



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551130, Str. GRAVORILOR 2A, Jud. SIBIU, ROMANIA
J32/1846/2006 CFI RO 19502679
Conti RO43RNCB0231070372030001 - BCK MEDIAS

Tel.: 0040269/841925
Fax: 0040269/845677
E-mail:office@apatarnavei.ro

www.apatarnavei.ro



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.

MEDIAS

Nr. 25574, 12.08.2013

RAPORT INTERMEDIAR AL ADMINISTRATORILOR

PRIVIND STADIUL DE REALIZARE

LA FINALUL SEMESTRULUI I 2013

A OBIECTIVELOR DIN PLANUL DE ADMINISTRARE 2012 - 2016

AL S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.

Președintele Consiliului de Administrație Iosif MOLDOVAN

Administrator Ioana Maria GHIORGHE

Administrator Virgil BUCȘE

Administrator Ioan Tudor TOMOȘ

Administrator Dorel VLAȘIN



CUPRINS

I.	NOTĂ INTRODUCȚIVĂ.....	3
II.1.	STRATEGII PRIVIND ASPECTELE INSTITUȚIONALE (SISTEMUL DE MANAGEMENT).....	7
	Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	7
II.2.	STRATEGII COMERCIALE / DE MARKETING.....	9
	Strategia de creștere extensivă a pieței.....	9
	Strategia de unificare a tarifelor în zona de operare.....	10
	Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	14
	Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați.....	15
	Strategia de consolidare a Relațiilor cu Clienții.....	19
II.3.	STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA.....	19
	Strategia de implementare a sistemului G.I.S.....	19
	Strategia de implementare a unui sistem modern de modelare hidraulică și a unui sistem S.C.A.D.A.....	21
	Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	24
	Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	25
	Strategia de management a apelor uzate industriale.....	27
	Strategia de management energetic.....	29
II.4.	STRATEGII DE RESURSE UMANE.....	32
	Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	32
II.5.	STRATEGII IT.....	36
	Strategia de dezvoltare a sistemului informatic de management EMSYS.....	36
III.	PLANUL DE INVESTIȚII PENTRU ANUL 2013.....	37
IV.	IMPLEMENTAREA PROIECTULUI „EXTINDEREA ȘI REABILITAREA SISTEMELOR DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ ÎN REGIUNILE MEDIAȘ, AGNITA, DUMBRĂVENI, JUDEȚUL SIBIU”.....	47
V.	ACCESAREA DE NOI FONDURI EUROPENE PENTRU SECTORUL DE APĂ POTABILĂ ȘI APĂ UZATĂ DIN ARIA DELEGĂRII A S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. - ETAPA 2014 – 2020.....	55

I. NOTĂ INTRODUCATIVĂ

Prezentul raport expune activitatea desfășurată de către Operatorul Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul semestrului I 2013, sintetizând acțiunile relevante specifice structurilor din cadrul companiei și adresându-se, cu precădere, managementului de top al societății, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, acționarilor și clienților săi.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

În prezent, furnizăm servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare în orașele Mediaș, Agnita și Dumbrăveni și servicii de alimentare cu apă potabilă în comunele Arpașu de Jos, Cîrțișoara și Alma, în baza licenței clasa 2 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 327 din 16.07.2013, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității S.C. Apa Târnavei Mari S.A. de a furniza / presta servicii de calitate în aria sa administrativ – teritorială, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

În viitor, intenționăm să preluăm activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte 25 de comune membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”¹.

În anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea managementului privat la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența O.U.G. nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale, la care acționari sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

- Municipiul Mediaș (78,1841%),
- Consiliul Județean Sibiu (5,8428%),
- Orașul Dumbrăveni (8,3228%),
- Orașul Agnita (7,1459%),
- Orașul Copșa Mică (0,5044%).

Prin urmare, în baza unei proceduri transparente de recrutare și selecție, organizate de către o firmă specializată în recrutarea resurselor umane, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109 / 2011, a fost instituit managementul privat la nivelul companiei noastre, compus din:

¹ Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul 2002, iar în 2006 a fost reorganizată după sistemul Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitare. Din această asociație fac parte orașele: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, Consiliul Județean Sibiu și alte 28 comune din județul Sibiu.

Consiliul de Administrație

Iosif MOLDOVAN	Președintele Consiliului de Administrație
Virgil BUCȘE	Administrator
Ioana GHIORGHE	Administrator
Ioan TOMOȘ	Administrator
Dorel VLAȘIN	Administrator

Managementul executiv

Virgil BUCȘE	Director General
Gabriela FĂGĂRĂȘAN	Director Economic
Gheorghe POPOVICI	Director Tehnic
Gheorghe DIN	Director Operare
Vasile DINCĂ	Manager Proiect

Planurile de Administrare și de Management elaborate de către noua echipă de conducere a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 – 2016 au fost aprobate prin Hotărârea nr. 3 / 15.05.2012 a Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, respectiv prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 4 / 15.05.2012, fiind postate pe pagina de internet a societății (www.apatarnavei.ro, secțiunea „Documente instituționale”), în conformitate cu prevederile Legii nr. 544 / 12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Prin intermediul unei **Note interne** (nr. 14402 / 04.07.2012) au fost repartizate responsabilitățile care revin fiecărei direcții din cadrul societății, în scopul implementării cu succes a obiectivelor și acțiunilor specifice prevăzute în Planul de acțiuni aferent Planului de Management al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborat pentru perioada 2012 – 2016.

Metodologia de lucru:

Modul de raportare al stadiului de implementare a acțiunilor specifice Planului de management este similar celui utilizat în cazul Planului de Afaceri, respectiv:

➤ În ceea ce privește **implementarea**, Planul de Acțiune pentru implementarea strategiei de management, a fost transmis defalcat la nivelul fiecărei direcții / departament / serviciu / compartiment, cuprinzând obiectivele și acțiunile propuse spre realizare la nivelul anului 2012, însoțite de indicatorii de realizare și rezultatele așteptate, responsabilii, termenul de realizare, sursa de finanțare și bugetul estimativ alocat acestora. În acest context, responsabilii în cauză au avut de identificat acțiunile aferente perioadei de raportare și, ulterior, de raportat gradul de îndeplinire, respectiv modalitatea de realizare a acestora.

➤ Din punct de vedere al **monitorizării**, se urmărește gradul de îndeplinire al acțiunilor stabilite, acestea fiind analizate și centralizate la **finalul fiecărui semestru** sub forma unui raport sub forma celui de față.

Scop:

În urma elaborării și aprobării Planului de Management, s-a recurs la conceperea și aplicarea unui sistem de raportare a stadiului / gradului de realizare al acțiunilor propuse.

Scopul principal al etapelor de implementare și monitorizare a Planului de Administrare constă în a evidenția măsura în care acțiunile asumate (în scris) au fost duse la bună îndeplinire (în practică), a consemna progresul înregistrat în implementarea respectivelor planurilor de acțiune, respectiv modul în care responsabilii desemnați au reușit să se încadreze în bugetul alocat și termenele stabilite.

Raportul supus atenției dumneavoastră, privind **implementarea și monitorizarea Planului de Administrare, la nivelul semestrului I 2013**, vizează doar acele structuri din cadrul companiei (direcții, departamente, servicii, compartimente) care și-au stabilit, respectiv au realizat acțiuni aferente perioadei de referință, astfel:

DEPARTAMENT SERVICII CORPORATIVE:

- Recertificarea Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, SSO (Sănătate și Securitate Ocupațională), în conformitate cu cerințele standardelor de referință SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008;
- Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați. Activitatea de informare și promovare a Proiectului;
- Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.

DIRECȚIA TEHNICĂ:

- Stadiul de implementare, la data de 30.06.2013, a Planului de investiții aprobat pentru anul 2013, privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din Municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local Mediaș;
- Realizarea separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu;
- Implementarea sistemului GIS;
- Implementarea unui sistem modern de MODELARE HIDRAULICĂ și a unui sistem SCADA;
- Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă. Implementarea Strategiei de management a pierderilor din rețelele de apă - NRW;
- Creșterea extensivă a pieței. Preluarea progresivă în operare a localităților membre ADI.

DIRECȚIA ECONOMICĂ:

- Politica tarifară. Unificarea tarifelor în zona de operare;
- Implementarea, la nivelul OR, a modulelor de management financiar din cadrul Sistemului Informatic Integrat de Management Economico - Financiar pe Arhitectură Web;
- Strategia privind consolidarea relațiilor cu clienții.

UNITATEA DE IMPLEMENTARE A PROIECTELOR:

- Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. în Etapa 2014 – 2020. Revizuirea „Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (Județul Sibiu)” și definitivarea Listelor de investiții pentru Etapa a II-a, pentru toate localitățile aflate în aria delegării.

DEPARTAMENT LABORATOARE:

- Implementarea Strategiei privind managementul nămolurilor și reziduurilor;
- Implementarea Strategiei privind managementul apelor uzate industriale.

Stadiul de implementare al acțiunilor preconizate, respectiv realizate la **nivelul semestrului I 2013**, defalcat pe fiecare direcție / departament / serviciu / compartiment, va fi expus succint în secțiunile următoare.

* * *

II.1. STRATEGII PRIVIND ASPECTELE INSTITUȚIONALE (SISTEMUL DE MANAGEMENT)

Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

La nivelul perioadei de referință, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional, respectiv din perspectiva sistemului de management al Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., a constat în **recertificarea Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, SSO** (Sănătate și Securitate Ocupațională).

Acțiuni premergătoare auditului de recertificare:

În scopul pregătirii corespunzătoare a documentațiilor aferente auditului de recertificare, societatea noastră a încheiat un nou contract de „*Furnizare servicii profesionale de consultanță în management*”, mai exact un contract de audit de consultanță (nr. 308 / 08.05.2013).

Scopul contractului a vizat:

- analiza documentației SMCMSSO revizuite și verificarea implementării acesteia;
- verificarea efectuării auditurilor interne și stabilirea măsurilor corective necesare;
- identificarea cerințelor de mediu și SSM la nivelul Centrului Operațional Mediaș, conform noii tehnologii de la Uzina de Apă și Stația de Epurare;
- asistență la efectuarea analizei managementului, pregătirea specifică pentru auditul de recertificare, participarea la auditul de recertificare;
- stabilirea și implementarea eventualelor acțiuni corective necesare în urma auditului de recertificare.

Durata contractului: 1 lună de la încheierea contractului; Consultantul, reprezentat de S.C. TOPQS S.R.L. Cluj – Napoca, a efectuat 3 deplasări la Client, a treia în cadrul Auditului de recertificare.

Valoarea contractului: 300 euro (80 euro net pentru fiecare zi de consultanță, 20 euro net / zi de deplasare valoare transport).

Principalele acțiuni premergătoare auditului de recertificare întreprinse la nivelul societății au fost următoarele:

- s-au elaborat proceduri noi, conform noii tehnologii utilizate în urma punerii în funcțiune a stațiilor de tratare și epurare;
- au fost efectuate auditurile interne de către auditorii interni;
- în data de 20.05.2013, a avut loc ședința de analiză a managementului referitoare la managementul sistemului integrat, în cadrul căreia au fost prezentate, punctual, aspecte referitoare la:

1. Rezultatele auditurilor;
2. Analiza observațiilor, reclamațiilor precum și a gradului de satisfacție a clienților;
3. Stadiul și performanțele proceselor productive, conformitatea produsului și a serviciului, resursele necesare;
4. Stadiul acțiunilor corective și preventive;
5. Realizarea obiectivelor și a acțiunilor de urmărire de la analiza efectuată anterior;

6. Evaluarea conformării cu cerințele legale și alte cerințe de mediu și SSO;
7. Comunicarea cu părțile interesate, inclusiv reclamațiile de mediu și SSO;
8. Performanțele de mediu și SSO;
9. Schimbarea împrejurărilor și a circumstanțelor dezvoltării cerințelor legale privitoare la mediu și SSO;
10. Stadiul investigărilor, incidentelor privind mediul și SSO;
11. Rezultatele participării și consultării;
12. Actualitatea politicii referitoare la calitate, mediu și SSO;
13. Schimbările care afectează sistemul de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale;
14. Recomandări pentru îmbunătățirea sistemului de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale;
15. Resurse umane și financiare pentru realizarea obiectivelor și măsurilor aferente.

În vederea concretizării obiectivului privind **recertificarea Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, SSO**, s-a încheiat un nou contract între S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și Organismul de Certificare RINA SIMTEX București (nr. 2013 / SX / 329 din 15.03.2013).

Auditul de recertificare se efectuează o dată la 3 ani, cu primul Audit de Supraveghere la 12 luni (S1) și Auditul de Supraveghere la 24 luni (S2), în al treilea an urmând un nou Audit de Recertificare.

Valoarea Auditului de Recertificare: 3.450 euro, din care:

- ISO 9001:2008 (Sistem de Management al Calității) – 990 euro;
- ISO 14001:2005 (Sistem de Management de Mediu) – 1.350 euro;
- ISO OHSAS 18001:2008 (Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale) – 1.110 euro.

Perioada Auditului pentru Recertificare: 03 – 07.06.2013, audit efectuat de către auditorii externi ai Organismului de Certificare RINA SIMTEX.

Domeniul de certificare și locațiile:

Activități desfășurate în afara sediului social și a punctelor de lucru:

- Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide / CAEN:4221
- Sediul firmă;
- Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea / CAEN:7112.

Punct de lucru 1: Secția Rețele Apă – Canal Mediaș, Distribuția apei / CAEN:3600, Colectarea apelor uzate / CAEN:3700

Punct de lucru 2: Uzina de Apă Mediaș, Captarea, Tratarea apei / CAEN 3600

Punct de lucru 3: Stația de Epurare Mediaș, Epurarea Apelor uzate / CAEN:3700

Punct de lucru 4: Agnita: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape zate / CAEN:3700

Punct de lucru 5: Dumbrăveni: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape zate / CAEN:3700

În urma auditului extern, auditorii au întocmit un Raport de audit din data de 07.06.2013, înaintat Organismului de Certificare RINA SIMTEX, care, în urma analizei Dosarul de la Auditul de Recertificare a decis **recertificarea Sistemului Integrat de Management, în conformitate cu cerințele Standardelor de referință:**

- SR EN ISO 9001:2008 – Sistem de Management al Calității;
- SR EN ISO 14001:2005 – Sisteme de Management de Mediu;
- SR OHSAS 18001:2008 – Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale.

Organismul de certificare RINA SIMTEX-OC a eliberat noile Certificate pentru toate cele trei standarde aferente Sistemului Integrat de Management, pentru toate activitățile din domeniul de certificare și pentru toate punctele de lucru.

Valabilitate certificate: 20.06.2013 – 19.06.2016.

II.2. STRATEGII COMERCIALE / DE MARKETING

Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planurilor de Administrare și Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborate pentru perioada 2012 – 2016, în baza O.U.G. nr. 109 / 30.11.2011, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”**, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Demersuri întreprinse până în prezent:

În baza Hotărârii AGA a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” nr. 7 / 2012, a Hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor S.C. Apa Târnavei Mari nr. 2 / 2012, a Actului adițional nr. 1 / 2012 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. privind **extinderea ariei delegării în unitățile administrativ teritoriale: comuna Arpașu de Jos, comuna Cîrțișoara și comuna Alma**, au fost preluate în operare sistemele de alimentare cu apă potabilă din 4 localități rurale membre A.D.I.:

- satele **Arpașu de Jos și Arpașu de Sus**, din comuna Arpașu de Jos;
- comuna **Cîrțișoara**;
- satul **Alma**, din comuna Alma.

