0,00	0,00	22.225,18	22.225,97	Rețea apă: conductă Dn 110 Pn 10 - 354 m, hidranți 4 buc, cămine apă - 3 buc.	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.
11	Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială pe str. George Coșbuc , Plevnei, Crișan, Pictor Grigorescu (HCL 279/2010)	1.976.640,00	352.814,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Strada G. Coșbuc: conductă Dn 110, Pn 10 - 422 m, cămine apă 3 buc, hidranți - 3 buc, bransamente apă - 14 buc.	Lucrare parțial executată (strada Plevnei), strada G. Coșbuc va fi finalizată trim II - 2016
	B. Lucrări noi	395.753,73	0,00	0,00	0,00	390.000,00	390.000,00	222.548,16		
1	Rețea apă potabilă pe strada Govora pentru blocurile 2,4,6 și 8 (HCL 116/2010)	129.736,88	0,00	0,00	0,00	125.000,00	125.000,00	84.059,69	Rețea apă: conductă Dn 110 Pn 10 - 193,5 m. cămine apă - 1 buc.	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare totală obiectiv de investiții cf. HCL (lei)	Valoare finanțată în anii precedenți (lei)	Valoare aprobată inițial, cf. HCL 17/02.02.2015, pentru anul 2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare I, cf. HCL 143/22.06.2015 (lei)	Valoare aprobată la rectificare II, 2015, cf. HCL 235/19.10.2015 (lei)	Valoare totală aprobată pentru anul 2015 (lei)	Valoare solicitată/decontată la data de 31.12.2015 (lei)	Indicatori fizici aprobați/proiectați	Stadiu de realizare la data de 31.12.2015
2	Rețea de apă potabilă pe strada Vinului și reabilitare rețea de apă potabilă pe strada Dealu Cucului (HCL 117/2010)	266.016,85	0,00	0,00	0,00	265.000,00	265.000,00	138.488,47	Strada Vinului: conductă Dn 110, Pn 10 - 81 m, cămine apă 1 buc. Strada Dealu Cucului: conductă apă Dn 110, Pn 10 - 228 m, hidranți - 3 buc, cămine apă - 2 buc, bransamente apă - 21 buc.	Obiect de investiție finalizat. În curs de recepționare.
	C. Alte cheltuieli de investiții	25.000,00	17.014,61	25.000,00	0,00	25.000,00	50.000,00	32.467,09		
1	Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii	25.000,00	17.014,61	25.000,00	0,00	25.000,00	50.000,00	32.467,09	Un număr de 8 proiecte finalizate în 2015 și 4 proiecte în execuție.	Obiecte de investiție finalizate. Recepționate.

V. Stadiul implementării Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”

Stadiul fizic și valoric la data de 31.12.2015

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș beneficiază de asistență financiară nerambursabilă acordată prin POS Mediu pentru perioada 2007 - 2013. Finanțarea nerambursabilă este acordată pentru implementarea proiectului nr. CCI 2007 RO 161 PR 005: „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr. C(2008)2433/09.07.2008 a Comisiei Europene, a Ordinului Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile nr. 1451 din 17.11.2008 și a Contractului de Finanțare nr. 91950, încheiat la data de 28.11.2008, între Autoritatea de Management – POS Mediu și S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A.. Preocuparea primordială a Operatorului Regional este de a implementa Proiectul cu succes, în baza unui management performant.

1. Coordonatele financiare ale Proiectului

Valoarea totală a Proiectului (Lei fără TVA):	328.624.204 lei
Valoarea totală eligibilă a Proiectului, fără TVA:	323.968.750 lei
1) Valoarea eligibilă conform POS Mediu, din care:	307.837.654 lei
Valoarea nerambursabilă din FC și bugetul de stat	301.680.902 lei
• Finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune al UE	261.662.005 lei
• Finanțare nerambursabilă din bugetul de stat	40.018.897 lei
• Contribuție beneficiar, din bugetul local	6.156.752 lei
Valoarea aferentă U.A.T. Mediaș	206.344.056 lei
2) Valoarea Proiectului, alta decât cea eligibilă conform POS Mediu	20.786.550 lei
Prefinanțare:	60.336.180 lei - plătită la data de
Perioada de implementare a Proiectului* <i>(Conform Actului Adițional nr. 8 / 26.10.2015 la Contractul de finanțare nr. 91950 / 28.11.2008, durata contractului, respectiv perioada de implementare a proiectului s-a modificat la 91 de luni, respectiv până la data de 30.06.2016. În baza aceluiași act adițional, Cheltuielile eligibile trebuie să fie aferente unor activități efectuate și plătite până la data de 31.12.2015.</i>	28.11.2008 - 31.12.2015*

2. Sursele de finanțare ale Proiectului

- Fondul de Coeziune 80,77%
- Bugetul de Stat 12,35%
- Autorități Locale 1,90%
- Operator Regional 4,98%

3. Obiectivele Proiectului

Obiective generale:

- Respectarea în totalitate a Directivelor UE și legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate.
- Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și canalizare până la 100% în aglomerările Mediaș, Agnita și Dumbrăveni.
- Creșterea capacității instituționale locale de implementare a proiectelor.
- Contribuirea la îndeplinirea obiectivelor Axei Prioritare 1 din POS Mediu.

Obiective specifice:

- Construcția / modernizarea surselor de apă captată;
- Construcția / reabilitarea stațiilor de tratare de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de colectare a apei uzate;
- Construcția / reabilitarea stațiilor de epurare;
- Construcția / reabilitarea instalațiilor de tratare a nămolului;
- Achiziționarea de aparate de contorizare, echipament de laborator, echipament de detectare a scurgerilor.

Activități:

- Reabilitarea conductelor de aducțiune de la sursele de apă subterană și de suprafață și a stațiilor de tratare a apei.
- Reabilitarea și construirea de noi rezervoare de apă, stații de pompare, stații de hidrofor, reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă potabilă precum și contorizarea magistralelor de transport.
- Reabilitarea și extinderea sistemelor de colectare și epurare a apelor uzate.

4. Beneficiile și rezultatele Proiectului

Beneficii:

- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona de deservire prin asigurarea accesului la servicii de apă potabilă și canalizare;
- Asigurarea furnizării de apă potabilă, corespunzătoare din punct de vedere calitativ/cantitativ standardelor UE, după implementarea Proiectului pentru toată populația din localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni;
- Branșarea la sistemul de alimentare cu apă și racordarea la sistemul de canalizare a întregii populații din localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni;
- Îmbunătățirea condițiilor igienice și a stării de sănătate a populației din regiunea deservită de operatorul regional, prin furnizarea unei ape potabile de calitate europeană, contribuind direct la reducerea riscului de boli, în special la copii;
- Evitarea deversării directe a apei uzate în apa de suprafață și reducerea exfiltrațiilor de apă uzată prin evacuarea și tratarea apei uzate conform normelor europene;
- Realizarea de economii pentru viitorii utilizatori prin evitarea cheltuielilor la pomparea din puțuri și curățarea foselor septice;
- Crearea directă de noi locuri de muncă în timpul fazei de construcție;
- Stimularea creșterii economice prin îmbunătățirea generală a infrastructurii în regiune.

Rezultate așteptate:

- Conformarea cu Directivele 98/83/EC și 60/2000/CE privind apa potabilă.
- Conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE pentru îmbunătățirea stării de sănătate a locuitorilor din localitățile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni prin extinderea rețelelor de canalizare și depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

5. Stadiul de implementare a Proiectului, la data de 31.12.2015

În cursul anului 2015, au fost finalizate lucrările derulate în cadrul Proiectului cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene sub POS Mediu, la 31.12.2015, progresul fizic înregistrat la nivelul întregului Proiect fiind de 100%:

- Mediaș: 100%;
- Agnita: 100%;
- Dumbrăveni: 100%.

