

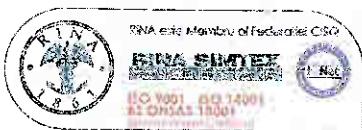


S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.

OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551130, Str. GRAVORILOR 2A, jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32/1846/2006 CIP: RO 19507679
Cont RO43RNCB0231070372030001 - BCR MEDIAS

Tel.: 0040/269/841-425
Fax: 0040/269/845677
E-mail: office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
MEDIAS
Sucursala MEDIAS
N^o 389, 14.05.2014

RAPORT

privind stadiul implementării Planului de Administrare 2012 - 2016
al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
la finalul anului 2013

Președintele Consiliului de Administrație Iosif MOLDOVAN

Administrator Ioana Maria GHIORGHE

Administrator Virgil BUCSE

Administrator Ioan Tudor TOMOS

Administrator Dorel VLAŞIN



CUPRINS

I. Notă introductivă	3
II. Stadiul implementării strategiilor aferente Planurilor de Administrare și de Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 – 2016.....	6
II.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management).....	6
Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității operaționale	6
II.2. Strategii comerciale / de marketing	11
II.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței	11
II.2.2. Strategia de unificare a tarifelor în zona de operare	12
II.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu	14
II.2.4. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați	15
II.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții	18
II.3. Strategii privind operarea și mențenanța.....	20
II.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S	20
II.3.2. Strategia de implementare a unui sistem modern de modelare hidraulică și a unui sistem SCADA.....	21
II.3.3. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă	24
II.3.4. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor	25
II.3.5. Strategia de management a apelor uzate industriale	27
II.3.6. Eficientizarea consumului de energie	29
II.4. Strategii de resurse umane.....	38
II.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane	38
II.5. Strategii IT	43
Strategia de dezvoltare a sistemului informatic de management EMSYS	43
III. Evoluția vânzărilor la produsele și serviciile de bază în perioada 2011 - 2013	45
IV. Investițiile realizate la nivelul anului 2013, cu finanțare de la bugetul local, pentru dezvoltarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată la nivelul Municipiului Mediaș	48
V. Stadiul implementării Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”	65
VI. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2014 – 2020	77

I. Notă introductivă

Prezentul raport expune activitatea desfășurată de către Operatorul Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. în anul 2013, sintetizând acțiunile relevante specifice structurilor din cadrul companiei și adresându-se, cu precădere, managementului de top al societății, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, acționarilor și clienților săi.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

În prezent, furnizăm servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare în orașele Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, servicii de alimentare cu apă potabilă în comunele Arpașu de Jos și Cîrțișoara și servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare în comuna Alma, în baza licenței clasa 2 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 327 din 16.07.2013, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacitatii S.C. Apa Târnavei Mari S.A. de a furniza / presta servicii de calitate în aria sa administrativ – teritorială, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

În viitor, intenționăm să preluăm activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte 25 de comune membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”¹.

Vă reamintim că, începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea managementului privat la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența O.U.G. nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale, la care acționari sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

- Municipiul Mediaș (78,1841%),
- Consiliul Județean Sibiu (5,8428%),
- Orașul Dumbrăveni (8,3228%),
- Orașul Agnita (7,1459%),
- Orașul Copșa Mică (0,5044%).

¹ Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul 2002, iar în 2006 a fost reorganizată după sistemul Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitare. Din această asociație fac parte orașele: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, Consiliul Județean Sibiu și alte 28 comune din județul Sibiu.

Prin urmare, în baza unei proceduri transparente de recrutare și selecție, organizate de către o firmă specializată în recrutarea resurselor umane, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109 / 2011, a fost instituit managementul privat la nivelul companiei noastre, compus din:

Consiliul de Administrație

Iosif MOLDOVAN

Președintele Consiliului de Administrație

Virgil BUCSE

Administrator

Ioana GHIORGHE

Administrator

Ioan TOMOȘ

Administrator

Dorel VLAŞIN

Administrator

Managementul executiv

Virgil BUCSE

Director General

Gabriela FĂGĂRĂȘAN

Director Economic

Gheorghe POPOVICI

Director Tehnic

Gheorghe DIN

Director Operare

Vasile DINCA

Manager Proiect

Planurile de Administrare și de Management elaborate de către noua echipă de conducere a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 – 2016 au fost aprobată prin Hotărârea nr. 3 / 15.05.2012 a Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, respectiv prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 4 / 15.05.2012, fiind posteate pe pagina de internet a societății (www.apatarnavei.ro, secțiunea „Documente instituționale”), în conformitate cu prevederile Legii nr. 544 / 12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Principalele **obiective** stabilite de către Operator la nivelul anului **2013**, al căror stadiu de realizare este expus în cadrul acestui raport, au vizat:

I. Implementarea acțiunilor și obiectivelor aferente anului 2013, aferente strategiilor aprobată la nivelul **Planurilor de Administrare și de Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 – 2016**;

II. Realizarea obiectivelor de investiții specifice Operatorului Regional, finanțate de la bugetul local al Municipiului Mediaș, prevăzute în cadrul **Programului de investiții pentru anul 2013**;

III. Continuarea procesului de implementare a obiectivelor aferente Proiectului „*Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu*”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene sub POS Mediu;

IV. Îmbunătățirea **indicatorilor de performanță** specifici Operatorului și, implicit, creșterea calității serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din aria de operare.

Referitor la **conținutul prezentului raport**, menționăm că acesta conține informații relevante despre activitatea depusă în cursul anului 2013 de către următoarele structuri din cadrul companiei (direcții, departamente), după cum urmează:

Departament Servicii Corporative:

- Menținerea Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale, în conformitate cu cerințele standardelor de referință SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008;
- Implementarea Strategiei de Relații Publice. Activitatea de informare și promovare a Proiectului.

Direcția Tehnică:

- Stadiul de implementare a Planului de investiții aprobat pentru anul 2013, privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local Mediaș;
- Realizarea separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu;
- Implementarea sistemului GIS;
- Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică și a unui sistem SCADA;
- Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă. Implementarea Strategiei de management a pierderilor din rețelele de apă - NRW;
- Creșterea extensivă a pieței. Preluarea progresivă în operare a localităților membre ADI.

Direcția Economică:

- Politica tarifară. Unificarea tarifelor în zona de operare;
- Implementarea, la nivelul OR, a modulelor de management financiar din cadrul Sistemului Informatic Integrat de Management Economico - Financiar pe Arhitectură Web;
- Strategia privind consolidarea relațiilor cu clienții.

Unitatea de Implementare a Proiectelor:

- Implementarea obiectivelor aferente Proiectului „*Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu*”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene sub POS Mediu;
- Revizuirea „Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (Județul Sibiu)” și stabilirea necesarului de investiții pentru Etapa a II-a, pentru toate localitățile aflate în aria delegării în vederea accesării de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. în Etapa 2014 – 2020.

Departament Laboratoare:

- Implementarea Strategiei privind managementul nămolurilor și reziduurilor;
- Implementarea Strategiei privind managementul apelor uzate industriale.

Stadiul de implementare al acțiunilor preconizate, respectiv realizate la nivelul anului 2013, defalcat pe fiecare direcție / departament / serviciu / compartiment, va fi expus succint în secțiunile următoare.

* * *

II. Stadiul implementării strategiilor aferente Planurilor de Administrare și de Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2012 – 2016

II.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)

Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

În prezent, Operatorul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. deține certificări RINA SIMTEX pentru sistemele de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2008; SR EN ISO 14001: 2005; SR OHSAS 18001: 2008.

La nivelul perioadei de referință, anul 2013, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional, respectiv din perspectiva sistemului de management al Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., a constat în **recertificarea Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, SSO (Sănătate și Securitate Ocupațională)**.

Acțiuni premergătoare auditului de recertificare:

În scopul pregăririi corespunzătoare a documentațiilor aferente auditului de recertificare, societatea noastră a încheiat un nou contract de „*Furnizare servicii profesionale de consultanță în management*”, mai exact un contract de audit de consultanță (nr. 308 / 08.05.2013).

Scopul contractului a vizat:

- analiza documentației SMCMSSO revizuite și verificarea implementării acesteia;
- verificarea efectuării auditurilor interne și stabilirea măsurilor corective necesare;
- identificarea cerințelor de mediu și SSM la nivelul Centrului Operațional Mediaș, conform noii tehnologii de la Uzina de Apă și Stația de Epurare;
- asistență la efectuarea analizei managementului, pregătirea specifică pentru auditul de recertificare, participarea la auditul de recertificare;
- stabilirea și implementarea eventualelor acțiuni corective necesare în urma auditului de recertificare.

Durata contractului: 1 lună de la încheierea contractului; Consultantul, reprezentat de S.C. TOPQS S.R.L. Cluj – Napoca, a efectuat 3 deplasări la Client, a treia în cadrul Auditului de recertificare. Valoarea contractului: 300 euro (80 euro net pentru fiecare zi de consultanță, 20 euro net / zi de deplasare valoare transport).

Principalele acțiuni premergătoare auditului de recertificare întreprinse la nivelul societății au fost următoarele:

- s-au elaborat proceduri noi, conform noii tehnologii utilizate în urma punerii în funcțiune a stațiilor de tratare și epurare;
- au fost efectuate auditurile interne de către auditorii interni;
- în data de 20.05.2013, a avut loc ședința de analiză a managementului referitoare la managementul sistemului integrat, în cadrul căreia au fost prezentate, punctual, aspecte referitoare la:

1. Rezultatele auditurilor;
2. Analiza observațiilor, reclamațiilor precum și a gradului de satisfacție a clienților;

3. Stadiul și performanțele proceselor productive, conformitatea produsului și a serviciului, resursele necesare;
4. Stadiul acțiunilor corective și preventive;
5. Realizarea obiectivelor și a acțiunilor de urmărire de la analiza efectuată anterior;
6. Evaluarea conformării cu cerințele legale și alte cerințe de mediu și SSO;
7. Comunicarea cu părțile interesate, inclusiv reclamațiile de mediu și SSO;
8. Performanțele de mediu și SSO;
9. Schimbarea împrejurărilor și a circumstanțelor dezvoltării cerințelor legale privitoare la mediu și SSO;
10. Stadiul investigărilor, incidentelor privind mediul și SSO;
11. Rezultatele participării și consultării;
12. Actualitatea politiciei referitoare la calitate, mediu și SSO;
13. Schimbările care afectează sistemul de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale;
14. Recomandări pentru îmbunătățirea sistemului de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale;
15. Resurse umane și financiare pentru realizarea obiectivelor și măsurilor aferente.

În vederea concretizării obiectivului privind **recertificarea Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, SSO**, s-a încheiat un nou contract între S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și Organismul de Certificare RINA SIMTEX București (nr. 2013 / SX / 329 din 15.03.2013).

Auditul de recertificare se efectuează o dată la 3 ani, cu primul Audit de Supraveghere la 12 luni (S1) și Auditul de Supraveghere la 24 luni (S2), în al treilea an urmând un nou Audit de Recertificare.

Valoarea Auditului de Recertificare: 3.450 euro, din care:

- ISO 9001:2008 (Sistem de Management al Calității) – 990 euro;
- ISO 14001:2005 (Sistem de Management de Mediu) – 1.350 euro;
- ISO OHSAS 18001:2008 (Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale) – 1.110 euro.

Perioada Auditului pentru Recertificare: 03 – 07.06.2013, audit efectuat de către auditorii externi ai Organismului de Certificare RINA SIMTEX.

Domeniul de certificare și locațiile:

Activități desfășurate în afara sediului social și a punctelor de lucru:

- Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide / CAEN:4221
- Sediul firmă;
- Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea / CAEN:7112.

Punct de lucru 1: Secția Rețele Apă – Canal Mediaș, Distribuția apei / CAEN:3600, Colectarea apelor uzate / CAEN:3700

Punct de lucru 2: Uzina de Apă Mediaș, Captarea, Tratarea apei / CAEN 3600

Punct de lucru 3: Stația de Epurare Mediaș, Epurarea Apelor uzate / CAEN:3700

Punct de lucru 4: Agnita: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape zate / CAEN:3700

Punct de lucru 5: Dumbrăveni: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape zate / CAEN:3700

În urma auditului extern, auditorii au întocmit un Raport de audit din data de 07.06.2013, înaintat Organismului de Certificare RINA SIMTEX, care, în urma analizei Dosarul de la Auditul de Recertificare a decis **recertificarea Sistemului Integrat de Management, în conformitate cu cerințele Standardelor de referință:**

- SR EN ISO 9001:2008 – Sistem de Management al Calității;
- SR EN ISO 14001:2005 – Sisteme de Management de Mediu;
- SR OHSAS 18001:2008 – Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale.

Organismul de certificare RINA SIMTEX-OC a eliberat noile Certificate pentru toate cele trei standarde aferente Sistemului Integrat de Management, pentru toate activitățile din domeniul de certificare și pentru toate punctele de lucru.

Valabilitate certificate: 20.06.2013 – 19.06.2016.

Responsabil Mediu împreună cu Reprezentantul Managementului Integrat și Responsabil SSO au contribuit la **elaborarea Planurilor de prevenire și combatere a poluărilor accidentale** de la:

- Stația de Tratare Mediaș / 25.03.2013;
- Stația de Epurare Mediaș / 26.06.2013;
- Stația de Epurare Agnita / 23.08.2013;
- Stația de Epurare Dumbrăveni / 5.11.2013.

O altă activitate desfășurată în anul 2013, de către Reprezentantul Managementului Integrat și Responsabilul de Mediu, a constat în efectuarea **Auditului de deșeuri**, în luna august 2013, în conformitate cu prevederile Legii 211/2011, scopul acestuia fiind prevenirea și reducerea producerii de deșeuri și a gradului de pericolozitate a acestora.

În anul 2013, au fost revizuite o serie de **proceduri**, fiind întocmite, totodată, și unele noi. Acestea au fost prezentate în ședința periodică de analiză a managementului din data de 09.01.2014.

Documente elaborate (Proceduri)

A fost continuată elaborarea documentației, conform activităților concrete și cerințelor Sistemului Integrat SMCMSSO, în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005, SR OHSAS 18001: 2008;

Au fost elaborate / revizuite următoarele Proceduri de Sistem și Proceduri de Lucru, conform Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale (SMCMSSO):

1. „Epurarea și tratarea apei uzate Mediaș” PS-CMSSO-14, Ed. 2 / rev. 2 din 10.07.2013

Procedura de sistem reglementează metodologia și responsabilitățile pe care le au funcțiile implicate în activitatea de epurare și tratare a apei uzate, precum și întreținerea stației de epurare din Mediaș. S-au introdus formularele:

- ✓ Procesul Verbal de predare – primire cu privire la activitatea desfășurată pe durata serviciului - în calitate de electrician;
- ✓ Procesul Verbal de predare – primire cu privire la activitatea desfășurată pe durata serviciului - în calitate de mecanic;
- ✓ Procesul Verbal de predare – primire cu privire la activitatea desfășurată pe durata serviciului - în calitate de dispecer SCADA;

- ✓ Lista echipamentelor din cadrul Stației de Epurare;
- ✓ Graficul de întreținere privind reviziile tehnice și reparatiile periodice a echipamentelor și instalațiilor din cadrul Stației de Epurare.

S-au introdus anexele: Registrul parametrilor fizico -chimice a apei uzate brute (influent) și apei uzate epurată (efluent); Registrul parămetrîlor fizico -chimice a nămolurilor rezultate în urma procesului tehnologic; Registrul parametrîlor fizico-chimici de apă reziduală, rezultată după separarea nămolului; Registrul privind monitorizarea speciilor existente în nămolul activ.

2. „Activitatea laboratorului de flux din cadrul Stației de Epurare Mediaș” PL 14 03 Ed. 1 / rev. 0 din 16.08.2013

Procedura de lucru reglementează metodologia și responsabilitățile personalului din cadrul laboratorului de flux al Stației de Epurare Mediaș, implicate în activitatea de epurare și tratare a apei uzate.

- ✓ Anexa 1 [¶] Programul de prelevări pentru automonitorizarea procesului tehnologic de epurare;
- ✓ Anexa 2 [¶] Monitorizarea parametrîlor fizico-chimici a apei uzate brute (influent) și apei uzate epurată (efluent);
- ✓ Anexa 3 [¶] Monitorizarea parametrîlor fizico-chimici a nămolurilor;
- ✓ Anexa 4 [¶] Monitorizarea parametrîlor fizico-chimici de apă reziduală, rezultată după separarea nămolului;
- ✓ Anexa 5 [¶] Monitorizarea speciilor de bacterii existente în nămolul activ.

3. „Controlul echipamentelor de măsurare și / sau încercare utilizate de laboratorul de flux Stația de Epurare Mediaș ” PL 14 04 , Ed. 21 rev. 0 din 14.08.2013

Procedura descrie modul de recepție, modul în care se mențin în stare de funcționare certificată echipamentele de măsurare și / sau încercare, activitatea de verificare metrologică, de întreținere (mentenanță) preventivă (externă și internă), calibrare și verificare internă a echipamentelor utilizate în Laboratorul de flux din cadrul Stației de Epurare Mediaș.

- ✓ Anexa 1 [¶] Evidență echipamente;
- ✓ Anexa 2 [¶] Dosar echipament;
- ✓ Anexa 3 [¶] Descriere echipament;
- ✓ Anexa 4 [¶] Plan de mentenanță pe echipament;
- ✓ Anexa 5 [¶] Fișă de evidență intervenții;
- ✓ Anexa 6 [¶] Fișă de evidență calibrări / verificări
- ✓ Anexa 7 [¶] Listă de persoane autorizate exploatare echipament;
- ✓ Anexa 8 [¶] Evidență exploatare echipament;
- ✓ Anexa 9 [¶] Program anual de etalonare - verificare metrologică;
- ✓ Anexa 10 [¶] Etichetă de identificare;
- ✓ Anexa 11 [¶] Etichetă de etalonare-verificare metrologică;
- ✓ Anexa 12 [¶] Etichetă Defect;
- ✓ Anexa 13 [¶] Etichetă Scos din uz;
- ✓ Anexa 14 [¶] Proces verbal de punere în funcțiune.

4. „ Activitatea de relațiile cu clienții Sucursala Dumbăveni ” PL 09 06, Ed. 1 / rev. 1 din 01.07.2013

Procedura de lucru reglementează activitatea de relații cu clienții în ceea ce privește solicitările / sesizările clientilor privind activitatea de contorizare, facturare și serviciile de apă - canal din cadrul Sucursalei Dumbrăveni. S-au introdus formulele:

- ✓ Declarație pe propria răspundere privind racordarea la rețeaua publică de canalizare Sucursala Dumbrăveni;
- ✓ Declarație pe propria răspundere în calitate de locatar;
- ✓ Declarație pe propria răspundere privind modificarea numărului de persoane.

II.2. Strategii comerciale / de marketing

II.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planurilor de Administrare și Management ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborate pentru perioada 2012 – 2016, în baza O.U.G. nr. 109 / 30.11.2011, societatea își propune aplicarea unei strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administraților publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Demersuri întreprinse până în prezent:

În baza Hotărârii AGA a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” nr. 7 / 2012, a Hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor S.C. Apa Târnavei Mari nr. 2 / 2012, a Actului adițional nr. 1 / 2012 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. privind extinderea ariei delegării în unitățile administrativ teritoriale: comuna Arpașu de Jos, comuna Cîrțișoara și comuna Alma, au fost preluate în operare sistemele de alimentare cu apă potabilă din 4 localități rurale membre A.D.I.:

- satele Arpașu de Jos și Arpașu de Sus, din comuna Arpașu de Jos;
- comuna Cîrțișoara;
- satul Alma, din comuna Alma.

În anul 2013, în contextul finalizării lucrărilor de investiții în infrastructura de apă și apă uzată derulate în comunele Alma, Bârghiș și Șeica Mare, membre ale A.D.I. „Apa Târnavei Mari”, autoritățile publice locale au solicitat preluarea în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a noilor sisteme de alimentare cu apă potabilă, canalizare și epurare a apelor uzate, după cum urmează:

❖ Localitatea Alma (Comuna Alma)

Menționăm că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a preluat deja în operare, în cursul anului 2012, sistemul de alimentare cu apă potabilă din localitatea Alma (comuna Alma).

Mai exact, la momentul respectiv, s-a stabilit ca preluarea sistemului de colectare și epurare a apelor uzate din localitatea Alma să se realizeze doar după soluționarea tuturor problemelor identificate de către părțile implicate (autorități publice locale, A.D.I. și Operator) cu privire la funcționalitatea acestuia, care împiedicau operarea eficientă a acestora.

La data raportării, autoritățile publice locale Alma declarau că deficiențele în cauză au fost remediate, sistemul de canalizare și stația de epurare funcționând în parametri normali, întrunindu-se astfel toate condițiile necesare aplicării Contractului de Delegare în vederea furnizării serviciilor delegate de canalizare și epurare a apelor uzate la nivelul localității.

În temeiul:

- HCL Alma nr. 12 / 29.01.2012 privind *aprobarea Contractului de Delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare* și HCL Alma nr. 56 / 12.11.2013 privind aprobarea *Condițiilor Specifice Comunei Alma în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul de canalizare*;
- Hotărârii Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” nr. 9 / 13.11.2013;
- Hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș nr. 3 / 27.11.2013;
- Avizului Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice nr. 149150 / CG / 19.12.2013, a fost încheiat Actului Adițional nr. 2 / 20.12.2013 la *Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare*, conform căruia se extinde Aria Delegării prin preluarea în operare a sistemului de canalizare și epurare a apelor uzate din comuna Alma, satele Alma, Șmig și Giacăș, începând cu data de **01.01.2014**.

❖ Localitatea Bârghiș (Comuna Bârghiș)

La nivelul localității Bârghiș, autoritățile publice locale au derulat ample proiecte de investiții în vederea realizării unui sistem public de alimentare cu apă potabilă (rețele și branșamente), colectare (rețele de canalizare și racorduri) și epurare a apelor uzate.

La data raportării, conform declarațiilor autorităților publice locale Bârghiș, sistemele în cauză sunt finalizate și funcționale, intrinsecau astfel condițiile necesare aplicării Contractului de Delegare în vederea furnizării de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a serviciilor delegate de alimentare cu apă potabilă și canalizare.