În decursul semestrului I 2013, în contextul finalizării lucrărilor de investiții în infrastructura de apă și apă uzată derulate realizate în comunele **Alma, Bârghiș și Șeica**

Mare, membre ale A.D.I. „Apa Târnavei Mari”, autoritățile publice locale au solicitat preluarea în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a noilor sisteme de alimentare cu apă potabilă, canalizare și epurare a apelor uzate, după cum urmează:

❖ Localitatea Alma (Comuna Alma)

Menționăm că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a preluat deja în operare, în cursul anului 2012, sistemul de alimentare cu apă potabilă din localitatea Alma (comuna Alma).

Mai exact, la momentul respectiv, s-a stabilit ca preluarea sistemului de colectare și epurare a apelor uzate din localitatea Alma să se realizeze doar după soluționarea tuturor problemelor identificate de către părțile implicate (autorități publice locale, A.D.I. și Operator) cu privire la funcționalitatea acestuia, care împiedicau operarea eficientă a acestora.

La data prezentei, autoritățile publice locale Alma declară că deficiențele în cauză au fost remediate, sistemul de canalizare și stația de epurare funcționând în parametri normali, întrunindu-se astfel toate condițiile necesare aplicării Contractului de Delegare în vederea furnizării serviciilor delegate de canalizare și epurare a apelor uzate la nivelul localității.

❖ Localitatea Bârghiș (Comuna Bârghiș)

La nivelul localității Bârghiș, autoritățile publice locale au derulat ample proiecte de investiții în vederea realizării unui sistem public de alimentare cu apă potabilă (rețele și bransamente), colectare (rețele de canalizare și racorduri) și epurare a apelor uzate.

La data prezentei, conform declarațiilor autorităților publice locale Bârghiș, sistemele în cauză sunt finalizate și funcționale, întrunindu-se astfel condițiile necesare aplicării Contractului de Delegare în vederea furnizării de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a serviciilor delegate de alimentare cu apă potabilă și canalizare.

❖ Localitatea Șeica Mare (Comuna Șeica Mare)

Ținând cont că au fost finalizate lucrările de investiții pentru realizarea unui sistem public centralizat de alimentare cu apă potabilă, colectare și epurare a apelor uzate în localitatea Șeica Mare, autoritățile publice locale au solicitat Operatorului preluarea în operare a noului sistem, considerând că sunt respectate toate condițiile necesare aplicării Contractului de Delegare în vederea furnizării serviciilor delegate de alimentare cu apă potabilă și canalizare.

Strategia de unificare a tarifelor în zona de operare

În ceea ce privește componenta preț a mixului de marketing, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a vizat implementarea unei **strategii de unificare a tarifelor în zona de operare**. Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se bazează pe *principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților* (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevența aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare - 5%) și de **gradul de suportabilitate al populației**.

În elaborarea planului de creștere tarifară s-au luat în considerare creșterile anuale impuse în termeni reali, stabilite la nivelul anului 2006, și s-au adăugat ajustările anuale, cu luarea în calcul a inflației (indicele prețurilor de consum publicat lunar de I.N.S.).

Modul de fundamentare / ajustare a prețurilor la apa potabilă și a tarifelor la canalizare

Prin Contractul de Finanțare nr. 91950, încheiat la data de 28.11.2008, între Autoritatea de Management – POS Mediu și S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A., pentru implementarea proiectului nr. CCI 2007 RO 161 PR 005: „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr.C(2008)2433/09.07.2008 a Comisiei Europene, a Ordinului Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile nr. 1451 din 17.11.2008, a fost impus un **Plan de creștere reală a tarifelor în 6 etape**, începând din 2008 și până în 2013 (ultimul an de implementare a măsurilor investiționale aferente proiectului).

Acest plan de creștere tarifară, prezentat în prețuri constante 2006 și fără TVA, a fost aprobat prin Hotărâri ale Consiliilor Locale ale Unităților Administrative Teritoriale din cadrul Operatorului și de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară, menționate mai sus.

Ajustările anuale de prețuri și tarife se fac cel târziu la data de 01 iulie a fiecărui an, cu luarea în calcul a inflației (indicele prețurilor de consum publicat lunar de Institutul Național de Statistică) și a creșterilor în termeni reali, aprobate la nivelul planului de creștere tarifară 2008 – 2013.

Prin aplicarea metodologiei de mai sus, la **1 iulie 2013** s-a ajuns la aplicarea unui **tarif unic** pentru unitățile administrativ teritoriale **Mediaș, Agnita și Dumbrăveni**, atât la serviciile de apă, cât și la cele de canalizare.

Aplicarea noilor prețuri și tarife, începând cu data de 1 iulie a fiecărui an, se realizează în baza avizelor A.N.R.S.C. și a avizului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, cu respectarea tuturor obligațiilor prevăzute în Contractul de Finanțare al Proiectului și a Planului de creștere tarifară aprobat de către unitățile administrativ teritoriale și de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară.

Ajustarea prețurilor la apa potabilă și a tarifelor la canalizare la nivelul municipiului Mediaș, a orașului Agnita și a orașului Dumbrăveni, începând cu data de **01.07.2013**, s-a realizat:

În temeiul următoarelor:

- Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare încheiat în 06.08.2007 între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;
- Hotărârea Consiliului Local Mediaș nr. 186/19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;
- Hotărârea Consiliului Local Dumbrăveni nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;
- Hotărârea Consiliului Local Agnita nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;
- Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” nr. 13 / 04.12.2007 privind avizarea Studiului de Fezabilitate și a indicatorilor tehnico-economici pentru proiectul “Modernizarea infrastructurii de apă / apă uzată în regiunea de NE a județului Sibiu”, aprobarea evoluției prețurilor și tarifelor pentru apă și apă uzată, până în anul 2013 și a Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciilor de apă și apă uzată;
- Hotărârea Consiliului Local Mediaș nr. 344 / 18.12.2007 privind aprobarea evoluției tarifelor pentru apă potabilă și apă uzată practicate de către S.C. Apa Târnavei

Mari S.A. Mediaș;

- Hotărârea Consiliului Local Agnita nr. 105 / 19.12.2007 privind aprobarea evoluției tarifelor pentru apă potabilă și apă uzată;
- Hotărârea Consiliului Local Dumbrăveni nr. 108 / 20.12.2007 privind aprobarea evoluției tarifelor pentru apă potabilă și apă uzată practicate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;
- Hotărârea Consiliului Local Alma nr. 16 / 28.02.2012 privind aprobarea Condițiilor Specifice Comunei Alma în aplicarea Contractului de Delegare, a Regulamentului de Organizare și Funcționare, a prețului la apa potabilă, a tarifelor pentru serviciile conexe și a Listei Bunurilor de Retur pentru serviciul de alimentare cu apă;
- Contractul de Finanțare nr. 91950 / 28.11.2008, încheiat între Ministerul Mediului și Dezvoltării Durabile, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Sectorial „Mediu” și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., privind acordarea finanțării nerambursabile pentru implementarea Proiectului nr. CCI 2007 RO161PR 005 „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr.C(2008) 2433 din data de 09.07.2008 a Comisiei Europene și a Ordinului nr. 1451 din 17.11.2008 al Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile și Actul adițional nr. 1, anexa 1.4 – Planul de creștere a tarifelor;
- Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” nr. 6 / 29.04.2013 privind aprobarea ajustării cu indicii de creștere furnizați de Institutul Național de Statistică, a prețurilor și tarifelor aprobate prin HAGA nr. 13 / 2007, în vederea avizării acestora de către ANRSC;
- Memoriul justificativ S.C. Apa Târnavei Mari S.A. de avizare a noilor prețuri la apa potabilă și a noilor tarife la canalizare, ce vor fi practicate începând cu data de 01.07.2013, transmis către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari S.A.” prin adresa nr. 1007 / U.I.P. / 19.03.2013, respectiv către Ministerul Mediului și Pădurilor – Direcția Generală AM POS Mediu prin adresa nr. 1025 / U.I.P. / 20.03.2013.

În conformitate cu prevederile:

- Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006;
- Ordinului președintelui A.N.R.S.C. privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 65/2007.

Conform **Avizului A.N.R.S.C. nr. 106296 / 18.06.2013** (înregistrat în cadrul A.T.M. cu nr. 23903 / 18.06.2013), privind **modificarea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie de operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, județul Sibiu**, începând cu data de **1 iulie 2013**, **prețul / tariful unic** practicat de Operator pentru serviciile de alimentare cu apă potabilă, respectiv canalizare, este redat în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 1 - Preț / tarif în vigoare, conform Avizului A.R.S.C.

Specificație	Preț / Tarif (exclusiv TVA) lei / mc
APĂ POTABILĂ livrată pe întreaga arie de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,19
CANALIZARE pe întreaga arie de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,07

În ceea ce privește excepția de la aplicarea tarifului unic, menționăm următoarele: conform condițiilor specifice la Contractul de Delegare adoptate de către Consiliile Locale ale **comunelor Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus) și Cîrțișoara, strategia de tarifare unică** se va implementa în decursul celei de-a doua etape de finanțare, 2014 – 2020, ca urmare a lucrărilor de investiții pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de apă din aceste localități, programate spre realizare la nivelul acestor localități.

Comparativ cu anul precedent, situația prețurilor / tarifelor se prezintă astfel:

Tabel nr. 2 - Preț apă aplicat de OR

Localitate	Serviciu	Preț (exclusiv TVA) lei / mc	Preț UNIC (exclusiv TVA) lei / mc
Perioada		până la 01.07.2013	de la 01.07.2013
MEDIAȘ	Apă potabilă	2,98	3,19
AGNITA	Apă potabilă	2,78	
DUMBRĂVENI	Apă potabilă	2,78	

Tabel nr. 3 - Tarif canal aplicat de OR

Localitate	Serviciu	Tarif (exclusiv TVA) lei / mc	Tarif UNIC (exclusiv TVA) lei / mc
Perioada		până la 01.07.2013	de la 01.07.2013
MEDIAȘ	Canalizare	2,53	3,07
AGNITA	Canalizare	2,53	
DUMBRĂVENI	Canalizare	2,53	

Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132 /2011.

În cursul anului 2011 a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe **strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C**.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

În acest context, a fost constituită lista de agenți economici agreeți de către Operator în vederea realizării separării tehnice a măsurării consumului de apă, aceasta urmând a fi completată și actualizată pe parcurs, în baza procesării documentațiilor noi depuse la sediul societății spre avizare.

De asemenea, compania așteaptă toți proprietarii de apartamente interesați să efectueze demersurile necesare în vederea depunerii Dosarului solicitării de separare, conform prevederilor „Regulamentului”.

În scopul operării corespunzătoare a „Regulamentului de separare și a metodologiei de agreere” și a celorlalte documente în cauză, au fost elaborate 3 proceduri interne:

1. Procedură de sistem: „Metodologia de agreere a agenților economici și avizarea proiectelor privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu”;

2. Procedură de lucru: „Metodologia de solicitare privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu”;

3. Procedură de lucru: „Realizarea lucrărilor privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu”.

Tabel nr. 4 - Proiecte de separare realizate / în curs de implementare până la data de 30.06.2013

Locație / Adresă		Data aprobării Cererii de Separare	Proiectant / Data aprobării Soluției Tehnice	Proiectant / Data avizării Proiectului Tehnic	Executant / Data Recepției
Strada	Nr. / Bloc				
TURDA	nr. 14, bl. 24, scara C	PROIECT PILOT - realizat în anul 2011, de către OR			
I.C. BRĂTIANU	nr. 3, bl. 3, sc. B	23.01.2013	S.C. Unigroupcomp S.R.L. / 27.02.2013	S.C. Unigroupcomp S.R.L. / 01.04.2013	S.C. Unigroupcomp S.R.L. / 07.06.2013
	nr. 5, bl. 5, sc. B	12.03.2012	S.C. Unigroupcomp S.R.L. / 06.06.2012	S.C. Unigroupcomp S.R.L. / 26.06.2012	S.C. Unigroupcomp S.R.L. / 24.07.2012
CALAFAT	nr. 10,	15.07.2013	S.C. Teracom		

Locație / Adresă		Data aprobării Cererii de Separare	Proiectant / Data aprobării Soluției Tehnice	Proiectant / Data avizării Proiectului Tehnic	Executant / Data Recepției
Strada	Nr. / Bloc				
	bl. 90, sc. B		S.R.L. / 28.08.2013		
SADU	nr. 5, bl. 114, sc. C	28.08.2013	S.C. Teracom S.R.L. / 28.08.2013		
BASTIONULUI	nr. 4, bl. 6, sc. A	Proiectul și lucrarea au fost realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.			
AUREL VLAICU	nr. 43, bl. 1, sc. C	24.07.2012			

Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

Operatorul desfășoară multiple acțiuni de promovare și informare la nivelul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, în baza Acordului - Cadru „Campanie integrată de promovare și informare”, al cărui Autoritate Contractantă este Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului, Tahal Consulting Engineers LTD..

Mijloacele de promovare de care beneficiază societatea noastră la nivelul Proiectului sunt:

- materiale tip outdoor pentru promovarea Proiectului;
- bannere în vânt personalizate cu însemnele Proiectului;
- bannere roll-up personalizate cu însemnele Proiectului;
- panouri publicitare de promovare a finanțării europene pe șantiere;
- autocolante (etichete) pentru echipamentele achiziționate în cadrul Proiectului până în momentul raportării.

Acțiunile de promovare și informare aferente Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu” sunt consemnate detaliat în „Planul Anual privind măsurile de informare și publicitate” nr. 5091 / UIP / 27.01.12, aprobat de către Autoritatea de Management POS Mediu, prin adresa nr. 121771 / AM / 07.03.2012, înregistrată la Beneficiar cu nr. 1407 / UIP / 08.03.2012.

În baza Acordului - Cadru „Campanie integrată de promovare și informare”, al cărui Autoritate Contractantă este Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului, Tahal Consulting Engineers LTD., Proiectul beneficiază de **mijloace de promovare** precum:

- materiale tip outdoor pentru promovarea Proiectului;
- bannere în vânt personalizate cu însemnele Proiectului;
- bannere roll-up personalizate cu însemnele Proiectului;
- panouri publicitare de promovare a finanțării europene pe șantiere;
- autocolante (etichete) pentru echipamentele achiziționate în cadrul Proiectului până în momentul raportării.

Stadiul implementării Planului de Acțiuni la 30.06.2013:

1. Elaborarea **Planului Anual de Comunicare (PAC)**, până la data de 30 ianuarie a fiecărui an, în vederea promovării Proiectului european, conform obligațiilor asumate prin Contractul de Finanțare.

Indicatori de monitorizare: Până la data prezentei, a fost înaintat către OI Sibiu *Raportul semestrial privind evaluarea implementării Planului de Acțiuni 2013 pentru campania de publicitate și promovare a proiectului.*

2. **Actualizarea paginii web** dedicate exclusiv promovării Proiectului POS Mediu, ca link la website-ul actual al Beneficiarului.

Indicatori de monitorizare: La momentul raportării, site-ul proiectului număra 5.106 vizitatori unici, 16.061 de pagini afișate, față de 4.270 vizitatori unici în 15 decembrie 2012 și 12.500 de pagini afișate. Site-ul mamă, www.apatarnavei.ro, care găzduiește site-ul proiectului și conține, de asemenea, informațiile cele mai recente despre proiect și linkul la site-ul Proiectului pe home-page, a înregistrat un număr de 36.326 de vizitatori unici la momentul raportării și 117.351 pagini vizitate, față de 28.300 de vizitatori unici în 15 decembrie 2012 și 87.000 de pagini vizitate.

La finalul anului 2011, Operatorul a creat un **cont personal de facebook** pe care a postat, în anul 2012, numeroase informații privind Proiectul, care au sporit gradul de înțelegere al populației din regiune, reușind chiar să schimbe percepția publicului față de lucrările în cadrul Proiectului. La momentul raportării, grupul înregistrează **aproape 1500 de membri**.