În ceea ce privește perioada de implementare a Proiectului, menționăm că, în conformitate cu prevederile Actului Adițional nr. 8 / 26.10.2015 la Contractul de finanțare nr. 91950 / 28.11.2008 privind Proiectul „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, durata contractului, respectiv perioada de implementare a proiectului s-a modificat la 91 de luni, respectiv până la data de 30.06.2016.

În baza aceluiași act adițional, Cheltuielile eligibile trebuie să fie aferente unor activități efectuate și plătite până la data de 31.12.2015.

Stadiul implementării contractelor de servicii ale Proiectului

5.1. Contractul de Asistență Tehnică pentru supervizarea lucrărilor aferente Proiectului, a fost atribuit către C & S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. și semnat în 08.04.2009. Durata contractului este de 54 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 16.09.2009. Valoarea contractului este de 8.517.799,35 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
99,56	98,44

5.2. Contractul de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului, a fost atribuit către Tahal Consulting Engineers Ltd. și semnat în 04.05.2009. Durata contractului este de 54 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 15.09.2009. Valoarea contractului este de 6.523.392,48 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

5.3. Contractul de Asistență Tehnică pentru verificarea documentației tehnice aferente lucrărilor, a fost atribuit Asocierii dintre - P.F.A. Stănilă Adriana – lider de asociere și S.C. Sara Design S.R.L., S.C. Mel Dar Geotop S.R.L., S.C. Linear Instal S.R.L., Cabinet Individual de Arhitectură Lăschescu Dorin Ioan și semnat în 05.05.2009. Durata contractului

este de 43 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 18.09.2009. Valoarea contractului este de 252.920,20 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

5.4. Contractul de Asistență Tehnică în calitate de proiectant pentru lucrările aferente Proiectului, a fost atribuit către S.C. Allplan Proiect S.R.L. și semnat în 03.03.2010. Durata contractului este de 30 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 08.04.2010. Valoarea contractului este de 552.578 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

5.5. Contractul de achiziții de servicii de audit financiar

Contractul nr. 17/15.11.2010 a fost atribuit prin licitație publică deschisă și s-a încheiat între cu S.C. Societatea de contabilitate, expertiza și consultanță contabilă S.R.L., București. Ordinul de începere al contractului a fost emis în 02.12.2010. Contractul se va derula până în 01.03.2014. Valoarea contractului este de 150.000 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
88,75	100

5.6. Contractul de Împrumut bancar al operatorului în vederea cofinanțării Proiectului (4,98%)

Procedura de achiziție a fost lansată în SEAP în 03.12.2009, iar contractul a fost atribuit către S.C. Banca Comercială Română S.A. și semnat în 22.03.2010. Valoarea împrumutului este de 5,7 milioane euro. Durata contractului este de 20 de ani, din care 5 ani perioadă de grație.

Împrumutul se rambursează în 60 de rate egale, începând cu data de 31.03.2015, până la data de 30.06.2022, iar în perioada de grație, Operatorul plătește trimestrial comisionul de tragere și dobânda aplicabilă, respectiv marja fixă a băncii + EURIBOR la 6 luni, calculate proporțional la fiecare tragere din credit.

Până la data de 31.12.2015, au fost efectuate trageri în valoare totală de 5.700.000 Euro și au fost efectuate plăți către Banca Comercială Română S.A. în sumă de 634.457,54 Euro, reprezentând comisioane de tragere și dobândă aplicabilă sumelor trase. Din împrumutul bancar în sumă de 5.700.000 Euro, s-a rambursat suma de 365.324,73 Euro.

Echivalentul în lei al creditului bancar rămas de plată, în sumă de 5.334.657,27 Euro, evaluat la cursul BNR din data 31.12.2015, de 4,5245 Lei / Euro, este în sumă de 24.136.738,26 lei.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

6. Stadiul implementării contractelor de lucrări ale Proiectului

6.1. Contractul de Reabilitare și extindere a rețelei de apă și de canalizare în Municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă și semnat la data de 21.01.2010, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, constructorii care execută lucrările fiind Asociera dintre S.C. Dafora S.A. Mediaș și Hidroconstrucția S.A., București. Valoarea finală a contractului este de 69.375.751,35 lei, fără TVA. Ordinul de începere al lucrărilor a fost emis în 08.04.2010.

Avantajele implementării acestui contract constau în asigurarea distribuției de apă potabilă (corespunzătoare din punct de vedere calitativ/cantitativ standardelor UE) pentru locuitorii din Mediaș, cu impact direct asupra îmbunătățirii calității vieții populației care locuiește în zona de deservire și implicit a stării de sănătate a populației, evitarea deversării directe a apei uzate în apa de suprafață și reducerea exfiltrațiilor de apă uzată, prin evacuarea și tratarea apei uzate conform normelor europene.

La data de 05.11.2014, Operatorul Regional anunța finalizarea lucrărilor aferente contractului în speță, context în care locuitorii Municipiului Mediaș, utilizatori ai serviciilor de apă și de canalizare furnizate / prestate de către OR, beneficiază de **rețele modernizate de apă și canalizare**.

Astfel, s-au înlocuit conductele de aducțiune vechi cu unele noi, de calitate superioară și s-a extins rețeaua de alimentare cu apă în zone recent construite sau acolo unde nu a existat deloc rețea. Lungimea totală a rețelelor de apă reabilitate și extinse este de 40,65 km. Pentru accesul egal al clienților la rețeaua modernizată, s-au executat 2.573 de bransamente de apă. S-au reabilitat și modernizat stațiile de pompare Hermann Oberth și Greweln prin lucrări de arhitectură, structură, instalații electrice, instalații hidraulice și amenajarea terenului și, totodată, acestea au fost dotate cu utilaje de pompare performante, cu un consum redus de energie electrică și regim de funcționare automatizat.

S-au construit două noi rezervoare de înmagazinare a apei potabile în zonele Gloria și Greweln și s-au făcut consolidări, reparații la structură și la finisaje, înlocuirea instalației hidraulice din camerele de vane, înlocuirea instalațiilor electrice existente, precum și igienizări ale rezervorului și ale camerei de vane pentru rezervorul de la Perșani.

În paralel cu modernizarea sistemului de alimentare cu apă, s-au efectuat și lucrări de reabilitare și extindere a sistemului de canalizare. S-au reabilitat colectoarele principale și s-au extins colectoarele secundare în zone nou construite sau care nu au beneficiat până acum de posibilitatea de racordare la rețeaua de canalizare. Lungimea totală a rețelei reabilitate și extinse este de 43 km, pentru accesul egal al clienților la aceasta, executându-se 2.937 de racorduri de canalizare. Pentru colectarea și pomparea apelor menajere uzate către stația de epurare a municipiului, s-au construit 9 stații moderne de pompare.

Prin intermediul acestui contract, s-au adus la standarde actuale sistemele de alimentare cu apă și cel de canalizare din Mediaș, s-au redus costurile de exploatare a infrastructurii, a sporit gradul de siguranță a personalului operator, am îmbunătățit condițiile de trai ale populației și protecția mediului înconjurător, prin evitarea deversării directe a apei uzate în apa de suprafață, reducerea exfiltrațiilor de apă uzată și evacuarea apei uzate conform normelor europene.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

6.2. Contractul de Lucrări la captarea de suprafață și Stația de Tratare în Municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă și semnat în noiembrie 2010, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este reprezentat de Asocieria dintre S.C. Veolia Water Solutions&Technologies Romania S.R.L., OTV France, Paris și S.C. Aldona S.R.L., Copșa Mică. Valoarea contractului este de 42.528.956 lei, din care 34.350.638 lei reprezintă contribuția Uniunii Europene prin Fondul de Coeziune.