❖ Localitatea Șeica Mare (Comuna Șeica Mare)

Tinând cont că au fost finalizate lucrările de investiții pentru realizarea unui sistem public centralizat de alimentare cu apă potabilă, colectare și epurare a apelor uzate în localitatea Șeica Mare, autoritățile publice locale au solicitat Operatorului preluarea în operare a noului sistem, considerând că sunt respectate toate condițiile necesare aplicării Contractului de Delegare în vederea furnizării serviciilor delegate de alimentare cu apă potabilă și canalizare.

II.2.2. Strategia de unificare a tarifelor în zona de operare

În ceea ce privește componenta preț a mixului de marketing, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a vizat implementarea unei **strategii de unificare a tarifelor în zona de operare**. Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se bazează pe *principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților* (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevanța aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plăta serviciului datorie aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare - 5%) și de **gradul de suportabilitate al populației**.

În elaborarea planului de creștere tarifară s-au luat în considerare creșterile anuale impuse în termeni reali, stabilite la nivelul anului 2006, și s-au adăugat ajustările anuale, cu luarea în calcul a inflației (indicele prețurilor de consum publicat lunar de I.N.S.).

Modul de fundamentare / ajustare a prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare

Prin Contractul de Finanțare nr. 91950, încheiat la data de 28.11.2008, între Autoritatea de Management – POS Mediu și S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A., pentru implementarea proiectului nr. CCI 2007 RO 161 PR 005: „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr.C(2008)2433/09.07.2008 a Comisiei Europene, a Ordinului Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile nr. 1451 din 17.11.2008, a fost impus un **Plan de creștere reală a tarifelor în 6 etape**, începând din 2008 și până în 2013 (ultimul an de implementare a măsurilor investiționale aferente proiectului).

Acest plan de creștere tarifară, prezentat în prețuri constante 2006 și fără TVA, a fost aprobat prin Hotărâri ale Consiliilor Locale ale Unităților Administrative Teritoriale din cadrul Operatorului și de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară, menționate mai sus.

Ajustările anuale de prețuri și tarife se fac cel târziu la data de 01 iulie a fiecărui an, cu luarea în calcul a inflației (indicele prețurilor de consum publicat lunar de Institutul Național de Statistică) și a creșterilor în termeni reali, aprobate la nivelul planului de creștere tarifară 2008 – 2013.

Prin aplicarea metodologiei de mai sus, la **1 iulie 2013** s-a ajuns la aplicarea unui **tarif unic** pentru unitățile administrativ teritoriale **Mediaș, Agnita și Dumbrăveni**, atât la serviciile de apă, cât și la cele de canalizare.

Aplicarea noilor prețuri și tarife, începând cu data de 1 iulie a fiecărui an, se realizează în baza avizelor A.N.R.S.C. și a avizului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, cu respectarea tuturor obligațiilor prevăzute în Contractul de Finanțare al Proiectului și a Planului de creștere tarifară aprobat de către unitățile administrativ teritoriale și de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară.

Conform Avizului A.N.R.S.C. nr. **106296 / 18.06.2013** (înregistrat în cadrul A.T.M. cu nr. 23903 / 18.06.2013), privind **modificarea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga aria de operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, județul Sibiu**, începând cu data de **1 iulie 2013**, **prețul / tariful unic** practicat de Operator pentru serviciile de alimentare cu apă potabilă, respectiv canalizare, este redat în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 1 - Preț / tarif în vigoare, conform Avizului A.R.S.C.

Specificație	Preț / Tarif (exclusiv TVA) lei / mc
APĂ POTABILĂ livrată pe întreaga aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,19
CANALIZARE pe întreaga aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,07

În ceea ce privește excepția de la aplicarea tarifului unic, menționăm următoarele: conform condițiilor specifice la Contractul de Delegare adoptate de către Consiliile Locale ale comunelor **Arpașu de Jos (cu satul apartinător Arpașu de Sus) și Cîrțișoara**, strategia de tarifare unică se va implementa în decursul celei de-a doua etape de finanțare, 2014 – 2020, ca urmare a lucrărilor de investiții pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de apă din aceste localități, programate spre realizare la nivelul acestor localități.

Comparativ cu anul precedent, situația prețurilor / tarifelor se prezintă astfel:

Tabel nr. 2 - Preț apă aplicat de OR

Localitate	Serviciu	Preț (exclusiv TVA) lei / mc	Preț UNIC (exclusiv TVA) lei / mc
Perioada		până la 01.07.2013	de la 01.07.2013
MEDIAŞ	Apă potabilă	2,98	3,19
AGNITA	Apă potabilă	2,78	
DUMBRĂVENI	Apă potabilă	2,78	

Tabel nr. 3 - Tarif canal aplicat de OR

Localitate	Serviciu	Tarif (exclusiv TVA) lei / mc	Tarif UNIC (exclusiv TVA) lei / mc
Perioada		până la 01.07.2013	de la 01.07.2013
MEDIAŞ	Canalizare	2,53	3,07
AGNITA	Canalizare	2,53	
DUMBRĂVENI	Canalizare	2,53	

II.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbatării publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132 /2011.

În cursul anului 2011 a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate în anul 2013:

Valoare alocată pentru anul 2013, conform HCL nr. 252 / 28.10.2013 a fost de **20.000,00 lei**.

Valoare totală cheltuită la finalul anului 2013, pentru implementarea soluției tehnice de separare a măsurării consumului de apă la nivelul imobilelor de tip condominiu, din Municipiul Mediaș a fost de **11.811,23 lei**, valoare cheltuită pentru realizarea a 4 proiecte de separare, consemnate în tabelul de mai jos.

Tabel nr. 4 - Proiecte de separare realizate în anul 2013

Nr. crt.	Obiectiv / Localizare	Valoare obiectiv (lei)
1.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Sadu, nr. 5, bl. 114, sc. C	3.403,39
2.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. I.C. Brătianu, nr. 3, bl. 3, sc. B	2.362,36

Nr. crt.	Obiectiv / Localizare	Valoare obiectiv (lei)
3.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Dorobanților, nr. 2, bl. 17, sc. B	3.685,57
4.	Proiect separare consumuri apă potabilă str. Calafat, nr. 10, bl. 90, sc. B	2.359,91
TOTAL		11.811,23

II.2.4. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesati

Operatorul desfășoară multiple acțiuni de promovare și informare la nivelul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, în baza Acordului - Cadru „Campanie integrată de promovare și informare”, al cărui Autoritate Contractantă este Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului, Tahal Consulting Engineers LTD..

Mijloacele de promovare de care beneficiază societatea noastră la nivelul Proiectului sunt:

- materiale tip outdoor pentru promovarea Proiectului;
- bannere în vânt personalizate cu însemnele Proiectului;
- bannere roll-up personalizate cu însemnele Proiectului;
- panouri publicitare de promovare a finanțării europene pe șantiere;
- autocolante (etichete) pentru echipamentele achiziționate în cadrul Proiectului până în momentul raportării.

Stadiul implementării Planului de Acțiuni la data de 31.12.2013:

(conform Raportului semestrial privind evaluarea implementării Planului de Acțiuni 2013 pentru campania de publicitate și promovare a proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, înaintat OI și AM)

— Elaborarea **Planului Anual de Comunicare (PAC)** până la data de 30 ianuarie a fiecărui an, în vederea promovării Proiectului european, conform obligațiilor asumate prin Contractul de Finanțare.

Indicatori de monitorizare: Până la data prezentei, au fost înaintate către OI Sibiu Rapoartele semestriale, elaborate pentru activitatea desfășurată la nivelul semestrului I, respectiv al II-lea 2013, în scopul monitorizării și evaluării implementării Planului de Acțiuni 2013 pentru campania de publicitate și promovare a proiectului.

— Actualizarea **paginii web** dedicate exclusiv promovării Proiectului POS Mediu, ca link la website-ul actual al Beneficiarului.

Indicatori de monitorizare: Site-ul a fost actualizat de câte ori au existat informații relevante (anunțuri, comunicate de presă, spoturi, machete campanie presă, fotografii, înregistrări conferințe de presă și prezentări etc.). În 29.07.2013, site-ul proiectului număra 5.106 vizitatori unici, 16.061 de pagini afișate, față de 4.270 vizitatori unici în 15 decembrie 2012 și 12.500 de pagini afișate. În 20.12.2013, site-ul proiectului număra 5.452 de vizitatori unici, 18.047 de pagini afișate.

Site-ul mamă, www.apatarnavei.ro, care găzduiește site-ul proiectului și conține, de asemenea, informațiile cele mai recente despre proiect și linkul la site-ul Proiectului pe home-page, a înregistrat un număr de 36.326 de vizitatori unici la momentul raportării și 117.351 pagini vizitate, față de 28.300 de vizitatori unici în 15 decembrie 2012 și 87.000 de pagini vizitate. În 20.12.2013, site-ul www.apatarnavei.ro, număra **41.443 de vizitatori unici și 147.144 de pagini vizitate**. Site-

ul Proiectului a beneficiat de actualizare permanentă, inclusiv de postarea tuturor materialelor de informare realizate până în acest moment în cadrul campaniilor oficiale de promovare.

La finalul anului 2011, O.R. a creat un **cont personal de facebook** pe care a postat, în special în semestrul I din anul 2012, numeroase informații privind Proiectul, care au sporit gradul de înțelegere al populației din regiune și care a continuat de-a lungul semestrului II / 2012 cu succes să schimbe percepția publicului față de lucrările în cadrul Proiectului. Dacă la sfârșitul semestrului II al anului 2012, grupul înregistra peste 1200 de membri, la sfârșitul semestrului I din anul 2013 grupul înregistrează aproape **1500 de membri**. La sfârșitul anului 2013, contul de facebook ATM Mediaș înregistra 1.697 de membri.

De asemenea, contul de facebook al OR Apa Târnavei Mari Mediaș este activ și pe grupuri facebook de știri și interes local precum Inițiativa pentru Mediaș, I Love Mediaș, Știri și informații din Mediaș, Prietenii Mediașului, Mediaș Good Vibes etc. Promovarea online s-a dovedit a fi cea mai eficientă metodă de informare-comunicare, ținând cont și de faptul că publicul este implicat și formulează cereri punctuale sau întrebări și de faptul că este cel mai rapid mod de comunicare și unul dintre cele mai eficiente moduri de apropiere față de clienți. Aceste noi media facilitează o comunicare proactivă sau reactivă, astfel atingându-ne scopul de a crește înțelegerea populației față de disconfortul cauzat de lucrări și de a spori popularitatea și gradul de informare asupra Proiectului.

— Elaborarea și distribuirea de **materiale informative** despre Proiect.

Indicatori de monitorizare: Campania de realizare și distribuire a materialelor informative a avut loc în trimestrele trei și patru ale anului 2013, pentru a se suprapune campaniei radio - TV - presă scrisă și a se maximiza impactul asupra publicului țintă.

În contextul în care s-au înregistrat întârzieri la unele contracte de lucrări, termenul optim pentru derularea campaniei de printuri și a celei în mass-media s-a dovedit a fi toamna anului 2013, odată cu finalizarea majorității obiectivelor de investiții și a consolidării percepției beneficiilor reale din partea publicului vizat.

S-au realizat și s-au distribuit **5.700 de flyere de prezentare a Proiectului și 325 de afișe A3 de promovare** a acestuia. În plus, s-au emis **comunicate de presă** la finalizarea contractelor *Lucrări la captarea de suprafață, stația de tratare apă potabilă din municipiul Mediaș și Lucrări la stația de epurare din municipiul Mediaș* odată cu inaugurarea oficială a obiectivelor Stație de Tratare și Stație de Epurare Mediaș și a contractelor: *Reabilitarea și extinderea rețelelor de distribuție a apei și de canalizare menajeră în orașele Agnita și Dumbrăveni și Stații de epurare în orașele Agnita și Dumbrăveni*.

Deoarece Proiectul nu este finalizat în întregime, nu s-au realizat: broșura finală de prezentare a Proiectului și scrisorile către clienți, conform avizului AM POS Mediu.

— Realizarea unor **materiale audio-video** de prezentare a progresului lucrărilor executate în cadrul Proiectului (filmul proiectului).

Indicatori de monitorizare: Această activitate este în derulare, dar nu finalizată, din cauza neîncheierii tuturor contractelor de lucrări. Au avut loc filmări în primăvara, vara și toamna anului 2013.

— Organizarea de **evenimente publice** pentru promovarea Proiectului.

— *Indicatori de monitorizare:* În semestrul I 2013, au fost organizate 2 conferințe de presă, una în 17 iunie 2013, pe tema ultimei sistări generale a apei în vederea punerii în funcțiune a noii rețele de apă și una în 27 iunie pe tema ultimei majorări tarifare aferente cofinanțării proiectului în derulare. Ecourile în presă se regăsesc în Dosarul de publicitate al proiectului.

Au fost organizate **campanii de promovare a Proiectului: Campania de promovare a protecției surselor de apă și seminariile dedicate stakeholderilor pentru promovarea nămolului rezultat din stațiile de epurare** a fost realizată în 28, 29, 30 mai 2013, cu editare-distribuție de materiale informative suportate din bugetul operatorului.

La eveniment au participat experți de mediu, reprezentanți ai operatorului regional, reprezentanți ai instituțiilor publice (primării membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, reprezentanți ai Autorității Naționale „Apele Române” etc.), ONG-uri, elevi, cadre didactice și studenți ai Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și experți ai firmei de consultanță TAHAL Consulting Engineers Ltd.. Prin intermediul seminariilor, s-a realizat informarea publicului în legătură cu avantajele utilizării nămolului rezultat din stațiile de epurare în agricultură și informarea proprietarilor de terenuri din zona captărilor de apă și a cursurilor de apă și a publicului tânăr (elevi, studenți) cu privire la importanța protejării surselor de apă.

Temele detaliate au fost:

- ✓ posibilitatea valorificării nămolurilor rezultate în urma proceselor de epurare a apei uzate;
- ✓ beneficiile și limitările utilizării biosolidelor în agricultură;
- ✓ prevenirea și combaterea poluării surselor de suprafață și subterane;
- ✓ implementarea proiectului și aspectele de mediu aferente.

Seminariile, care au beneficiat de participarea a peste 150 de actori interesați, au avut loc în:

- Municipiul Mediaș: 28.05.2013, în Sala „Daniel Thellmann” a Primăriei Municipiului Mediaș;
- Orașul Agnita: 29.05.2013, în sala de Ședințe a primăriei Orașului Agnita;
- Orașul Dumbrăveni: 30.05.2013, la Centrul de Informare și Documentare a Grupului Școlar Agricol „Timotei Cipariu” Dumbrăveni.

Campaniile au fost promovate prin mijloace de comunicare în masă, atât clasice (radio, TV, presă scrisă), cât și noile media de tip facebook - pagina operatorului Apa Târnavei Mari Mediaș - crearea unui eveniment dedicat seminariilor. De asemenea, materialele de promovare ale celor două tipuri de seminarii afișau codul QR- legătura la pagina de internet a Proiectului și a operatorului, pentru sporirea gradului de informare a publicului cu privire la toate aspectele acestuia. Ulterior evenimentului, materialele informative rămase au fost puse la dispoziția publicului larg. În total, au fost disseminate peste 500 de materiale informative de promovare a Proiectului, suportate din bugetul beneficiarului.

Zilele Porților Deschise, preconizate a avea loc în al doilea semestru al anului 2013 pentru toate obiectivele de investiții, cu excepția Stațiilor de Tratare care vor deservi aglomerările Agnita și Dumbrăveni, au fost amânate pentru anul 2014, conform avizului AM POS Mediu.

În schimb, a avut loc inaugurarea oficială a Stațiilor Regionale de Tratare a Apei și de Epurare a Apelor Uzate Mediaș în 31.10.2013, evenimentul festiv debutând cu o conferință de presă, continuând cu ceremonii de tăiere a panglicii la cele două stații din Mediaș și cu vizite dedicate invitaților și presei, prezenti la eveniment.

— **Campania de promovare în media regională** (statii radio, TV, presă scrisă) - creație și difuzare spoturi audio, video, machetă și advertorial de presă.

Indicatori de monitorizare: Campania nu a fost realizată din cauza întârzierilor la unele contracte de lucrări, considerându-se a fi mai de impact în toamna anului 2013, odată cu finalizarea mai multor obiective de investiții și a resimțirii beneficiilor reale din partea publicului vizat.

În contextul în care în mai - iunie 2011 a mai avut loc o campanie mass-media de promovare a Proiectului, atunci când lucrările erau la început și beneficiile erau doar promise, s-a considerat oportun să se realizeze această a doua și ultimă campanie mass-media la finalizarea sau aproape de

finalizarea lucrărilor, moment în care beneficiile pentru populație și mediu sunt resimțite, campania căpătând astfel consistență și aducând valoare adăugată Proiectului.

— Colectarea și **arhivarea informațiilor** și aparițiilor în mass-media (monitorizarea presei) în vederea elaborării broșurii de tip „Poveste de succes” la finalizarea Proiectului.

Indicatori de monitorizare: Activitate realizată. Va fi continuată până la încheierea tuturor lucrărilor din cadrul Proiectului.

— **Sondaj de opinie / audit de imagine .**

Indicatori de monitorizare: Acțiune amânată, conform avizării AM POS Mediu. Sondajul va avea loc la finalul Proiectului.

Concluzii:

Analizând informațiile prezentate mai sus, se concluzionează că și în anul 2013 au fost realizate progrese în implementarea strategiei de promovare a Proiectului, în special în ceea ce privește relația directă cu beneficiarul final, prin noile media - facebook, grupuri de facebook și prin site-ul operatorului și cel dedicat Proiectului și, mai ales, prin inaugurarea oficială a Stațiilor Regionale de Tratare a Apei și de Epurare a Apelor Uzate de la Mediaș.

La această oră, avem un public nu doar conștient de importanța cofinanțării europene acordate operatorului regional S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A., ci și educat cu privire la aspectele de mediu aferente unui proiect de asemenea anvergură și la modul de desfășurare al lucrărilor.

Așadar, clienții au înțeles că o investiție din fonduri europene a făcut posibilă îmbunătățirea serviciilor unui operator regional, prin urmare a stării lor de sănătate și confort, dar și îmbunătățirea calității mediului înconjurător. Odată cu marcarea unor rezultate concrete în cadrul acestui Proiect cofinanțat din Fondul de Coeziune, s-a conturat percepția că absorbția fondurilor europene reprezintă baza dezvoltării durabile a oricărei regiuni membre a Uniunii Europene.

Ne exprimăm convingerea că, în cursul anului 2014, odată cu finalizarea și punerea în funcțiune a tuturor obiectivelor din cadrul Proiectului, ne vom fi atins atât obiectivele operaționale, cât și cele strategice și de comunicare.

II.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

Operatorul implementează, încă din anul 2010, o strategie dedicată relațiilor cu clienții, care promovează **valori** precum:

- creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite;
- optimizarea comunicării dintre OR și clienți;
- monitorizarea permanentă a opiniei clienților.

Astfel, pentru fiecare tratare / soluționare de probleme, s-au stabilit procese și proceduri riguroase, care au fost integrate în Sistemul de Management al Calității. Prin intermediul acestora, se poate determina cu exactitate durata maximă admisă pentru derularea fiecărui proces, scopul final fiind diminuarea timpului de așteptare al clientului și eliminarea costurilor cu non-calitatea.

În această ordine de idei, din dorința de a **eficientiza relația Operator - Clienți**, respectiv de a facilita accesul consumatorilor la serviciile oferite, societatea a recurs la **revizuirea procedurilor specifice relațiilor cu clienții**, după cum urmează:

- au fost îmbunătățite și actualizate, în conformitate cu noile reglementări interne, **formularele tipizate** puse la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei.

- a fost revizuită procedura de lucru privind „Activitatea de citire contoare și recuperare debite”, precum și formularele aferente. În plus, în scopul centralizării eficiente, de către reprezentanții societății noastre, a solicitărilor înaintate de către clienți și al operării acestora în timp util, au fost elaborate procese-verbale tipizate pentru fiecare solicitare în parte.

În perspectivă, OR vizează optimizarea sistemului de comunicare cu clienții prin integrarea unui modul specializat CIS – *Customer Information System* în platforma EMSYS, care să conțină informații principale despre clienți la front-office. Drept consecință, în viitor, societatea va beneficia de un sistem de comunicare cu clienții eficientizat, iar relația Operator - Utilizator va fi evident îmbunătățită.

În scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor clienților privind calitatea serviciilor furnizate și, ulterior formulării unor răspunsuri pertinente, documentate și argumentate, Operatorul desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților (a se vedea Indicatorii de performanță aprobați la nivelul Regulamentului de Organizare și Funcționare).

Totodată, OR își propune implementarea unui proces de investigare periodică a opiniei consumatorilor și utilizarea informațiilor obținute pentru planificarea viitoarelor activități, respectiv a proceselor de îmbunătățire / inovare la nivelul serviciilor și a infrastructurii de apă și canal. De asemenea, Operatorul vizează monitorizarea schimbărilor de opinie în rândul utilizatorilor odată cu trecerea timpului. Această activitate se va materializa prin efectuarea periodică a unor sondaje de opinie în rândul clienților, pe baza unor chestionare înaintate spre completare acestora.

II.3. Strategii privind operarea și menținerea

II.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (Geographic Information System)

Implementarea sistemului G.I.S. reprezintă „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specific Sistemului Informatic Geografic;
2. Programul de instruire a personalului;
3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:

- Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;
- Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;
- Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;
- Colecțarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).