3. Elaborarea și distribuirea de **materiale informative** despre Proiect

Indicatori de monitorizare: Campania de realizare și distribuire a materialelor informative va avea loc în această toamnă, pentru a fi de impact. În contextul în care s-au înregistrat întâzieri la unele contracte de lucrări, termenul optim pentru derularea acestei campanii și a celei în mass-media este toamna anului 2013, odată cu finalizarea majorității obiectivelor de investiții și a consolidării percepției beneficiilor reale din partea publicului vizat.

4. **Difuzarea de anunțuri de presă** pentru informarea locuitorilor cu privire la șantierele deschise/lucrările în execuție (spre exemplu: sistarea temporară a apei, restricționarea traficului rutier în anumite zone etc.)

5. Realizarea unor **materiale audio-video** de prezentare a progresului lucrărilor executate în cadrul Proiectului (filmul proiectului)

Indicatori de monitorizare: Au avut loc filmări în primăvara anului 2013, urmând ca acestea să se intensifice în a doua jumătate a anului, odată cu finalizarea obiectivelor de investiții.

6. Organizarea de **evenimente publice** pentru promovarea Proiectului

Indicatori de monitorizare: **Organizarea a 2 conferințe de presă**, una în 17 iunie 2013, pe tema ultimei sistări generale a apei în vederea punerii în funcțiune a noii rețele de apă și una în 27 iunie pe tema ultimei majorări tarifare aferente cofinanțării proiectului în derulare ; **Campanie de promovare a protecției surselor de apă și seminarii dedicate stakeholderilor pentru promovarea nămolului rezultat din stațiile de epurare**, realizată în 28, 29, 30 mai 2013.

7. **Campania de promovare în media regionale** (statii radio, TV, presă scrisă)- creație și difuzare spoturi audio, video, machetă și advertorial de presă

Indicatori de monitorizare: Termen de realizare propus: septembrie-octombrie 2013.

8. Colectarea și **arhivarea informațiilor** și aparițiilor în mass-media (*monitorizarea presei*) în vederea elaborării broșurii de tip „Poveste de succes” la finalizarea Proiectului.

9. **Sondaj de opinie / audit de imagine:** Termen de realizare propus: octombrie - decembrie 2013.

În **semestrul I 2013**, s-au continuat activități demarate anterior, în scopul promovării și diseminării de informații utile publicului larg, după cum urmează:

— asigurarea unei **informări permanente** în zona Mediaș (singura în care se mai derulează lucrări de tip șantier deschis, contractul pentru „Reabilitarea și extinderea rețelilor de apă și de canalizare în municipiul Mediaș”) prin difuzarea anunțurilor de interes public, de tip lista șantierelor deschise, scăderea presiunii apei din cauza lucrărilor în cadrul proiectului, devierea traficului din cauza lucrărilor în cadrul Proiectului etc.;

— organizarea de **conferințe de presă** pe teme ce privesc progresele înregistrate în implementarea Proiectului sau aspecte colaterale acestuia;

— elaborarea de **știri / anunțuri de presă** și trimiterea lor către mass-media;

— **continuarea filmărilor pentru realizarea filmului de promovare a proiectului** care se va finaliza odată cu terminarea lucrărilor finanțate în cadrul Proiectului;

— realizarea unei **baze de date foto și video** despre evenimentele desfășurate în cadrul Proiectului;

— **organizarea de campanii de promovare a Proiectului**, de data aceasta o campanie pentru publicul profesionist (părți interesate și mass-media) **despre utilizarea biosolidelor în agricultură și protecția surselor de apă**, cu editare-distribuție de materiale informative suportate din bugetul operatorului. La eveniment au participat experți de mediu, reprezentanți ai operatorului regional, reprezentanți ai instituțiilor publice (primării membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, reprezentanți ai Autorității Naționale „Apele Române” etc.), ONG-uri, elevi, cadre didactice și studenți ai Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și experți ai firmei de consultanță TAHAL Consulting Engineers Ltd.. Prin intermediul seminariilor, s-a realizat informarea publicului în legătură cu avantajele utilizării nămolului rezultat din stațiile de epurare în agricultură și informarea proprietarilor de terenuri din zona captărilor de apă și a cursurilor de apă și a publicului tânăr (elevi, studenți) cu privire la importanța protejării surselor de apă. **Temele** detaliate au fost:

✓ posibilitatea valorificării nămolurilor rezultate în urma proceselor de epurare a apei uzate;

✓ beneficiile și limitările utilizării biosolidelor în agricultură;

✓ prevenirea și combaterea poluării surselor de suprafață și subterane;

✓ implementarea proiectului și aspectele de mediu aferente.

Seminariile, care au beneficiat de participarea a peste 150 de actori interesați, au avut loc în:

□ Municipiul Mediaș: 28.05.2013, în Sala „Daniel Thellmann” a Primăriei Municipiului Mediaș;

□ Orașul Agnita: 29.05.2013, în sala de Ședințe a primăriei Orașului Agnita;

□ Orașul Dumbrăveni: 30.05.2013, la Centrul de Informare și Documentare a Grupului Școlar Agricol „Timotei Cipariu” Dumbrăveni.

Campaniile au fost promovate prin mijloace de comunicare în masă, atât clasice (radio, TV, presă scrisă), cât și noile media de tip facebook - pagina operatorului Apa Târnavei Mari Mediaș - crearea unui eveniment dedicat seminariilor. De asemenea, materialele de promovare

ale celor două tipuri de seminarii afișau codul QR- legătura la pagina de internet a Proiectului și a operatorului, pentru sporirea gradului de informare a publicului cu privire la toate aspectele acestuia. Ulterior evenimentului, materialele informative rămase au fost puse la dispoziția publicului larg. În total, au fost diseminate peste 500 de materiale informative de promovare a Proiectului, suportate din bugetul beneficiarului.

— **asigurarea unei comunicări online eficiente** - promovarea intensă a proiectului pe pagina de Facebook a operatorului și prin participare activă/proactivă în grupuri de inițiativă, cu scop de promovare și creștere a gradului de cunoștințe despre Proiect;

— **colectarea și arhivarea informațiilor și aparițiilor mass-media** legate de proiectul POS Mediu, în scopul completării Dosarului de Publicitate al Proiectului.

Concluzii:

Analizând informațiile sintetizate anterior, se concluzionează că, în semestrul întâi al anului 2013, au fost realizate progrese în implementarea strategiei de promovare a Proiectului în special în ceea ce privește relația directă cu beneficiarul final prin noile media - facebook, grupuri de facebook și prin site-ul operatorului și cel dedicat Proiectului. De asemenea, campania **despre utilizarea biosolidelor în agricultură și protecția surselor de apă cu editare și distribuire de materiale informative** a fost un real succes, realizându-se astfel cea mai mare parte a obiectivelor propuse pentru această perioadă.

Ca urmare a activităților realizate de la demararea Proiectului și, în special, a contactului direct cu beneficiarii finali ai acestuia, fie prin întâlniri (în cursul anilor trecuți 2010, 2011, 2012) sau prin noile media de tip facebook / grupuri pe facebook (începând cu toamna anului 2011), **percepția cetățenilor asupra promptitudinii beneficiarului în a le soluționa cauzele legate de Proiect s-a îmbunătățit.**

După trei ani și jumătate de informare permanentă, avem un public nu doar conștient de importanța cofinanțării europene acordate operatorului regional S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A., ci și educat cu privire la aspectele de mediu aferente unui proiect de asemenea anvergură și la modul de desfășurare al lucrărilor, chiar înțelegător cu privire la evoluția lucrărilor, percepție care s-a conturat odată cu punerea în funcțiune a noilor linii de tratare a apei la Mediaș și a încheierii lucrărilor la stațiile de epurare din Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, a căror recepție oficială este programată a avea loc în toamna acestui an. La publicarea noilor buletine de analiză aferente, lunii iunie 2013 - după punerea în funcțiune a ultimei linii de tratare a apei, mulți consumatori și-au exprimat mulțumirea, deoarece calitatea apei este net superioară celei dinaintea modernizării stației și turbiditatea apei a scăzut considerabil, fiind aproape de 0.

Așadar, clienții, mai vechi sau mai noi, au înțeles că o investiție din fonduri europene a făcut posibilă îmbunătățirea serviciilor unui operator regional, prin urmare a stării lor de sănătate și confort, și îmbunătățirea calității mediului înconjurător. În contextul în care beneficiarul „Apa Târnavei Mari” este singura societate care derulează un proiect european de o asemenea anvergură în zonă, la nivel mai larg, clienții au înțeles că absorbția fondurilor europene reprezintă cheia relansării economice din regiune și, deci, baza dezvoltării durabile a acesteia.

Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

Operatorul implementează, încă din anul 2010, o strategie dedicată relațiilor cu clienții, care promovează **valori** precum:

- creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite;
- optimizarea comunicării dintre OR și clienți;
- monitorizarea permanentă a opiniei clienților.

Astfel, pentru fiecare tratare / soluționare de probleme, s-au stabilit procese și proceduri riguroase, care au fost integrate în Sistemul de Management al Calității. Prin intermediul acestora, se poate determina cu exactitate durata maximă admisă pentru derularea fiecărui proces, scopul final fiind diminuarea timpului de așteptare al clientului și eliminarea costurilor cu non-calitatea.

În prezent, în contextul finalizării cu succes a implementării Sistemului Informatic Integrat EMSSYS, OR vizează optimizarea sistemului de comunicare cu clienții prin integrarea unui modul specializat **CIS – Customer Information System** în platforma EMSYS, care să conțină informații principale despre clienți la front-office. Drept consecință, în viitor, societatea va beneficia de un sistem de comunicare cu clienții eficientizat, iar relația Operator - Utilizator va fi evident îmbunătățită.

În scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor clienților privind calitatea serviciilor furnizate și, ulterior formulării unor răspunsuri pertinente, documentate și argumentate, Operatorul desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților (a se vedea *Indicatorii de performanță aprobați la nivelul Regulamentului de Organizare și Funcționare*).

În perspectivă, OR își propune implementarea unui proces de investigare periodică a opiniilor consumatorilor și utilizarea informațiilor obținute pentru planificarea viitoarelor activități, respectiv a proceselor de îmbunătățire / inovare la nivelul serviciilor și a infrastructurii de apă și canal. De asemenea, Operatorul vizează monitorizarea schimbărilor de opinie în rândul utilizatorilor odată cu trecerea timpului. Această activitate se va materializa prin efectuarea periodică a unor sondaje de opinie în rândul clienților, pe baza unor chestionare înaintate spre completare acestora.

II.3. STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA

Strategia de implementare a sistemului G.I.S.

Implementarea sistemului G.I.S. reprezintă „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului GIS (Geographic Information System) la nivelul OR au fost:

1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;
2. Programul de instruire a personalului;
3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:

- Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;
- Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;
- Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;
- Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).

Stadiul implementării G.I.S. la data de 30.06.2013:

- **14 Activități finalizate** (asistența pentru achiziția publică a componentelor software și hardware, înființarea Biroului GIS, instruirea și pregătirea profesională a reprezentanților Biroului GIS, consultanță GIS – propunere de proceduri operaționale, de colectare de date topografice și descriptive etc.).

- **8 Activități în derulare** (efectuarea ridicărilor topografice – colectare de date topografice și descriptive în vederea completării bazei de date, proiectarea și popularea bazei de date și, permanent, adaptarea structurii bazei de date în funcție de nevoile de organizare și raportare, sprijinirea Biroului GIS în ceea ce privește exploatarea sistemului etc.).

Mai exact, până la data raportării, Consultantul Tahal Consulting Engineers a predat către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. **baza de date GIS a municipiului Mediaș**, actualizată cu releveele rețelelor și populată cu datele textuale din fișele de teren, în trei tranșe:

- **Tranșa I (49,23 km):** străzile Armurierilor, Avram Iancu, Buziaș, Cloșca, George Topârceanu, Gheorghe Pop de Băsești, Gheții, Ion Creangă, Luncii, Michael Weiss, Mihail Kogălniceanu, Nicolae Iorga, Octavian Goga, Petofi Sandor, Piața Ferdinand I, Pictor Aman, Pompierilor, Șerban Vodă, Stephan Ludwig Roth, Toma Ionescu, Toppelnitus;

- **Tranșa II (42,74 km):** străzile Aleea Borsec, Alunului, Amurgului, Angărul de Jos, Anton Pavlovici Cehov, Armurierilor, Avram Iancu, Bâlea, Brădet, Buziaș, C.I. Parhon, Caraiman, Cicoarei, Ciocârliei, Cireșilor, Cloșca, Colinei, Cristalului, Cuza Vodă, Dimineții, Dumbrăvii, Episcop Ioan Bob, Fântâniei, Fundătura Plopului, George Bacovia, George Topârceanu, Gheorghe Barițiu, Gheorghe Pop de Băsești, Gheorghe Șincai, Gheții, Ghiocșilor, Gorunului, Grădinarilor, Hațeg, Ioan Slavici, Ion Creangă, Ion Rațiu, Istria, Iuliu Maniu, Liliacului, Luceafărului, Luduș, Luncii, Măceșilor, Măgurii, Merilor, Metanului, Michael Weiss, Mihail Kogălniceanu, Morii de Scoarță, Moșnei, Movilei, Muscel, Nicolae Iorga, Nicolae Teclu, Octavian Goga, Păcii, Păltiniș, Panorama, Perilor, Petofi Sandor, Petrolistilor, Piața Regele Ferdinand I, Piatra Craiului, Pictor Aman, Pinului, Poet Grigore Alexandrescu, Pompierilor, Primăverii, Răchitei, Rubinului, Școlii, Șelimbăr, Șerban Vodă, Șlefuitorilor, Sondorilor, Sovata, Stephan Ludwig Roth, Teilor, Tineretului, Toma Ionescu, Tomis, Toppeltinus, Tudor Vladimirescu, Vâlceleii, Verii, Visarion Roman, Vișinilor, Vulcan, Zorilor.

- **Tranșa III (28,68 km):** străzile: Aron Cotrus, Angărul de Sus, Baia de Nisip, Barajului, Bârsei, Baznei, Bucegi, Codrului, Fântânele, Ghimbav, Graia de Jos, Gravorilor, Gheorghe Șincai, Hula Veche, Ighișului, Ilarie Chendi, Moșnei, Marțian Negrea, Nisipului, Titel Petrescu, Liviu Rebreanu, Rubinului, Mihail Sadoveanu, Școlii, Sticlei, Teba, Mărțișorului, Prof. Ștefan Manciu, Toamnei, C.I. Parhon.

În concluzie, **la nivelul perioadei de raportare (semestrul I 2013)**, au fost predate măsurători topografice pentru trasee ale conductelor de apă și canalizare, pentru cămine de

joncțiune ale rețelelor de apă și canalizare, precum și date colectate din teren pentru rețele de apă și canalizare, în lungime totală de **28.68 km**.

Total km predați până în prezent: 120.65 km, din care:

- raportat la data de **30.06.2012: 49,23 km** (Tranșa I);
- raportat la perioada **30.06.2012 - 14.12.2012: 42,74 km** (Tranșa II);
- raportat la perioada **14.12.2012 - 30.06.2013: 28,68 km** (Tranșa III).

Strategia de implementare a unui sistem modern de modelare hidraulică și a unui sistem SCADA

Stadiul implementării S.C.A.D.A la data de 30.06.2013

Consultantul Tahal Consulting Engineers Ltd. a întocmit documentația de atribuire, inclusiv caietul de sarcini privind achiziția și instalarea de debitmetre pentru rețele de apă potabilă.