Durata de desfășurare a contractului este de 36 de luni, din care 24 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Contractul a prevăzut reabilitarea sistemului de captare și modernizarea Stației de tratare din Mediaș.

În data de 31.10.2013, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a anunțat **încheierea lucrărilor de modernizare și inaugurarea oficială a Stației de Tratare a Apei din Municipiul Mediaș**, realizată în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”.

Noua stație de tratare a fost proiectată pentru a asigura necesarul de apă potabilă pentru Municipiul Mediaș și localitățile limitrofe, în contextul extinderii prevăzute pentru etapa 2014-2020. Astfel, aceasta a fost dimensionată pentru un debit maxim de apă tratată de 679 m³/h. Procedeele de tratare este complet automatizat, conectat la sistemul S.C.A.D.A., pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea în întregime a procesului de tratare. Acesta constă în principal din următoarele faze: captare apă brută, deznisipare, predecantare, preozonare, coagulare (cu polihidroxiclorură de aluminiu) – floclare – decantare treapta I, injecție cu cărbune activ, coagulare (cu polihidroxiclorură de aluminiu) – floclare (cu micro-nisip) – lestarsă cu micro-nisip - decantare treapta a II – a, interoxidare cu permanganat de potasiu și micro-coagulare, filtrare cu nisip și cărbune activ, dezinfecție cu ultraviolete și dezinfecție finală cu clor. Stația dispune de cele mai avansate tehnologii în domeniu, cum ar fi : ozonarea, Multiflo trio®, Actiflo carb®, filtre cu nisip, filtre cu carbon activ, tratament UV.

În prezent, noua stație deservește întreg Municipiul Mediaș, asigurând furnizarea apei potabile la standarde europene pentru cca.50.000 de locuitori. În Etapa a II-a de finanțare (2014 - 2020), sunt vizate lucrări de extindere a rețelei de alimentare cu apă potabilă în majoritatea localităților rurale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, iar stația de tratare Mediaș va deveni o stație regională, urmând să deservească circa 70.000 locuitori din municipiul Mediaș, comunele Alma, Brateiu, Dârlos, Valea Viilor, Târnavă și orașul Copșa Mică.

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu Directivele 98/83/EC și 60/2000/CE privind apa potabilă, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din regiunea Mediaș.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

6.3. Contractul de Lucrări la Stația de Epurare în Municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia. Contractul de modernizare al stației, semnat la data de 09.12.2009, a fost derulat cu precizie și

calitate germană de antreprenorul Hochtief Construction AG. Valoarea contractului este de 59.840.339 lei, fără TVA. Ordinul de începere a fost emis în 03.02.2010. Termenul de finalizare al lucrărilor a fost noiembrie 2013, cu o perioadă de notificare a defectelor de 12 luni.

Procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrărilor a noii stații, proiectată la o capacitate de 74.000 l.e. (locuitori echivalenți), a fost semnat în data de 5 decembrie 2012, în prezența autorităților publice locale și regionale. Astfel, începând cu această dată, medieșenii beneficiază de o stație de epurare ultramodernă, prevăzută cu trei trepte de epurare: mecanică, biologică și terțiară, de îndepărtare a azotului și fosforului în exces.

De asemenea, stația este dotată cu un sistem automat complet, urmând a fi conectat la sistemul SCADA pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

În data de 31.10.2013, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a anunțat **inaugurarea oficială a Stației de Epurare a Apelor Uzate din Municipiul Mediaș**, realizată în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. Acest Proiect, aprobat în cadrul Programului Operațional Sectorial Mediu (axa prioritară 1 – Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată), are o valoare de 307.837.654 lei, fiind cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene cu suma de 261.662.005 lei.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care a executat lucrările este Hochtief Construction AG din Essen, Germania.

Stația de Epurare din Municipiul Mediaș a fost proiectată să funcționeze la un debit maxim zilnic de 24858,0 mc/zi = 287,7 l/s, iar încărcarea organică pentru care a fost dimensionată este de 74000 locuitori echivalenți.

Noua stație de epurare a apelor uzate din Municipiul Mediaș a fost reabilitată și extinsă în cadrul lucrărilor aferente Proiectului POS Mediu, fiind prevăzută în prezent cu trei trepte de epurare: mecanică, biologică și terțiară (de îndepărtare a azotului și fosforului în exces).

Treapta mecanică și treapta biologică de epurare sunt dotate cu instalații de ultimă generație. Tehnologia de care dispune stația este cea cu nămol activat incluzând trepte de tratare mecano-biologică, tratarea nămolului prin stabilizarea anaerobă și recuperarea energiei din gazul de fermentare prin intermediul blocului cogenerator. În cadrul tratării biologice, în afară de procesul de nitrificare/ denitrificare, este prevăzut un proces anaerob pentru reducerea bio-fosforului. Nămolul brut este tratat în bazine anaerobe, deshidratat și evacuat la groapa de gunoi ecologică. Noua stație este cu atât mai durabilă cu cât **biogazul** (produs din descompunerea chimică a deșeurilor) generează curentul electric și energia termică necesare funcționării pompelor de apă, nămol și încălzirii bazinelor de fermentare. Stația este complet automatizată, conectată la sistemul S.C.A.D.A. pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare, iar laboratorul stației este utilizat pentru a putea efectua analizele în cadrul stației și în câmp pentru indicatorii prevăzuți în standardele și normele în vigoare.

În viitor, ca urmare a extinderii infrastructurii de apă uzată, vizată în Etapa a II-a de finanțare (2014 - 2020), stația va servi și localitățile limitrofe (comunele Alma, Brateiu, Dârlos, Valea Viilor, Târnavă și orașul Copșa Mică).

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din Mediaș.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

6.4. Contractul de Reabilitare și extindere a rețelelor de distribuție a apei și de canalizare menajeră în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul a executat lucrările este S.C. Hidroconstrucția S.A., lider al Asocierii Hidroconstrucția-Dafora-Flowtex Technology. Valoarea contractului este de 22.826.094,42 lei fără TVA. Ordinul de începere al contractului a fost emis în 1 iulie 2010.

Contractul a prevăzut reabilitarea rețelei de apă din Dumbrăveni și Agnita, reabilitarea a două rezervoare de înmagazinare apă potabilă, reabilitarea și extinderea rețelelor de canalizare menajeră din Dumbrăveni și Agnita.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

La data de 15.10.2013, în cadrul unui comunicat de presă, Operatorul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunța încheierea lucrărilor în vederea reabilitării și extinderii rețelelor de apă și apă uzată din orașele Agnita și Dumbrăveni în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”.

Prin intermediul acestui contract, **orașul Agnita** a beneficiat de *reabilitarea a 8.433 m rețea de apă potabilă și a 5.614,03 m rețea de canalizare menajeră și de extinderea a 5.782,05 m rețea de canalizare menajeră*. De asemenea, în Agnita a fost construită o *stație de pompare a apei uzate și a fost complet reabilitat rezervorul de înmagazinare al apei* care deservește orașul, având o capacitate de 2.500 mc.

Orașul Dumbrăveni a beneficiat de *reabilitarea a 2.059 m rețea de apă potabilă și de extinderea a 12.569,41 m rețea de canalizare menajeră*. În Dumbrăveni, au fost construite două stații de pompare a apei uzate și a fost *complet reabilitat rezervorul de înmagazinare al apei* care deservește orașul, având o capacitate de 1.500 mc.

De asemenea, pentru a permite accesul populației la rețeaua modernizată de apă și canalizare, s-au reabilitat și s-au construit branșamente de apă și racorduri de canalizare menajeră în ambele localități.

Avantajele implementării acestui contract constau în asigurarea distribuției de apă potabilă la standardele Uniunii Europene pentru locuitorii din Agnita și Dumbrăveni și creșterea ratei de acoperire cu servicii de apă și apă uzată.