Stadiul implementării G.I.S. la data de 31.12.2013:

La nivelul semestrului I 2013, până la data de 30.06.2013, Tahal Consulting Engineers a predat către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.:

— baza de date GIS a municipiului Mediaș (tranșa a treia), actualizată cu relevetele rețelelor de canalizare și populată cu datele textuale din fișele de teren. Baza de date s-a predat sub format de backup SQL Server 20130329_Medias_MediasV11.bak și fișierul de conectare la BD Medias_MediasV11.dwg pe următoarele străzi: Aron Cotrus, Angărul de Sus, Baia de Nisip, Barajului, Bârsei, Baznei, Bucegi, Codrului, Fântânele, Ghimbav, Graia de Jos, Gravorilor, Gheorghe Șincai, Hula Veche, Ighișului, Ilarie Chendi, Moșnei, Marțian Negrea, Nisipului, Titel Petrescu, Liviu Rebreanu, Rubinului I, Mihail Sadoveanu, Școlii, Sticlei, Teba, Mărțișorului, Prof. Stefan Manciulea, Toamnei, C.I. Parhon.

În concluzie, în semestrul I 2013, au fost predate măsurători topografice pentru trasee ale conductelor de apă și canalizare, pentru cămine de joncțiune ale rețelelor de apă și canalizare, precum și date colectate din teren pentru rețele de apă și canalizare, în lungime totală de 28.68 km.

În semestrul al II-lea 2013, până la data de 31.12.2013, Tahal Consulting Engineers a predat către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. :

— baza de date GIS a municipiului Mediaș (tranșa a patra), actualizată cu relevetele rețelelor de canalizare și apa populată cu datele textuale din fișele de teren. Baza de date s-a predat sub format de backup SQL Server 20130329_Medias_MediasV11.bak și fișierul de conectare la BD Medias_MediasV11.dwg pe următoarele străzi: Calafat, Sibiului, Vlădeasa, Blajului, Sebeșului, Iacob Pisso, Dorobanți, Milcov, Aries, Alba Iulia, Calugăreni, Libertății, Doftana, Lupeni, Rovinari, Cibin, Câmpeni, Fântânele;

— baza de date GIS a municipiului Mediaș (tranșa a cincea), actualizată cu relevetele rețelelor de canalizare și apa populate cu datele textuale din fișele de teren. Baza de date s-a predat sub format de backup SQL Server 20140123_Medias_MediasV11.bak și fișierul de conectare la BD Medias_MediasV11.dwg pe următoarele străzi: Cosmin, Baron von Stromberg, Herman Oberth, Păcii, Avram Iancu, Gloria, Gravorilor, Lalelor, Episcop Ioan Bob, Gheorghe Lazăr, Lotru, Sadu, Vidraru, Sibiului, Măgheranului, Mărășești, Mureș, Anton Pann, Pârâului, Axente Sever, Șipotele, Socolui, Gherorge Barițiu;

— baza de date GIS a orașului Dumbrăveni (tranșa a cincea), actualizată cu relevetele rețelelor de canalizare și apă și populată cu datele textuale din fișele de teren. Baza de date s-a predat sub format de backup SQL Server 20140123_Dumbraveni_RELEVEEAcad.bak și fisierul de conectare la BD Dumbraveni-RELEVEEAcad.dwg pe următoarele străzi: 1 Decembrie, Alexandru Morariu, Alexandru Vlahuță, Aurel Vlaicu, Aviator Aurel Tifrea, Avram Iancu, Balții, Cetății, Cloșca, Crișan, Cuza Vodă, Digului, Dobrogeanu Gherea, Dumbrăvii, După Cetate, Erou Bumbea, George Coșbuc, Gheorghe Doja, Horea, Libertății, Mică, Mihai Eminescu, Mihail Kogălniceanu, Morii, Muzicanților, Nicolae, Bălcescu, Nicolae Pușcaș, Octavian Goga, Pandurilor, Privighetorii, Simion Bărnuțiu, Stadionului, Sub Vii, Târnavei, Teilor, Timotei Cipariu, Tudor Vladimirescu, Uzinei, Viilor, Zorilor.

Total km predați până în prezent: 173,23 km, din care:

- raportat la data de 30.06.2012: 49,23 km;
- raportat la perioada 30.06.2012 - 14.12.2012: 42,74 km.
- raportat la perioada 14.12.2012 - 30.06.2013: 28,68 km.
- raportat la perioada 30.06.2013 - 31.12.2013: 52,58 km.

II.3.2. Strategia de implementare a unui sistem modern de modelare hidraulică și a unui sistem SCADA (Supervizare, control și achiziție date)

Consultantul Tahal Consulting Engineers Ltd. a întocmit documentația de atribuire, inclusiv caietul de sarcini privind achiziția și instalarea de debitmetre pentru rețele de apă potabilă.

Contractul „Achiziția și instalarea de debitmetre pentru rețele de apă potabilă și sisteme SCADA” (Cod contract: SI-ME-AG-DU-WORKS-YB-1P+2P) a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar operatorul care implementează SCADA este Electromatic Systems S.R.L. din Brașov, România. Contractul a fost semnat la data de 21.03.2012, iar ordinul de începere a fost emis în 18.04.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 23 de luni, din care 11 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 2.757.442,63 lei fără TVA.

Stadiul implementării S.C.A.D.A. la data de 31.12.2013:

- Au fost achiziționate debitmetrele electromagnetice și cele cu inserție, dispozitivele data logger, acumulatorii, senzorii / traductorii de presiune și celelalte elemente necesare echipării căminelor de monitorizare a presiunii și a debitului;
- Au fost solicitate oferte din partea operatorilor G.S.M. consacrați pe piață (Orange, Vodafone și Cosmote) pentru asigurarea transmisiei de date.

— Au fost executate, în proporție de 100%, lucrările civile, căminele noi pentru debitmetre și reabilitate căminele existente pentru monitorizarea presiunii.

— S-au prezavut 22 puncte de monitorizare debit și 25 puncte de monitorizare presiune, astfel:

a. *Mediaș*: 14 puncte de monitorizare debit, 18 puncte de monitorizare presiune;

b. *Agnita*: 5 puncte de monitorizare debit, 4 puncte de monitorizare presiune;

c. *Dumbrăveni*: 3 puncte de monitorizare debit, 3 puncte de monitorizare presiune.

— Au fost realizate, în proporție de 100% activitățile de instalare în camine a echipamentelor de monitorizare debit (debitmetre electomagnetice și cele cu inserție), echipamentelor de monitorizare a presiunii (senzorii + traductorii de presiune în căminele aferente), au fost instalate și elementele necesare transmiterii datelor la distanță (modem G.S.M. încorporat pentru transmisie date la distanță la dispeceratele SCADA).

Până la **finalul anului 2013**, au fost puse în funcțiune toate punctele de măsurare și monitorizare din Municipiul Mediaș. La nivelul localităților Agnita și Dumbrăveni, procesul de execuție a fost îngreunat și, în consecință, termenul de finalizare decalat, din cauza suspendării de către Antreprenor a lucrărilor aferente stațiilor de tratare prevăzute în aceste orașe (Menționăm că acest contract, „*Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducție în orașele Agnita și Dumbrăveni*”, a fost deblocat, prin semnarea unui protocol și act adițional între cele două părți, termenul estimat pentru finalizarea lucrărilor fiind sfârșitul trimestrului al III-lea 2014).

De asemenea, lucrările pentru construirea și amenajarea sediilor administrative din Mediaș și Agnita, care vor găzdui dispeceratele SCADA, nu sunt finalizate, situație care a impus amplasarea și punerea în funcțiune a sistemului SCADA în spații temporar alocate, localizate în incinta Stației de Epurare din Municipiul Mediaș, respectiv din orașul Agnita.

Până la data prezentei, au fost achiziționate toate echipamentele specifice dispecerelor SCADA (servere, routere, imprimante, projector video, monitoare etc.) și au fost instalate softurile necesare funcționării sistemului. S-a configurat echipamentul DataLogger pentru a se încadra transmisia în traficul de date alocat prin abonament de către operatorul GSM Vodafone. A fost încheiat, în prealabil, un contract de transmisie date cu Vodafone, oferta acestui operator de telefonie fiind cea mai completă în raport cu cea a competitorilor de pe piață, Orange și Cosmote, contactați în faza cererii de ofertă.

Decalarea termenelor de execuție a contractului de lucrări la stațiile de tratare din orașele Agnita și Dumbrăveni a determinat imposibilitatea realizării integrării sistemului SCADA, proces îngreunat și de lipsa amenajării, la data prezentei, a sediilor din Mediaș și Agnita.

În consecință, contractul „*Achiziționare și instalare de debitmetre pentru rețea de apă potabilă și sistem SCADA*” a fost prelungit, prin act adițional, nr. 4, pentru o perioadă de 10 luni, până în august 2014.

Stadiul de implementare, la data de 31.12.2013: Mediaș (100%, pondere în contract: 68,43%); Dumbrăveni (95,96%, pondere în contract: 9,31%); Agnita (98,30%, pondere în contract: 22,26%).

Total progres contract, la data de 31.12.2013: 99,25% (fizic) și 65,14% (valoric).

Stadiul implementării MODELULUI HIDRAULIC la data de 31.12.2013

Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică reprezintă „Activitatea 3” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și

reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu".

Contractul de „Furnizare echipamente pentru implementarea unui sistem de modelare hidraulică” a fost semnat în data de 18.05.2011, cu ordin de începere 10.06.2011, furnizorul fiind S.C. BLACKLIGHT S.R.L., Timișoara.

Pentru întocmirea modelului hidraulic al rețelelor de distribuție ale localităților Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, s-a utilizat aplicația de modelare hidraulică WaterGEMS, componentă a pachetului de aplicații și modelare furnizat de firma Black Light.

*Până la data raportării, s-a realizat elaborarea și rularea modelului hidraulic **pilot** pentru localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni. (modelul pilot conține nodurile și tronsoanele principale ale rețelelor de alimentare cu apă, conform Studiului de Fezabilitate).*

Principalele etape următe în elaborarea unui model hidraulic pilot au constat în:

- *culegerea datelor preliminare* (în scopul cunoașterii concrete și complete a datelor funcționale ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare);
- *configurarea modelului hidraulic pilot* pentru sistemele de alimentare cu apă (caracteristici geometrice ale conductelor, nodurilor, stațiilor de pompare, rezervoarelor, vanelor etc.);
- *distribuția debitelor de calcul* (debit zilnic mediu, calculul debitului specific pe fiecare stradă în parte, determinarea pierderilor reale pe rețele, introducerea debitelor de apă rezultate din pierderi reale în nodurile rețelei și definirea curbelor caracteristice ale stațiilor de pompare, calculul debitului zilnic mediu și al pierderilor reale medii, calculul debitului zilnic maxim și al pierderilor reale maxime, determinarea cantităților de apă potabilă pentru localități urbane și rurale).

Modelele hidraulice pilot ale rețelelor de distribuție ale localităților Mediaș, Agnita și Dumbrăveni au fost configurate având ca date de intrare informațiile cu privire la măsurile de investiții propuse prin POS Mediu, respectiv contractele de lucrări „Reabilitarea și extinderea rețelelor de apă și de canalizare în Municipiul Mediaș”, „Reabilitarea și extinderea rețelelor de distribuție a apei și de canalizare menajeră în orașele Agnita și Dumbrăveni”, Studiul de Fezabilitate „Extinderea și Reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”, precum și investițiile realizate din Fonduri Locale sau alte Fonduri.

Stadiul implementării MODELULUI HIDRAULIC la data de 31.12.2013:

La nivelul perioadei de referință, a fost continuată, conform programării, activitatea de modelare hidraulică a rețelelor de distribuție a apei potabile și de canalizare.

În toată perioada de desfășurare a activității 3, Consultantul Tahal Consulting Engineers Ltd.a asigurat suportul necesar pentru **implementarea propriu - zisă a sistemului de modelare hidraulică și dezvoltarea modelelor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare**. Personalul Operatorului implicat în activitatea de modelare a participat activ “on the job” la dezvoltarea modelelor hidraulice, dezvoltând aptitudini de utilizare și gestionare a aplicațiilor.

S-a continuat activitatea de **introducere** în modelele hidraulice, în urma discuțiilor cu Beneficiarul, a **datelor** clarificate cu privire la: *configurația geometrică, traseele conductelor, amplasamentele stradale, denumire străzi, materiale, rugozități, diametre conducte, vane de secționare, reducătoare de presiune, cote teren, noduri, în conformitate cu relevantele și măsurătorile topografice*.

Până la data întocmirii raportului final pentru activitatea 3, Constructorul contractelor de lucrări POS Mediu nu a înaintat Beneficiarului cărțile tehnice respectiv planurile “as build” finale. Pentru acest motiv modelele hidraulice se vor actualiza cu datele finale din planurile “as build” după predarea oficială a acestora.

Au fost analizate și utilizate informații referitoare la volumele de apă intrate în sistem, facturate, respectiv volumul de apă non profit în perioada de desfășurare a proiectului, având ca suport atât datele furnizate de catre OR, cât și informații necesare desfășurării Activității 4.

Consultantul a desfășurat o **campanie de măsurători** pentru colectare de date necesare calibrării modelelor. Pentru realizarea măsurătorilor, Consultantul a utilizat echipamente proprii de tip datalogger.

Pentru determinarea și verificarea debitelor din rețelele de canalizare, Consultantul a desfășurat o campanie de colectare de date din teren pentru sistemul de canalizare existent, prin efectuarea de măsurători ale nivelelor apei în canalele colectoare, coroborate cu măsurători topografice. S-au avut în vedere cotele radierelor canalelor, pantele aferente, diametrele și materialul conductelor, nivelul apei în canal. S-au verificat debitele tranzitate utilizând echipamentul de măsura Nivus PCM3.

Calibrarea modelului hidraulic s-a realizat în conformitate cu campania de măsurători desfășurată de Consultant și cu situația volumelor de apă facturate pe fiecare stradă în parte. Deoarece la data întocmirii raportului final pentru activitatea 3, punctele de monitorizare debit / presiune instalate pe rețelele de distribuție nu au fost puse în funcțiune în sistemul SCADA, calibrarea modelelor hidraulice s-a realizat fără aportul de date necesare oferit de sistemul SCADA.

S-au **optimizat zonele de presiune** prin amplasarea caminelor cu vane de reducere a presiunilor și stabilire zone sectorizate aferente. S-au verificat capacitațile de transport ale conductelor.

II.3.3. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de DETECTARE SI REDUCERE A PIERDERILOR DE APĂ

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă reprezintă „Activitatea 4” din cadrul din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Responsabilitatea implementării strategiei privind managementul pierderilor în rețele aparține Compartimentului de Modelare hidraulică. Inspecții și monitorizare pierderi din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului, ce are în subordine Echipa de detectare pierderi și Echipa CCTV).

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor **acțiuni** distincte, precum:

1. achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
2. diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Contractul privind achiziția de echipamente de detectare a pierderilor, în speță „**Furnizare autocurățitoare, sistem mobil CCTV, echipament de detectare pierderi**” a fost semnat în data de 20.09.2010, livrarea și recepționarea echipamentelor de detectare a pierderilor efectuându-se în luna decembrie 2010, respectiv:

- Autocurățitor combinat pentru canalizare cu sistem de reciclare a apei producător Kroll tip KO,2 – 4,0 – 8,0/29 – 1 buc.;
- Sistem mobil CCTV – Autolaborator inspecție CCTV producător Leader Eco, tip REBELL;
- Autocurățitor combinat de mici dimensiuni pentru canalizare, producător PARCS S.R.L., tip Parcs Combi P. 1500 – 500.

Avantajul acestui contract este asigurarea condițiilor pentru implementarea unui management eficient al pierderilor din rețeaua de distribuție a apei potabile și al rețelei de canalizare. Încă de la finalul anului 2012, acest contract era **100% finalizat cu succes**.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (*Non-revenue Water*) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Întrucât stadiul de realizare al acestor activități este expus amănunțit la nivelul strategiilor specifice, considerăm că nu mai este cazul detalierii acestora și la nivelul prezentei secțiuni a raportului.

II.3.4. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor reprezintă obiectul principal al Activității 7 – „Managementul namolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Echipa de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului a elaborat și predat Beneficiarului Raportul privind campania de promovare și conștientizare a populației în cadrul seminarului de informare referitor la protecția surselor de apă și utilizarea nămolului în agricultură (nr. 2189 / U.I.P. / 11.06.2013), care sintetizează acțiunile de promovare, întreprinse în perioada 28 - 30.05.2013, în localitățile aflate în aria proiectului, respectiv Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, cu privire la protecția surselor de apă și utilizarea în agricultură a nămolului provenit din stațiile de epurare.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2013:

La nivelul perioadei de referință, în scopul monitorizării modului de funcționare al Stației de Epurare, Constructorul S.C. HOCHTIEF Solutions AG a solicitat efectuarea unei **analize** a unei **probe de nămol rezultat din Stația de Epurare Mediaș**, în cadrul unui laborator de analize de mediu acreditat, în spate S.C. LABAQUACONSULT S.R.L. din Târgu - Mureș (conform Raportului de încercare nr. 1980 / 22.02.2013, proba prelevată de către beneficiar în data de 19.02.2013, constând în nămol deshidratat rezultat din Stația de Epurare Mediaș are un conținut de subsanță uscată de 26,9%).

Datele privind cantitatea nămolului produs și depozitat sunt raportate periodic de compania de apă către APM Sibiu.

În cadrul activităților de promovare a Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu, a fost organizată o **campanie pentru publicul profesionist** (părți interesate și mass-media) despre **utilizarea biosolidelor în agricultură**, suportată din bugetul Operatorului Regional.

Grup țintă: experți de mediu, reprezentanți ai Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., reprezentanți ai instituțiilor publice (primării membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, reprezentanți ai Autorității Naționale „Apele Române” etc.), ONG-uri, elevi, cadre didactice și studenți ai Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și experți ai firmei de consultanță TAHAL Consulting Engineers Ltd. Prin intermediul seminariilor, s-a realizat informarea publicului în legătură cu avantajele utilizării nămolului rezultat din stațiile de epurare în agricultură.

Tematica dezbatută: posibilitatea valorificării nămolurilor rezultate în urma proceselor de epurare a apei uzate; beneficiile și limitările utilizării biosolidelor în agricultură; implementarea proiectului și aspectele de mediu aferente.

Calendarul și locațiile de desfășurare ale evenimentului:

Municipiul Mediaș: data: 28.05.2013; locația: Sala „Daniel Thellmann” din cadrul Primăriei Municipiului Mediaș;

Orașul Agnita: data: 29.05.2013; locația: Sala de Ședințe din cadrul Primăriei Orașului Agnita;

Orașul Dumbrăveni: data: 30.05.2013; locația: Centrul de Informare și Documentare din cadrul Grupului Școlar Agricol „Timotei Cipariu” Dumbrăveni.

Indicatori: seminariile au beneficiat de participarea a peste **150 de actori interesați**, au fost promovate prin mijloace de comunicare în masă, atât clasice (radio, TV, presă scrisă), cât și noile media de tip facebook (pe pagina Operatorului Apa Târnavei Mari Mediaș a fost creat un eveniment dedicat seminariilor); promovare pe pagina de internet a Proiectului și a Operatorului; au fost diseminate peste **500 de materiale informative de promovare** a Proiectului, suportate din bugetul OR.

A fost încheiat, pentru o perioadă „pilot”, de două luni, Contractul de prestări servicii nr. 1797 / 29.10.2013, între S.C. LAFARGE CIMENT (ROMÂNIA) S.A. (producător de ciment, în procesul tehnologic de obținere a acestuia având posibilitatea de a valorifica, prin coprocesare, deșeurile), în calitate de Prestator, și S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., în calitate de Beneficiar, având ca și obiect **livrarea** de către Beneficiar la Prestator a **nămolurilor de la epurarea** apelor uzate orășenești. Conform Contractului, cantitatea aproximativă a deșeurilor este de 140 tone, care au fost preluate în vederea efectuării de teste în procesul de coprocesare.

Acțiuni realizate anterior perioadei de raportare:

- Au fost demarate acțiuni referitoare la **transportul nămolului**, fiind solicitată informații de la o serie de firme de profil, respectiv: S.C. Eurotrans Chem Services S.R.L. București, S.C. Jifa S.R.L. Sibiu, S.C. Tracon S.R.L. - Depozit Ecologic de Deșeuri Menajere și Industriale, loc. Cristian, jud. Sibiu, Lafarge Ciment (Romania) – Uzina Hoghiz, jud. Brașov.
- Au fost demarate acțiunile de informare a factorilor relevanți, cu privire la **potențialul de utilizare a nămolului în agricultură**, Operatorul solicitând sprijin Direcției pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală Sibiu și Oficiului Județean de Studii Pedologice și Agrochimice Sibiu pentru identificarea oportunităților de utilizare în agricultură a nămolurilor rezultate din stațiile de epurare.

În același context, Operatorul a solicitat sprijin Direcției Silvice Sibiu în identificarea oportunităților de valorificare în silvicultură (reămپăduriri și reabilitare terenuri degradate) a nămolurilor rezultate din stațiile de epurare.

- Au fost demarate acțiuni referitoare la posibilitatea de valorificare energetică a nămolului, respectiv de eliminare a nămolurilor prin incinerare / coincinerare și piroliză.

Operatorul a solicitat informații din partea Lafarge Ciment (Romania) – Uzina Hoghiz, jud. Brașov, privind posibilitatea de valorificare energetică a nămolului, respectiv de eliminare a nămolurilor prin incinerare / coincinerare și piroliză. Prin răspunsul primit, nu s-a adus la cunoștință că firma va oferi acest tip de servicii, după ce va reînnoi autorizația de mediu în scopul incluzării activității de preluare a nămolurilor.

- Au fost identificați și contactați factorii relevanți în ceea ce privește depozitarea nămolului.

A fost solicitat acordul de principiu în ceea ce privește depozitarea nămolului, urmând să fie solicitate informațiile necesare evaluării costurilor. Singurul depozit ecologic din județul Sibiu este la Cristian, proiectat pentru o capacitate de depozitare de 2.647.059 m³, capacitatea disponibilă de depozitare în prezent fiind de aproximativ 2.400.000 m³. Acest depozit este operat de către S.C. Tracon S.A. Brăila și anul estimat de închidere este 2034. Depozitarea la depozitul Cristian – Tracon (cca. 60 km de municipiul Mediaș) este o opțiune care poate fi luată în considerare de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pentru nămolul generat de Stația de Epurare Mediaș, în condițiile respectării restricțiilor legislative privind depozitarea nămolului.