Contractul „**Achiziția și instalarea de debitmetre pentru rețele de apă potabilă și sisteme SCADA**” (Cod contract: SI-ME-AG-DU-WORKS-YB-1P+2P) a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar operatorul care implementează SCADA este Electromatic Systems S.R.L. din Brașov, România. Contractul a fost semnat la data de 21.03.2012, iar ordinul de începere a fost emis în 18.04.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 23 de luni, din care 11 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 2.757.442,63 lei fără TVA.

Progresul fizic înregistrat la finalul semestrului I 2013, la nivelul acestui contract era de 66,16 %, iar cel valoric de 65,14%.

Principalele activități realizate până în prezent:

— A fost împărțită rețeaua de distribuție în zone de secționare, s-au stabilit pozițiile vanelor de secționare pentru fiecare zonă, astfel încât zona respectivă să fie alimentată doar prin punctele de monitorizare. În acest fel se va putea monitoriza zona respectivă (debit / presiune) și, în consecință, se va putea evalua volumul de apă non-profit.

— Au fost proiectate 22 cămine noi de măsură a debitului, distribuite astfel: 14 la Mediaș, 5 la Agnita și 3 la Dumbrăveni, precum și 23 cămine reabilite pentru măsurători de presiune, distribuite astfel: 18 la Mediaș, 4 la Agnita și 3 la Dumbrăveni.

— Au fost efectuate **predările de amplasament** la nivelul orașelor Mediaș, Dumbrăveni și Agnita, pentru căminele de monitorizare debit și presiune din rețea; care vor fi pregătite pentru echiparea cu dispozitive de măsurare și transmitere la distanță a informațiilor către dispeceratul SCADA.

— Au fost obținute **avizele și autorizațiile de construcție** pentru căminele în care se vor monta debitmetrele electromagnetice, după cum urmează: pentru Mediaș (14 debitmetre), Agnita (5 debitmetre) și Dumbrăveni (3 debitmetre).

— Au fost efectuate **măsurătorile topo** la amplasamente predate.

— A fost executat **proiectul electric** din cadrul Proiectului SCADA.

— Au fost executate lucrări de construcție a căminelor noi în care se vor monta debitmetrele electromagnetice de măsurare a debitului, precum și lucrări de reabilitare a căminelor destinate măsurării presiunilor în diverse puncte de interes din rețeaua de apă potabilă (cu excepția căminului pentru măsurători de presiune nr. 13, din Mediaș, neterminat din cauza condițiilor meteo nefavorabile și replanificat pentru a fi executat în luna aprilie 2013).

— O data cu predarea lucrărilor de construcție au fost achiziționate și elementele de rețea necesare măsurării și transmișiei de informații de debit și presiune.

— La stațiile de pompare apă uzată, la bazinele de apă potabilă și la stațiile de pompare apă potabilă au fost montate panourile echipate de către antreprenor cu aparatura de transmisie și achiziție aferente sistemului SCADA. Au fost și locații în care nu au putut fi montate elementele de măsură (debitmetre, dataloggere, panouri de măsură), datorită nefinalizării clădirilor aferente stațiilor de pompare. În aceste situații, s-a luat măsura stocării echipamentelor într-o locație aparținând beneficiarului, până la îndeplinirea condițiilor necesare montajului.

— Au fost achiziționate debitmetrele electromagnetice și cele cu inserție, dispozitivele data logger, acumulatorii, senzorii / traductorii de presiune și celelalte elemente necesare echipării căminelor de monitorizare a presiunii și a debitului;

— Au fost solicitate oferte din partea operatorilor G.S.M. consacrați pe piață (Orange, Vodafone și Cosmote) pentru asigurarea transmișiei de date;

— Au fost executate, în proporție de 100%, lucrările civile, căminele noi pentru debitmetre și reabilitate căminele existente pentru monitorizarea presiunii;

— S-au prevăzut 22 puncte de monitorizare debit și 25 puncte de monitorizare presiune, astfel:

- Mediaș: 14 puncte de monitorizare debit, 18 puncte de monitorizare presiune;
- Agnita: 5 puncte de monitorizare debit, 4 puncte de monitorizare presiune;
- Dumbrăveni: 3 puncte de monitorizare debit, 3 puncte de monitorizare presiune.

— Au fost realizate, în proporție de 100% activitățile de instalare în camine a echipamentelor de monitorizare debit (debitmetre electromagnetice și cele cu inserție), echipamentelor de monitorizare a presiunii (senzorii + traductorii de presiune în căminele aferente), au fost instalate și elementele necesare transmișiei datelor la distanță (modem G.S.M. încorporat pentru transmisie date la distanță la dispeceratele SCADA).

În etapa viitoare:

- Se va opta pentru un operator G.S.M. pentru asigurarea transmișiei la distanță;
- Se va finaliza achiziția și livrarea echipamentelor și a softului SCADA;
- Se va pune în funcțiune sistemul SCADA (inclusiv dispeceratele Mediaș și Agnita);
- Se vor pune în funcțiune punctele de monitorizare debit și presiune (integrarea în sistemul SCADA) pentru Mediaș, Agnita și Dumbrăveni.

Stadiul implementării MODELULUI HIDRAULIC la data de 30.06.2013

Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică reprezintă „Activitatea 3” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Contractul de „Furnizare echipamente pentru implementarea unui sistem de modelare hidraulică” a fost semnat în data de 18.05.2011, cu ordin de începere 10.06.2011, furnizorul fiind S.C. BLACKLIGHT S.R.L., Timișoara.

Pentru întocmirea modelului hidraulic al rețelelor de distribuție ale localităților Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, s-a utilizat aplicația de modelare hidraulică WaterGEMS, componentă a pachetului de aplicații și modelare furnizat de firma Black Light.

Până la data raportării, s-a realizat **elaborarea și rularea modelului hidraulic pilot pentru localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni**. (*modelul pilot conține nodurile și tronsoanele principale ale rețelelor de alimentare cu apă, conform Studiului de Fezabilitate*).

Principalele etape urmate în elaborarea unui model hidraulic pilot au constat în:

- *culegerea datelor preliminare* (în scopul cunoașterii concrete și complete a datelor funcționale ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare);
- *configurarea modelului hidraulic pilot* pentru sistemele de alimentare cu apă (caracteristici geometrice ale conductelor, nodurilor, stațiilor de pompare, rezervoarelor, vanelor etc.);
- *distribuția debitelor de calcul* (debit zilnic mediu, calculul debitului specific pe fiecare stradă în parte, determinarea pierderilor reale pe rețele, introducerea debitelor de apă rezultate din pierderi reale în nodurile rețelei și definirea curbilor caracteristice ale stațiilor de pompare, calculul debitului zilnic mediu și al pierderilor reale medii, calculul debitului zilnic maxim și al pierderilor reale maxime, determinarea cantităților de apă potabilă pentru localități urbane și rurale).

La nivelul perioadei de referință:

— a fost continuată, conform programării, activitatea de modelare hidraulică a rețelelor de distribuție a apei potabile și de canalizare;

— a fost continuată analiza în vederea integrării în modelele hidraulice a planurilor de situație ale rețelelor de distribuție /canalizare aferente municipiului Mediaș, executate în cadrul Proiectului European în implementare, cofinanțat din FC prin POS Mediu;

— au fost verificate configurațiile geometrice ale rețelelor și au fost centralizate datele cu privire la caracteristicile conductelor (material, lungime, diametru, rugozitate), cotele geodezice în nodurile rețelelor, amplasamentele vanelor de sectorizare, hidranți etc.;

— a fost analizată structura bazei de date GIS și atributele completate pentru evaluarea datelor necesare activității de modelare hidraulică;

— au fost realizate din punct de vedere hidraulic conexiunile logice între elementele și câmpurile bazelor de date de modelare hidraulică.

Modelele hidraulice ale rețelelor de distribuție /canalizare din localitățile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni au fost completate cu date referitoare la: configurația geometrică, traseele conductelor, amplasamentele stradale, denumire străzi, materiale, rugozități, diametre conducte, vane de secționare, reductoare de presiune, cote teren, noduri, în conformitate cu releveele și măsurătorile topografice.

În prezent:

Pornind de la modelul pilot, se dezvoltă **modelul hidraulic** pentru localitățile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, pe baza datelor din Contractele de Lucrări din cadrul Proiectului European în implementare, cofinanțat din FC al UE, prin POS Mediu; fonduri locale; alte finanțări, cărți tehnice, urmând ca acestea să fie corelate cu GIS.

La realizarea modelului se ține cont atât de rețeaua existentă (veche), cât și de rețelele executate din fonduri locale, B.E.R.D. și de coeziune.

S-au indentificat datele tehnice din teren pentru rețelele (tronsoanele) care nu s-au reabilitat pe proiectul POS Mediu, pentru Mediaș, Anita, Dumbrăveni și s-au integrat în model.

Au fost introduse în model datele cu privire la consumurile lunare pentru fiecare abonat pentru localitățile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni.

În etapa viitoare:

— va fi demarat procesul de instruire on-the-job a personalului Operatorului pentru activitatea de modelare hidraulică în ceea ce privește folosirea programului pentru simularea diverselor scenarii, dezvoltarea și mentenanța pe viitor a modelului hidraulic, metode de lucru, noțiuni teoretice despre modelarea hidraulică, dinamica, mecanica fluidelor, în scopul aprofundării înțelegerii comportamentului rețelelor de apă și canalizare;

— se va incepe activitatea de calibrare a modelului hidraulic pentru cele 3 localități, activitate ce va presupune măsurători în teren (debit, presiune) în diferite puncte ale rețelei de apă;

— **calibrarea modelului hidraulic** va presupune corelarea datelor din model cu cele reale (rețeaua reală) astfel încât, la finalul calibrării, modelul hidraulic, prin intermediul softului de modelare, va simula cât mai aproape de realitate comportamentul real al rețelelor. Cu acest model calibrat se pot realiza / simula diverse scenarii cu rețeaua virtuală (modelul hidraulic) cu diferite date de intrare, astfel încât rezultatele obținute prin rularea softului de modelare vor fi cât mai asemănătoare cu comportamentul rețelei reale pentru aceeași parametrii folosiți în scenariul respectiv.

Strategia de dezvoltare a unui management eficient de DETECTARE ȘI REDUCERE A PIERDERILOR DE APĂ

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă reprezintă „Activitatea 4” din cadrul din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Responsabilitatea implementării strategiei privind managementul pierderilor în rețele aparține Compartimentului de Modelare hidraulică. Inspecții și monitorizare pierderi din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului, ce are în subordine Echipa de detectare pierderi și Echipa CCTV).

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor **acțiuni** distincte, precum:

1. achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
2. diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Contractul privind achiziția de echipamente de detectare a pierderilor, în speță „**Furnizare autocurățitoare, sistem mobil CCTV, echipament de detectare pierderi**” a fost semnat în data de 20.09.2010, livrarea și recepționarea echipamentelor de detectare a pierderilor efectuându-se în luna decembrie 2010, respectiv:

- Autocurățitor combinat pentru canalizare cu sistem de reciclare a apei producător Kroll tip KO,2 – 4,0 – 8,0/29 – 1 buc.;
- Sistem mobil CCTV – Autolaborator inspecție CCTV producător Leader Eco, tip REBELL;
- Autocurățitor combinat de mici dimensiuni pentru canalizare, producător PARCS S.R.L., tip Parcs Combi P. 1500 – 500.

Avantajul acestui contract este asigurarea condițiilor pentru implementarea unui management eficient al pierderilor din rețeaua de distribuție a apei potabile și al rețelei de canalizare. Încă de la finalul anului 2012, acest contract era **100% finalizat cu succes**.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei NRW sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Întrucât stadiul de realizare al acestor activități este expus amănunțit la nivelul strategiilor specifice, considerăm că nu mai este cazul detalierii acestora și la nivelul prezentei secțiuni a raportului.

Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor reprezintă obiectul principal al Activității 7 – „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Acțiuni realizate la nivelul semestrului I 2013:

La nivelul perioadei de referință, în scopul monitorizării modului de funcționare al Stației de Epurare, Constructorul S.C. HOCHTIEF Solutions AG a solicitat efectuarea unei **analize** a unei **probe de nămol rezultat din Stația de Epurare Mediaș**, în cadrul unui laborator de analize de mediu acreditat, în speță S.C. LABAQUACONSULT S.R.L. din Târgu - Mureș (conform Raportului de încercare nr. 1980 / 22.02.2013, proba prelevată de către beneficiar în data de 19.02.2013, constând în nămol deshidratat rezultat din Stația de Epurare Mediaș are un conținut de substanță uscată de 26,9%).

Datele privind cantitatea nămolului produs și depozitat sunt raportate periodic de compania de apă către APM Sibiu.

În cadrul activităților de promovare a Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu, a fost organizată o **campanie pentru**

publicul profesionist (părți interesate și mass-media) despre **utilizarea biosolidelor în agricultură**, suportată din bugetul Operatorului Regional.

Grup țintă: experți de mediu, reprezentanți ai Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., reprezentanți ai instituțiilor publice (primării membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, reprezentanți ai Autorității Naționale „Apele Române” etc.), ONG-uri, elevi, cadre didactice și studenți ai Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și experți ai firmei de consultanță TAHAL Consulting Engineers Ltd. Prin intermediul seminariilor, s-a realizat informarea publicului în legătură cu avantajele utilizării nămolului rezultat din stațiile de epurare în agricultură.

Tematica dezbătută: posibilitatea valorificării nămolurilor rezultate în urma proceselor de epurare a apei uzate; beneficiile și limitările utilizării biosolidelor în agricultură; implementarea proiectului și aspectele de mediu aferente.

Calendarul și locațiile de desfășurare ale evenimentului:

Municipiul Mediaș: data: 28.05.2013; locația: Sala „Daniel Thellmann” din cadrul Primăriei Municipiului Mediaș;

Orașul Agnita: data: 29.05.2013; locația: Sala de Ședințe din cadrul Primăriei Orașului Agnita;

Orașul Dumbrăveni: data: 30.05.2013; locația: Centrul de Informare și Documentare din cadrul Grupului Școlar Agricol „Timotei Cipariu” Dumbrăveni.

Indicatori: seminariile au beneficiat de participarea a peste **150 de actori interesați**, au fost promovate prin mijloace de comunicare în masă, atât clasice (radio, TV, presă scrisă), cât și noile media de tip facebook (pe pagina Operatorului Apa Târnavei Mari Mediaș a fost creat un eveniment dedicat seminariilor); promovare pe pagina de internet a Proiectului și a Operatorului; au fost diseminate **peste 500 de materiale informative de promovare** a Proiectului, suportate din bugetul OR.

Acțiuni realizate până la data de 30.06.2013:

- Au fost demarate acțiuni referitoare la **transportul nămolului**, fiind solicitate informații de la o serie de firme de profil, respectiv: S.C. Eurotrans Chem Services S.R.L. București, S.C. Jifa S.R.L. Sibiu, S.C. Tracon S.R.L. - Depozit Ecologic de Deșeuri Menajere și Industriale, loc. Cristian, jud. Sibiu, Lafarge Ciment (Romania) – Uzina Hoghiz, jud. Brașov.

- Au fost demarate **acțiunile de informare a factorilor relevanți, cu privire la potențialul de utilizare a nămolului în agricultură**, Operatorul solicitând sprijin Direcției pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală Sibiu și Oficiului Județean de Studii Pedologice și Agrochimice Sibiu pentru identificarea oportunităților de utilizare în agricultură a nămolurilor rezultate din stațiile de epurare.

În același context, Operatorul a solicitat sprijin Direcției Silvice Sibiu în identificarea oportunităților de **valorificare în silvicultură (reâmpăduriri și reabilitare terenuri degradate)** a nămolurilor rezultate din stațiile de epurare.