6.5. Contractul Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducțiune în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania. Contractul a fost semnat la data de 26.08.2010, durata sa de desfășurare este de 42 de luni, din care 30 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 35.399.852,28 lei TVA.

Prin implementarea acestui contract, se va îmbunătăți procesul de tratare a apei, calitatea și eficiența serviciilor de tratare și se va optimiza capacitatea și performanța stațiilor. Din perspectiva beneficiilor pentru populație, avantajul este asigurarea de apă potabilă corespunzătoare calitativ și cantitativ standardelor UE pentru locuitorii din Agnita și Dumbrăveni, cu impact direct asupra îmbunătățirii calității vieții și stării lor de sănătate.

La data de 18.12.2015, în cadrul unui comunicat de presă, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunța încheierea contractului de lucrări „**Surse de apă, stații de tratare și conductă de aducțiune în Agnita și Dumbrăveni**”, în cadrul proiectului POS Mediu „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care a executat lucrările, Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania.

Pentru regiunea Dumbrăveni, contractul a prevăzut reabilitarea frontului de captare a apei, înlocuirea conductei de aducțiune de 1,845 km între frontul de captare și stația de tratare, precum și o stație reabilitată și modernizată cu un nou sistem de tratare a apei în vederea eliminării fierului și manganului în exces, deserving locuitorii din Dumbrăveni și Hoghilag, iar, în viitor, și pe cei din Ernea și Șaroș pe Târnave.

Pentru regiunea Agnita, s-a reabilitat și extins pe o lungime de 38,627 km o conductă de aducțiune între stația de tratare de la Arpășel și rezervorul din Agnita și s-a construit o nouă stație de tratare pe vechiul amplasament al stației din Arpășel, care derulează procese moderne de tratare a apei, pentru a deservi locuitorii din Agnita, comuna Bîrghiș și pe cei de pe întreg traseul conductei de aducțiune : Arpașu de Sus, Arpașu de Jos, Cîrțișoara, Cârța, Nou Român, Săsăuș, Chirpăr, Vărd, Veseud, Nocrich, Marpod.

Procedeul de tratare al stațiilor este complet automatizat, conectat la sistemul SCADA, pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea în întregime a procesului. Prin implementarea acestui contract, s-a obținut îmbunătățirea calității și eficienței serviciilor de tratare, optimizarea capacității și a performanței stațiilor. Din perspectiva beneficiilor pentru populație, avantajul este asigurarea de apă potabilă corespunzătoare calitativ și cantitativ standardelor UE, cu impact direct asupra îmbunătățirii calității vieții și a stării de sănătate a populației din zonele deservite.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	95,40

6.6. Contractul Stații de epurare în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este reprezentat de Asocieria dintre Eptisa Servicios de Ingenieria S.L. și Aqualia Infraestructuras S.A. din Madrid, Spania. Contractul a fost semnat la data de 28.09.2010, durata desfășurării este de 36 de luni, din care 24 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 35.517.928,63 lei fără TVA.

Pentru regiunea Agnita, contractul a prevăzut construirea unei stații de epurare localizate la intrarea în oraș dinspre Sibiu. Pentru regiunea Dumbrăveni, a fost construită o stație de epurare localizată la intrarea în oraș dinspre Mediaș. Stațiile sunt prevăzute cu două trepte de tratare, mecanică și biologică.

În data de 03.06.2013, a fost semnat procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrărilor de construire a stației de epurare din orașul Agnita, iar în data de 06.06.2013 a fost semnat procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrărilor de construire a stației de epurare din orașul Dumbrăveni.

Ambele stații derulează procese moderne de epurare a apei uzate și sunt dotate cu un sistem automat complet, conectat la sistemul SCADA pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din regiunile Agnita și Dumbrăveni, depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

La data de 12.11.2013, în cadrul unui comunicat de presă, Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunța **încheierea lucrărilor și punerea în funcțiune a primelor stații de epurare care deservește regiunile Agnita și Dumbrăveni.**

Stația de epurare care deservește **regiunea Agnita** este localizată la intrarea în oraș dinspre Sibiu, a fost dimensionată pentru un debit maxim de 2971 mc/zi și pentru o încărcare organică de 9500 l.e. (locuitori echivalenți).

Stația de epurare din Dumbrăveni este localizată la intrarea în oraș dinspre Mediaș, fiind dimensionată pentru un debit maxim de 1540 mc/zi și pentru o încărcare organică de 7100 l.e. (locuitori echivalenți).

Stațiile derulează procese moderne de epurare a apelor uzate și sunt prevăzute cu două trepte de tratare, mecanică și biologică. În cadrul epurării primare (treapta mecanică), se realizează o reducere a suspensiei solide de 60% și o reducere a compușilor organici de până la 30%. Sistemul de contactori biologici rotativi din cadrul epurării secundare (treapta biologică) asigură reducerea încărcărilor organice, astfel asigurându-se conformarea cu legislația europeană și națională în domeniu. Ambele stații sunt complet automatizate, conectate la sistemul SCADA, pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din regiunile Agnita și Dumbrăveni și depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

Inaugurarea oficială a lucrărilor POS Mediu din Agnita și Dumbrăveni: Ziua Porților Deschise la Stația de Epurare a Apelor Uzate

Operatorul Regional a inaugurat, în data de 04.12.2014, Stația de Epurare și rețelele modernizate de distribuție a apei și de canalizare menajeră din orașul Agnita, realizate în cadrul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin Programul Operațional Sectorial Mediu.

Astfel, Agnita beneficiază de o Stație de Epurare a apei uzate dimensionată pentru 9.500 de locuitori echivalenți și de 8, 433 km de rețea de distribuție apă potabilă reabilitați, un rezervor de înmagazinare a apei potabile și 558 de bransamente. De asemenea, proiectul POS Mediu a

făcut posibilă modernizarea sistemului de canalizare prin reabilitarea a 5,614 km de rețea și a 386 de racorduri, o stație nouă de pompare a apei uzate, extinderea cu 5,782 km a rețelei și realizarea a 380 de noi racorduri. Lucrările de modernizare a infrastructurii cuprind și o stație de tratare nou construită la Arpășel, care va deservi locuitorii din Agnita, comuna Bîrghiș și cei de pe întreg traseul conductei de aducțiune între stația de tratare și rezervorul Agnita.

În același context, Operatorul Regional a inaugurat, în data de 16.12.2014, lucrările realizate în orașul Dumbrăveni, în cadrul aceleiași Proiect european.

Astfel, orașul Dumbrăveni beneficiază de o stație de tratare a apei modernizată, de o stație de epurare a apei uzate dimensionată pentru 7.100 de locuitori echivalenți, în a cărei componență intră o stație de pompare a apei uzate amplasată în intravilanul localității și de 1,845 km de conducte de aducțiune între frontul de captare al apei brute reabilitat și stația de tratare, un rezervor de înmagazinare a apei potabile, 2,059 km de rețea de alimentare cu apă și 102 branșamente. Același Proiect POS Mediu a făcut posibilă modernizarea sistemului de canalizare prin extinderea sa cu 12,569 km de rețea, construirea a două stații de pompare noi a apei uzate și realizarea a 1.189 de racorduri.

6.7. Contractul Lucrări de construire clădire administrativă, hală tehnologică, reabilitare clădire operare, amenajări urbanistice exterioare în municipiul Mediaș

Acest contract prevede construirea de sedii și spații operaționale pentru operator. Finanțarea va fi asigurată de operator. Valoarea contractului este de 6.950.000 lei fără TVA.

Contractul de lucrări „Construire sediu administrativ, construire hală tehnologică, reabilitare clădire operare, amenajări urbanistice exterioare în Municipiul Mediaș”, s-a semnat în data de 10.01.2012. Acesta este finanțat în întregime din bugetul beneficiarului. Noul sediu al operatorului va fi amplasat în zona Aurel Vlaicu, str. Comandor Dimitrie Moraru nr. 15.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, proiectul a fost executat de S.C. Birou de Arhitectură Pintilie S.R.L București, iar constructorul este S.C. Dafora S.A. din Mediaș.