OR a solicitat S.C. Tracon S.R.L. informații privind condițiile de preluare a nămolului în vederea depozitării acestuia. Răspunsul primit ne informează că încheierea unui acord (condiții, termene, costuri) este condiționată de: obținerea acceptului din partea ARPM Sibiu și de caracteristicile nămolului, mai exact încadrarea acestuia în valorile limită impuse de legislația în vigoare (inclusiv umiditatea nămolului).

În funcție de informațiile privind costurile de depozitare, modalitatea de transport, precum și în baza acordului obținut din partea Operatorului Depozitului de la Cristian, vor fi inițiate acțiunile de depozitare a nămolului.

- De asemenea, împreună cu OR, Consultantul a întreprins acțiuni de colectare a datelor privind calitatea deversărilor agenților economici, dotările de preepurare existente și managementul propriu al nămolului de epurare. OR monitorizează agenții economici racordați până în prezent la rețeaua publică de canalizare, pe baza programului de monitorizare de control implementat.*

II.3.5. Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”.

Actiuni realizate la nivelul anului 2013:

În contextul dat, principala activitate a constat în dotarea corespunzătoare și acreditarea Laboratorului de analize al OR, precum și implementarea metodelor noi de analiză.

Vă reamintim că Laboratorul este realizat în cadrul contractului de lucrări CL2 „Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Mediaș”, efectuându-se atât dotarea necesară, cât și pregătirea documentației de acreditare și certificare RENAR.

S-a încheiat Contractul de consultanță nr. 12, din data de 02.06.2010, cu S.C. LABAQUACONSULT S.R.L. Târgu-Mureș. Obiectul contractului: prestatorul se obligă să presteze serviciul privind amenajarea, organizarea laboratorului central și proiectarea, documentarea și implementarea sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005.

— Realizarea bazei de date cu datele privind agenții economici cu care Operatorul Regional are încheiate contracte (buletine de analiză, procese tehnologice, volume de apă uzată evacuată, modalitatea de evacuare a apei uzate etc.) - Implementată - A fost întocmit un centralizator cu datele referitoare la agenții economici: date de contact, consum și evacuări, profil de activitate, puncte de control. S-a finalizat proiectarea unei aplicații informative pentru baza de date.

— Realizarea inventarului complet al facilităților de pre-epurare ale agenților economici - *Implementată* - A fost întreprinsă acțiunea cu privire la identificarea tipului de instalații de preepurare deținute de către agenții economici monitorizați. A fost întocmit un centralizator cu datele referitoare la agenții economici.

— Dotarea corespunzătoare și acreditarea laboratorului de analize al OR. Implementarea metodelor de analiză - *În curs de implementare* - *Laboratorul este realizat în cadrul contractului de lucrări CL2 „Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Mediaș”, efectuându-se atât dotarea necesară, cât și pregătirea documentației de acreditare și certificare RENAR. S-a încheiat Contractul de consultanță nr. 12, din data de 02.06.2010, cu S.C. LABAQUACONSULT S.R.L. Târgu-Mureș. Obiectul contractului: *prestatorul se obligă să presteze serviciul privind amenajarea, organizarea laboratorului central și proiectarea, documentarea și implementarea sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005.**

Până la data prezentei raportări (finalul anului 2013):

- ✓ *A fost finalizată construcția Laboratorului Central;*
- ✓ *Laboratorul a fost mobilat și dotat cu aparatura specifică;*
- ✓ *S-a aprovisionat sticlăria și reactivii necesari efectuării analizelor de laborator;*
- ✓ *S-au implementat metode noi, conforme cu legislația în vigoare*
- ✓ *S-a întocmit documentația pentru acreditare în procent de 80%.*
- ✓ *Se lucrează la validarea metodelor, calcularea incertitudinii de măsurare.*

— Elaborarea unui Program de Control pentru agenții economici - *Implementată* - A fost elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici, despre care aceștia au luat la cunoștință. Prelevarea probelor se realizează în prezența reprezentantului utilizatorului de apă, din punctele de control stabilite. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea cu o frecvență lunată / trimestrială/ semestrială. OR are elaborată o procedură de monitorizare a agenților economici. Programul de control va fi extins și corelat cu extinderea numărului de agenți economici racordați și a gamei de activitate a acestora.

— Elaborarea unei proceduri referitoare la sistemul de alertă în caz de poluare accidentală și la modul de acțiune în caz de producere a poluării accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace materiale pentru intervenție în cazul apariției acesteia - *În curs de implementare* - *Se află în curs de elaborare o procedură privind modalitatea de intervenție a echipelor OR în situații de avarie / urgențe. S-au primit Planurile de prevenire și combatere a poluărilor accidentale de la unii agenți economici care deversează ape uzate în rețeaua de canalizare administrată de OR.*

— În cadrul „Strategiei privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborat un „Plan de prevenire și combatere a efectelor poluărilor accidentale”. La nivelul OR, există un „Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Tratare Medias” și un „Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale în procesul de epurare a apei uzate”.

În semestrul al II-lea 2013, au fost elaborate următoarele planuri:

- „*Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Epurare Agnita*”;
- „*Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Epurare Dumbrăveni*”;
- „*Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la Stația de Tratare Alma*”.

— Pregătirea și aplicarea unor scenarii de simulare - *În curs de implementare* - Scenariile de simulare privind situațiile de poluare accidentală / avarii / urgențe vor fi elaborate pe baza procedurii privind modul de intervenție în astfel de cazuri, aflată în curs de elaborare.

Ca și în anii anteriori, la nivelul OR, a fost elaborat, pentru anul 2014, un „*Program de simulare Situații de Urgență S.C. Apa Târnavei Mari S.A., din data de 09.01.2014*”.

Acțiuni realizate anterior perioadei de raportare:

- A fost întocmit un centralizator cu datele referitoare la agenții economici, precum: date de contact, consum și evacuări, profil de activitate, puncte de control.
- Până în prezent a fost întreprinsă acțiunea cu privire la identificarea tipului de instalații de preepunere deținute de către agenții economici monitorizați.
- A fost întocmit un centralizator cu datele referitoare la agenții economici. Până în prezent, nu s-au identificat agenți pentru care sunt necesare „limite locale”.
- Evaluarea agenților economici din punct de vedere al riscului de poluare se va realiza corelat cu perioada de finalizare a lucrărilor la stațiile de epurare și rețelele de canalizare, precum și cu creșterea gradului de racordare a agenților economici.
- A fost elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici, despre care aceștia au luat la cunoștință. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea de control cu o frecvență lunară / trimestrială / semestrială;
- Operatorul are în curs de elaborare o procedură de monitorizare a agenților economici. Programul de control va fi extins și corelat cu extinderea numărului de agenți economici racordați și a gamei de activitate a acestora;
- Este în curs de elaborare, de către Consultant, o propunere de metodologie pentru aplicarea principiului „poluatorul plătește”, inclusiv pentru stabilirea modului de calcul și aplicare a penalităților, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

II.3.6. Eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și menenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și menenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- menenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și menenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și menenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Serviciul Mecano-Energetic, din cadrul Direcției Tehnice a Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2013, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2013:

- *Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei*

În fiecare an, personalul din cadrul Serviciului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații)*

La nivel semestrial, Responsabilul Energetic din cadrul OR elaborează un raport privind consumul de energie electrică pentru perioada respectivă și aprecieri privind evoluția acestuia în viitor.

Serviciul Mecano-Energetic elaborează anual o serie de grafice de revizii și reparații. Pentru anul 2013, au fost întocmite următoarele: Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2013 – Parc Auto; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2013 – Uzina de Apă; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2013 – Stația de Epurare; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2013 - Metrologie; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2013 – Secția Apă-Canal; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2013 – Sucursala Agnita; Graficul desfășurării lunare a planului de revizii tehnice și reparații pe anul 2013 – Sucursala Dumbrăveni.

- *Organizarea de campanii de informare a clienților cu privire la managementul energetic, respectiv implementarea de către OR a unei strategii de eficientizare a consumului de energie (Informarea utilizatorilor în legătură cu impactul previzionat asupra tarifelor, rezultat din creșterea consumului de energie după luarea în exploatare a lucrărilor de investiții din stațiile de tratare și epurare a apei și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare).*

Prin finalizarea proiectului de reabilitare a Uzinei de Apă, Stației de Epurare și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, se realizează o creștere substanțială a calității apei potabile pentru populație și, implicit, o creștere a tarifelor pentru aceasta, o contribuție majoră având și costurile pentru energia electrică ca urmare a creșterii puterii instalate în obiectivele reabilitate, cât și a punerii în funcțiune a noi stații de repompare apă și multe stații de canal noi.

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

Stația de Pompe Toamnei pentru care se plătea tarif și pentru puterea absorbită în orele de vârf, cât și în afara orelor de vârf, a fost trecută în categoria consumatorilor eligibili de joasă tensiune începând cu datat de 01.01.2013, în felul acesta fiind eliminate o serie de costuri suplimentare.

Operatorul a primit oferte pentru achiziționarea de energie electrică și de la alte societăți, în speță E-ON Gaz Energie și Bursa de Mărfuri Cluj - Napoca, dar acestea nu au fost suficient de convingătoare în a ne determina să renunțăm la actualii furnizori.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Serviciul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la Electrica Furnizare. La Uzina de Apă se realizează și o monitorizare a acestui consum prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizări evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Serviciul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică la înregistrate la nivelul semestrelor I și al II-lea 2013, rezultatul fiind consignat sub forma unui „*Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică și de gaze naturale înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru, în anul 2013*”. Concluziile Raportului sunt următoarele:

Pe parcursul anului 2013, Serviciul Mecano - Energetic din cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a primit oferte pentru achiziționarea de energie electrică și de la alte societăți, respectiv E-ON Gaz Energie, Bursa de Mărfuri Cluj-Napoca, Romenergy Industry Alba Iulia, oferte care, deocamdată, sunt în aşteptare din considerente obiective.

Totuși, pentru anul 2014, Operatorul Regional a obținut de la actualii furnizori, în speță S.C. Electrica Furnizare - A.F.E.E. Sibiu, o reducere a prețului de achiziție a energiei electrice după cum urmează:

- Pentru consumatorii eligibili alimentați pe medie tensiune, 310,55 lei / MWh, față de 331,90 lei / MWh în 2013;
- Pentru consumatorii eligibili alimentați pe joasă tensiune, 434,84 lei / MWh, față de 461,46 lei / MWh în 2013.

1. Uzina de Apă

La finalul semestrului al II-lea 2013, a fost înregistrat un consum de 1.308.340 kwh (506.607,4 lei), față de 1.235.884 kwh (524.437,38 lei) cât s-a înregistrat pe semestrul I 2013. Se observă o creștere a consumului de energie electrică cu 72.456 kwh (17.829,98 lei), creștere ce se datorează faptului că, în această perioadă, au funcționat în paralel rețeaua veche și cea nouă de conducte de apă care alimentează orașul, conform Proiectului European în implementare, și, în aceleași timp, a fost întreprinsă acțiunea de umplere cu apă a noilor bazine de apă potabilă, respectiv bazinile Greweln, de pe str. Hula Nouă, și bazinile Gloria, localizate pe str. Bucegi. În consecință, Uzina de Apă a trebuit să funcționeze la o capacitate mai mare decât în mod obișnuit.

Centralizat, per total an 2013, Uzina de Apă a consumat 2.544.224 kwh (1.031.044,78 lei), din care:

Tabel nr. 5 - Consum energie cantitativ și valoric: Uzina de Apă

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Uzina de Apă	Trimestrul I	606.080	270.911,94

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
	Trimestrul II	629.804	253.525,44
	Trimestrul III	666.680	258.415,05
	Trimestrul IV	641.660	248.192,35
	TOTAL an 2013	2.544.224	1.031.044,78

2. Stațiile de Repompare Apă Potabilă

Dacă pe semestrul I 2013 a fost înregistrat un consum de 183.686 kwh (104.094,29 lei), la nivelul semestrului al II-lea 2013 acesta a atins o cantitate de 198.827 kwh (104.402,59 lei), deci o creștere cu 15.141 kwh (308,3 lei). Această creștere se datorează punerii în funcțiune a unor noi obiective în sectorul de apă potabilă, respectiv, Stația de pompe H. Oberth și Stația de pompe Greweln, care pompează apă în Bazinele din Hula Nouă și Bazinele de apă Gloria.

Pe total stații de pompare apă potabilă în anul 2013, s-a realizat un consum de 382.513 kwh (208.496,88 lei), din care:

Tabel nr. 6 - Consum energie cantitativ și valoric: Stațiile de Repompare Apă Potabilă

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Stațiile de Repompare Apă Potabilă	Trimestrul I	91.928	52.248,17
	Trimestrul II	91.758	51.846,12
	Trimestrul III	92.893	48.848,77
	Trimestrul IV	105.934	55.583,82
	TOTAL an 2013	382.513	208.496,88

Dacă la unele stații de pompare s-a realizat o economie la consumul de energie electrică (spre exemplu, Stația de pompe Sticlei și Stația de pompe Sondorilor), la altele au avut loc creșteri substanțiale ale consumului de energie electrică (în speță, Stația de pompe După Zid).

3. Stația de Epurare

La nivelul Stației de Epurare, consumul de energie electrică variază în funcție de mai mulți factori, cum ar fi:

- cantitatea de apă menajeră și apă pluvială ce intră în stație;
- perioada de funcționare a cogeneratorului.

Cantitatea de energie electrică produsă de cogenerator este condiționată de volumul de biogaz produs în stație.

Pe total an 2013, Stația de Epurare a consumat 749.394 kwh (303.839,52 lei), din care:

Tabel nr. 7 - Consum energie cantitativ și valoric: Stația de Epurare

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Stația de Epurare	Trimestrul I	185.307	79.682,79
	Trimestrul II	162.261	64.699,77

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
	Trimestrul III	167.393	68.609,23
	Trimestrul IV	234.433	90.847,73
	TOTAL an 2013	749.394	303.839,52

La acest consum se adaugă și energia electrică produsă de cogenerator, energie care, la nivelul anului 2013, a fost de 201.920 kwh. În concluzie, la nivelul anului 2013, a fost înregistrat un consum total de energie electrică de 951.314 kwh.

4. Stații de Canal și Ape Pluviale

Consumul de energie electrică în acest sector a crescut progresiv, odată cu intrarea în funcțiune a noilor stații de pompe, conform obiectivelor și termenelor prevăzute la nivelul Proiectului European în implementare.

Dacă în semestrul I 2013 s-a înregistrat un consum de 7.542 kwh (4.815,28 lei), la nivelul semestrului II-lea consumul a fost de 45.010 kwh (24.933,57 lei).

Pe total an 2013 s-a înregistrat un consum de 52.552 kwh (29.748,85 lei), din care:

Tabel nr. 8 - Consum energie cantitativ și valoric: Stații de Canal și Ape Pluviale

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Stații de Canal și Ape Pluviale	Trimestrul I	3.001	1.911,37
	Trimestrul II	4.541	2.903,91
	Trimestrul III	11.458	6.329,19
	Trimestrul IV	33.552	18.604,38
	TOTAL an 2013	52.552	29.748,85

Pe parcursul anului 2013 au intrat în funcțiune următoarele Stații de canal: Brazilor; Sălciielor; I. Necule; I.C. Parhon; Avram Iancu; Izvorului; Papiu Ilarian; Piloților; Tisei și Sibiului FN.

5. Sucursala Dumbrăveni

La nivelul Sucursalei Dumbrăveni, se observă un consum relativ constant de energie electrică, mai puțin la Stația de Tratare, unde s-a înregistrat o creștere substanțială a consumului, datorită încălzirii spațiilor cu radiatoare electrice în perioada rece.

La categoria „apă potabilă”, Sucursala Dumbrăveni cuprinde și localitatea Alma Dumbrăveni, în anul 2013 fiind înregistrat un consum total de 241.286 kwh (132.813,93 lei).

Tabel nr. 9 - Consum energie cantitativ și valoric: Sucursala Dumbrăveni: apă

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Sucursala Dumbrăveni: Stația de Tratare	Trimestrul I	57.015	33.424,47
	Trimestrul II	59.140	33.692,94
	Trimestrul III	65.499	34.466,20
	Trimestrul IV	59.632	31.230,32

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
	TOTAL an 2013	241.286	132.813,93

Pe parcursul anului 2014, se va finaliza construcția noii Stații de Tratare apă și se va trece la noul sistem de alimentare cu apă, prin preluarea și punerea în funcțiune a noilor puțuri forate din str. Digului.

La nivel apă – canal, situația consumurilor este următoarea: Total consum = 2.034 kwh (1.311,24 lei), din care:

Tabel nr. 10 - Consum energie cantitativ și valoric: Sucursala Dumbrăveni: canal

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Sucursala Dumbrăveni: Stație Pompe Canal	Trimestrul I	379	297,39
	Trimestrul II	574	402,56
	Trimestrul III	478	278,54
	Trimestrul IV	603	332,75
	TOTAL an 2013	2.034	1.311,24

Și în acest sector, în cursul anului 2014, vor fi preluate Stația de Tratare și Stația de pompe de canal Mihai Viteazul, prin urmare, preconizăm că vor avea loc creșteri semnificative la nivelul consumului de energie electrică.

6. Sucursala Agnita

La nivelul Sucursalei Agnita, principalul consumator de energie electrică a rămas tot Stația de pompe Veseud. Nu s-au înregistrat noi consumatori pe parcursul acestui an.

Dacă ne raportăm la nivelul categoriei „apă”, se constată un consum total de 391.937 kwh (162.805,47 lei), din care:

Tabel nr. 11 - Consum energie cantitativ și valoric: Sucursala Agnita: apă

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Sucursala Agnita: Stație Tratare Vărd și Stație Pompe Veseud	Trimestrul I	95.387	41.377,21
	Trimestrul II	101.960	43.650,80
	Trimestrul III	93.916	37.232,78
	Trimestrul IV	100.674	40.544,68
	TOTAL an 2013	391.937	162.805,47

Se observă un consum aproximativ constant pe tot parcursul anului 2013. În condițiile în care în anul 2014 se vor finaliza lucrările la Stația de Tratare apă de la Arpășel și la noua conductă de aducție Arpășel – Agnita, estimăm că se vor diminua semnificativ pierderile de apă, iar prin dezafectarea Stației de pompe Veseud care nu-și va mai avea obiectul, se vor face economii substanțiale la consumul de energie electrică.

În sectorul apă - canal există o singură Stație de Canal, pe str. Republicii, care pompează apa în Stația de Epurare. Aceasta a înregistrat pe parcursul anului 2013 un consum de 12.963 kwh (7.261,16 lei), din care:

Tabel nr. 12 - Consum energie cantitativ și valoric: Sucursala Agnita: canal

Punct de consum	Perioada	Cantitate (kwh)	Valoare (lei)
Sucursala Agnita: Stație Pompe Canal	Trimestrul I	2.797	1.768,79
	Trimestrul II	5.025	2.806,12
	Trimestrul III	2.722	1.424,61
	Trimestrul IV	2.419	1.261,64
	TOTAL an 2013	12.963	7.261,16

Tot în acest an, 2014, se va pune în funcțiune și Stația de Epurare, ceea ce va determina creșterea semnificativă a consumului de energie electrică.

7. Măsuri propuse pentru reducerea consumului de energie electrică în anul 2014

- ✓ Montarea unei baterii de condensatori la Stația de pompe H. Oberth pentru corectarea factorului de putere și reducerea consumului de energie electric;
- ✓ Găsirea unei soluții optime de funcționare a Stației de pompe După Zid, măsură ce va fi identificată și analizată în colaborare cu personalul tehnic din cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;
- ✓ Monitorizarea permanentă a funcționării Stațiilor de Apă Greweln și H. Oberth, care pompează apă în bazinile Hula Nouă și Gloria;
- ✓ Menținerea unei legături permanente între Serviciul Mecano - Energetic și toate punctele de consum din cadrul Operatorului Regional, în vederea ținerii sub control a tuturor consumurilor energetice.

Consumul specific de energie pentru 2013 este prezentat în tabelele de mai jos:

Tabel nr. 13 - Consum specific kwh / mc apă uzată + apă meteoric, 2013

Nr. crt.	Luna	Consum e.e. St. Epurare + St. canal kwh	Cantitate apă intrată (mc)	Kwh / mc apă intrată	Cantitate apă facturată (mc)	Kwh / mc apă facturată
1.	ianuarie	77.811	203.051	0.38	137.170	0.56
2.	februarie	59.274	126.407	0.46	125.146	0.47
3.	martie	51.223	138.108	0.37	151.225	0.33
4.	aprilie	52.482	123.045	0.42	149.512	0.35
5.	mai	54.406	142.130	0.38	193.316	0.28
6.	iunie	59.914	132.803	0.45	162.847	0.36
7.	iulie	63.916	120.777	0.52	171.603	0.37
8.	august	56.095	161.652	0.34	173.717	0.32
9.	septembrie	58.840	172.884	0.34	172.639	0.34
10.	octombrie	80.840	180.526	0.44	160.520	0.5
11.	noiembrie	105.498	262.119	0.4	151.655	0.69

Nr. crt.	Luna	Consum e.e. St. Epurare + St. canal kwh	Cantitate apă intrată (mc)	Kwh / mc apă intrată	Cantitate apă facturată (mc)	Kwh / mc apă facturată
12.	decembrie	81.647	254.110	0.32	140.619	0.58
	TOTAL	801.946	2.017.612	0.39	1.889.969	0.42

Tabel nr. 14 - Consum specific kwh / mc apă, 2013

Nr. crt.	Luna	Consum e.e. Uz. de Apă + St. pompăre (kwh)	Cantitate apă produsă (mc)	Kwh / mc	Cantitate apă vândută (mc)	Kwh / mc
1.	ianuarie	247.922	428.220	0.57	157.425	1.57
2.	februarie	225.425	393.620	0.57	147.273	1.53
3.	martie	224.661	378.550	0.59	148.060	1.51
4.	aprilie	232.826	421.290	0.55	151.670	1.53
5.	mai	254.150	450.240	0.56	182.631	1.39
6.	iunie	234.586	411.770	0.56	161.727	1.45
7.	iulie	263.277	445.600	0.59	172.985	1.52
8.	august	266.169	459.110	0.57	178.360	1.49
9.	septembrie	230.127	407.020	0.56	167.222	1.37
10.	octombrie	261.000	448.868	0.58	160.281	1.62
11.	noiembrie	237.676	439.668	0.54	153.456	1.54
12.	decembrie	248.918	395.220	0.62	154.364	1.61
	TOTAL	2.926.737	5.079.176	0.57	1.935.454	1.51

8. Gaze Naturale

În ceea ce privește consumul de gaze naturale la nivelul Centrului Operațional Mediaș, situația se prezintă astfel:

Tabel nr. 15 - Consum gaze natural, Centrul Operațional Mediaș, 2013

	2013		2012	
	Cantitativ (mc)	Valoric (lei)	Cantitativ (mc)	Valoric (lei)
Sector Apă	44.418	64.066,85	14.584	19.422,65
Sector Canal	68.713	100.569	6.498	9.020,95

La nivelul Centrului Operațional Mediaș, în anul 2013, se observă o creștere foarte mare a consumului de gaze, comparativ cu anul precedent, 2012, care provine în cea mai mare parte de la punctele de consum Uzina de Apă (Tratare) și Stația de Epurare. Acest consum este în mare parte consum tehnologic.