- Au fost demarate **acțiuni referitoare la posibilitatea de valorificare energetică a nămolului**, respectiv de **eliminare a nămolurilor prin incinerare / co-incinerare și piroliză**.

Operatorul a solicitat informații din partea Lafarge Ciment (Romania) – Uzina Hoghiz, jud. Brașov, privind posibilitatea de valorificare energetică a nămolului, respectiv de eliminare a nămolurilor prin incinerare / co-incinerare și piroliză. Prin răspunsul primit, ni s-a adus la

cunoștință că firma va oferi acest tip de servicii, după ce va reînnoi autorizația de mediu în scopul includerii activității de preluare a nămolurilor.

- Au fost identificați și contactați factorii relevanți în ceea ce privește **depozitarea nămolului**.

A fost solicitat acordul de principiu în ceea ce privește depozitarea nămolului, urmând să fie solicitate informațiile necesare evaluării costurilor. Singurul depozit ecologic din județul Sibiu este la Cristian, proiectat pentru o capacitate de depozitare de 2.647.059 m³, capacitatea disponibilă de depozitare în prezent fiind de aproximativ 2.400.000 m³. Acest depozit este operat de către S.C. Tracon S.A. Brăila și anul estimat de închidere este 2034. Depozitarea la depozitul Cristian – Tracon (cca. 60 km de municipiul Mediaș) este o opțiune care poate fi luată în considerare de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pentru nămolul generat de Stația de Epurare Mediaș, în condițiile respectării restricțiilor legislative privind depozitarea nămolului.

OR a solicitat S.C. Tracon S.R.L. informații privind condițiile de preluare a nămolului în vederea depozitării acestuia. Răspunsul primit ne informează că încheierea unui acord (condiții, termene, costuri) este condiționată de: obținerea acceptului din partea ARPM Sibiu și de caracteristicile nămolului, mai exact încadrarea acestuia în valorile limită impuse de legislația în vigoare (inclusiv umiditatea nămolului).

În funcție de informațiile privind costurile de depozitare, modalitatea de transport, precum și în baza acordului obținut din partea Operatorului Depozitului de la Cristian, vor fi inițiate acțiunile de depozitare a nămolului.

- De asemenea, împreună cu OR, Consultantul a întreprins acțiuni de **colectare a datelor privind calitatea deversărilor agenților economici, dotările de preepurare existente și managementul propriu al nămolului de epurare**. OR monitorizează agenții economici racordați până în prezent la rețeaua publică de canalizare, pe baza programului de monitorizare de control implementat.

Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”.

Acțiuni realizate la nivelul semestrului I 2013:

În contextul dat, principala activitate a constat în **dotarea corespunzătoare și acreditarea Laboratorului de analize al OR**, precum și **implementarea metodelor noi de analiză**.

Vă reamintim că Laboratorul este realizat în cadrul contractului de lucrări CL2 „Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Mediaș”, efectuându-se atât dotarea necesară, cât și pregătirea documentației de acreditare și certificare RENAR.

S-a încheiat Contractul de consultanță nr. 12, din data de 02.06.2010, cu S.C. LABAQUACONSULT S.R.L. Târgu-Mureș. Obiectul contractului: prestatorul se obligă să presteze serviciul privind amenajarea, organizarea laboratorului central și proiectarea, documentarea și implementarea sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005.

La data prezentei:

- A fost finalizată construcția Laboratorului central;
- Laboratorul a fost mobilat și dotat parțial cu aparatura specifică;
- E în curs de realizare activitatea de aprovizionare cu sticlărie și reactivi;
- Se lucrează la documentația pentru acreditare și implementarea metodelor noi.

În ceea ce privește „Planul de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”, aferent „Strategiei privind managementul apelor uzate industriale”, a fost elaborat un „**Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale în procesul de epurare a apei uzate**” („Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Tratare Medias” a fost elaborat anterior, fiind consemnat în raportarea precedentă).

Ca și în anii anteriori, la nivelul OR, a fost elaborat pentru anul 2013, un „**Program de simulare Situații de Urgență S.C. Apa Târnavei Mari S.A.**”, din data de 09.01.2013.

Acțiuni realizate până la data de 30.06.2013:

- A fost întocmit un centralizator cu datele referitoare la agenții economici, precum: date de contact, consum și evacuări, profil de activitate, puncte de control.
- Se află în desfășurare activitatea de proiectare a unei aplicații informatice pentru realizarea unei baze de date, care să conțină informații privind agenții economici cu care Operatorul are încheiate contracte; activitățile necesare pentru actualizarea datelor și transpunerea lor în aplicație va fi corelată și cu finalizarea lucrărilor pentru stațiile de epurare și pentru rețele.
- Până în prezent a fost întreprinsă acțiunea cu privire la identificarea tipului de instalații de preepurare deținute de către agenții economici monitorizați.
- A fost întocmit un centralizator cu datele referitoare la agenții economici. Până în prezent, nu s-au identificat agenți pentru care sunt necesare „limite locale”.
- Evaluarea agenților economici din punct de vedere al riscului de poluare se va realiza corelat cu perioada de finalizare a lucrărilor la stațiile de epurare și rețelele de canalizare, precum și cu creșterea gradului de racordare a agenților economici.
- La nivelul contractului „Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Medias”, sunt în curs de finalizare lucrările de realizare a unui Laborator de analize fizico-chimice și biologice, cu dotările necesare acreditării și certificării RENAR.
- A fost încheiat un Contract de consultanță (în anul 2010), cu S.C. Labaquaconsult S.R.L., Târgu-Mureș, al cărui obiect este prestarea de „servicii privind amenajarea, organizarea laboratorului central și proiectarea, documentarea și implementarea sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005”;
- A fost elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici, despre care aceștia au luat la cunostință. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea de control cu o frecvență lunară / trimestrială / semestrială;
- Operatorul are în curs de elaborare o procedură de monitorizare a agenților economici. Programul de control va fi extins și corelat cu extinderea numărului de agenți economici racordați și a gamei de activitate a acestora;

- Este în curs de elaborare, de către Consultant, o propunere de metodologie pentru aplicarea principiului „poluatorul plătește”, inclusiv pentru stabilirea modului de calcul și aplicare a penalităților, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Serviciul Mecano-Energetic, din cadrul Direcției Tehnice a Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2013, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul semestrului I 2013:

- *Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei*

În fiecare an, personalul din cadrul Serviciului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații)*

La nivel semestrial, Responsabilul energetic din cadrul OR elaborează un raport privind consumul de energie electrică pentru perioada respectivă și aprecieri privind evoluția acestuia în viitor.

Serviciul Mecano-Energetic elaborează anual o serie de grafice de revizii și reparații. Pentru anul 2013, au fost întocmite următoarele: Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2011 – Parc Auto; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii

tehnice și reparații pe anul 2011 – Uzina de Apă; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2011 – Stația de Epurare; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2011 - Metrologie; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2011 – Secția Apă-Canal; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2011 – Sucursala Agnita; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2011 – Sucursala Dumbrăveni.

- *Organizarea de campanii de informare a clienților cu privire la managementul energetic, respectiv implementarea de către OR a unei strategii de eficientizare a consumului de energie* (Informarea utilizatorilor în legătură cu impactul previzionat asupra tarifelor, rezultat din creșterea consumului de energie după luarea în exploatare a lucrărilor de investiții din stațiile de tratare și epurare a apei și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare).

Prin finalizarea proiectului de reabilitare a Uzinei de Apă, Stației de Epurare și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, se realizează o creștere substanțială a calității apei potabile pentru populație și, implicit, o creștere a tarifelor pentru aceasta, o contribuție majoră având și costurile pentru energia electrică ca urmare a creșterii puterii instalate în obiectivele reabilite, cât și a punerii în funcțiune a noi stații de repompare apă și multe stații de canal noi.

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

Stația de Pompe Toamnei pentru care se plătea tarif și pentru puterea absorbită în orele de vârf, cât și în afara orelor de vârf, a fost trecută în categoria consumatorilor eligibili de joasă tensiune începând cu data de 01.01.2013, în felul acesta fiind eliminate o serie de costuri suplimentare.

Operatorul a primit oferte pentru achiziționarea de energie electrică și de la alte societăți, în speță E-ON Gaz Energie și Bursa de Mărfuri Cluj - Napoca, dar acestea nu au fost suficiente de convingătoare în a ne determina să renunțăm la actualii furnizori.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Serviciul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la Electrica Furnizare. La Uzina de Apă se realizează și o monitorizare a acestui consum prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizării evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Serviciul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică la înregistrate la nivelul semestrului I 2013, raportat la aceeași perioadă a anului 2012, rezultatul fiind consemnat sub forma unui „**Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică al Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pe puncte de lucru**”. Concluziile Raportului sunt următoarele:

1. Uzina de Apă

La finalul semestrului I 2013, a fost înregistrat un consum de 1235884 kwh, față de 1381842 kwh realizat la nivelul semestrului I 2012. Se observă o diminuare a consumului, cu o cantitate de 145958 kwh, acest fapt datorându-se modernizării și re tehnologizării stațiilor de captare și tratare, prin înlocuirea echipamentelor vechi de pompare cu altele noi, performante, acțiune care s-a realizat în etape și care se va finaliza în acest an. Aceste echipamente au turația variabilă în funcție de debitul și presiunea apei din sistem, conducând la scăderea consumului de energie electrică.

2. Stația de Epurare Mediaș

A fost, practic, refacută din temelii și nici nu se poate face o comparație între statia veche și ceea ce este astăzi, atât din punct de vedere al consumului de energie, cât și al funcționalității acesteia. Dar, ceea ce merită evidențiat este faptul că această stație de epurare este dotată cu un cogenerator de energie electrică și termică, care funcționează cu biogaz produs prin fermentarea nămolului. Cantitatea de energie electrică depinde însă de volumul de biogaz produs. Când stația de epurare va funcționa la capacitatea proiectată, în anumite perioade de timp cantitatea de energie electrică produsă de cogenerator poate acoperi integral consumul de energie necesar funcționării acestei stații.

În prezent, acest cogenerator are 1547 ore funcționare și a produs o cantitate de 125346 kwh , ceea ce echivalează cu necesarul de energie electrică pentru aproximativ două luni de funcționare a stației de epurare . Media orară de energie electrică produsă de cogenerator de la data punerii în funcțiune este de aproximativ 81 kwh.

3. Stații de Repompare Apă Potabilă

Aici se observă o creștere a consumului de energie electrică pe primele șase luni ale anului 2013, față de aceeași perioadă din 2012, de aproximativ 4654 kwh. Acest lucru se datorează faptului că pe parcursul acestui an au fost racordați la rețeaua de apă potabilă o serie de noi consumatori, ceea ce a condus la o funcționare suplimentară a stațiilor de pe străzile Sondorilor , Sticlei și Toamnei.

Prin punerea în funcțiune a noilor bazine de înmagazinare a apei, respectiv Bucegi și Greweln, unele dintre stațiile de repompare se vor opri, ceea ce va conduce, deci, la scăderea consumului de energie electrică.

În schimb, ceea ce știm cu siguranță este faptul că vor fi puse în funcțiune două noi stații de pompare, respectiv H. Oberth și Greweln.

4. Stații de Canal și Ape Pluviale

În acest sector, consumul de energie electrică depinde atât de cantitatea de precipitații căzute în perioada respectivă, cât și de volumul de ape menajere acumulate în căminele existente. Se observă o creștere substanțială a acestui consum (9476 kwh sem. I 2013, față de 5118 kwh consum sem. I 2012). Acest fapt se datorează și punerii în funcțiune a unor noi stații de canal. Pe parcursul acestui an, vor fi puse în funcțiune încă opt stații noi, care vor conduce la creșterea suplimentară a consumului de energie electrică.

5. Sucursala Dumbrăveni

În mod cert, consumul de energie electrică la nivelul Sucursalei Dumbrăveni se va majora substanțial față de anii precedenți , prin punerea în funcțiune a stației de epurare și a stațiilor de canal care, până în anul acesta, nu au existat. Se observă deja o creștere a acestui consum în primul semestru al anului 2013, față de aceeași perioadă a anului 2012, cu 6783 kwh (112077 kwh sem. I 2012, respectiv 118860 kwh sem. I 2013). Acest consum suplimentar se

datorează punerii în funcțiune a stațiilor de canal Kogălniceanu și Cuza Vodă din orașul Dumbrăveni, precum și a preluării de către Sucursala Dumbrăveni a consumului de energie electrică de la Alma Dumbrăveni, care cuprinde patru puțuri forate de apă potabilă, o stație de tratare apă, iar în viitor urmând să intre în funcțiune și stația de epurare. Consumul de energie electrică înregistrat la Alma Dumbrăveni, la nivelul semestrului I 2013, este de 12079 kwh.

6. Sucursala Agnita

Principalul consumator de energie electrică la această sucursală este stația de pompe Veseud. Cu toate că în acest an a intrat în funcțiune și stația de pompe de canal Republicii, se observă, totuși, o diminuare a consumului de energie electrică la nivelul semestrului I 2013, față de semestrul I 2012, cu 29654 kwh (237430 kwh sem. I 2012, respectiv 207776 kwh sem. I 2013). Acest fapt se datorează în special remedierilor care s-au făcut pe conducta de aducțiune a apei potabile de la captare până la stația de pompe Veseud. Prin eliminarea pierderilor de apă, stația de pompe Veseud a funcționat un număr mai mic de ore, ceea ce a condus la un consum mai mic de energie electrică. Prin finalizarea Proiectului în implementare, se estimează o reducere și mai mare de energie electrică, deoarece stația de pompe Veseud va fi dezafectată, iar tratarea apei nu se va mai face la Vărd, ci la stația de captare. Totodată, se va mai pune în funcțiune și stația de epurare, dar consumul de energie electrică se estimează a fi mai mic decât la stația de pompe Veseud.

II.4. STRATEGII DE RESURSE UMANE

Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Serviciul Resurse Umane funcționează în cadrul Departamentului Servicii Corporative, fiind format din 3 persoane (un Șef Serviciu, un Inspector Resurse Umane, un Funcționar Economic-Salarizare). Principalele atribuții ale Serviciului sunt:

- implementarea politicilor, programelor și procedurilor cu privire la resursele umane;
- evidența, instruirea, evaluarea performanțelor angajaților societății;
- respectarea prevederilor legale în domeniu.

La nivelul perioadei de referință, Serviciul Resurse Umane din cadrul societății a vizat implementarea unor acțiuni specifice următoarelor **3 obiective**:

1. Asigurarea resurselor umane necesare derulării noilor procese rezultate în urma re tehnologizării, automatizării și robotizării activităților de producție și mentenanță.
2. Implementarea unui plan de reorganizare al Operatorului, în speță la nivelul activităților de producție și mentenanță, în scopul adaptării și creșterii capacității de operare a noilor tehnologii implementate la nivelul Operatorului, până la finalul anului 2013.
3. Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor.

Obiectivul nr. 1: Asigurarea resurselor umane necesare derulării noilor procese rezultate în urma re tehnologizării, automatizării și robotizării activităților de producție și mentenanță. Acțiuni:

1. Analiza proceselor rezultate în urma re tehnologizării, automatizării și robotizării activității de producție și mentenanță.

2. Stabilirea necesarului de personal pentru derularea noilor proceselor de producție și mentenanță, în condiții de eficiență și eficacitate, asigurând parametrii normali de funcționare ai sistemelor de apă și apă uzată.

În contextul finalizării unor contracte de lucrări din cadrul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu, s-a constatat necesitatea revizuirii Organigramei și a Statului de Funcții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru a putea răspunde noilor provocări impuse de punerea în funcțiune a stațiilor de tratare, respectiv epurare.