Ordinul de începere al contractului a fost emis în 30.01.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 28 de luni, din care 16 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte.

La data de 22.12.2015, în cadrul unui comunicat de presă, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunța încheierea contractului de lucrări „**Construire sediu administrativ, construire hală tehnologică, reabilitare clădire operare, amenajări urbanistice exterioare în Municipiul Mediaș**”, în cadrul proiectului POS Mediu „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene.

Noul sediu administrativ și operațional al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este amplasat în zona Aurel Vlaicu, Aleea Comandor Dimitrie Moraru, nr. 19.

Începând cu luna ianuarie a anului 2016, acest sediu ne permite să funcționăm la capacitatea proiectată, să ne atingem scopurile și obiectivele, așa cum au fost ele trasate în Studiul de Fezabilitate care a stat la baza Proiectului derulat, deoarece permite dezvoltarea echipamentelor achiziționate în cadrul Proiectului derulat (echipamente de detectare a scurgerilor, echipamente de inspecții și monitorizare a pierderilor de apă, Sistem Informatic Geografic, sistem de modelare hidraulică, centru SCADA de control al proceselor, un sistem informatic integrat de management). Totodată, acesta facilitează comunicarea între toate compartimentele operatorului, de la departamentul administrativ, la anexele specifice operării și mentenanței, ateliere, laboratoare.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	94,56

6.8. Contractul Achiziționare și instalare de debitmetre pentru rețea de apă potabilă și sistem SCADA

SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition System) este un sistem centralizat de control industrial alcătuit din sisteme de computere care monitorizează și controlează procese tehnologice sau o infrastructură.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar operatorul economic care implementează SCADA este Electromatic Systems S.R.L. din Brașov, România. Contractul a fost semnat la data de 21.03.2012, iar ordinul de începere a fost emis în 14.04.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 23 de luni, din care 11 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 2.757.442,63 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	99,25

La data de 05.11.2014, Operatorul Regional anunța încheierea lucrărilor aferente sistemelor de debitmetre și SCADA, realizate în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”. SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition System) este un sistem centralizat de control industrial alcătuit din sisteme de computere care monitorizează și controlează procese tehnologice sau o infrastructură.

Implementarea unui sistem SCADA și achiziția de debitmetre a fost o premieră pentru OR. Există două dispecerate SCADA, unul central la Mediaș și un altul zonal, la Agnita. Sistemul SCADA monitorizează stații de pompare apă potabilă, stații de pompare apă uzată, trei stații de epurare și trei stații de tratare, puncte de monitorizare debite și presiuni, rezervoare, stații de clorinare amplasate pe rețelele de alimentare cu apă, în toate cele trei localități ale proiectului sau în localități afiliate, afișează datele măsurate în timp real, la cerere, dar creează și o arhivă a tuturor datelor înregistrate, pentru ca acestea să poată fi folosite în rapoarte periodice sau în diverse analize de pierderi sau performanță. Toate aceste elemente de rețea și stațiile de tratare/epurare transmit informațiile necesare către dispecerate prin intermediul unor emițătoare într-o rețea gsm, monitorizarea elementelor sus-menționate putând fi făcută și de la distanță.

7. Stadiul de implementare a contractelor de furnizare ale Proiectului

7.1. Contractul de Furnizare autocurățitoare, sistem mobil CCTV, echipament de detectare pierderi

Acest contract, cu nr. 12 / 20.09.2010, a fost atribuit Asocierii dintre Leader Eco SRL și EE Test Timișoara și prevede achiziționarea de echipamente, împreună cu serviciile aferente livrării echipamentelor, respectiv de punere în funcțiune, instruirea echipei responsabile din cadrul operatorului, service, asistență tehnică și revizie în perioada de garanție a echipamentelor livrate. Valoarea contractului este de 2.297.000 lei fără TVA.

Avantajul acestui contract este asigurarea condițiilor pentru implementarea unui management eficient al pierderilor din rețeaua de distribuție a apei potabile și al rețelei de canalizare. La finalul anului 2012, acest contract era 100 % finalizat cu succes.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

În concluzie, în baza aspectelor anterior consemnate, indicatorii fizici realizați, la finalul anului 2015, în cadrul Proiectului european în implementare, cofinanțat din Fondul de Coeziune al UE, prin POS Mediu, sunt sintetizați în tabelul alăturat.

Tabel nr. 8 - Indicatori fizici totali ai Proiectului, realizați la 31.12.2015:

Indicator	U.M.	Cantitate cf. Deciziei de Finanțare (SF actualizat la 23.08.2011)	Stadiu fizic realizat la 31.12.2015	
			U.M.	%
Apă potabilă				
Reabilitare captare apă de suprafață	nr.	1	1	100
Reabilitare front de captare	nr.	1	1	100
Extindere și reabilitare conducte de aducțiune	km	46,22	46,128	99,80
Extindere rețele de distribuție apă potabilă	km	10,06	10,802	107,38
Reabilitare rețele de distribuție apă potabilă	km	36,528	40,358	110,49
Stații de tratare noi și reabilitate	nr.	3	3	100
Rezervoare noi și reabilitate	nr.	5	5	100
Sistem SCADA	nr.	1	1	100
Apa uzată				
Extindere Colectoare	km	11,17	11,974	107,19
Extindere rețele de canalizare	km	27,885	26,986	96,77
Reabilitare rețele de canalizare	km	28,322	27,992	98,83
Stații de pompare noi	nr.	13	13	100
Stații de epurare noi și reabilitate	nr.	3	3	100

Finalizarea Proiectului – 31.12.2015 - Primul Proiect POS Mediu Axa I încheiat în țară!

La data de 22.12.2015, în cadrul unui comunicat de presă, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunța încheierea proiectului POS Mediu „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene.

Valoarea totală a Proiectului este de 303.757.940 lei, din care valoarea eligibilă conform POS Mediu este de 294.137.280 lei, iar finanțarea nerambursabilă din Fondul de Coeziune de 237.574.681 lei, restul fiind asigurat de la bugetul de stat, bugetul local și prin contribuția beneficiarului. Valorile nu includ TVA.

Obiectivul general al Proiectului a fost acela de a contribui la îndeplinirea obiectivelor Axei Prioritare 1 din POS Mediu, respectarea în totalitate a Directivelor UE și a legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate; creșterea

gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și canalizare până la 100% în aglomerările Proiectului și creșterea capacității instituționale locale de implementare a proiectelor.

Proiectul a totalizat 16 contracte, 6 contracte de servicii, dintre care unul pentru asigurarea cofinanțării Proiectului de către Operatorul Regional, 7 contracte de lucrări pentru extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, 2 contracte pentru construirea sediilor administrative și operaționale din cele trei localități și 1 contract de furnizare de echipamente.

Beneficiile resimțite pornesc de la îmbunătățirea calității vieții prin asigurarea accesului la servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la standarde europene; la realizarea de economii pentru viitorii utilizatori, prin evitarea cheltuielilor la pomparea din puțuri și curățarea foselor septice; la stimularea creșterii economice, prin îmbunătățirea generală a infrastructurii în regiune.

Pentru atingerea performanței serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, s-a înnoit infrastructura de apă și apă uzată prin construcția și modernizarea surselor de captare a apei, a stațiilor de tratare a apei și a stațiilor de epurare; extinderea și reabilitarea rețelelor de apă potabilă și a celor de colectare a apei uzate; construcția și reabilitarea instalațiilor de tratare a nămolului și achiziția de aparate de contorizare, echipamente de laborator, detectare a scurgerilor, echipamente de inspecții și monitorizare a pierderilor de apă; achiziția și dezvoltarea unui Sistem Informatic Geografic, a unui model de modelare hidraulică, adoptarea unei soluții SCADA de control a proceselor și a unui sistem informatic integrat de management.