La Uzina de Apă este necesară încălzirea spațiilor de producție pentru desfășurarea în condiții optime a procesului tehnologic, iar la Stația de Epurare pentru funcționarea la parametrii proiectați a instalației de fermentare a nămolului.

La Sucursalele Agnita și Dumbrăveni, consumurile înregistrate au fost numai pentru încălzirea sediilor administrative. Restul consumurilor, înregistrate la Stațiile de Epurare, au fost suportate de către Constructorul Stației, respectiv Eptisa Servicios de Ingenieria Madrid – Sucursala București.

Evoluția comparativă a consumului de energie electrică și gaze naturale în perioada 2008 - 2013 este sintetizată în cadrul Anexelor nr. 1 și 2 la prezentul Raport.

II.4. Strategii de resurse umane

II.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Serviciul Resurse Umane funcționează în cadrul Departamentului Servicii Corporative, fiind format din 3 persoane (un Şef Serviciu, un Inspector Resurse Umane, un Funcționar Economic-Salarizare). Principalele atribuții ale Serviciului sunt:

- implementarea politicilor, programelor și procedurilor cu privire la resursele umane;
- evidența, instruirea, evaluarea performanțelor angajaților societății;
- respectarea prevederilor legale în domeniu.

La nivelul perioadei de referință, anul 2013, Serviciul Resurse Umane din cadrul societății a vizat implementarea unor acțiuni specifice următoarelor **3 obiective**:

1. Asigurarea resurselor umane necesare derulării noilor procese rezultate în urma retehnologizării, automatizării și robotizării activităților de producție și menenanță.
2. Implementarea unui plan de reorganizare al Operatorului, în sprijinul la nivelul activităților de producție și menenanță, în scopul adaptării și creșterii capacitatei de operare a noilor tehnologii implementate la nivelul Operatorului, până la finalul anului 2013.
3. Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor.

Obiectivul nr. 1: Asigurarea resurselor umane necesare derulării noilor procese rezultate în urma retehnologizării, automatizării și robotizării activităților de producție și menenanță. Acțiuni:

1.1. *Analiza proceselor rezultate în urma retehnologizării, automatizării și robotizării activității de producție și menenanță.*

1.2. *Stabilirea necesarului de personal pentru derularea noilor proceselor de producție și menenanță, în condiții de eficiență și eficacitate, asigurând parametrii normali de funcționare ai sistemelor de apă și apă uzată.*

În contextul finalizării unor contracte de lucrări din cadrul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu, s-a constatat necesitatea revizuirii Organigramei și a Statului de Funcții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru a putea răspunde noilor provocări impuse de punerea în funcțiune a stațiilor de tratare, respectiv epurare.

În baza *Contractului de Lucrări la captarea de suprafață și Stația de Tratare din municipiul Mediaș*, s-a construit o nouă stație de pompare a apei brute (300 l/s), cu efect de economisire a energiei electrice, s-au reabilitat și extins etapele de pretratare, coagulare, floculare, decantare, s-au reabilitat filtrele și procesul de spălare în contracurent a acestora, s-a reabilitat și modificat întregul sistem de dezinfecție. Procesul tehnologic de tratare a apei a fost complet automatizat, conectat la sistemul SCADA, pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea în întregime a procesului de tratare.

De asemenea, prin *Contractul de Lucrări la Stația de Epurare din Municipiul Mediaș*, aceasta a fost complet reabilitată și extinsă prin construcția de noi unități de epurare, iar laboratorul stației

a fost utilizat astfel încât să fie posibilă efectuarea analizelor în cadrul stației și în câmp pentru indicatorii prevăzuți în standardele și normele în vigoare.

Reabilitarea și modernizarea Stațiilor de Tratare și Epurare Mediaș, în sprijinul implementarea noilor tehnologii inovative și automatizarea activităților / proceselor, au avut consecințe directe asupra modului de organizare a resurselor umane din cadrul Operatorului, impunând demararea unui amplu proces de reproiectare a structurii organizaționale existente.

Drept consecință, în cadrul acestui proces de reproiectare a structurii organizației, în baza analizei interne întreprinse asupra personalului și posturilor existente, elaborate în cadrul ședințelor efectuate cu participarea managementului, a Serviciului Resurse Umane și a Consultantilor în domeniu, s-a constatat imperativitatea revizuirii structurii organizatorice, respectiv a Organigramei societății, pentru a putea răspunde corespunzător implicațiilor cauzate de punerea în funcțiune a stațiilor și a noilor procese tehnologice.

În această ordine de idei, managementul societății a hotărât, într-o primă etapă, menținerea numărului de personal existent (314 posturi) prin: realocarea anumitor posturi vacante / existente și redistribuirea personalului existent pentru a deservi posturile / activitățile noi, însă doar ca urmare a parcurgerii unui amplu proces de instruire a personalului în vederea reconversiei profesionale și specializării în materie de noi tehnologii.

Având în vedere prevederile Deciziei Consiliului de Administrație nr. 13 / 26.04.2013, prin care s-a aprobat extinderea Ariei Delegării la nivelul localității Șeica Mare, membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, precum și finalizarea lucrărilor la Stațiile de Epurare Agnita și Dumbrăveni, a devenit necesară o nouă revizuire a Organigramei societății, începând cu luna august 2013.

Astfel, managementul societății a hotărât crearea a 39 de posturi noi, necesare funcționării la parametri normali a noilor stații de epurare precum și a Sectorului de rețele Șeica Mare. Ca urmare a modificărilor intervenite, numărul de posturi din cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., a crescut la 353. Locurile de muncă nou create au fost ocupate atât prin redistribuirea personalului existent, cât și prin angajarea de persoane noi, care au parcurs un amplu proces de instruire în materie de noi tehnologii. Serviciul Resurse Umane a întocmit în semestrul al doilea al anului 2013 un număr de 19 dosare de angajare, 8 dosare privind schimbarea locului de muncă și 8 dosare de încetare a contractelor individuale de muncă.

De asemenea, fișele de post au fost modificate și completate corespunzător, în scopul adaptării la noile cerințe tehnologice și stabilirii unor formule optime de operare, mențenanță și dezvoltare a activelor publice și private aflate în administrare.

La data de **31 decembrie 2013**, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș deținea un număr total de 320 salariați, din care 5 cu contractul de muncă suspendat, structura de personal a societății fiind reprezentată pe *locații (orașe)*, astfel:

Tabel nr. 16 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. personal			
	2010	2011	2012	2013
Mediaș	224	236	234	241
Agnita	36	32	38	37
Dumbrăveni	22	22	27	42
TOTAL	282	290	299	320

Obiectivul nr. 2: Implementarea unui plan de reorganizare al Operatorului, în sprijinul activităților de producție și menenanță, în scopul adaptării și creșterii capacitatii de operare a noilor tehnologii implementate la nivelul Operatorului, până la finalul anului 2013. Acțiuni:

2.1. Crearea unei structuri specifice de menenanță, în sprijinul înființarea în cadrul Direcției de Operare și Menenanță, a unui Departament de Menenanță, care va fi structurat pe tipuri de instalații (hidraulice, electrice, automatizări, teletransmisie, IT, clădiri civile, spații exterioare).

2.2. Reactualizarea organigramei și a fișelor de post, în scopul adaptării la noile cerințe tehnologice și stabilirii unor formule optime de operare, menenanță și dezvoltarea a activelor publice și private aflate în administrare.

Prin noua organigramă, intrată în vigoare la data de 01.01.2013, s-a înființat Echipa de Menenanță, formată din ingineri, electricieni și mecanici, în directă subordine a Directorului de Operare, care are rolul de a interveni ori de câte ori este cazul, în scopul asigurării eficienței și continuității activităților și proceselor desfășurate la nivelul tuturor stațiilor Operatorului.

De asemenea, reabilitarea și extinderea Stației de Epurare Mediaș a determinat modificări în structura organizatorică a stației. Numărul de personal a crescut de la 11 la 24 de angajați. Din cele 24 de posturi, 20 au fost ocupate prin redistribuire de către angajați din cadrul Operatorului, iar 4 posturi (Specialist Laborator Apă Uzată-1 post și Laborant Apă Uzată-3 posturi) au fost scoase la concurs. Cu această ocazie s-a organizat concurs și pentru cele 3 posturi vacante din cadrul Laboratorului Central (Specialist Laborator Apă Potabilă-1 post, Laborant Apă Potabilă-1 post și Responsabil Sistemul Calității Laborator-1 post). Pe cele 7 posturi vacante au candidat 37 de persoane, acestea având posibilitatea să aplique pentru unul sau mai multe posturi, conform pregătirii lor profesionale. Concursul s-a desfășurat în perioada 28-31 ianuarie 2013, la sediul Operatorului precum și la Laboratorul Central.

Anunțul privind locurile vacante, condițiile de participare la concurs și bibliografia, a fost afișat la sediul societății, publicat pe pagina de internet a Operatorului și difuzat în presa locală. Concursul a constat într-o probă scrisă, interviu și o probă practică, de laborator.

Ocuparea locurilor de muncă vacante scoase la concurs s-a făcut în ordinea descrescătoare a mediilor generale obținute de către candidați, determinate pe baza notelor obținute de către aceștia la fiecare probă.

Prin grijă Serviciului Resurse Umane, au fost întocmite actele de angajare a persoanelor declarate „admis” în urma concursului, contractele de muncă și fișele de post.

De asemenea, pentru angajații al căror loc de muncă a fost schimbat, ca urmare a reorganizării, au fost întocmite acte adiționale la contractele de muncă și fișe de post, corespunzătoare noilor sarcini ce le revin.

Obiectivul nr. 3: Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor. Acțiuni:

3.1. Efectuarea unei analize la nivelul resurselor umane cu privire la pregătirea, expertiza, competențele, vîrstă, responsabilitățile și sarcinile existente.

3.2. Elaborarea unui plan de instruire / perfecționare / specializare / recalificare / reconversie profesională, diferențiat pe tipuri de activități / procese / subprocese / instalații / utilaje / echipamente.

3.3. Implementarea Planului de instruire / perfecționare / specializare / recalificare / reconversie profesională.

Evaluarea performanțelor profesionale individuale se bazează pe aprecierea în mod sistematic și obiectiv a randamentului, a calității muncii, a comportamentului, a inițiativei, a eficienței și creativității, pentru fiecare salariat. În perioada decembrie 2012 - ianuarie 2013 s-a desfășurat acțiunea de evaluare a performanțelor individuale ale angajaților, prin aplicarea formularului de evaluare, în vederea urmăririi gradului de îndeplinire a obiectivelor stabilite la nivelul postului și a criteriilor de ordin comportamental, care vizează următoarele aspecte: *dezvoltarea profesională proprie* (deschiderea fiecărui angajat spre cunoaștere, receptivitate la schimbare), *calitatea muncii*, *reacția față de sarcinile de serviciu și atitudinea față de companie, disciplina muncii*.

Pe baza propunerilor formulate de către evaluatori, s-a întocmit Planul anual de formare profesională / instruire. Potrivit acestui plan, la nivelul perioadei de referință, au fost realizate următoarele instruiriri:

Tabel nr. 17 - Instruiriri realizate la nivelul anului 2013, conform Planului anual de formare profesională

Nr. crt	Instruirea	Instructor	Cursanți	Perioada de desfășurare	Obs.
1.	„Curs de instruire privind fluxul nămolului din etapa procesului tehnologic” - Stația de Epurare Mediaș	S.C. HOCHTIEF SOLUTION AG	18 angajați	Ianuarie	Fără cost
2.	Curs „Responsabil gestionarea deșeurilor”	S.C. DOCTUS S.R.L.	1 angajat	Februarie	-
3.	Şedință trimestrială a Comisiei ARA - Relațiile operatorilor cu utilizatorii și mass-media	ARA	1 angajat	Februarie	-
4.	Curs „Mașinist pod rulant”	S.C. CRIS-SERV S.R.L.	4 angajați	Martie - Aprilie	-
5.	Curs „Securitatea informațiilor”	INOVENTIV	2 angajați	Martie	Fără cost
6.	Curs „Manager de inovare”	INOVENTIV	2 angajați	Aprilie	Fără cost
7.	Seminar „Stații de pompare pentru ape uzate cu separare de solide. Canalizare sub presiune”	S.C. WILO ROMÂNIA S.R.L.	2 angajați	Mai	Fără cost
8.	Curs „Mod de operare cu spectrofotometrul SPECORD 200 plus” - Departament Laboratoare	Intern	12 angajați	Iunie	Fără cost
9.	Curs „Securitate IT”	INOVENTIV	1 angajat	Iunie	Fără cost

Nr. crt	Instruirea	Instructor	Cursanți	Perioada de desfășurare	Obs.
10.	Şedința trimestrială a Comisiei ARA - Comisia Resurse Umane	ARA	1 angajat	Iulie	-
11.	Curs Auditor intern	TOP QUALITY MANAGEMENT	1 angajat	August	-
12.	Şedința trimestrială a Comisiei ARA - Comisia Resurse Umane	ARA	1 angajat	Septembrie	-
13.	Şedința trimestrială a Comisiei ARA - Comisia Relatiile Operatorilor cu Utilizatorii și Mass-Media	ARA	2 angajați	Octombrie	-
14.	Curs „Gestionarea eficientă a producției: deșeuri, substanțe chimice periculoase și ambalaje”	INOVENTIV	2 angajați	Octombrie	Fără cost
15.	Curs „Evaluarea implementării sistemului de control intern / managerial. Audit intern. Managementul riscului. Guvernanță corporativă”	PROIECT CONTA PLUS	1 angajați	Octombrie	-

După cum se poate observa, în anul 2013, au fost organizate 15 cursuri de instruire și perfecționare, din care 7 fără cost, la care a participat un număr de 51 de salariați din cadrul Societății.

Sintetizând aspectele consemnate anterior, putem concluziona că, Serviciului de Resurse Umane urmărește **îmbunătățirea randamentului fiecărui angajat, a comportamentului său profesional și, implicit, creșterea performanțelor resurselor umane ale organizației, respectiv creșterea productivității muncii în cadrul sistemului tehnic existent.**

II.5. Strategii IT

Strategia de dezvoltare a sistemului informatic de management EMSYS

În ceea ce privește sectorul informațional, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și-a concentrat eforturile înspre **dezvoltarea sistemelor de comunicare și a sistemelor IT**, fapt concretizat prin implementarea unui sistem informatic de management (MIS). În acest context, s-a impus un amplu proces de inovare a competențelor IT și de îmbunătățire a eficienței resurselor umane angrenate în activitatea în cauză.

Drept consecință, societatea a achiziționat de la S.C. PRODINF Software „**Sistemul Informatic Integrat de Management Economico - Financiar pe Arhitectură Web**” (versiune finală - 01.04.2011), în valoare de 373.500 lei, fără TVA.

În prezent, OR a finalizat cu succes procesul de implementare a sistemului informatic integrat, atât la nivelul centrului operațional Mediaș, cât și la sucursalele Agnita și Dumbrăveni, beneficiind de un personal bine pregătit și specializat, ca urmare a parcurgerii cursurilor de instruire și însușirii programelor de asistență oferite de către Prestator.

Sistemul integrează la nivel de baze de date și funcționalități următoarele module:

- EMSYS Financiar;
- EMSYS Logistics;
- EMSYS Human Resources;
- EMSYS Managementul Activelor;
- EMSYS Utilități.

In urma implementării Sistemului integrat EMSYS s-au uniformizat - în sensul tratării unitare, atât din punct de vedere procedural, cât și din punct de vedere informatic - o serie de procese care anterior erau tratate separat, cum ar fi: Managementul Relației cu Clienții, Contabilitate, Financiar, Managementul Materialelor, Managementul Activelor etc.

Activitatea economică a companiei este introdusă / procesată / arhivată într-o bază de date unică, fapt care se reflectă în disponibilitatea imediată a tuturor datelor (fie că sunt finanțier -contabile, de facturare, mijloace fixe, gestiunea materialelor etc.) la orice nivel, de la centru de cost-profit până la nivel de sucursală sau operator.

Stadiul de implementare obiective / acțiuni la 31.12.2013:

— În ceea ce privește obiectivul referitor la **integrarea unor module noi în EMSYS, specifice noilor activități / procese / fluxuri dezvoltate în cadrul organizației**, astfel încât procesele de afaceri să opereze la un randament care să permită atingerea obiectivelor de business prestabilite, stadiul de implementare la finalul anului 2013 se prezintă astfel:

Indicatori de monitorizare:

1. Integrare MA/ERP: 50%; s-a pus la dispoziția Operatorului, de către societatea PRODINF Software, modulul **Managementul Activelor integrat în ERP**; s-a efectuat instruirea inițială a personalului; încă nu s-au populat bazele de date cu Lista Bunurilor de Retur; integrarea totală depinde de finalizarea de către Operator a listelor privind Bunurile de Retur;
2. Integrare GIS/MA: nu s-a realizat, nu a constituit o cerință în caietul de sarcini privind sistemul informatic EMSYS;
3. Integrare CIS/MA: 100% (*CIS - Customer Information Systems*).

— Dezvoltarea abilităților / competențelor IT ale angajaților, respectiv creșterea eficienței resurselor umane angrenate în activitățile în cauză.

Indicatori de monitorizare: Conform programului de instruire în domeniul IT, 2 angajați au urmat un curs Securitatea Informatiei. În același context, consemăm procesul de instruire *on-time* practicat la nivelul societății, prin asistență directă la cererea utilizatorilor.

În ceea ce privește **strategia de eficientizare a comunicării interne electronice**, în semestrul al II-lea 2013, s-au achiziționat 2 servere dedicate reorganizării sistemului de comunicații electronice (Active Directory, Exchange Server, Mail Server pentru crearea unui număr nelimitat de conturi de e-mail, calendare organizationale, etc.). Această acțiune este premergătoare implementării unei soluții de comunicare integrate de tip SharePoint. *Stadiu de implementare: 15%*.

III. Evoluția vânzărilor la produsele și serviciile de bază în perioada 2011 - 2013

Situația vânzărilor la produsele și serviciile de bază, înregistrate în cursul anului 2013, din punct de vedere valoric și cantitativ, este redată grafic, diferențiat pe tipuri de utilizatori (populație, instituții publice și agenții economici), la nivelul următoarelor anexe:

- **Anexa 3 – Situația vânzărilor la Mediaș în anul 2013**
- **Anexa 4 – Situația vânzărilor la Agnita în anul 2013**
- **Anexa 5 – Situația vânzărilor la Dumbrăveni în anul 2013**
- **Anexa 6 – Situația vânzărilor la Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara în anul 2013**
- **Anexa 7 – Situația vânzărilor la Alma în anul 2013**

Anexa 8 - Evoluția vânzărilor la nivelul OR în anii 2012 – 2013 evidențiază grafic situația vânzărilor la serviciile de bază, din punct de vedere cantitativ și valoric, comparativ cu anul precedent, diferențiat pe sucursale și puncte de lucru, după cum urmează:

- Volumul vânzărilor de **apă potabilă** la nivelul Operatorului a scăzut cantitativ cu 3,17% în anul 2013, comparativ cu anul de referință 2012 (a se vedea figura 1), acest trend descendente fiind determinat direct de scăderea numărului populației stabile la nivelul aglomerărilor din aria de operare, conform I.N.S..
- Datorită creșterii prețurilor la apa potabilă și a aplicării strategiei de unificare a tarifelor în aria de operare, la nivelul tuturor sucursalelor Operatorului, exceptând UAT-urile Arpașu de Jos și Cîrțișoara, începând cu data de 1 iulie 2013, se înregistrează totuși o evoluție pozitivă sub aspect valoric a vânzărilor de apă potabilă per ansamblu, la nivelul întregului Operator. Mai exact, vânzările au înregistrat o creștere de 0,26 %, în anul 2013, la nivelul întregului Operator, comparativ cu anul de referință 2012 (a se vedea figura 2).
- Volumul vânzărilor la serviciile de **apă uzată (canalizare)** la nivelul U.A.T.-urilor Mediaș, Agnita și Dumbrăveni a scăzut cantitativ în anul 2013, comparativ cu anul de referință 2012. În consecință, volumul total al vânzărilor la serviciile de apă uzată (canalizare) a înregistrat, din punct de vedere cantitativ, o scădere de 5,60 % în anul 2013, comparativ cu anul de referință 2012, influențată direct de scăderea volumului vânzărilor de apă potabilă, respectiv de scăderea numărului populației stabile la nivelul aglomerărilor menționate mai sus, conform I.N.S. (a se vedea figura 1).
- Datorită creșterii tarifelor la canalizare și a aplicării strategiei de unificare a tarifelor în aria de operare, la nivelul tuturor sucursalelor Operatorului, începând cu data de 1 iulie 2013, se înregistrează totuși o evoluție pozitivă sub aspect valoric a vânzărilor la serviciile de canalizare, la Mediaș, Agnita, Dumbrăveni și, per ansamblu, la nivelul întregului Operator. Mai exact, vânzările au înregistrat o creștere de 21,13 %, în anul 2013, la nivelul întregului Operator, comparativ cu anul de referință 2012 (a se vedea figura 2).
- Volumul vânzărilor la apă meteorică, facturată la agenții economici și instituții publice din municipiul Mediaș, a scăzut cu 7,74 % sub aspect cantitativ (a se vedea figura 1), dar sub aspect valoric a crescut cu 24,39 % (a se vedea figura 2), în anul 2013, comparativ cu anul de referință 2012.