În baza *Contractului de Lucrări la captarea de suprafață și Stația de Tratare din municipiul Mediaș*, s-a construit o nouă stație de pompare a apei brute (300 l/s), cu efect de economisire a energiei electrice, s-au reabilitat și extins etapele de pretratare, coagulare, floculare, decantare, s-au reabilitat filtrele și procesul de spălare în contracurent a acestora, s-a reabilitat și modificat întregul sistem de dezinfecție. Procesul tehnologic de tratare a apei a fost complet automatizat, conectat la sistemul SCADA, pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea în întregime a procesului de tratare.

De asemenea, prin *Contractul de Lucrări la Stația de Epurare din Municipiul Mediaș*, aceasta a fost complet reabilitată și extinsă prin construcția de noi unități de epurare, iar laboratorul stației a fost utilat astfel încât să fie posibilă efectuarea analizelor în cadrul stației și în câmp pentru indicatorii prevăzuți în standardele și normele în vigoare.

Reabilitarea și modernizarea Stațiilor de Tratare și Epurare Mediaș, în speță implementarea noilor tehnologii inovative și automatizarea activităților / proceselor, au avut consecințe directe asupra modului de organizare a resurselor umane din cadrul Operatorului, impunând demararea unui amplu **proces de reproiectare a structurii organizaționale existente**.

Drept consecință, în cadrul acestui proces de reproiectare a structurii organizației, în baza analizei interne întreprinse asupra personalului și posturilor existente, elaborate în cadrul ședințelor efectuate cu participarea managementului, a Serviciului Resurse Umane și a Consultanților în domeniu, s-a constatat **imperativitatea revizuirii structurii organizatorice**, respectiv a Organigramei societății, pentru a putea răspunde corespunzător implicațiilor cauzate de punerea în funcțiune a stațiilor și a noilor procese tehnologice.

În această ordine de idei, managementul societății a hotărât **menținerea numărului de personal existent (314 posturi) prin: realocarea anumitor posturi vacante / existente și redistribuirea personalului existent** pentru a deservi posturile / activitățile noi, însă doar ca urmare a parcurgerii unui **amplu proces de instruire a personalului în vederea reconversiei profesionale și specializării în materie de noi tehnologii**.

Obiectivul nr. 2: Implementarea unui plan de reorganizare al Operatorului, în speță la nivelul activităților de producție și mentenanță, în scopul adaptării și creșterii capacității de operare a noilor tehnologii implementate la nivelul Operatorului, până la finalul anului 2013. Acțiuni:

1. Crearea unei structuri specifice de mentenanță, în speță înființarea în cadrul Direcției de Operare și Mentenanță, a unui Departament de Mentenanță, care va fi structurat pe tipuri de instalații (hidraulice, electrice, automatizări, teletransmisie, IT, clădiri civile, spații exterioare).

2. Reactualizarea organigramei și a fișelor de post, în scopul adaptării la noile cerințe tehnologice și stabilirii unor formule optime de operare, mentenanță și dezvoltarea a activelor publice și private aflate în administrare.

Prin noua organigramă, intrată în vigoare la data de 01.01.2013, s-a înființat *Echipa de Mentenanță*, formată din ingineri, electricieni și mecanici, în directa subordine a Directorului de Operare, care are rolul de a interveni ori de câte ori este cazul, în scopul asigurării eficienței și continuității activităților și proceselor desfășurate la nivelul tuturor stațiilor Operatorului.

De asemenea, *reabilitarea și extinderea Stației de Epurare Mediaș a determinat modificări în structura organizatorică a stației. Numărul de personal a crescut de la 11 la 24 de angajați. Din cele 24 de posturi, 20 au fost ocupate prin redistribuire de către angajați din cadrul Operatorului, iar 4 posturi (Specialist Laborator Apă Uzată-1 post și Laborant Apă Uzată-3 posturi) au fost scoase la concurs. Cu această ocazie s-a organizat concurs și pentru cele 3 posturi vacante din cadrul Laboratorului Central (Specialist Laborator Apă Potabilă-1 post, Laborant Apă Potabilă-1 post și Responsabil Sistemul Calității Laborator-1 post). Pe cele 7 posturi vacante au candidat 37 de persoane, acestea având posibilitatea să aplice pentru unul sau mai multe posturi, conform pregătirii lor profesionale. Concursul s-a desfășurat în perioada 28-31 ianuarie 2013, la sediul Operatorului precum și la Laboratorul Central.*

Anunțul privind locurile vacante, condițiile de participare la concurs și bibliografia, a fost afișat la sediul societății, publicat pe pagina de internet a Operatorului și difuzat în presa locală. Concursul a constat într-o probă scrisă, interviu și o probă practică, de laborator.

Ocuparea locurilor de muncă vacante scoase la concurs s-a făcut în ordinea descrescătoare a mediilor generale obținute de către candidați, determinate pe baza notelor obținute de către aceștia la fiecare probă.

Prin grija Serviciului Resurse Umane, au fost întocmite actele de angajare a persoanelor declarate "admis" în urma concursului, contractele de muncă și fișele de post.

De asemenea, pentru angajații al căror loc de muncă a fost schimbat, ca urmare a reorganizării, au fost întocmite acte adiționale la contractele de muncă și fișe de post, corespunzătoare noilor sarcini ce le revin.

Obiectivul nr. 3: Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor. Acțiuni:

1. Efectuarea unei analize la nivelul resurselor umane cu privire la pregătirea, expertiza, competențele, vârsta, responsabilitățile și sarcinile existente.

2. Elaborarea unui plan de instruire / perfecționare / specializare / recalificare / reconversie profesională, diferențiat pe tipuri de activități / procese / subproces / instalații / utilaje / echipamente.

3. Implementarea Planului de instruire / perfecționare / specializare / recalificare / reconversie profesională.

Evaluarea performanțelor profesionale individuale se bazează pe aprecierea în mod sistematic și obiectiv a randamentului, a calității muncii, a comportamentului, a inițiativei, a eficienței și creativității, pentru fiecare salariat. În perioada decembrie 2012 - ianuarie 2013 s-a desfășurat acțiunea de evaluare a performanțelor individuale ale angajaților, prin aplicarea formularului de evaluare, în vederea urmării gradului de îndeplinire a obiectivelor stabilite la nivelul postului și a criteriilor de ordin comportamental, care vizează următoarele aspecte: *dezvoltarea profesională proprie* (deschiderea fiecărui angajat spre cunoaștere, receptivitate

la schimbare), *calitatea muncii, reacția față de sarcinile de serviciu și atitudinea față de companie, disciplina muncii.*

Pe baza propunerilor formulate de către evaluatori, s-a întocmit Planul anual de formare profesională / instruire. Potrivit acestui plan, la nivelul perioadei de referință, au fost realizate următoarele instruirii:

Tabel nr. 5 - Lista instruirilor efectuate, conform Planului anual de formare profesională

Nr. crt.	Instruirea	Instructor	Cursanți	Perioada de desfășurare	Obs.
1.	„Curs de instruire privind fluxul nămolului din etapa procesului tehnologic” -Stația de Epurare Mediaș	S.C. HOCHTIEF SOLUTION AG	18 angajați	Ianuarie	Fără cost
2.	Curs „Responsabil gestionarea deșeurilor”	S.C. DOCTUS S.R.L.	1 angajat	Februarie	-
3.	Ședința trimestrială a Comisiei ARA - Relațiile operatorilor cu utilizatorii și mass-media	A.R.A. (Asociația Română a Apei)	1 angajat	Februarie	-
4.	Curs „Mașinist pod rulant”	S.C. CRIS - SERV S.R.L.	4 angajați	Martie - Aprilie	-
5.	Curs „Securitatea informațiilor”	INOVENTIV	2 angajați	Martie	Fără cost
6.	Curs „Manager de inovare”	INOVENTIV	2 angajați	Aprilie	Fără cost
7.	Seminar „Stații de pompare pentru ape uzate cu separare de solide. Canalizare sub presiune”	S.C. WILO ROMÂNIA S.R.L.	2 angajați	Mai	Fără cost
8.	Curs „Mod de operare cu spectrofotometrul SPECORD 200 plus” - Departament Laboratoare	Intern	12 angajați	Iunie	Fără cost
9.	Curs „Securitate IT”	INOVENTIV	1 angajat	Iunie	Fără cost

Sintetizând aspectele consemnate anterior, putem concluziona că, Serviciului de Resurse Umane urmărește **îmbunătățirea randamentului fiecărui angajat, a comportamentului său profesional și, implicit, creșterea performanțelor resurselor umane ale organizației, respectiv creșterea productivității muncii în cadrul sistemului tehnic existent.**

II.5. STRATEGII IT

Strategia de dezvoltare a sistemului informatic de management EMSYS

În ceea ce privește sectorul informațional, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și-a concentrat eforturile înspre **dezvoltarea sistemelor de comunicare și a sistemelor IT**, fapt concretizat prin implementarea unui sistem informatic de management (MIS). În acest context, s-a impus un amplu proces de inovare a competențelor IT și de îmbunătățire a eficienței resurselor umane angrenate în activitatea în cauză.

Drept consecință, societatea a achiziționat de la S.C. PRODINF Software „**Sistemul Informatic Integrat de Management Economico - Financiar pe Arhitectură Web**” (versiune finală - 01.04.2011), în valoare de 373.500 lei, fără TVA.

În prezent, OR a finalizat cu succes procesul de implementare a sistemului informatic integrat, atât la nivelul centrului operațional Mediaș, cât și la sucursalele Agnita și Dumbrăveni, beneficiind de un personal bine pregătit și specializat, ca urmare a parcurgerii cursurilor de instruire și însușirii programelor de asistență oferite de către Prestator.

Sistemul integrează la nivel de baze de date și funcționalități următoarele module:

- EMSYS Financiar;
- EMSYS Logistics;
- EMSYS Human Resources;
- EMSYS Managementul Activelor;
- EMSYS Utilități.

În urma implementării Sistemului integrat EMSYS s-au uniformizat - în sensul tratării unitare, atât din punct de vedere procedural, cât și din punct de vedere informatic - o serie de procese care anterior erau tratate separat, cum ar fi: Managementul Relației cu Clienții, Contabilitate, Financiar, Managementul Materialelor, Managementul Activelor etc.

Activitatea economică a companiei este introdusă / procesată / arhivată într-o bază de date unică, fapt care se reflectă în disponibilitatea imediată a tuturor datelor (fie că sunt financiar - contabile, de facturare, mijloace fixe, gestiunea materialelor etc.) la orice nivel, de la centru de cost-profit până la nivel de sucursală sau operator.

În ceea ce privește obiectivul referitor la **integrarea unor module noi în EMSYS, specifice noilor activități / procese / fluxuri dezvoltate în cadrul organizației**, astfel încât procesele de afaceri să opereze la un randament care să permită atingerea obiectivelor de business prestabilite, stadiul de implementare la finalul semestrului I 2013 se prezintă astfel:

1. Integrare MA/ERP: 50%; s-a pus la dispoziția Operatorului, de către societatea PRODINF Software, modulul **Managementul Activelor integrat în ERP**; s-a efectuat instruirea inițială a personalului; încă nu s-au populat bazele de date cu Lista Bunurilor de Retur; integrarea totală depinde de finalizarea de către Operator a listelor privind Bunurile de Retur;

2. Integrare GIS/MA: nu s-a realizat, nu a constituit o cerință în caietul de sarcini privind sistemul informatic EMSYS;

3. Integrare CIS/MA: 100% (*CIS - Customer Information Systems*).

În perspectivă, Operatorul vizează implementarea strategiei de **eficientizare a comunicării interne electronice**. Astfel, în semestrul al II-lea 2013, este prevăzută achiziționarea a 2 servere dedicate reorganizării sistemului de comunicații electronice (Active Directory,

Exchange Server, Mail Server) în scopul creării unui număr nelimitat de conturi de e-mail, calendare organizationale etc. Această acțiune este premergătoare implementării unei soluții de comunicare integrată de tip SharePoint.

III. Investițiile realizate la nivelul semestrului I 2013, cu finanțare de la bugetul local, pentru dezvoltarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată la nivelul Municipiului Mediaș

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. În cadrul Planului de Acțiune pentru implementarea Strategiei de Management a societății, anexă la Planul de Management elaborat pentru perioada 2012 – 2016, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, cu finanțare parțială sau integrală de la Bugetele Consiliilor Locale.

Referindu-ne la municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în „Programul obiectivelor de investiție propuse spre finanțare parțială sau integrală de la Bugetul Local pentru anul 2013”.

În acest context, în anul 2013, Operatorul a vizat realizarea următoarelor obiective de investiții:

1. Pe de o parte, a continuat unele lucrări de investiții începute în anii anteriori, privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local Mediaș;

2. Pe de altă parte, a demarat o serie de obiective de investiții noi privind dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la bugetul Consiliului Local.

Stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la bugetul local, la finalul semestrului I 2013, este prezentat detaliat în tabelele de mai jos.

Lucrări de investiții începute în anii anteriori și continuate în anul 2013, privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la bugetul local Mediaș

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
A	LUCRĂRI ÎN CONTINUARE	320.000,00		
1	Rețea apă și canalizare menajeră pe str. Moșnei până la Eleșteu (HCL 23/2011)	100.000,00	Etapa I executată, finalizată 100%.	<p><u>Indicatori fizici realizați Moșnei - Oraca (PT 1 / 2011):</u> Apă: - țevă PEID Dn 125; L=550m; - bransamente: 6 buc.; - hidranți Dn 100: 5 buc. Canal: - țevă PVC KG Dn 315; L=550m; - racorduri: 6 buc.; - cămine de vizitare: 10 buc.</p>
2	Echipare tehnico-edilitară str. Popului - mun. Mediaș (tronsoan ID) (HCL 362/2008)	50.000,00	Finalizat 100%.	<p><u>Indicatori fizici realizați str. Popului:</u> Apă: - țevă Dn 110; L=760 m - hidranți: Dn 80: 3 buc. Canal: - racorduri: DN 25: 6 buc.</p>
3	Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială pe străzile George Coșbuc, Plevnei, Crișan, Pictor Grigorescu (HCL 279/2010)	100.000,00	Faza de proiectare, de obținere a avizelor și a autorizațiilor de construcție. Lucrările propriu-zise, necesare pentru concretizarea	<p><u>Indicatori fizici realizați (PT 91 / 2010):</u> Indicatori fizici realizați str. Plevnei: Apă: - țevă PEID Dn 110; L=270m; - bransamente: 28 buc.;</p>

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
			<p>acestui obiectiv de investiție urmează să se desfășoare în cursul trimestrului al II-lea al anului 2013.</p>	<p>- hidranți Dn 80: 2 buc. Canal: - țeavă PVC KG Dn 315; L= 262 m; - racorduri: 28 buc; - cămine de vizitare: 5 buc.</p> <p><u>Indicatori fizici proiectați str. Crișan:</u> Apă: - țeavă PEID Dn 110; L=135 m; - bransamente: 11 buc.; - hidranți Dn 80: 1 buc. Canal: - țeavă PVC KG Dn 250; L=100m; - racorduri: 11 buc.; - cămine de vizitare: 2 buc. Pluvial: - rigolă acoperită: L=118 m.</p> <p><u>Indicatori fizici proiectați str. G.</u> Coșbuc: Apă: - țeavă PEID Dn 110; L=455 m; - bransamente: 15 buc; - hidranți Dn 80: 6 buc. Pluvial: - țeavă PVC KG Dn 315; L=145 m; - guri de scurgere: 4 buc; - rigolă acoperită: L=140 m.</p>

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
				<p><u>Indicatori fizici proiectați str. Pictor Grigorescu:</u></p> <p>Apă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PEID Dn 110; L=225m; - bransamente: 23 buc; - hidranți Dn 80: 1 buc. <p>Canal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PVC KG Dn 250; L=372 m; - racorduri: 23 buc; - cămine de vizitare: 8 buc; - stație pompare: 1 buc. <p>Pluvial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rigolă acoperită: L=289 m
4	Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială str. Porumbelelor (HCL 88/2011)	70.000,00	În execuție.	<p><u>Indicatori fizici str. Porumbelelor (PT 119 / 2010):</u></p> <p>Apă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L=250 m; - hidranți Dn80: 3 buc. <p>Canal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PVC KG Dn 250; L=262 m; - cămine de vizitare: 11 buc. <p>Pluvial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PVC KG Dn 315; L=199 m; - guri de scurgere: 4 buc.; - cămine de vizitare: 6 buc.