Pe scurt, **principalele investiții realizate în cadrul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”**, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin Programul Operațional Sectorial Mediu sunt următoarele:

Pentru aglomerarea Mediaș:

✓ cea mai modernă stație de tratare a apei din țară, realizată din fonduri europene, care asigură în prezent furnizarea apei potabile de calitate superioară pentru circa 50.000 de locuitori, urmând ca în etapa a II-a de finanțare (2014 - 2020) să deservească circa 70.000 de locuitori din Municipiul Mediaș, comunele Alma, Brateiu, Dârlos, Valea Viilor, Târnava, Bazna, Agârbiciu, Biertan, Copșa Mare, Blăjel, Ațel și orașul Copșa Mică;

✓ stație de epurare a apei uzate modernizată, prevăzută cu trei trepte - mecanică, biologică și terțiară, dotată cu instalații de ultimă generație, prevenind astfel poluarea râului Târnava Mare. A fost proiectată să funcționeze la un debit maxim zilnic de 24.858 mc/zi și dimensionată să deservească 74.000 de locuitori echivalenți. În etapa a II-a de finanțare (2014 - 2020), stația va deservi și localitățile limitrofe (comunele Brateiu, Dârlos, Valea Lungă);

✓ rețea de apă reabilitată și extinsă: 5,626 km de conducte de aducțiune, 40,658 km de rețea de distribuție, 2.573 de branșamente, trei rezervoare de apă potabilă;

✓ sistem de canalizare modernizat, prin extinderea cu 20,627 km și reabilitarea a 22,378 km de rețea, realizarea a 2.937 de racorduri și a 9 stații de pompare a apei uzate.

Pentru aglomerarea Agnita:

✓ stație de tratare nou construită la Arpășel care va deservi locuitorii din Agnita, comuna Bîrghiș și pe cei de pe întreg traseul conductei de aducțiune, Arpașu de Sus, Arpașu de Jos, Cîrțișoara, Cârța, Noul Român, Săsăuș, Chirpăr, Vărd, Veseud, Nocrich, Marpod;

✓ conductă de aducțiune între stația de tratare și rezervorul din Agnita reabilitată și extinsă pe o lungime de 38,627 km;

- ✓ stație de epurare a apei uzate deversate în Hârtibaciu, dimensionată pentru 9.500 de locuitori echivalenți;
- ✓ lucrări de reabilitare a sistemului de distribuție a apei potabile;
- ✓ 8,433 km de rețea de distribuție, un rezervor de înmagazinare a apei potabile și 558 de brașamente;
- ✓ modernizarea sistemului de canalizare prin reabilitarea a 5,614 km de rețea și realizarea a 386 de racorduri;
- ✓ stație de pompare a apei uzate nou construită;
- ✓ lucrări de extindere cu 5,782 km a rețelei de canalizare și de realizare a 380 de noi racorduri.

Pentru aglomerarea Dumbrăveni:

- ✓ stație de tratare a apei reabilitată și modernizată deservind locuitorii din Dumbrăveni și Hoghilag, iar în viitor, localitățile Ernea și Șaroș pe Târnave;
- ✓ stație de epurare nou construită, dimensionată pentru 7.100 de locuitori echivalenți, pentru evacuarea apelor uzate tratate corespunzător pentru a preveni poluarea râului Târnava Mare, în a cărei componență intră o stație de pompare a apei uzate, amplasată în intravilanul localității;
- ✓ 1,845 km de conducte de aducțiune între frontul de captare și Stația de Tratare;
- ✓ lucrări de reabilitare a sistemului de distribuție a apei potabile: un rezervor de înmagazinare a apei, 2,059 km de rețea de alimentare și 102 brașamente;
- ✓ lucrări de extindere a sistemului de canalizare pentru colectarea apei uzate: două stații de pompare nou construite, 12,569 km de rețea extinsă și 1.189 de racorduri noi.

În concluzie, apa care ajunge la robinetele consumatorilor deserviți de sistemele de alimentare modernizate prin investițiile europene din Mediaș, Agnita și Dumbrăveni are o calitate superioară și poate fi consumată în condiții de siguranță pentru sănătatea populației. Totodată, apele uzate generate de consumatorii din regiune sunt epurate înainte de deversare pentru prevenirea poluării mediului înconjurător și a celor două râuri din aria Proiectului, Târnava Mare și Hârtibaciu. În acest scop, s-au realizat investiții în cele trei aglomerări.

VI. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2014 - 2020

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord și est a județului Sibiu, vizează accesarea de noi fonduri europene în Etapa de programare următoare, 2014 – 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

Investițiile prioritare propuse în viitorul proiect **P.O.I.M. (Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020)** derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile **Master Planului revizuit** și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii MP și urmăresc:

✓ **La nivelul sistemelor de alimentare cu apă:**

— Asigurarea unei calități a apei potabile în conformitate cu standardele Comisiei Europene (Directiva 98/83/EC);

— Alimentarea sigură și durabilă a tuturor locuitorilor din zonele de alimentare cu apă din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea calității și a gradului de acces la serviciile de apă, conform principiului eficienței costului și al calității maxime în funcționare, luând în considerare gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de alimentare cu apă pentru localitățile cu peste 50 de locuitori, condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 1000 euro / loc.;**

— Siguranța îmbunătățită a sistemelor de alimentare cu apă în aria de proiect;

— Reducerea pierderilor fizice de apă.

✓ **La nivelul sistemelor de canalizare și epurare a apelor uzate:**

— Deversarea în cursurile de apă a unei ape epurate în conformitate cu standardele UE (Directiva 91/271/EC);

— Colectarea și epurarea sigură și durabilă a apei uzate menajere din aglomerările din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea gradului de acces la serviciile de canalizare, conform principiului rentabilității economice, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de colectare și epurare a apei uzate menajere pentru aglomerările cu peste 2.000 de l.e., condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 2.000 Euro / l.e.;**

— Îmbunătățirea funcționării sistemelor de canalizare din aglomerările aflate în aria proiectului, prin reducerea infiltrațiilor în sistemele de canalizare, precum și a exfiltrațiilor de apă uzată în sol, cu impact pozitiv direct asupra sănătății populației și a protejării mediului înconjurător.

Stadiul desfășurării demersurilor întreprinse în vederea accesării de noi fonduri europene în Etapa 2014 - 2020:

În data de 19.01.2016 a fost semnat contractul de „*Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020*”, contract cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020), cu asocierea dintre S.C. Specialist Consulting S.R.L (cu sediul social în București, România), S.C. Technital S.p.A. (cu sediul social în Milano, Italia) și C&S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. (cu sediul social în Palombaro, Italia).

Valoarea contractului este de 7.540.166,46 lei, iar **durata** acestuia este de 71 luni.

Activități derulate:

1. Studiile de la faza SF:

- Certificate de urbanism pentru toate locațiile;
- Studii geotehnice;
- Studii hidrogeologice pentru captări subterane;
- Studii de tratabilitate a apei brute (debit și calitate), de calitate a apei potabile livrate în rețele, de calitate a apei uzate (pentru epurare), studii de inundabilitate, balanțe ale apei (auditul pierderilor de apă de la captare la consumatorul final).
- Studiu arheologic (dacă este cazul).

2. Documentațiile de la faza SF:

- Elaborare expertize structuri civile și geotehnice, edilitare și mecano-electrice;
- Elaborare documentații topografice;
- Elaborare studii privind descărcările de ape uzate industriale;
- Elaborare strategie gestionare nămol;
- Elaborare documentații de avize, acorduri, autorizații necesare pentru elaborarea SF;
- Elaborare documentații pentru obținerea acordului de mediu / deciziei etapei de încadrare și dacă e cazul, a avizului Natura 2000 investigații și oricare altele necesare pentru obținerea finanțării Proiectului.