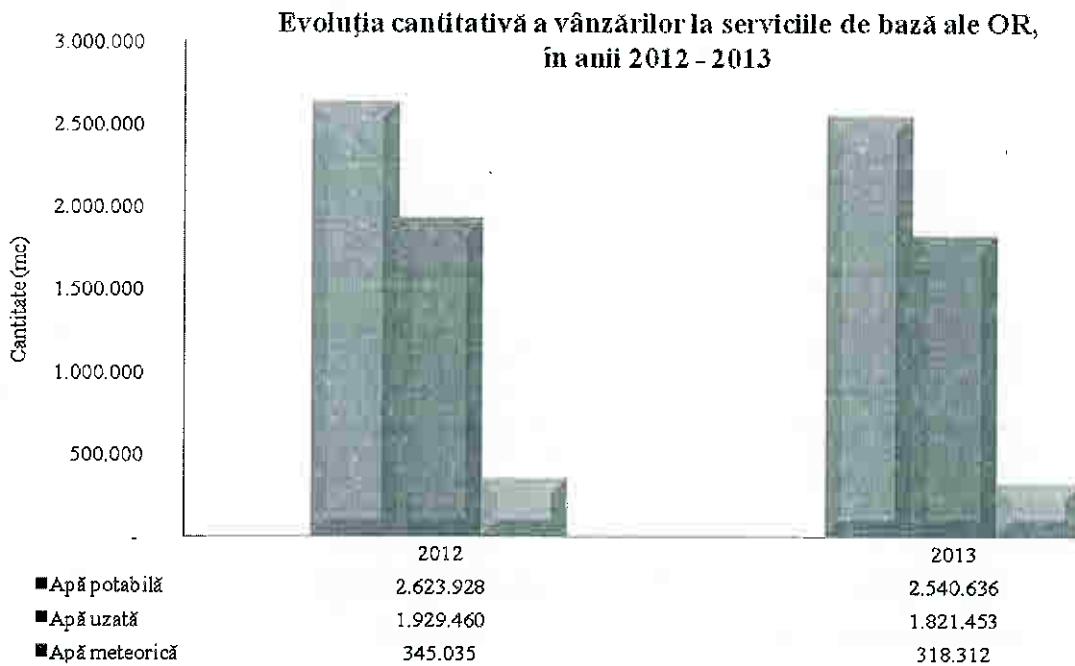


Figura 1 – Evoluția cantitativă a vânzărilor la serviciile de bază ale OR, în anii 2012 – 2013

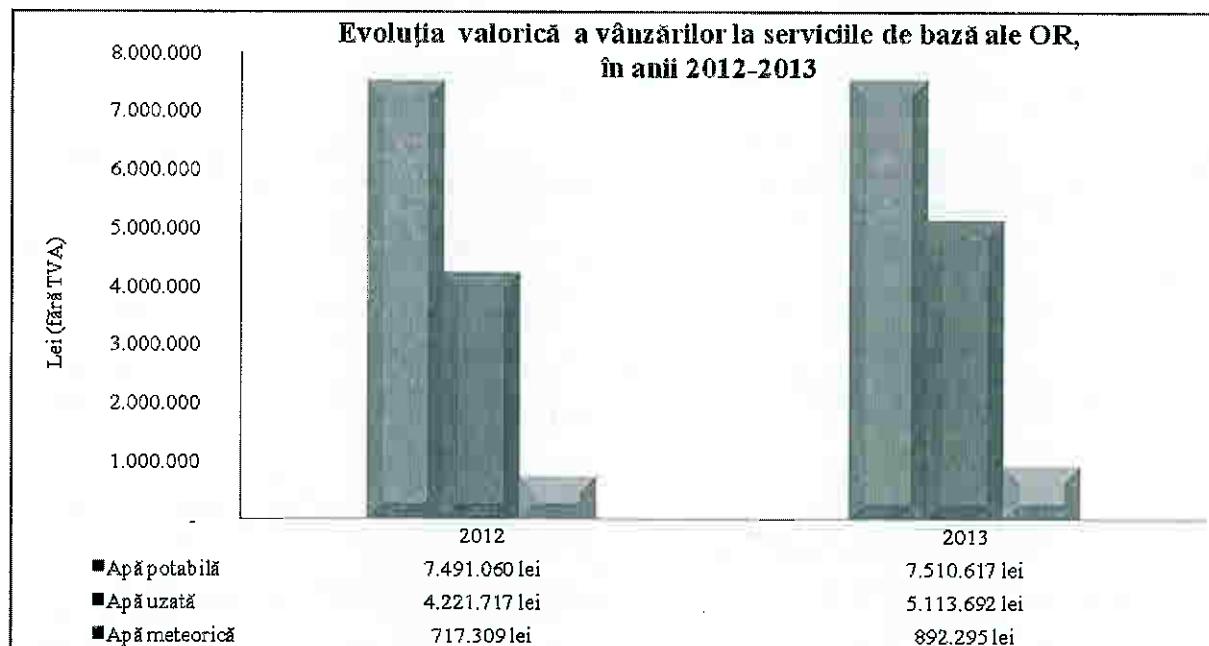


Figura 2 – Evoluția valorică a vânzărilor la serviciile de bază ale OR, în anii 2012 - 2013

Așa cum se poate observa în figura 3 de mai jos, veniturile obținute din vânzările la serviciile de bază în anul 2013, au fost realizate astfel: 55 % din vânzările de apă potabilă, 38 % din vânzările la serviciile de canalizare și 7 % din vânzările de apă meteorică.

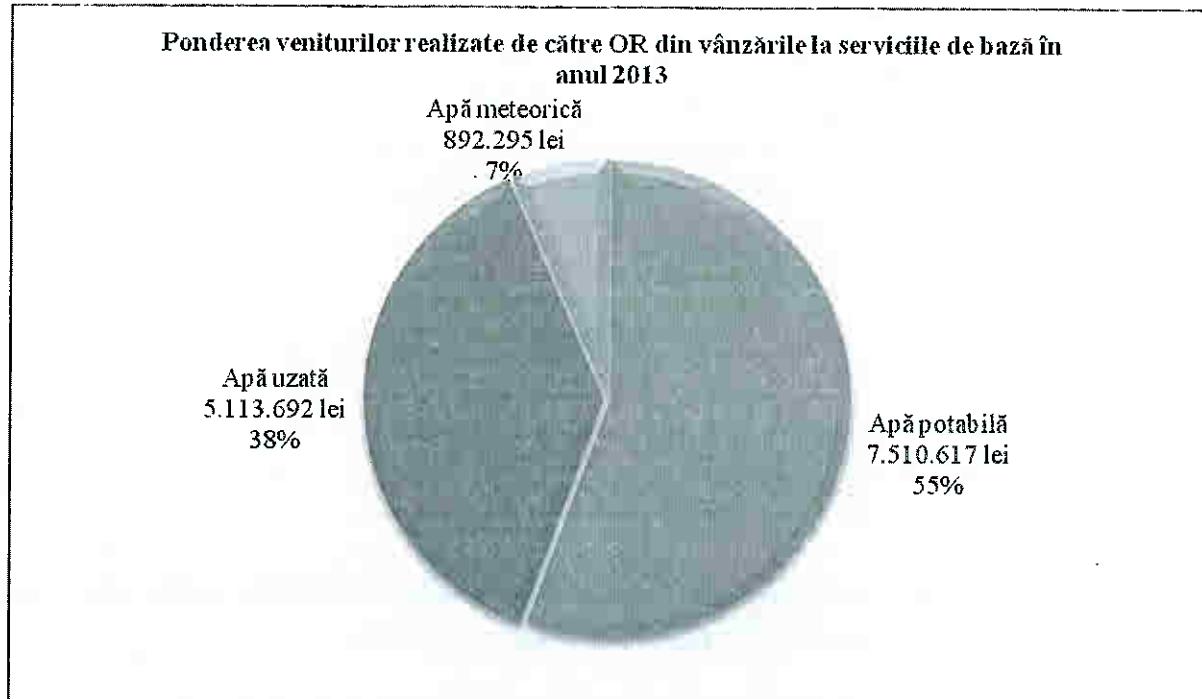


Figura 3 – Ponderea veniturilor realizate de către OR din vânzările la serviciile de bază în anul 2013

IV. Investițiile realizate la nivelul anului 2013, cu finanțare de la bugetul local, pentru dezvoltarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată la nivelul Municipiului Mediaș

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. În cadrul Planului de Acțiune pentru implementarea Strategiei de Management a societății, anexă la Planul de Management elaborat pentru perioada 2012 – 2016, Operatorul și-a propus realizarea extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, cu finanțare parțială sau integrală de la Bugetele Consiliilor Locale.

Referindu-ne la municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în „Programul obiectivelor de investiție propuse spre finanțare parțială sau integrală de la Bugetul Local pentru anul 2013”.

În acest context, în anul 2013, Operatorul a vizat realizarea următoarelor obiective de investiții:

- 1. Pe de o parte, a continuat unele lucrări de investiții începute în anii anteriori**, privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local Mediaș;
- 2. Pe de altă parte, a demarat o serie de obiective de investiții noi** privind dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la bugetul Consiliului Local.

Stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la bugetul local, la finalul anului 2013, este prezentat detaliat în tabelele de mai jos.

Tabel nr. 18 - Lucrări de investiții începute în anii anteriori și continue în anul 2013, privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din municipiu Mediaș, cu finanțare de la bugetul local Mediaș - stadiu de realizare la data de 31.12.2013

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Va loare aprobată inițial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Va loare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
A	LUCRĂRI ÎN CONTINUARE	320.000,00	265.000,00	349.000,00		<u>Indicator fizici realizati Mosuei - Oraca (PT 1 / 2011);</u>
1	Rețea apă și canalizare menajeră pe str. Moșnei până la Eleșteu (HCL 23/2011)	100.000,00	100.000,00	157.000,00	Tronsonul I (Moșnei - intrare Expo-Oraca, finalizat 100%.	<u>Apă:</u> - teavă PEID Dn 125; L=550m; - branșamente: 6 buc.; - hidranți Dn 100: 5 buc. <u>Canal:</u> - teavă PVC KG Dn 315; L=550m; - racorduri: 6 buc.; - cămine de vizitare: 10 buc.
2	Echipare tehnico-edilitară str. Plopului - mun. Mediaș (tronson II) (HCL 362/2008)	50.000,00	50.000,00	50.000,00	Etapa I executată, finalizată 100%. Etapa II - în execuție (realizat: 80%).	<u>Indicator fizici realizati str. Plopului:</u> <u>Apă:</u> - teavă Dn 110; L=760 m

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată inițial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
3	Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială pe străzile George Cosbuc, Plevnei, Crișan, Pictor Grigorescu (HCL 279/2010)	100.000,00	105.000,00	132.000,00	<p>Rețea apă finalizată.</p> <p>Canalizarea menajeră se va finaliza în 2014.</p>	<p>- hidrant: Dn 80; 3 buc.</p> <p>Canal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - racorduri: DN 25; 6 buc. <p><u>Indicatori fizici proiectati (PT 91 / 2010):</u></p> <p><u>Indicatori fizici proiectati str.</u></p> <p><u>Plevnei:</u></p> <p><u>Apă:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - țeavă PEID Dn 110; L=270m; - branșamente: 28 buc.; - hidrant Dn 80; 2 buc. <p>Canal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - țeavă PVC KG Dn 315; L= 262 m; - racorduri: 28 buc; - cămine de vizitare: 5 buc. <p><u>Indicatori fizici proiectati str.</u></p> <p><u>Crișan:</u></p> <p><u>Apă:</u></p>

Apa Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicatori fizici realizati la 31.12.2013
					<p>Canal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ţeavă PVC KG Dn 250; L=100m; - racorduri: 11 buc.; - cămine de vizitare: 2 buc. <p>Pluvial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rigolă acoperită: L=118 m. 	<p><u>Indicatori fizici</u> proiectat str. G. Cosbuc:</p> <p>Apă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ţeavă PEID Dn 110; L=455 m; - branșamente: 15 buc; - hidranți Dn 80: 6 buc. <p>Pluvial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ţeavă PVC KG Dn 315; L=145 m;

Apa Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicatori fizici realizati la 31.12.2013
					<p><u>Indicatori fizici</u></p> <p><u>proiectatii str. Pictor Grigorescu:</u></p> <p>Apă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teavă PEID Dn 110; L=2225m; - branșamente: 23 buc; - hidranți Dn 80: 1 buc. <p>Canal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teavă PVC KG Dn 250; L=372 m; - racorduri: 23 buc; - cămine de vizitare: 8 buc; - stație pompăre: 1 buc. <p>Pluvial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rigole acoperită: L=289 m 	<p><u>Indicatori fizici str. Porumbelelor (PT 119 / 2010):</u></p>
4	Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială str. Porumbelelor (HCL 88/2011)			70.000,00	10.000,00	Obiectiv de investiție finalizat

Apa Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicatori fizici realizati la 31.12.2013
					(100%).	Apă: - L=250 m; - hidranți Dn80: 3 buc. Canal: - țeavă PVC KG Dn 250; L=262 m; - cămine de vizitare: 11 buc. Pluvial: - țeavă PVC KG Dn 315; L=199 m; - guri de scurgere: 4 buc.; - cămine de vizitare: 6 buc.

Tabel nr. 19 - Lucrări noi de investiții privind dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la bugetul local Mediaș, planificate pentru anul 2013 - stadiu de realizare la data de 31.12.2013

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată inițial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Va loare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
B	LUCRĂRI NOI	2.050.000,00	2.205.000,00	2.703.000,00		<u>Indicator fizici realizati (PT 14 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=305 m; - țevă PEID Dn 63; L=30 m; - branșamente: 20 buc. Canal: - țevă PVC KG Dn 250; L=230 m; - racorduri: 20 buc.
5	Rețea apă potabilă și canalizare menajeră pe str. Șerban Vodă (HCL 233/2012)	150.000,00	220.000,00	261.000,00	În execuție (realizat 90%). Rețea apă și canalizare finalizate; lucrări de refacere a carosabilului - în 2014.	<u>Indicator fizici realizati str. Brazilor (PT 5 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=520 m; - branșamente: 60 buc; - hidranți Dn 80; 4 buc.
6	Reabilitare rețea apă pe străzile Brazilor și Viorelor (HCL 234/2012)	160.000,00	160.000,00	209.000,00	Str. Brazilor - obiectiv de investiție finalizat; Str. Viorelor - în execuție, se va realiza în 2014.	<u>Indicator fizici</u>

Apa Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
					realizat str. Viorelelor (PT 5 / 2012);	
7	Reabilitare rețea apă potabilă, canalizare menajeră și pluvială Bl. 30 pe str. L. Blaga (HCL 235/2012)	50.000,00	50.000,00	50.000,00	În execuție (realizat 50%). Termen estimat de finalizare: martie 2014.	<p><u>Apă:</u> <u>proiectatii str. Lucian Blaga, blocul nr. 30 (PT 9 / 2012);</u></p> <p><u>Apă:</u> - reavă PEID Dn 63; L=105 m; - branșamente: 6 buc. <u>Canal:</u> - reavă PVC KG Dn 250; L=80m; - cămine de vizitare: 4 buc.</p> <p><u>Pluvial:</u> - reavă PVC KG Dn 315; L=64 m; - cămine de vizitare: 4 buc; - guri de scurgere: 6 buc.</p>

Apa Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată inițial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicatori fizici realizati la 31.12.2013
8	Reabilitare rețea apă pe str. Stadionului (HCL 236/2012)	700.000,00	700.000,00	556.000,00	Obiectiv de investiție finalizat (100%).	<u>Indicatori fizici realizati str. Stadionului (PT 16 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=1630 m; - branșamente: 0 buc; - hidranți Dn 80: 13 buc.
9	Reabilitare rețea apă pe str. Gh. Pop de Băsești (HCL 237/2012)	50.000,00	50.000,00	50.000,00	Lucrare în continuare - 2014.	<u>Indicatori fizici realizati str. Gh. Pop de Băsești (PT 13 / 2012):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=450m; - branșamente: 42 buc., - hidranți Dn 80: 3 buc.
10	Extindere rețea apă str. I. Maniu (între str. Rubinului și str. I. Pisso) (HCL 138/2013)	80.000,00	80.000,00	55.000,00	În execuție (50%). Lucrare în continuare - 2014.	<u>Indicatori fizici realizati str. Iuliu Maniu (PT 2 / 2013):</u> Apă: - țevă PEID Dn 110; L=235m; - branșamente: 0 buc.; - hidranți Dn 80: 2

Apa Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valeare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
11	Reabilitare rețea apă str. P. Maior (HCL 141/2013)	88.000,00	88.000,00	120.000,00	Obiectiv de investiție finalizat (100%).	<u>Indicator fizici realizati str. Petru Maior (PT 18A / 2012):</u> Apă: - țeavă PEID Dn 110; L=240 m; - branșamente: 33 buc.; - hidranți Dn 80: 2 buc.
12	Rețea apă și canalizare menajeră str. Școlii (HCL 139/2013)	115.000,00	115.000,00	101.000,00	Obiectiv de investiție finalizat (100%).	<u>Indicator fizici realizati str. Școlii:</u> Apă: - țeavă PEID Dn 110; L=165 m; - branșamente: 9 buc.; - hidranți Dn 80: 1 buc. Canal: - țeavă PVC KG Dn 250; L=139 m; - racorduri: 9 buc.; - cămine de vizitare: 3 buc.

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicatori fizici realizați la 31.12.2013
13	Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială str. Viilor (HCL 163/2013)	157.000,00	157.000,00	180.000,00	În execuție (realizat 60%). Lucrare în continuare - 2014.	<u>Indicatori fizici proiectatii str. Viilor (PT 5 / 2013):</u> Apă: - țeavă PEID Dn 110; L=466 m; - branșamente: 37 buc.; - hidranți Dn 80; 5 buc. Pluvial: - țeavă PVC KG Dn 315; L=268 m; - guri de scurgere: 6 buc.; - cămine de vizitare: 7 buc.
14	Rețea apă și canalizare menajeră str. St. Manciulea (HCL 328/2009)	150.000,00	150.000,00	150.000,00	Obiectiv de investiție finalizat (100%).	<u>Indicatori fizici realizati str. Stefan Manciulea (PT 11 / 2012):</u> Apă: - țeavă PEID Dn 110; L=205 m; - branșamente: 11 buc.; - hidranți Dn80; 1 buc. Canal: - țeavă PVC KG Dn

Apă Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
15	Colector secundar p.r. canalizare menajeră str. Stejarului					
16	Rețea apă str. Bariju					
17	Rețea apă și branșamente str. Păcii (HCL 140/2013)					

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată initial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
18	Rețea apă str. Rora Mare			80.000,00	0,00	<p>A fost exclus din Lista obiectivelor de investiții ATM; se realizează de către Primăria Municipiului Mediaș, din împortunutul BERD.</p> <p><u>Indicatori fizici realizati str. Tisei (PT 6/2013):</u></p> <p><u>Canal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - țeavă PVC KG Dn 250; L=96 m; - țeavă PE Dn 65; L=67 m; - racorduri: 13 buc.; - cămine de vizitare: 3 buc.; - stație pompăre: 1 buc.
19	Rețea canalizare menajeră și stație pompăre str. Tisei (HCL 162/2013)			85.000,00	120.000,00	<p>Obiectiv de investiție finalizat (100%).</p> <p><u>Indicatori fizici realizati str. Tisei (PT 6/2013):</u></p> <p><u>Canal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - țeavă PVC KG Dn 250; L=96 m; - țeavă PE Dn 65; L=67 m; - racorduri: 13 buc.; - cămine de vizitare: 3 buc.; - stație pompăre: 1 buc.

Apa Târnavei Mari – Investiții durabile pentru comunitate!

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată inițial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
20	Raccorduri rețea canalizare menajeră str. Șlefuitorilor	0,00	100.000,00	100.000,00	Obiectiv de investiție finalizat (100%).	Canal: - raccorduri: 44 buc.
21	Canalizare pluvială str. I. Maniu (HCL 192 / 2013)	0,00	0,00	170.000,00	Obiectiv de investiție finalizat (100%).	Pluvial: - teavă PVC KG Dn 315; L = 218 m; - teavă PVC KG Dn 400; L = 105,2 m; - cămine de vizitare: 6 buc.
C	ALTE CHEIȚUIELI DE INVESTIȚII	30.000,00	30.000,00	30.000,00		
22	Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii (50 scări)				Proiecte de separare a consumului de apă la nivelul imobilelor de tip condominiu, din Municipiul Mediaș, realizate în anul 2013: - str. Sadu, nr. 5, bl. 114, sc. C; - str. I.C. Brătianu, nr. 3,	4 proiecte de separare a măsurării consumului de apă realizate în anul 2013; Valoare totală cheltuită: 11.811,23 lei (ceea ce reprezintă ~59% din valoarea totală alocate la nivelul anului 2013, pentru acest obiectiv de investiție).

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată inițial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)	Stadiu de realizare la 31.12.2013	Indicator fizici realizati la 31.12.2013
					bl. 3, sc. B; - str. Dorobanților, nr. 2, bl. 17, sc. B; - str. Calafat, nr. 10, bl. 90, sc. B.	
23	Contorizare utilizatori cu consum pașal	10.000,00	10.000,00	10.000,00	Obiectiv de investiție finalizat în proporție de 98%. S-au montat 9 contoare Dn 15 și 58 contoare Dn 20.	

Stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la bugetul local, la **finalul anului 2013 (31.12.2013)**, este prezentat succint în secțiunea de mai jos.