Lucrări noi de investiții privind dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Medias, cu finanțare de la bugetul local Medias, planificate pentru anul 2013

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
B	LUCRĂRI NOI	2.050.000,00		
5	Rețea apă potabilă și canalizare menajeră pe str. Șerban Vodă (HCL 233/2012)-	150.000,00	În execuție.	<p><u>Indicatori fizici realizați (PT 14 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=305 m; - țevă PEID Dn 63; L=30 m; - bransamente: 20 buc. Canal: - țevă PVC KG Dn 250; L=230 m; - racorduri: 20 buc.</p>
6	Reabilitare rețea apă pe străzile Brazilor și Viorelelor (HCL 234/2012)	160.000,00	Str. Brazilor - obiectiv de investiție finalizat; Str. Viorelelor - în execuție.	<p><u>Indicatori fizici realizați str. Brazilor (PT 5 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=520 m; - bransamente: 60 buc; - hidranți Dn 80: 4 buc. <u>Indicatori fizici realizați str. Viorelelor (PT 5 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=140m; - bransamente: 13 buc.; - hidranți Dn 80: 2 buc.</p>

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
7	Reabilitare rețea apă potabilă, canalizare menajeră și pluvială Bl. 30 pe str. L. Blaga (HCL 235/2012)	50.000,00	Faza de proiectare, de obținere a avizelor și a autorizațiilor de construcție.	<u>Indicatori fizici proiectați str. Lucian Blaga, blocul nr. 30 (PT 9 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 63; L=105 m; - bransamente: 6 buc. Canal: - țevă PVC KG Dn 250; L=80m; - cămine de vizitare: 4 buc. Pluvial: - țevă PVC KG Dn 315; L=64 m; - cămine de vizitare: 4 buc; - guri de scurgere: 6 buc.
8	Reabilitare rețea apă pe str. Stadionului (HCL 236/2012)	700.000,00	În execuție, etapa de refacere a carosabilului.	<u>Indicatori fizici realizați str. Stadionului (PT 16 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=1630 m; - bransamente: 0 buc; - hidranți Dn 80: 13 buc.
9	Reabilitare rețea apă pe str. Gh. Pop de Băsești (HCL 237/2012)	50.000,00	Finalizat.	<u>Indicatori fizici realizați str. Gh. Pop de Băsești (PT 13 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=450m; - bransamente: 42 buc.; - hidranți Dn 80: 3 buc.
10	Extindere rețea apă str. I. Maniu (între str. Rubinelului și str. I. Pisso) (HCL 138/2013)	80.000,00	Finalizat.	<u>Indicatori fizici realizați str. Iuliu Maniu (PT 2 / 2013):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=235m; - bransamente: 0 buc.;

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
11	Reabilitare rețea apă str. P. Maior (HCL 141/2013)	88.000,00	Obiectiv de investiție finalizat.	- hidranți Dn 80: 2 buc. <u>Indicatori fizici realizați str. Petru Maior (PT 18A / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=240 m; - bransamente: 33 buc.; - hidranți Dn 80: 2 buc.
12	Rețea apă și canalizare menajeră str. Școlii (HCL 139/2013)	115.000,00	Obiectiv de investiție finalizat.	<u>Indicatori fizici realizați str. Școlii:</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=165 m; - bransamente: 9 buc.; - hidranți Dn 80: 1 buc. Canal: - țevă PVC KG Dn 250; L=139 m; - racorduri: 9 buc.; - cămine de vizitare: 3 buc.
13	Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială str. Viilor (HCL 163/2013)	157.000,00	Faza de proiectare, de obținere a avizelor și a autorizațiilor de construcție.	<u>Indicatori fizici realizați str. Viilor (PT 5 / 2013):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=466 m; - bransamente: 37 buc.; - hidranți Dn 80: 5 buc. Pluvial: - țevă PVC KG Dn 315; L=268 m; - guri de scurgere: 6 buc.; - cămine de vizitare: 7 buc.

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
14	Rețea apă și canalizare menajeră str. St. Manciualea (HCL 328/2009)	150.000,00	Obiectiv de investiție finalizat.	<p>Indicatori fizici realizați str. Ștefan Manciualea (PT 11 / 2012):</p> <p>Apă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PEID Dn 110; L=205 m; - bransamente: 11 buc.; - hidranți Dn80: 1 buc. <p>Canal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PVC KG Dn 250; L=198 m; - racorduri: 11 buc.; - cămine de vizitare: 9 buc. <p>Pluvial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PVC KG Dn 315; L=177m; - guri de scurgere: 3 buc.; - cămine de vizitare: 11 buc.
15	Colector secundar ptr. canalizare menajeră str. Stejarului	85.000,00	Faza de proiectare, de obținere a avizelor și a autorizațiilor de construcție.	
16	Rețea apă str. Barițiu	25.000,00	Faza de proiectare, de obținere a avizelor și a autorizațiilor de construcție.	<p><u>Indicatori fizici proiectați str. Barițiu (PT 11 / 2013):</u></p> <p>Apă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PE Dn 110; L=193 m; - bransamente: 5 buc.; - hidranți Dn 80: 2 buc.
17	Rețea apă și bransamente str. Păcii (HCL 140/2013)	75.000,00	În execuție.	<p><u>Indicatori fizici realizați str. Păcii (PT 19 / 2012):</u></p> <p>Apă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țevă PE Dn 110; L=620 m;

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
18	Rețea apă str. Rora Mare	80.000,00	A fost exclus din Lista obiectivelor de investiții ATM; se realizează de către Primăria Municipiului Medias, din împrumutul BERD.	- bransamente: 29 buc.; - hidranți Dn80: 6 buc.
19	Rețea canalizare menajeră și stație pompare str. Tisei (HCL 162/2013)	85.000,00	în execuție.	<u>Indicatori fizici realizați str. Tisei (PT 6 / 2013):</u> Canal: - țevă PVC KG Dn 250; L=96 m; - țevă PE Dn 65; L=67 m; - racorduri: 13 buc.; - cămine de vizitare: 3 buc.; - stație pompare: 1 buc.
C	ALTE CHELTUIELI DE INVESTIȚII	30.000,00		
20	Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii (50 scări)	20.000,00	Proiecte de separare a consumului de apă la nivelul imobilelor de tip condominiu, din municipiul Medias, realizate de către firme agreate de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., din bugetul	

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată prin HCL nr. 61 / 2013, alocată pentru anul 2013 (lei)	Stadiu de realizare la 30.06.2013	Indicatori fizici realizați la 30.06.2013
21	Contorizare utilizatori cu consum pașal	10.000,00	propriu al Operatorului: str. Turda bl. 14; str. Bastionului nr. 4 și str. I.C. Brătianu nr. 5.	

IV. IMPLEMENTAREA PROIECTULUI „EXTINDEREA ȘI REABILITAREA SISTEMELOR DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ ÎN REGIUNILE MEDIAȘ, AGNITA, DUMBRĂVENI, JUDEȚUL SIBIU”

Stadiul fizic și valoric la data de 30.06.2013

Operatorul Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș beneficiază de asistență financiară nerambursabilă acordată prin POS Mediu pentru perioada 2007 - 2013. Finanțarea nerambursabilă este acordată pentru implementarea proiectului nr. CCI 2007 RO 161 PR 005: „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr. C(2008)2433/09.07.2008 a Comisiei Europene, a Ordinului Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile nr. 1451 din 17.11.2008 și a Contractului de Finanțare nr. 91950, încheiat la data de 28.11.2008, între Autoritatea de Management – POS Mediu și S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A.. Preocuparea primordială a Operatorului Regional este de a implementa Proiectul cu succes, în baza unui management performant.

1. Coordonatele financiare ale Proiectului

Valoarea totală a Proiectului (Lei fără TVA):	328.624.204 lei
Valoarea totală eligibilă a Proiectului, fără TVA:	323.968.750 lei
1) Valoarea eligibilă conform POS Mediu, din care:	307.837.654 lei
Valoarea nerambursabilă din FC și bugetul de stat	301.680.902 lei
• Finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune al UE	261.662.005 lei
• Finanțare nerambursabilă din bugetul de stat	40.018.897 lei
• Contribuție beneficiar, din bugetul local	6.156.752 lei
Valoarea aferentă U.A.T. Mediaș	206.344.056 lei
2) Valoarea Proiectului, alta decât cea eligibilă conform POS	20.786.550 lei
Prefinanțare:	60.336.180 lei - plătită la data de 14.03.2013
Perioada de implementare a Proiectului	28.11.2008 -28.12.2013

2. Sursele de finanțare ale Proiectului

- Fondul de coeziune 80,77%
- Bugetul de stat 12,35%
- Autorități locale 1,90%
- Operator Regional 4,98%

3. Obiectivele Proiectului

Obiective generale:

- Respectarea în totalitate a Directivelor UE și legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate.

- Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și canalizare până la 100% în aglomerările Mediaș, Agnita și Dumbrăveni.
- Creșterea capacității instituționale locale de implementare a proiectelor.
- Contribuirea la îndeplinirea obiectivelor Axei Prioritare 1 din POS Mediu.

Obiective specifice:

- Construcția / modernizarea surselor de apă captată;
- Construcția / reabilitarea stațiilor de tratare de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de colectare a apei uzate;
- Construcția / reabilitarea stațiilor de epurare;
- Construcția / reabilitarea instalațiilor de tratare a nămolului;
- Achiziționarea de aparate de contorizare, echipament de laborator, echipament de detectare a scurgerilor.

Activități:

- Reabilitarea conductelor de aducțiune de la sursele de apă subterană și de suprafață și a stațiilor de tratare a apei.
- Reabilitarea și construirea de noi rezervoare de apă, stații de pompare, stații de hidrofor, reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă potabilă precum și contorizarea magistralelor de transport.
- Reabilitarea și extinderea sistemelor de colectare și epurare a apelor uzate.

4. Beneficiile și rezultatele Proiectului

Beneficii:

- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona de deservire prin asigurarea accesului la servicii de apă potabilă și canalizare;
- Asigurarea furnizării de apă potabilă, corespunzătoare din punct de vedere calitativ/cantitativ standardelor UE, după implementarea Proiectului pentru toată populația din localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni;
- Branșarea la sistemul de alimentare cu apă și racordarea la sistemul de canalizare a întregii populații din localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni;
- Îmbunătățirea condițiilor igienice și a stării de sănătate a populației din regiunea deservită de operatorul regional, prin furnizarea unei ape potabile de calitate europeană, contribuind direct la reducerea riscului de boli, în special la copii;
- Evitarea deversării directe a apei uzate în apa de suprafață și reducerea exfiltrațiilor de apă uzată prin evacuarea și tratarea apei uzate conform normelor europene;
- Realizarea de economii pentru viitorii utilizatori prin evitarea cheltuielilor la pomparea din puțuri și curățarea foselor septice;
- Crearea directă de noi locuri de muncă în timpul fazei de construcție;
- Stimularea creșterii economice prin îmbunătățirea generală a infrastructurii în regiune.

Rezultate așteptate:

- Conformarea cu Directivele 98/83/EC și 60/2000/CE privind apa potabilă.
- Conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE pentru îmbunătățirea stării de sănătate a locuitorilor din localitățile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni prin extinderea rețelelor de canalizare și depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

La finalul semestrului I 2013, progresul fizic înregistrat la nivelul întregului Proiect era de 94,03 %:

- Medias: 98,29 %
- Agnita: 83,22 %
- Dumbrăveni: 88,75 %

5. Stadiul implementării contractelor de servicii ale Proiectului

5.1. Contractul de Asistență Tehnică pentru supervizarea lucrărilor aferente Proiectului, a fost atribuit către C & S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. și semnat în 08.04.2009. Durata contractului este de 54 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 16.09.2009. Valoarea contractului este de 7.363.090,52 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
97,12	88,97

5.2. Contractul de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului, a fost atribuit către Tahal Consulting Engineers Ltd. și semnat în 04.05.2009. Durata contractului este de 54 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 15.09.2009. Valoarea contractului este de 6.523.392,48 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
75,69	67,61

5.3. Contractul de Asistență Tehnică pentru verificarea documentației tehnice aferente lucrărilor, a fost atribuit Asocierii dintre - P.F.A. Stănilă Adriana – lider de asociere și S.C. Sara Design S.R.L., S.C. Mel Dar Geotop S.R.L., S.C. Linear Instal S.R.L., Cabinet Individual de Arhitectură Lăschescu Dorin Ioan și semnat în 05.05.2009. Durata contractului este de 43 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 18.09.2009. Valoarea contractului este de 244.622,1 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
98,56	91,58

5.4. Contractul de Asistență Tehnică în calitate de proiectant pentru lucrările aferente Proiectului, a fost atribuit către S.C. Allplan Proiect S.R.L. și semnat în 03.03.2010. Durata contractului este de 30 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 08.04.2010. Valoarea contractului este de 541.599 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
98,38	98,48

5.5. Contractul de achiziții de servicii de audit financiar

Contractul nr. 17/15.11.2010 a fost atribuit prin licitație publică deschisă și s-a încheiat între cu S.C. Societatea de contabilitate, expertiza și consultanță contabilă S.R.L., București. Ordinul de începere al contractului a fost emis în 02.12.2010. Contractul se va derula până în 01.03.2014. Valoarea contractului este de 150.000 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
80,00	80,00

5.6. Contractul de Împrumut bancar al operatorului în vederea cofinanțării Proiectului (4,98%)

Procedura de achiziție a fost lansată în SEAP în 03.12.2009, iar contractul a fost atribuit către S.C. Banca Comercială Română S.A. și semnat în 22.03.2010. Valoarea împrumutului este de 5,7 milioane euro. Durata contractului este de 20 de ani, din care 5 ani perioadă de grație.

Împrumutul se rambursează în 60 de rate egale, începând cu data de 31.03.2015, până la data de 30.06.2022, iar în perioada de grație, Operatorul plătește trimestrial comisionul de tragere și dobânda aplicabilă, respectiv marja fixă a băncii + EURIBOR la 6 luni, calculate proporțional la fiecare tragere din credit.

Până la data prezentei, au fost efectuate trageri în valoare totală de 3.752.501,22 Euro, și au fost efectuate plăți către Banca Comercială Română S.A. în sumă de 114.856,60 Euro, reprezentând comisioane de tragere și dobândă aplicabilă sumelor trase.

Echivalentul în lei al creditului în sumă de 3.752.501,22 Euro, evaluat la cursul BNR din data de 31.05.2013, de 4,3794 Lei / Euro, este în sumă de 16.433.703,84 lei.

6. Stadiul implementării contractelor de lucrări ale Proiectului

6.1. Contractul de Reabilitare și extindere a rețelei de apă și de canalizare în Municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă și semnat la data de 21.01.2010, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, constructorii care execută lucrările fiind Asocieria dintre S.C. Dafora S.A. Mediaș și Hidroconstrucția S.A., București. Valoarea contractului este de 68.155.115,88 lei fără TVA. Ordinul de începere al lucrărilor a fost emis în 08.04.2010.