3. Studiul de Fezabilitate și documentele sale suport:

- Elaborare analiza cost-beneficiu;
- Elaborare analiza instituțională;
- Elaborare și revizuire strategie de achiziții și grafic de implementare proiect în sensul preluării în Etapa de programare 2014 - 2020 (dacă este cazul) a acelor investiții sau componente care nu se pot finaliza în perioada de eligibilitate a POS Mediu, respectiv 31.12.2015;
- Elaborare Studiu de fezabilitate, versiune finală.

4. Aplicația de Finanțare și alte livrabile (include, pe lângă documentele anterior consemnate, în formă definitivă, formularul aplicației de finanțare completat de beneficiar cu sprijinul CAT, precum și următoarele livrabile):

- Organizare seminar 1 (workshop de prezentare a investițiilor propuse prin SF);

— Elaborarea a 3 documentații de atribuire pentru contractele de lucrări, inclusiv proiectarea și verificarea de către verificatorii atestați, inclusiv documentațiile pentru obținerea tuturor avizelor și documentația pentru Autorizația de Construcție și, dacă este cazul, autorizația de demolare;

— Elaborare documentații de atribuire pentru asistența tehnică pentru managementul proiectului și supervizare de lucrări (se vor lua în considerare documentații separate, AC putând decide unificarea acestora);

— Elaborare documentație de atribuire pentru auditul extern al Proiectului;

— Elaborare documentații de atribuire pentru contractele de lucrări la care proiectarea o vor face Antreprenorii;

— Elaborare documentații de atribuire pentru furnizare de produse;

— Elaborare plan de coordonare cu alte utilități și structuri din amplasamentul lucrărilor;

— Sprijin în procesul de evaluare a Aplicației de Finanțare, până la aprobarea finală (revizuirea SF și a altor documentații emise, la solicitarea AM sau CE, inclusiv prin finalizarea formularului aplicației de finanțare);

— Organizare seminar 2 (workshop de prezentare a documentațiilor de atribuire emise până la aceasta dată, precum și a investițiilor aprobate odată cu AF);

— Elaborarea Raportului intermediar aferent perioadei 2016 - 2020, varianta finală;

— Elaborarea de documentații de atribuire pentru contractele de lucrări, inclusiv proiectarea și verificarea de către verificatorii atestați, inclusiv documentațiile pentru obținerea tuturor avizelor și documentația pentru Autorizația de Construcție și, dacă este cazul, autorizația de demolare;

— Sprijin acordat AC în procesul de atribuire a contractelor din planul de achiziții;

— Asistență tehnică din partea proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor proiectate de CAT, conform Legii 10/1995 și elaborarea Raportului final privind activitatea CAT.

Obiective privind domeniul apei potabile:

În domeniul apei potabile, până la data de **31 decembrie 2015**, se va realiza extinderea conectării la serviciile de alimentare cu apă potabilă, în acest sens fiind prevăzute prin Proiect următoarele:

- ✓ realizarea / extinderea capacității unui nr. de 6 captări de apă, respectiv a 7 stații de tratare a apei;
- ✓ reabilitarea a 16,4 km și extinderea a 136,1 km de aducțiuni;
- ✓ extinderea a 82,7 km de rețea și reabilitarea a 69,4 km de rețea;
- ✓ grad de conectare estimat: 86%.

Investițiile vizate, în valoare totală de 52.540.252,50 Euro (fără TVA), vor face obiectul întocmirii și proiectării (la nivel de Aplicație, SF, PT și documentație de atribuire) și asistenței tehnice de către viitorul Consultant și se vor realiza prin programul POIM 2016 - 2020.

Lista de investiții prioritare din cadrul Master Planului actualizat nu este exhaustivă și poate fi revizuită prin completarea cu alte lucrări specifice sistemelor de alimentare cu apă, după caz, prin reducerea cu acele lucrări care se vor realiza din alte surse.

Obiective privind colectarea și epurarea apelor uzate urbane:

În domeniul canalizării și epurării apelor uzate menajere, până la data de **31 decembrie 2015**, este în curs de implementare Directiva 91/271/CEE în aglomerările urbane cu mai mult de

10.000 locuitori echivalenți privind epurarea avansată (treapta terțiară) a apelor uzate urbane. Pentru atingerea acestui obiectiv, prin Proiectul propus, se vor realiza următoarele:

- realizarea a 11,8 km de rețele colectoare noi, extinderea a 27 km de rețea și reabilitarea a 28 km de rețele de canalizare existente;

- realizarea a 13 noi stații de pompare, realizarea a 2 stații de epurare noi și extinderea + reabilitarea a 1 stație de epurare;

Până la data de **31 decembrie 2018**, se va realiza extinderea sistemelor centralizate de colectare a apelor uzate urbane în aglomerări aglomerările cuprinse între 2.000 - 10.000 l.e.. Pentru atingerea acestui obiectiv, prin Proiect s-au prevăzut următoarele:

- realizarea a 58 km de noi rețele de canalizare și 24 km conducte de refulare de la SPAU;

- extinderea cu 20 km de rețele de canalizare;

- reabilitarea a 22 km de rețele de canalizare și colectoare.

Până la **31 decembrie 2018**, se va realiza conformarea 100% privind epurarea corespunzătoare a apelor uzate urbane din aglomerările cuprinse între 2.000 - 10.000 l.e., completându-se în acest scop **sistemul regional de epurare** cu:

- 1 stație de epurare nouă;

- 4 stații de epurare ce vor fi extinse sau modernizate;

- 50 stații de pompare ape uzate noi.

Investițiile vizate, în valoare totală de 46.633.782,5 Euro (fără TVA), vor face obiectul întocmirii și proiectării (la nivel de Aplicație, SF, PT și documentație de atribuire) și asistenței tehnice de către viitorul Consultant și se vor realiza prin programul POIM 2016 - 2020.

Lista de investiții prioritare din cadrul Master Planului actualizat nu este exhaustivă și poate fi revizuită prin completarea cu alte lucrări specifice sistemelor de canalizare, după caz, prin reducerea cu acele lucrări care se vor realiza din alte surse.

Astfel, prin lucrările propuse, se va atinge un grad de conectare de 79,2% din încărcarea biodegradabilă totală din aria viitoare de operare (81%, luându-se în considerare și alte investiții decât POIM). Implementarea Proiectului integrat apă / apă uzată va conduce la:

- ✓ utilizarea rațională a resurselor de apă, prin asigurarea de servicii centralizate de alimentare cu apă potabilă de calitate, prin optimizarea consumului și reducerea pierderilor de apă în rețelele de distribuție;

- ✓ conservarea, protecția și îmbunătățirea calității mediului, prin colectarea, epurarea și evacuarea corespunzătoare a apelor uzate urbane din aglomerările peste 2.000 l.e.;

- ✓ reducerea riscurilor asupra sănătății umane și protejarea sănătății umane, prin epurarea corespunzătoare a apei,

- ✓ eficientizarea activității Operatorului Regional al serviciilor de apă și canalizare, prin diminuarea cheltuielilor cu vidanjarea foselor septice;

- ✓ îmbunătățirea calității apei în cursurile de apă de suprafață, prin epurarea corespunzătoare a apelor uzate menajere înainte de descărcarea lor în emisari naturali.

VII. Adoptarea Metodologiei de Benchmarking

Benchmarking-ul este o tehnică de management menită să ajute la îmbunătățirea performanțelor, prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici existente în piață. Sectorul de apă și apă uzată a devenit interesat în ultimele două decenii de implementare a acestei tehnici de management, în vederea îmbunătățirii performanțelor companiilor din sector. Benchmarking-ul reprezintă procesul prin care o companie își *compară și îmbunătățește performanțele* învățând de la cel mai bun dintr-un grup. Procesul implica identificarea, familiarizarea cu și adoptarea cu succes a metodelor și proceselor folosite de partenerii de benchmarking.