**Informațiile au fost actualizate în baza HCL nr. 252 / 28.10.2013 privind aprobarea suplimentării sumelor alocate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pe anul 2013 pentru obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*

Tabel nr. 20 - Centralizator obiective investiții - 2013

Denumire obiectiv de investiții	Valoare aprobată inițial pentru anul 2013 (HCL 61 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la rectificare pentru anul 2013 (HCL 214 / 2013) (lei)	Valoare aprobată la suplimentare pentru anul 2013 (HCL 252 / 2013) (lei)
LUCRĂRI DE INVESTIȚII, din care:	2.400.000,00	2.500.000,00	3.082.000,00
A. LUCRĂRI ÎN CONTINUARE	320.000,00	265.000,00	349.000,00
B. LUCRĂRI NOI	2.050.000,00	2.205.000,00	2.703.000,00

Stadiul de realizare a obiectivelor de investiții finanțate de la Bugetul Local, la data de 31.12.2013:

Obiective de investiție finalizate în anul 2013:

- Rețea apă și canalizare menajeră pe str. Moșnei până la Eleșteu Tronson I (Moșnei - intrare Expo-Oraca);
- Echipare tehnico-edilitară str. Plopului - mun. Mediaș (tronson II): rețea apă;
- Rețea apă și canalizare str. Plevnei;
- Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială str. Porumbelelor;
- Rețea apă potabilă și canalizare menajeră pe str. Șerban Vodă (lucrări de refacere carosabil în 2014);
- Reabilitare rețea apă pe str. Brazilor;
- Reabilitare rețea apă pe str. Stadionului;
- Reabilitare rețea apă str. P. Maior;
- Rețea apă și canalizare menajeră str. Școlii;
- Rețea apă și canalizare menajeră str. St. Manciulea;
- Rețea apă str. Barițiu (partial finalizată; lucrări de refacere carosabil în 2014);
- Rețea apă și branșamente str. Păcii (partial finalizată; lucrări de refacere carosabil în 2014);
- Rețea canalizare menajeră și stație pompă str. Tisei;
- Racorduri rețea canalizare menajeră str. Șlefuitorilor;
- Canalizare pluvială str. I. Maniu.

Obiective de investiție în curs de execuție la finalul anului 2013:

- Rețea apă și canalizare menajeră pe str. Moșnei până la Eleșteu Tronson II;
- Echipare tehnico-edilitară str. Plopului - mun. Mediaș (tronson II): canalizare menajeră;
- Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială pe străzile George Coșbuc, Crișan, Pictor Grigorescu;
- Reabilitare rețea apă pe str. Viorelelor;
- Reabilitare rețea apă potabilă, canalizare menajeră și pluvială Bl. 30 pe str. L. Blaga;
- Reabilitare rețea apă pe str. Gh. Pop de Băsești;
- Extindere rețea apă str. I. Maniu - între str. Rubinului și str. I. Pisso;
- Rețea apă, canalizare menajeră și pluvială str. Viilor.

Alte cheltuieli de investiții - stadiu la 31.12.2013:

- **Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii:** 4 Proiecte de separare a consumului de apă la nivelul imobilelor de tip condominiu din Municipiul Mediaș, realizate în anul 2013:
 - str. Sadu, nr. 5, bl. 114, sc. C;
 - str. I.C. Brătianu, nr. 3, bl. 3, sc. B;
 - str. Dorobanților, nr. 2, bl. 17, sc. B;
 - str. Calafat, nr. 10, bl. 90, sc. B.
- **Contorizare utilizatori cu consum pașal:** s-au montat 9 contoare Dn15 și 58 contoare Dn20.

V. Stadiul implementării Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”

Stadiul fizic și valoric la data de 31.12.2013

Operatorul Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș beneficiază de asistență finanțieră nerambursabilă acordată prin POS Mediu pentru perioada 2007 - 2013. Finanțarea nerambursabilă este acordată pentru implementarea proiectului nr. CCI 2007 RO 161 PR 005: „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr. C(2008)2433/09.07.2008 a Comisiei Europene, a Ordinului Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile nr. 1451 din 17.11.2008 și a Contractului de Finanțare nr. 91950, încheiat la data de 28.11.2008, între Autoritatea de Management – POS Mediu și S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A.. Preocuparea primordială a Operatorului Regional este de a implementa Proiectul cu succes, în baza unui management performant.

1. Coordonatele financiare ale Proiectului

Valoarea totală a Proiectului (Lei fără TVA):	328.624.204 lei
Valoarea totală eligibilă a Proiectului, fără TVA:	323.968.750 lei
1) Valoarea eligibilă conform POS Mediu, din care:	307.837.654 lei
Valoarea nerambursabilă din FC și bugetul de stat	301.680.902 lei
• Finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune al UE	261.662.005 lei
• Finanțare nerambursabilă din bugetul de stat	40.018.897 lei
• Contribuție beneficiar, din bugetul local	6.156.752 lei
Valoarea aferentă U.A.T. Mediaș	206.344.056 lei
2) Valoarea Proiectului, alta decât cea eligibilă conform POS Mediu	20.786.550 lei
Prefinanțare:	60.336.180 lei - plătită la data de 14.03.2013
Perioada de implementare a Proiectului*	(Conform Actului Adițional nr. 7 / 15.11.2013 la Contractul de finanțare nr. 91950 / 28.11.2008, durata contractului, respectiv perioada de implementare a proiectului s-a modificat la 85 de luni, respectiv până la data de 31.12.2015).
	28.11.2008 - 31.12.2015*

2. Sursele de finanțare ale Proiectului

- Fondul de Coeziune 80,77%
- Bugetul de Stat 12,35%
- Autorități Locale 1,90%
- Operator Regional 4,98%

3. Obiectivele Proiectului

Obiective generale:

- Respectarea în totalitate a Directivelor UE și legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate.
- Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și canalizare până la 100% în aglomerările Mediaș, Agnita și Dumbrăveni.
- Creșterea capacitatei instituționale locale de implementare a proiectelor.
- Contribuirea la îndeplinirea obiectivelor Axei Prioritare 1 din POS Mediu.

Obiective specifice:

- Construcția / modernizarea surselor de apă captată;
- Construcția / reabilitarea stațiilor de tratare de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de colectare a apei uzate;
- Construcția / reabilitarea stațiilor de epurare;
- Construcția / reabilitarea instalațiilor de tratare a nămolului;
- Achiziționarea de aparate de contorizare, echipament de laborator, echipament de detectare a scurgerilor.

Activități:

- Reabilitarea conductelor de aducție de la sursele de apă subterană și de suprafață și a stațiilor de tratare a apei.
- Reabilitarea și construirea de noi rezervoare de apă, stații de pompare, stații de hidrofor, reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă potabilă precum și contorizarea magistralelor de transport.
- Reabilitarea și extinderea sistemelor de colectare și epurare a apelor uzate.

4. Beneficiile și rezultatele Proiectului

Beneficii:

- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiesc în zona de deservire prin asigurarea accesului la servicii de apă potabilă și canalizare;
- Asigurarea furnizării de apă potabilă, corespunzătoare din punct de vedere calitativ/cantitativ standardelor UE, după implementarea Proiectului pentru toată populația din localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni;
- Branșarea la sistemul de alimentare cu apă și racordarea la sistemul de canalizare a întregii populații din localitățile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni;
- Îmbunătățirea condițiilor igienice și a stării de sănătate a populației din regiunea deservită de operatorul regional, prin furnizarea unei ape potabile de calitate europeană, contribuind direct la reducerea riscului de boli, în special la copii;
- Evitarea deversării directe a apei uzate în apa de suprafață și reducerea exfiltrațiilor de apă uzată prin evacuarea și tratarea apei uzate conform normelor europene;
- Realizarea de economii pentru viitorii utilizatori prin evitarea cheltuielilor la pomparea din puțuri și curățarea foselor septice;

- Crearea directă de noi locuri de muncă în timpul fazei de construcție;
- Stimularea creșterii economice prin îmbunătățirea generală a infrastructurii în regiune.

Rezultate așteptate:

- Conformarea cu Directivele 98/83/EC și 60/2000/CE privind apă potabilă.
- Conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE pentru îmbunătățirea stării de sănătate a locuitorilor din localitățile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni prin extinderea rețelelor de canalizare și depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

La finalul anului 2013, progresul fizic înregistrat la nivelul întregului Proiect era de **96,45%**:

- **Mediaș: 99,94%;**
- **Agnita: 87,49%;**
- **Dumbrăveni: 89,30%.**

5. Stadiul implementării contractelor de servicii ale Proiectului

5.1. Contractul de Asistență Tehnică pentru supervizarea lucrărilor aferente Proiectului, a fost atribuit către C & S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. și semnat în 08.04.2009. Durata contractului este de 54 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 16.09.2009. Valoarea contractului este de 8.517.799,35 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
89,76	88,45

5.2. Contractul de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului, a fost atribuit către Tahal Consulting Engineers Ltd. și semnat în 04.05.2009. Durata contractului este de 54 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 15.09.2009. Valoarea contractului este de 6.523.392,48 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
94,86	79,78

5.3. Contractul de Asistență Tehnică pentru verificarea documentației tehnice aferente lucrărilor, a fost atribuit Asocierii dintre - P.F.A. Stănilă Adriana – lider de asociere și S.C. Sara Design S.R.L., S.C. Mel Dar Geotop S.R.L., S.C. Linear Instal S.R.L., Cabinet Individual de Arhitectură Lăschescu Dorin Ioan și semnat în 05.05.2009. Durata contractului este de 43 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 18.09.2009. Valoarea contractului este de 252.920,20 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	93,46

5.4. Contractul de Asistență Tehnică în calitate de proiectant pentru lucrările aferente Proiectului, a fost atribuit către S.C. Allplan Proiect S.R.L. și semnat în 03.03.2010. Durata contractului este de 30 de luni de la data emiterii ordinului de începere, 08.04.2010. Valoarea contractului este de 552.578 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	97,27

5.5. Contractul de achiziții de servicii de audit finanțiar

Contractul nr. 17/15.11.2010 a fost atribuit prin licitație publică deschisă și s-a încheiat între cu S.C. Societatea de contabilitate, expertiza și consultanță contabilă S.R.L., București. Ordinul de începere al contractului a fost emis în 02.12.2010. Contractul se va derula până în 01.03.2014. Valoarea contractului este de 150.000 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
80,00	80,00

5.6. Contractul de Împrumut bancar al operatorului în vederea cofinanțării Proiectului (4,98%)

Procedura de achiziție a fost lansată în SEAP în 03.12.2009, iar contractul a fost atribuit către S.C. Banca Comercială Română S.A. și semnat în 22.03.2010. Valoarea împrumutului este de 5,7 milioane euro. Durata contractului este de 20 de ani, din care 5 ani perioadă de grătie.

Împrumutul se rambursează în 60 de rate egale, începând cu data de 31.03.2015, până la data de 30.06.2022, iar în perioada de grătie, Operatorul plătește trimestrial comisionul de tragere și dobânda aplicabilă, respectiv marja fixă a băncii + EURIBOR la 6 luni, calculate proporțional la fiecare tragere din credit.

Până la data de 31.12.2013, au fost efectuate trageri în valoare totală de 4.391.837,03 Euro, și au fost efectuate plăți către Banca Comercială Română S.A. în sumă de 237.502,62 Euro, reprezentând comisioane de tragere și dobândă aplicabilă sumelor trase.

Echivalentul în lei al creditului în sumă de 4.391.837,03 Euro, evaluat la cursul BNR din data de 31.12.2013, de 4,4847 Lei / Euro, este în sumă de 19.696.071,53 lei.

6. Stadiul implementării contractelor de lucrări ale Proiectului

6.1. Contractul de Reabilitare și extindere a rețelei de apă și de canalizare în Municipiu Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă și semnat la data de 21.01.2010, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, constructorii care execută lucrările fiind Asocierea dintre S.C. Dafora S.A. Mediaș și Hidroconstrucția S.A., București. Valoarea contractului este de 68.155.115,88 lei fără TVA. Ordinul de începere al lucrărilor a fost emis în 08.04.2010.

Avantajele implementării acestui contract constau în asigurarea distribuției de apă potabilă (corespunzătoare din punct de vedere calitativ/cantitativ standardelor UE) pentru locuitorii din Mediaș, cu impact direct asupra îmbunătățirii calității vieții populației care locuiește în zona de deservire și implicit a stării de sănătate a populației, evitarea deversării directe a apei uzate în apa de suprafață și reducerea exfiltrațiilor de apă uzată, prin evacuarea și tratarea apei uzate conform normelor europene.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
99,84	84,61

În cadrul contractului de „Reabilitare și extindere a rețelei de apă și de canalizare în Municipiul Mediaș”, la data de 31.12.2013, au fost finalizate lucrările de reabilitare și / sau extindere a rețelei de apă, respectiv lucrările de reabilitare și / sau extindere a rețelei de canalizare pe toate străzile vizate de Proiect, după cum urmează:

- **reabilitare a rețelei de distribuție apă pe străzile**: Bucegi, Gravorilor, Govora, Piscului, Nucului, Baznei, 1 Decembrie, Aleea Eforie, Cluj, Predeal, Avram Iancu, Pârâul Tisei, Anton Pann, Mărășești, Axente Sever, Stejarului, Oituz, Izvorului + Iazului + Valea Adâncă, Umlului, Bathory Istvan, Mureșului, Buzdului, 9 Mai, Târgului, Ghe. Lazăr (Zona Moșna), Ghe. Lazăr (Zona A. Vlaicu), Alex. Vlahuță, Panait Cerna, Aurel Vlaicu, legatură Pod - str. A.I. Moraru, A.I. Moraru, C-tin Brâncoveanu, str. M. Eminescu, Ludwig Roth, Piața Regele Ferdinand, Unirii - Pod pietonal, Stadionului + Perșani, Hermann Oberth, Liviu Rebreanu, Școlii, str. Școlii / Sticlei, Iuliu Maniu, Călugăreni, Milcov, Sibiului, Iacob Piso, Iuliu Maniu - Neajlov, Hula Veche, Marțian Negrea, Baznei, Codrului, Plopului;
- **extindere a rețelei de distribuție apă pe străzile**: Dealului, Bucegi, Gloria, Gravorilor, 1 Decembrie, Ghe. Lazăr - Binder Bubi, Moșnei - Eleșteu, Șipoșele - Avram Iancu, Brateiului, Ghe. Lazăr, Horea, Hermann Oberth, Gării - Pod Târnava, Călugăreni / Vidraru, Șoseaua Sibiului, Ighișului, Hula Nouă, Stadionului (by-pass);
- **reabilitare și extindere a conductei de aducțiune**: Conductă aducțiune S.P. Hermann Oberth - Rezervor Gloria, Conductă racord la S.P. Hermann Oberth, Conductă aducțiune Statie Tratare - Rezervor Perșani, Conductă aducțiune S.P. Greweln - Rezervor Greweln, Stație de pompare Apă Greweln;
- **stații de pompare apă potabilă**: Stație de pompare apă Hermann Oberth, Rezervor 2 x 500 mc Gloria, Rezervor 2 x 300 mc Greweln, Rezervor 2 x 2500 mc Perșani;
- **reabilitare a rețelei de canalizare pe străzile**: Alba Iulia, Arieș, Blajului, Câmpeni, Libertății + Rovinari, Calafat, Lupeni, Milcov, Bucium, Vlădeasa, Cibinului, Călugăreni, Sebeș, Dorobanți, Vaslui, Lotru, Sadu, Zona Mal Ighiș, Șoseaua Sibiului, Vidraru, Iacob Piso, Predeal, Sinaia, Turda, Nucului, Govora și Turda, Feleacului, Brateiului, Aurel Vlaicu, Panait Cerna, Brazilar, Alex. Vlahuță, Viorelelor, Furcilor, Trandafirilor, Călărași, Vlad Tepeș, Protopop Moldoveanu, Târgului, Ghe. Lazăr, 9 Mai, Florilor, Lutăriei, Șesului, Buzdului, Alexandru cel Bun, Pădurii, Graia de Jos, Avram Iancu, Dârstei, Timiș, Pârâului, Anton Pann, Ion Corvin, Arinului, Mureș, Stăvilar, Dealului, Amurgului, Ciocârliei, Zorilor, Gloria,

Sondorilor, Axente Sever, Păcii, Hermann Oberth, Mărășești, Izvorului, Griviței, George Coșbuc, Spitalului;

- **extindere a rețelei de canalizare pe străzile:** Angărul de Sus, Stejarului, Ghe. Lazăr, Protopop Moldovan, Petru Maior, Aurel Vlaicu, Intrarea Aviației, Piloților, Castanilor, Toma Ionescu, Mal Stâng Târnava, Cronicar Neculce, Carpați, C-tin Brâncoveanu, Expoziției, I.C. Brătianu, Cojocarilor, Th. Aman, Lucian Blaga, Stadionului, Mal Drept Târnava, Nuferilor, Șerpuță, Progresului, Frasinului, Fagului, Uimului, Oituz, Carpenului, Plopului, Aleea legatură str. Fagului - Oituz, str. paralel cu Moșna (Memorandist Român), Iuliu Maniu, Ștefan cel Mare, Ighișului, Sibiului, legatură Șos. Sibiului - Colector SP 9, Mimozelor + Strandului, Ghe. Lazăr - A. Vlahuță, Socolui, legătură Plopului cu 9 Mai, Sălcilor, După Zid, N. Titulescu, Podului, Carpați;
- **stații de pompare ape uzate:** S.P. 1 - Sălcilor; S.P. 2 - Avram Iancu (Pod Moșnei); S.P. 3 - Stăvilarului; S.P. 4 - P-ța Miron Costin; S.P. 5 - Pasarela Gura Câmpului; S.P. 6 - Brazilor; S.P. 7 - Piloților; S.P. 8 - Papiu Ilarian; S.P. 9 - Kromberg & Schubert.

6.2. Contractul de Lucrări la captarea de suprafață și Stația de Tratare în Municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă și semnat în noiembrie 2010, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este reprezentat de Asocierea dintre S.C. Veolia Water Solutions&Technologies Romania S.R.L., OTV France, Paris și S.C. Aldona S.R.L., Copșa Mică. Valoarea contractului este de 42.528.956 lei, din care 34.350.638 lei reprezintă contribuția Uniunii Europene prin Fondul de Coeziune.

Durata de desfășurare a contractului este de 36 de luni, din care 24 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Contractul a prevăzut reabilitarea sistemului de captare și modernizarea Stației de tratare din Mediaș.

În data de 31.10.2013, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a anunțat **încheierea lucrărilor de modernizare și inaugurarea oficială a Stației de Tratare a Apei din Municipiul Mediaș**, realizată în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”.

Noua stație de tratare a fost proiectată pentru a asigura necesarul de apă potabilă pentru Municipiul Mediaș și localitățile limitrofe, în contextul extinderii prevăzute pentru etapa 2014-2020. Astfel, aceasta a fost dimensionată pentru un debit maxim de apă tratată de 679 m³/h. Procedeul de tratare este complet automatizat, conectat la sistemul S.C.A.D.A., pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea în întregime a procesului de tratare. Aceasta constă în principal din următoarele faze: captare apă brută, deznsipare, predecantare, preozonare, coagulare (cu polihidroxiclorură de aluminiu) – flokulare – decantare treapta I, injecție cu cărbune activ, coagulare (cu polihidroxiclorură de aluminiu) – flokulare (cu micro-nisip) – leștare cu micro-nisip - decantare treapta a II – a, interoxidare cu permanganat de potasiu și micro-coagulare, filtrare cu nisip și cărbune activ, dezinfecție cu ultraviolete și dezinfecție finală cu clor. Stația dispune de cele mai avansate tehnologii în domeniu, cum ar fi : ozonarea, Multiflo trio®, Actiflo carb®, filtre cu nisip, filtre cu carbon activ, tratament UV.

În prezent, noua stație deservește întreg Municipiul Mediaș, asigurând furnizarea apei potabile la standarde europene pentru cca.50.000 de locuitori. În Etapa a II-a de finanțare (2014 -

2020), sunt vizate lucrări de extindere a rețelei de alimentare cu apă potabilă în majoritatea localităților rurale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, iar stația de tratare Mediaș va deveni o stație regională, urmând să deservească circa 70.000 locuitori din municipiul Mediaș, comunele Alma, Brateiu, Dârlos, Valea Viilor, Târnava și orașul Copșa Mică.

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu Directivele 98/83/EC și 60/2000/CE privind apă potabilă, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din regiunea Mediaș.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

6.3. Contractul de Lucrări la Stația de Epurare în Municipiul Mediaș

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia. Contractul de modernizare al stației, semnat la data de 09.12.2009, a fost derulat cu precizie și calitate germană de antreprenorul Hochtief Construction AG. Valoarea contractului este de 59.840.339 lei, fără TVA. Ordinul de incepere a fost emis în 03.02.2010. Termenul de finalizare al lucrărilor a fost noiembrie 2013, cu o perioadă de notificare a defectelor de 12 luni.

Procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrărilor a noii stații, proiectată la o capacitate de 74.000 l.e. (locuitori echivalenți), a fost semnat în data de 5 decembrie 2012, în prezența autorităților publice locale și regionale. Astfel, începând cu această dată, medieșenii beneficiază de o stație de epurare ultramodernă, prevăzută cu trei trepte de epurare: mecanică, biologică și terțiară, de îndepărtare a azotului și fosforului în exces.

De asemenea, stația este dotată cu un sistem automat complet, urmând a fi conectat la sistemul SCADA pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

În data de 31.10.2013, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a anunțat **inaugurarea oficială a Stației de Epurare a Apelor Uzate din Municipiul Mediaș**, realizată în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. Acest Proiect, aprobat în cadrul Programului Operațional Sectorial Mediu (axa priorităță 1 – Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată), are o valoare de 307.837.654 lei, fiind cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene cu suma de 261.662.005 lei.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care a executat lucrările este Hochtief Construction AG din Essen, Germania.

Stația de Epurare din Municipiul Mediaș a fost proiectată să funcționeze la un debit maxim zilnic de 24858,0 mc/zi = 287,7 l/s, iar încărcarea organică pentru care a fost dimensionată este de 74000 locuitori echivalenți.