Avantajele implementării acestui contract constau în asigurarea distribuției de apă potabilă (corespunzătoare din punct de vedere calitativ/cantitativ standardelor UE) pentru locuitorii din Mediaș, cu impact direct asupra îmbunătățirii calității vieții populației care locuiește în zona de deservire și implicit a stării de sănătate a populației, evitarea deversării directe a apei uzate în apa de suprafață și reducerea exfiltrațiilor de apă uzată, prin evacuarea și tratarea apei uzate conform normelor europene.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
96,00	76,36

6.2. Contractul de Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă și semnat în noiembrie 2010, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este reprezentat de Asocieria dintre S.C. Veolia Water Solutions&Technologies Romania S.R.L., OTV France, Paris și S.C. Aldona S.R.L., Copșa Mică. Valoarea contractului este de 42.528.956 lei, din care 34.350.638 lei reprezintă contribuția Uniunii Europene prin Fondul de Coeziune.

Durata de desfășurare a contractului este de 36 de luni, din care 24 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Contractul a prevăzut reabilitarea sistemului de captare și modernizarea Stației de tratare din Mediaș.

La data prezentei, în baza notificării Constructorului cu privire la terminarea lucrărilor, conform deciziei Directorului General al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., au fost constituite comisiile de recepție ale lucrărilor la captarea de suprafață și stația de tratare a apei.

În acest context, comisiile de recepție efectuează verificările interimare în teren pentru realizarea recepției la terminarea lucrărilor.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
99,50	84,18

6.3. Contractul de Lucrări la stația de epurare în municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia. Contractul de modernizare al stației, semnat la data de 09.12.2009, a fost derulat cu precizie și calitate germană de antreprenorul Hochtief Construction AG. Valoarea contractului este de 59.840.339 lei, fără TVA. Ordinul de incepere a fost emis în 03.02.2010. Termenul de finalizare al lucrărilor a fost noiembrie 2013, cu o perioadă de notificare a defectelor de 12 luni.

Procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrărilor a noii stații, proiectată la o capacitate de 74.000 l.e. (locuitori echivalenți), a fost semnat în data de 5 decembrie 2012, în prezența autorităților publice locale și regionale. Astfel, începând cu această dată, medieșenii beneficiază de o stație de epurare ultramodernă, prevăzută cu trei trepte de epurare: mecanică, biologică și terțiară, de îndepărtare a azotului și fosforului în exces.

De asemenea, stația este dotată cu un sistem automat complet, urmând a fi conectat la sistemul SCADA pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	71,97

6.4. Contractul de Reabilitare și extindere a rețelelor de distribuție a apei și de canalizare menajeră în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul a executat lucrările este S.C. Hidroconstrucția S.A., lider al Asocierii Hidroconstrucția-Dafora-Flowtex Technology. Valoarea contractului este de 22.826.094,42 lei fără TVA. Ordinul de începere al contractului a fost emis în 1 iulie 2010.

Contractul a prevăzut reabilitarea rețelei de apă din Dumbrăveni și Agnita, reabilitarea a două rezervoare de înmagazinare apă potabilă, reabilitarea și extinderea rețelelor de canalizare menajeră din Dumbrăveni și Agnita.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	53,65

6.5. Contractul Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducțiune în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania. Contractul a fost semnat la data de 26.08.2010, durata sa de desfășurare este de 42 de luni, din care 30 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 35.399.852,28 lei TVA.

Prin implementarea acestui contract, se va îmbunătăți procesul de tratare a apei, calitatea și eficiența serviciilor de tratare și se va optimiza capacitatea și performanța stațiilor. Din perspectiva beneficiilor pentru populație, avantajul este asigurarea de apă potabilă corespunzătoare calitativ și cantitativ standardelor UE pentru locuitorii din Agnita și Dumbrăveni, cu impact direct asupra îmbunătățirii calității vieții și stării lor de sănătate.

Lucrările de reabilitare și extindere a conductei de aducțiune între Stația de tratare Arpașu de Sus – Agnita, de construcție a unei noi stații de tratare a apei în loc. Arpașu de Sus și cele de reabilitare a rezervoarelor (2x500 mc) din cadrul S.T. Arpașu de Sus, executate în cadrul contractului „*Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducțiune în orașele Agnita și Dumbrăveni*” de către antreprenorul Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania nu au fost finalizate în trimestrul I 2013, conform termenelor stipulate în Programul de etapizare aprobat de reprezentanții Administrației Naționale „Apele Române”, datorită unor probleme apărute în implementarea contractului.

Cauzele care au condus la întârzierile în discuție sunt datorate suspendării de către Antreprenor a contractului de lucrări la „*Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducțiune în orașele Agnita și Dumbrăveni*”, acesta motivându-și demersul, în mod nejustificat, prin lipsa mijloacelor financiare necesare continuării lucrărilor.

Vă informăm că, în data de 11.07.2013, contractul a fost deblocat prin semnarea unui protocol și act adițional între cele două părți, reprezentate de Antreprenorul Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania și Beneficiarul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș. Aceste documente prevăd că Antreprenorul va face toate demersurile pentru a finaliza lucrările în termen de 10 luni, începând cu data în care va putea mobiliza în șantier resursele umane și tehnice necesare.

În acest context, se estimează că lucrările de investiții prevăzute să fie finalizate până la sfârșitul trimestrului al III – lea 2014.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
69,03	65,02

6.6. Contractul Stații de epurare în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este reprezentat de Asocierea dintre Eptisa Servicios de Ingenieria S.L. și Aqualia Infraestructuras S.A. din Madrid, Spania. Contractul a fost semnat la data de 28.09.2010, durata desfășurării este de 36 de luni, din care 24 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 35.517.928,63 lei fără TVA.

Pentru regiunea Agnita, contractul a prevăzut construirea unei stații de epurare localizate la intrarea în oraș dinspre Sibiu. Pentru regiunea Dumbrăveni, a fost construită o stație de epurare localizată la intrarea în oraș dinspre Mediaș. Stațiile sunt prevăzute cu două trepte de tratare, mecanică și biologică.

În data de **03.06.2013**, a fost semnat procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrărilor de construire a stației de epurare din orașul Agnita, iar în data de **06.06.2013** a fost semnat procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrărilor de construire a stației de epurare din orașul Dumbrăveni.

Ambele stații derulează procese moderne de epurare a apei uzate și sunt dotate cu un sistem automat complet, conectat la sistemul SCADA pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din regiunile Agnita și Dumbrăveni, depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	57,98

6.7. Contractul Lucrări de construire clădire administrativă, hală tehnologică, reabilitare clădire operare, amenajări urbanistice exterioare în municipiul Mediaș

Acest contract prevede construirea de sedii și spații operaționale pentru operator. Finanțarea va fi asigurată de operator. Valoarea contractului este de 6.950.000 lei fără TVA.

Contractul de lucrări „Construire sediu administrativ, construire hală tehnologică, reabilitare clădire operare, amenajări urbanistice exterioare în Municipiul Mediaș”, s-a semnat în data de 10.01.2012. Acesta este finanțat în întregime din bugetul beneficiarului. Noul sediu al operatorului va fi amplasat în zona Aurel Vlaicu, str. Comandor Dimitrie Moraru nr. 15.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia,

proiectul a fost executat de S.C. Birou de Arhitectură Pintilie S.R.L. București, iar constructorul este S.C. Dafora S.A. din Mediaș.

Ordinul de începere al contractului a fost emis în 30.01.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 28 de luni, din care 16 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
35,18	28,62

6.8. Contractul Achiziționare și instalare de debitmetre pentru rețea de apă potabilă și sistem SCADA

SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition System) este un sistem centralizat de control industrial alcătuit din sisteme de calculatoare care monitorizează și controlează procese tehnologice sau o infrastructură.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar operatorul economic care implementează SCADA este Electromatic Systems S.R.L. din Brașov, România. Contractul a fost semnat la data de 21.03.2012, iar ordinul de începere a fost emis în 14.04.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 23 de luni, din care 11 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 2.757.442,63 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
66,16	65,14

7. Stadiul de implementare a contractelor de furnizare ale Proiectului

7.1. Contractul de Furnizare autocurățitoare, sistem mobil CCTV, echipament de detectare pierderi

Acest contract, cu nr. 12 / 20.09.2010, a fost atribuit Asocierii dintre Leader Eco SRL și EE Test Timișoara și prevede achiziționarea de echipamente, împreună cu serviciile aferente livrării echipamentelor, respectiv de punere în funcțiune, instruirea echipei responsabile din cadrul operatorului, service, asistență tehnică și revizie în perioada de garanție a echipamentelor livrate. Valoarea contractului este de 2.297.000 lei fără TVA.

Avantajul acestui contract este asigurarea condițiilor pentru implementarea unui management eficient al pierderilor din rețeaua de distribuție a apei potabile și al rețelei de canalizare. La finalul anului 2012, acest contract era 100 % finalizat cu succes.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

V. ACCESAREA DE NOI FONDURI EUROPENE PENTRU SECTORUL DE APĂ POTABILĂ ȘI APĂ UZATĂ DIN ARIA DELEGĂRII A S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. - ETAPA 2014 – 2020

Actualizarea „Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (Județul Sibiu)”, elaborat în noiembrie 2006 reprezintă Activitatea 9 din cadrul Contractul de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

În **Etapa a II-a de finanțare (2014 - 2020)**, Operatorul vizează accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată.

În acest context, în anul 2012, a fost demarată o primă activitate premergătoare accesării de noi fonduri europene, respectiv **revizuirea / actualizarea „Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (Județul Sibiu)”**, elaborat în noiembrie 2006, ținând cont de următoarele aspecte:

- informațiile deținute de către Operatorul Regional privind necesarul de investiții pentru localitățile urbane Mediaș, Agnita și Dumbrăveni în etapele de finanțare aferente perioadei 2014 – 2020 - 2040;
- necesarul de investiții identificat în completarea Proiectului Regional „Zone Fierbinți”, Copșa Mică;
- informațiile solicitate, analizate și centralizate de la Primăriile localităților rurale (în speță, Studiile de Fezabilitate realizate / propuse spre aprobare / finanțate / aflate în implementare / stopate din lipsa finanțării / finalizate) privind necesarul de investiții pentru etapele de finanțare în etapele de finanțare aferente perioadei 2014 – 2020 - 2040.

Scopul actualizării Master Planului: această activitate se realizează în vederea definirii programului investițional pe termen mediu și lung (pe o perioadă de cel puțin 20 de ani de la data finalizării Proiectului).

Obiectivul general al Master Planului este identificarea și prioritizarea nevoilor și a investițiilor în vederea obținerii, la cele mai mici costuri, a unei conformări depline cu directivele relevante ale UE și cu angajamentele României, la nivel județean / regional, atât pentru serviciile de apă cât și pentru cele de apă uzată, avându-se în vedere dezvoltarea localităților cât și suportabilitatea investiției.

Obiectivele dezvoltării infrastructurii de alimentare cu apă și evacuare a apei uzate în aria proiectului fac parte din strategia generală de dezvoltare a zonei de nord a județului Sibiu. Aceste obiective precum și activitățile necesare prin care urmează să fie realizate sunt parte din Acordul de Aderare la UE.

Obiective Prioritare specificei Ariei Proiectului:

- **Obiectivul 1:** conformarea cu angajamentele de tranziție și obiectivele intermediare convenite între Comisia Europeană și Guvernul României pentru implementarea Directivei 91/271/CEE cu privire la colectarea și tratarea apelor uzate urbane în toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. (PE).

- **Obiectivul 2:** conformarea cu Directiva 98/83/CE a CE cu privire la calitatea apei destinate consumului uman, așa cum a fost transpusă în legislația românească de Legea 458/2002 cu

privire la calitatea apei potabile (modificată prin Legea nr. 311/2004), precum și îmbunătățirea performanței operaționale a infrastructurii de apă din aria proiectului pentru a se asigura viabilitatea financiară și operațională, în toate localitățile cu populația mai mare de 50 locuitori.

Noul Master Plan propune următoarele **etape pentru finalizarea investițiilor**:

➤ **2014 - 2020;**

➤ **2020 - 2040.**

La încheierea acestor etape, în conformitate cu prevederile directivelor UE 98/83/CE și 91/271/CEE, se vor realiza următoarele **rezultate așteptate**:

- calitatea apei va coincide 100% cu standardele de calitate în toate localitățile urbane și rurale;
- rețelele de canalizare vor satisface 100% necesitățile populației atât din mediul urban cât și din cel rural;
- epurarea apelor uzate va avea eficiență 100%, iar toate stațiile de epurare pentru aglomerări 10.000 l.e. vor va avea treaptă terțiară.

Toate investițiile prevăzute contribuie la dezvoltarea în perspectivă îndelungată a localităților din aria proiectului și la oferirea unor servicii îmbunătățite cetățenilor, asigurând în următorii 30 ani un grad de conformare cât mai apropiat de 100%.

Dat fiind numărul mare de aglomerări, s-au elaborat liste separate pentru localitățile (aglomerările) din aria proiectului aferente zonei de nord a județului Sibiu.

Pregătirea listei de priorități ce vor fi finanțate din fondurile de coeziune în etapa II de finanțare (2014 – 2020)

Beneficiarul ATM, a propus elaborarea unei liste de priorități, care vor fi propuse spre finanțare în etapa II de finanțare (2014 - 2020). Aceasta activitate a fost determinată de necesitatea demarării procesului de pregătire a portofoliului de proiecte pentru perioada post 2013, având la bază limita bugetară pentru proiectele de investiții.

Planul de investiții a fost realizat de către Consultant, cu implicarea și sprijinul permanent al Operatorului și al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară și a avut în vedere:

- stabilirea unui program tehnic și financiar în vederea implementării Directivelor 98/83/CE, 91/271/CEE, în vederea conformării sistemelor de alimentare cu apă și canalizare la legislația românească și europeană în vigoare;
- evaluarea situației existente a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în raport cu obiectivele principale ale Directivelor:
 - protejarea sănătății populației de efectele adverse ale oricarui tip de contaminare a apei prin asigurarea alimentării continue a consumatorilor cu apă de calitate în condiții economice optime,
 - asigurarea protecției mediului de efectele negative ale evacuărilor de ape uzate, prin prevederea unor sisteme de colectare, epurarea și evacuarea apelor uzate din aglomerările urbane corespunzătoare.

Stadiu Master Plan la data de 30.06.2013:

La data prezentei, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. se regăsește în etapa de **definitivare a „Master Planului Actualizat pentru Sectorul Apă Potabilă și Apă Uzată”**, care include „Listele de investiții pe termen scurt, mediu și lung” propuse spre realizare la nivelul ariei proiectului. Consultantul a predat Operatorului versiunea a treia a Master Planului revizuit, iar în ceea ce privește Listele de investiții, acestea au fost înaintate Autorității de Management în scopul verificării și, ulterior, avizării acestora.

Sinteză - Costuri totale de investiție*

Investiții totale pentru zona de nord a județului Sibiu, aria de operare ATM	Costuri totale 2014 - 2040 (Euro)	Etapa 1	Etapa 2
		2014 - 2020	2020 - 2040
ALIMENTARE CU APĂ Construcții, echipamente și utilaje	75.823.753	51.836.053	23.987.700
APA UZATĂ Construcții, echipamente și utilaje	104.123.850	29.329.400	74.794.450
Alte cheltuieli (proiectare, asistență tehnică, supervizare lucrări, diverse și neprevăzute) - 25%	44.986.901	20.291.363	24.695.538
TOTAL	224.934.504	101.456.816	123.477.688

**Sursa: Master Planul Actualizat pentru Sectorul Apă Potabilă și Apă Uzată, elaborat în cadrul contractului de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cu sprijinul echipei de consultanță Tahal Consulting Engineers Ltd.*