Abordarea de benchmarking presupune, așadar, *evaluarea și îmbunătățirea performanțelor*.

Etapa de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină sau un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță, care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapa de evaluare comparativă a performanței.

În *etapa de îmbunătățire a performanțelor*, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumita funcție sau proces.

Sistemul indicatorilor de performanță se bazează pe listele din manualele IWA (Asociația Internațională a Apei) și este adaptat la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali din România. Acesta conține variabile pentru funcțiile principale ale companiei, respectiv:

- ✓ **Comercial**, conținând date referitoare la conectarea la serviciu, contoare și consum;
- ✓ **Financiar**, cu date operaționale referitoare la apă, apă uzată și alte activități, tarife, contul de profit și pierdere și bilanțul contabil;
- ✓ **Balanța apei și apei uzate**;
- ✓ **Tehnic - Operațional**, separat pentru activitățile de apă și apă uzată;
- ✓ **Investiții**, din surse proprii sau de la autoritățile locale și POS Mediu;
- ✓ **Resurse umane**, conținând date referitoare la personalul companiei.

Utilitatea exercițiilor de benchmarking rezidă în faptul că acestea adaugă valoare companiei. Principalele modalități prin care companiile utilizează rezultatele exercițiilor de benchmarking sunt:

- ✓ compararea nivelului actual de performanță, precum și compararea pe diverse orizonturi de timp;
- ✓ schimbul de bune practici între participanți;
- ✓ îmbunătățirea procesului de colectare și raportare a datelor;
- ✓ o nouă perspectivă asupra activității;
- ✓ folosirea ca instrument de management pentru identificarea zonelor neperformante;
- ✓ dezvoltarea de planuri de acțiune în zonele neperformante;
- ✓ îmbunătățirea procesului de monitorizare.

În concluzie, benchmarking-ul este un instrument strategic pentru evaluarea și îmbunătățirea performanței, context în care operatorii regionali utilizează rezultatele exercițiilor de benchmarking în două direcții majore:

- ✓ prioritizarea investițiilor și dezvoltarea planurilor de acțiune succinte;

✓ elaborarea planurilor de management / acțiune complexe, cu un orizont de timp de 1 sau 2 ani.

Exercițiul de benchmarking la care a luat parte Societatea noastră s-a desfășurat în cadrul Programului de Asistență Tehnică „*Extinderea sistemului de Benchmarking pentru Operatorii Regionali (OR) și sprijin pentru Asociațiile de Dezvoltare Intercomunitară (ADI)*”, aflat în coordonarea Autorității de Management POS Mediu din cadrul Ministerului Fondurilor Europene, implementat de BERD, în baza Memorandumului de Înțelegere semnat cu Guvernul României, în perioada ianuarie - noiembrie 2015, având ca și beneficiari 43 de Operatori Regionali și 43 de Asociații de Dezvoltare Intercomunitară din România.

Titlul programului: Programul de asistență tehnică „*Extinderea sistemului de Benchmarking pentru Operatorii Regionali (OR) și sprijin pentru Asociațiile de Dezvoltare Intercomunitară (ADI)*”, denumit generic "**H2O Benchmark**".

Beneficiari: 43 de Operatori Regionali și 43 de Asociații de Dezvoltare Intercomunitară din România

Durată: 6 ianuarie - 30 noiembrie 2015

Principalele obiective ale asistenței tehnice sunt **consolidarea capacității Operatorilor Regionali și sprijinirea Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitare**, astfel încât să-și îndeplinească rolul, conform aranjamentelor instituționale prevăzute pentru acest sector. Aceste obiective se bazează pe regionalizarea realizată de către Guvernul României, pentru a asigura conformarea cu directivele de apă și apă uzată ale UE.

Sinteza rezultatelor exercițiului de benchmarking este redată sub forma unor rapoarte în format excell care pot fi generate utilizând platforma de lucru, dintre care exemplificăm următoarele:

✓ prezentarea, la nivel anual, a indicatorilor specifici Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. în raport cu alți operatori de nivel similar, precum Călărași, Covasna, Giurgiu, Gorj, Harghita, Turda, Valea Jiului, Vrancea, respectiv cu media sectorului;

✓ analiza comparativă, la nivelul mai multor ani, a evoluției indicatorilor specifici Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., defalcat pe activitatea de apă și cea de canalizare - epurare, respectiv pe următoarele categorii: comercial, financiar, tehnic - operațional, investiții, resurse umane, suportabilitate;

✓ prezentarea indicatorilor de benchmarking în funcție de media sectorului, limita minimă și limita maximă.

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „**Centru de Excelență pentru Benchmarking**”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

Comitetul de Coordonare pentru Benchmarking are un rol strategic, asigurând implementarea corespunzătoare a sistemului de Benchmarking prin intermediul Centrului de Excelență, fiind

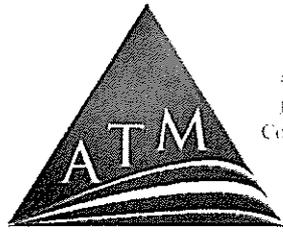
format din reprezentanții mai multor instituții, respectiv ai MFE, MMAP, ANRSC și ARA. Aceștia vor avea acces la un set de indicatori predefiniți pentru sectorul de apă și apă uzată din România, pentru a monitoriza performanțele acestuia.

Structura Executivă a Centrului de Excelență pentru Benchmarking susține activitatea Comitetului de Coordonare, având ca și scop implicarea operatorilor regionali în exercițiul de benchmarking, astfel încât acesta să fie realizat cu un număr cât mai mare de participanți din România.

Structura Executivă va asigura diseminarea experienței la nivel național, prin folosirea și perfecționarea unei metodologii de benchmarking adecvate și prin asigurarea unor proceduri coerente pentru toate companiile de apă din România în calitate de stat membru al UE.

În data de 11 noiembrie 2015, a fost semnat **„Protocolul de colaborare privind organizarea și funcționarea Centrului de Excelență pentru Benchmarking”**, între Ministerul Fondurilor Europene (MFE), Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMAP), Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) și Asociația Română a Apei (ARA).

În perioada următoare, ARA va prelua de la Ministerul Fondurilor Europene o serie de materiale și instrumente dezvoltate în cadrul Proiectului **„Extinderea sistemului de Benchmarking pentru Operatorii Regionali (OR) și sprijin pentru Asociațiile de Dezvoltare Intercomunitară (ADI)”**, care vor constitui baza de plecare în organizarea exercițiilor viitoare de benchmarking în sectorul apei.



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ SI APĂ UZATĂ

551011 MEDIAȘ, Str. Alcea Comandor Dimitrie Motaru nr. 19, Jud. SIBIU - ROMANIA
J2 1836/2006 - CUI: RO19502679 - Tel: 0040 269 841425 - Fax: 0040 269 845677
Cont: RO43RNCB0231070372030001 - BCR MEDIAȘ - E-mail: office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



ANEXE

- ❖ **Anexa 1: Situația vânzărilor la Mediaș, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 2: Situația vânzărilor la Agnita, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 3: Situația vânzărilor la Dumbrăveni, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 4: Situația vânzărilor la Arpașu de Jos, Arpașu de Sus, Cîrțișoara, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 5: Situația vânzărilor la Alma, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 6: Situația vânzărilor la Bîrghiș, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 7: Situația vânzărilor la Șeica Mare, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 8: Situația vânzărilor la Marpod, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 9: Situația vânzărilor la Nocrich, în anul 2015**
- ❖ **Anexa 10: Evoluția vânzărilor la nivelul Operatorului Regional, în anii 2013 – 2015**