Noua stație de epurare a apelor uzate din Municipiul Mediaș a fost reabilitată și extinsă în cadrul lucrărilor aferente Proiectului POS Mediu, fiind prevăzută în prezent cu trei trepte de epurare: mecanică, biologică și terțiară (de îndepărtare a azotului și fosforului în exces).

Treapta mecanică și treapta biologică de epurare sunt dotate cu instalații de ultimă generație. Tehnologia de care dispune stația este cea cu nămol activat inclusând trepte de tratare mecano-biologică, tratarea nămolului prin stabilizarea anaerobă și recuperarea energiei din gazul de fermentare prin intermediul blocului cogenerator. În cadrul tratării biologice, în afară de procesul de nitrificare/ denitrificare, este prevăzut un proces anaerob pentru reducerea biofosforului. Nămolul brut este tratat în bazine anaerobe, deshidratat și evacuat la groapa de gunoi ecologică. Noua stație este cu atât mai durabilă cu cât **biogazul** (produs din descompunerea chimică a deșeurilor) generează curentul electric și energia termică necesare funcționării pompelor de apă, nămol și încălzirii bazinelor de fermentare. Stația este complet automatizată, conectată la sistemul S.C.A.D.A. pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare, iar laboratorul stației este utilat pentru a putea efectua analizele în cadrul stației și în câmp pentru indicatorii prevăzuți în standardele și normele în vigoare.

În viitor, ca urmare a extinderii infrastructurii de apă uzată, vizată în Etapa a II-a de finanțare (2014 - 2020), stația va deservi și localitățile limitrofe (comunele Alma, Brateiu, Dârlos, Valea Viilor, Târnava și orașul Copșa Mică).

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din Mediaș.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

6.4. Contractul de Reabilitare și extindere a rețelelor de distribuție a apei și de canalizare menajeră în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul a executat lucrările este S.C. Hidroconstrucția S.A., lider al Asocierii Hidroconstrucția-Dafora-Flowtex Technology. Valoarea contractului este de 22.826.094,42 lei fără TVA. Ordinul de începere al contractului a fost emis în 1 iulie 2010.

Contractul a prevăzut reabilitarea rețelei de apă din Dumbrăveni și Agnita, reabilitarea a două rezervoare de înmagazinare apă potabilă, reabilitarea și extinderea rețelelor de canalizare menajeră din Dumbrăveni și Agnita.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	95,06

La data de 15.10.2013, în cadrul unui comunicat de presă, Operatorul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunță încheierea lucrărilor în vederea reabilitării și extinderii rețelelor de apă și apă uzată din orașele Agnita și Dumbrăveni în cadrul proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, jud. Sibiu”.

Prin intermediul acestui contract, **orașul Agnita** a beneficiat de *reabilitarea a 8.433 m rețea de apă potabilă și a 5.614,03 m rețea de canalizare menajeră și de extinderea a 5.782,05 m rețea de canalizare menajeră*. De asemenea, în Agnita a fost construită o *stație de pompare a apei uzate* și a fost *complet reabilitat rezervorul de înmagazinare al apei* care deservește orașul, având o capacitate de 2.500 mc.

Orașul Dumbrăveni a beneficiat de *reabilitarea a 2.059 m rețea de apă potabilă și de extinderea a 12.569,41 m rețea de canalizare menajeră*. În Dumbrăveni, au fost construite două stații de pompare a apei uzate și a fost *complet reabilitat rezervorul de înmagazinare al apei* care deservește orașul, având o capacitate de 1.500 mc.

De asemenea, pentru a permite accesul populației la rețeaua modernizată de apă și canalizare, s-au reabilitat și s-au construit branșamente de apă și racorduri de canalizare menajeră în ambele localități.

Avantajele implementării acestui contract constau în asigurarea distribuției de apă potabilă la standardele Uniunii Europene pentru locuitorii din Agnita și Dumbrăveni și creșterea ratei de acoperire cu servicii de apă și apă uzată.

6.5. Contractul Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducționă în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania. Contractul a fost semnat la data de 26.08.2010, durata sa de desfășurare este de 42 de luni, din care 30 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrărilor, 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 35.399.852,28 lei TVA.

Prin implementarea acestui contract, se va îmbunătăți procesul de tratare a apei, calitatea și eficiența serviciilor de tratare și se va optimiza capacitatea și performanța stațiilor. Din perspectiva beneficiilor pentru populație, avantajul este asigurarea de apă potabilă corespunzătoare calitativ și cantitativ standardelor UE pentru locuitorii din Agnita și Dumbrăveni, cu impact direct asupra îmbunătățirii calității vieții și stării lor de sănătate.

Lucrările de reabilitare și extindere a conductei de aducționă între Stația de tratare Arpașu de Sus – Agnita, de construcție a unei noi stații de tratare a apei în loc. Arpașu de Sus și cele de reabilitare a rezervoarelor (2x500 mc) din cadrul S.T. Arpașu de Sus, executate în cadrul contractului „*Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducționă în orașele Agnita și Dumbrăveni*” de către antreprenorul Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania nu au fost finalizate în trimestrul I 2013, conform termenelor stipulate în Programul de etapizare aprobat de reprezentanții Administrației Naționale „Apele Române”, datorită unor probleme apărute în implementarea contractului.

Cauzele care au condus la întârzierile în discuție sunt datorate suspendării de către Antreprenor a contractului de lucrări la „*Surse de apă, stații de tratare și conducte de aducționă în orașele Agnita și Dumbrăveni*”, acesta motivându-și demersul, în mod nejustificat, prin lipsa mijloacelor financiare necesare continuării lucrărilor.

Vă informăm că, în data de 11.07.2013, contractul a fost deblocat prin semnarea unui protocol și act adițional între cele două părți, reprezentante de Antreprenorul Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (Tedagua) din Madrid, Spania și Beneficiarul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș. Aceste documente prevăd că Antreprenorul va face toate demersurile pentru a finaliza lucrările în termen de 10 luni, începând cu data în care va putea mobiliza în șantier resursele umane și tehnice necesare.

În acest context, se estimează că lucrările de investiții prevăzute să fie finalizate până la sfârșitul trimestrului al III – lea 2014.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
75,09	65,92

6.6. Contractul Stații de epurare în orașele Agnita și Dumbrăveni

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrarilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar constructorul care execută lucrările este reprezentat de Asocierea dintre Eptisa Servicios de Ingenieria S.L. și Aqualia Infraestructuras S.A. din Madrid, Spania. Contractul a fost semnat la data de 28.09.2010, durata desfășurării este de 36 de luni, din care 24 de luni sunt alocate proiectării și execuției lucrarilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 35.517.928,63 lei fără TVA.

Pentru regiunea Agnita, contractul a prevăzut construirea unei stații de epurare localizate la intrarea în oraș dinspre Sibiu. Pentru regiunea Dumbrăveni, a fost construită o stație de epurare localizată la intrarea în oraș dinspre Mediaș. Stațiile sunt prevăzute cu două trepte de tratare, mecanică și biologică.

În data de 03.06.2013, a fost semnat procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrarilor de construire a stației de epurare din orașul Agnita, iar în data de 06.06.2013 a fost semnat procesul – verbal de recepție tehnică la terminarea lucrarilor de construire a stației de epurare din orașul Dumbrăveni.

Ambele stații derulează procese moderne de epurare a apei uzate și sunt dotate cu un sistem automat complet, conectat la sistemul SCADA pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din regiunile Agnita și Dumbrăveni, depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	92,67

La data de 12.11.2013, în cadrul unui comunicat de presă, Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunță **încheierea lucrarilor și punerea în funcțiune a primelor stații de epurare care deservesc regiunile Agnita și Dumbrăveni**.

Stația de epurare care deservește regiunea Agnita este localizată la intrarea în oraș dinspre Sibiu, a fost dimensionată pentru un debit maxim de 2971 mc/zi și pentru o încărcare organică de 9500 I.e. (locuitori echivalenți).

Stația de epurare din Dumbrăveni este localizată la intrarea în oraș dinspre Mediaș, fiind dimensionată pentru un debit maxim de 1540 mc/zi și pentru o încărcare organică de 7100 I.e. (locuitori echivalenți).

Stațiile derulează procese moderne de epurare a apelor uzate și sunt prevăzute cu două trepte de tratare, mecanică și biologică. În cadrul epurării primare (treapta mecanică), se realizează o reducere a suspensiei solide de 60% și o reducere a compușilor organici de până la 30%. Sistemul de contactori biologici rotativi din cadrul epurării secundare (treapta biologică) asigură reducerea încărcărilor organice, astfel asigurându-se conformarea cu legislația europeană și națională în domeniu. Ambele stații sunt complet automatizate, conectate la sistemul SCADA, pentru a permite funcționarea, controlul și monitorizarea procesului de epurare.

Avantajele implementării acestui contract sunt conformarea cu standardele de epurare ale Directivei 91/271/CEE, îmbunătățirea calității mediului și a standardului de viață al populației din regiunile Agnita și Dumbrăveni și depozitarea în siguranță a nămolului, în conformitate cu Directiva 86/278/CEE.

6.7. Contractul Lucrări de construire clădire administrativă, hală tehnologică, reabilitare clădire operare, amenajări urbanistice exterioare în municipiul Mediaș

Acest contract prevede construirea de sedii și spații operaționale pentru operator. Finanțarea va fi asigurată de operator. Valoarea contractului este de 6.950.000 lei fără TVA.

Contractul de lucrări „Construire sediu administrativ, construire hală tehnologică, reabilitare clădire operare, amenajări urbanistice exterioare în Municipiul Mediaș”, s-a semnat în data de 10.01.2012. Acesta este finanțat în întregime din bugetul beneficiarului. Noul sediu al operatorului va fi amplasat în zona Aurel Vlaicu, str. Comandor Dimitrie Moraru nr. 15.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, proiectul a fost executat de S.C. Birou de Arhitectură Pintilie S.R.L București, iar constructorul este S.C. Dafora S.A. din Mediaș.

Ordinul de începere al contractului a fost emis în 30.01.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 28 de luni, din care 16 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
49,80	50,11

6.8. Contractul Achiziționare și instalare de debitmetre pentru rețea de apă potabilă și sistem SCADA

SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition System) este un sistem centralizat de control industrial alcătuit din sisteme de computere care monitorizează și controlează procese tehnologice sau o infrastructură.

Contractul a fost atribuit prin licitație publică deschisă, consultantul de supervizare al lucrărilor fiind C. & S. Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. din Palombaro, Italia, iar operatorul economic care implementează SCADA este Electromatic Systems S.R.L. din Brașov, România. Contractul a fost semnat la data de 21.03.2012, iar ordinul de începere a fost emis în 14.04.2012. Durata de desfășurare a contractului este de 23 de luni, din care 11 luni sunt alocate execuției lucrărilor, iar 12 luni notificării eventualelor defecte. Valoarea contractului este de 2.757.442,63 lei fără TVA.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
99,25	65,14

7. Stadiul de implementare a contractelor de furnizare ale Proiectului

7.1. Contractul de Furnizare autocurățitoare, sistem mobil CCTV, echipament de detectare pierderi

Acest contract, cu nr. 12 / 20.09.2010, a fost atribuit Asocierii dintre Leader Eco SRL și EE Test Timișoara și prevede achiziționarea de echipamente, împreună cu serviciile aferente livrării echipamentelor, respectiv de punere în funcțiune, instruirea echipei responsabile din cadrul operatorului, service, asistență tehnică și revizie în perioada de garanție a echipamentelor livrate. Valoarea contractului este de 2.297.000 lei fără TVA.

Avantajul acestui contract este asigurarea condițiilor pentru implementarea unui management eficient al pierderilor din rețeaua de distribuție a apei potabile și al rețelei de canalizare. La finalul anului 2012, acest contract era 100 % finalizat cu succes.

Stadiul implementării	
Fizic (%)	Valoric (%)
100	100

VI. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2014 - 2020

Actualizarea „Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (Județul Sibiu)”, elaborat în noiembrie 2006 reprezintă Activitatea 9 din cadrul Contractul de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

În **Etapa a II-a de finanțare (2014 - 2020)**, Operatorul vizează accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată.

În acest context, în anul 2012, a fost demarată o primă activitate premergătoare accesării de noi fonduri europene, respectiv **revizuirea / actualizarea „Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (Județul Sibiu)”,** elaborat în noiembrie 2006, ținând cont de următoarele aspecte:

- informațiile deținute de către Operatorul Regional privind necesarul de investiții pentru localitățile urbane Mediaș, Agnita și Dumbrăveni în etapele de finanțare aferente perioadei 2014 – 2020 - 2040;
- necesarul de investiții identificat în completarea Proiectului Regional „Zone Fierbinți”, Copșa Mică;
- informațiile solicitate, analizate și centralizate de la Primăriile localităților rurale (în speță, Studiile de Fezabilitate realizate / propuse spre aprobare / finanțate / aflate în implementare / stopate din lipsa finanțării / finalizate) privind necesarul de investiții pentru etapele de finanțare în etapele de finanțare aferente perioadei 2014 – 2020 - 2040.

Scopul actualizării Master Planului: această activitate se realizează în vederea definirii programului investițional pe termen mediu și lung (pe o perioadă de cel puțin 20 de ani de la data finalizării Proiectului).

Obiectivul general al Master Planului este identificarea și prioritizarea nevoilor și a investițiilor în vederea obținerii, la cele mai mici costuri, a unei conformări depline cu directivele relevante ale UE și cu angajamentele României, la nivel județean / regional, atât pentru serviciile de apă cât și pentru cele de apă uzată, avându-se în vedere dezvoltarea localităților cât și suportabilitatea investiției.

Obiectivele dezvoltării infrastructurii de alimentare cu apă și evacuare a apei uzate în aria proiectului fac parte din strategia generală de dezvoltare a zonei de nord a județului Sibiu. Aceste obiective precum și activitățile necesare prin care urmează să fie realizate sunt parte din Acordul de Aderare la UE.

Obiective Prioritare specificei Ariei Proiectului:

— **Obiectivul 1:** conformarea cu angajamentele de tranziție și obiectivele intermediare convenite între Comisia Europeană și Guvernul României pentru implementarea Directivei 91/271/CEE cu privire la colectarea și tratarea apelor uzate urbane în toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. (PE).

— **Obiectivul 2:** conformarea cu Directiva 98/83/CE a CE cu privire la calitatea apei destinate consumului uman, aşa cum a fost transpusă în legislația românească de Legea

458/2002 cu privire la calitatea apei potabile (modificată prin Legea nr. 311/2004), precum și îmbunătățirea performanței operaționale a infrastructurii de apă din aria proiectului pentru a se asigura viabilitatea finiciară și operațională, în toate localitățile cu populația mai mare de 50 locuitori.

Noul Master Plan propune următoarele **etape pentru finalizarea investițiilor**:

- **2014 - 2020;**
- **2020 - 2040.**

La încheierea acestor etape, în conformitate cu prevederile directivelor UE 98/83/CE și 91/271/CEE, se vor realiza următoarele **rezultate așteptate**:

- calitatea apei va coincide 100% cu standardele de calitate în toate localitățile urbane și rurale;
- rețelele de canalizare vor satisface 100% necesitățile populației atât din mediul urban cât și din cel rural;
- epurarea apelor uzate va avea eficiență 100%, iar toate stațiile de epurare pentru aglomerări 10.000 l.e. vor va avea treaptă terțiară.

Toate investițiile prevăzute contribuie la dezvoltarea în perspectivă îndelungată a localităților din aria proiectului și la oferirea unor servicii îmbunătățite cetățenilor, asigurând în următorii 30 ani un grad de conformare cât mai apropiat de 100%.

Dat fiind numărul mare de aglomerări, s-au elaborat liste separate pentru localitățile (aglomerările) din aria proiectului aferente zonei de nord a județului Sibiu.

Pregătirea listei de priorități ce vor fi finanțate din fondurile de coeziune în etapa II de finanțare (2014 – 2020)

Beneficiarul ATM, a propus elaborarea unei liste de priorități, care vor fi propuse spre finanțare în etapa II de finanțare (2014 - 2020). Aceasta activitate a fost determinată de necesitatea demarării procesului de pregătire a portofoliului de proiecte pentru perioada post 2013, având la bază limita bugetară pentru proiectele de investiții.

Planul de investiții a fost realizat de către Consultant, cu implicarea și sprijinul permanent al Operatorului și al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară și a avut în vedere:

- stabilirea unui program tehnic și finanțier în vederea implementării Directivelor 98/83/CE, 91/271/CEE, în vederea conformării sistemelor de alimentare cu apă și canalizare la legislația românească și europeană în vigoare;
- evaluarea situației existente a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în raport cu obiectivele principale ale Directivelor:
 - protejarea sănătății populației de efectele adverse ale oricărui tip de contaminare a apelor prin asigurarea alimentării continue a consumatorilor cu apă de calitate în condiții economice optime;
 - asigurarea protecției mediului de efectele negative ale evacuărilor de ape uzate, prin prevederea unor sisteme de colectare, epurarea și evacuarea apelor uzate din aglomerările urbane corespunzatoare.

La data prezentei raportări, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. se regăsea în etapa de **definitivare a „Master Planului Actualizat pentru Sectorul Apă Potabilă și Apă Uzată”**, care include „**Listă de investiții pe termen scurt, mediu și lung**” propusă spre realizare la nivelul ariei proiectului. Consultantul a predat Operatorului versiunea a treia a Master Planului revizuit, iar

în ceea ce privește Lista de investiții, acestea au fost înaintate Autorității de Management în scopul verificării și, ulterior, avizării acestora.

Tabel nr. 21 - Sinteză: Costuri totale de investiție*

Investiții totale pentru zona de nord a județului Sibiu, aria de operare A.T.M.	Costuri totale 2014 - 2040 (Euro)	Etapa 1	Etapa 2
		2014 - 2020	2020 - 2040
ALIMENTARE CU APĂ Construcții, echipamente și utilaje	75.823.753	51.836.053	23.987.700
APA UZATĂ Construcții, echipamente și utilaje	104.123.850	29.329.400	74.794.450
Alte cheltuieli (proiectare, asistență tehnică, supervizare lucrări, diverse și nepravăzute) - 25%	44.986.901	20.291.363	24.695.538
TOTAL	224.934.504	101.456.816	123.477.688

*Sursa: Master Planul Actualizat pentru Sectorul Apă Potabilă și Apă Uzată, elaborat în cadrul contractului de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cu sprijinul echipei de consultanță Tahal Consulting Engineers Ltd. - informații deținute de către OR la data de 31.12.2013.

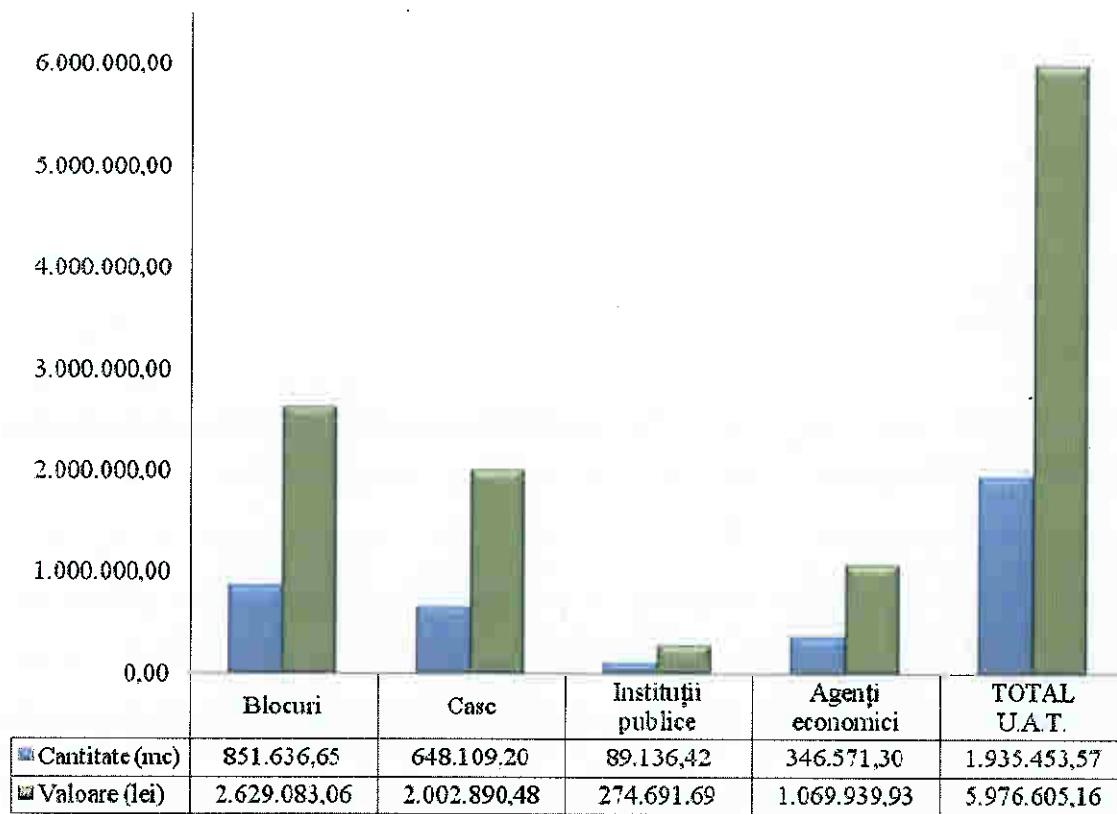
Raport privind stadiul implementării Planului de Administrare 2012 - 2016 al S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., la finalul anului 2013
Anexa nr. 1 - Evoluția consumului de ENERGIE ELECTRICĂ în perioada 2008 - 2013

Nr. crt.	Consumul pe tipuri de subactivități (kwh)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Uzina de Apă	2.840.740	2.620.340	2.581.520	2.439.602	2.721.000	2.544.224
	Stații de pompare apă în rețele	537.075,6	213.155	239.744	410.896	403.000	463.371
2	Total Apă	3.377.815,6	2.833.495	2.821.264	2.850.498	3.124.000	3.007.595
3	Stația de Epurare	275.033	53.006	47.039	22.727	21.000	749.394
	Stații de pompare canal	8.193.511	8.704	11.260	9.528	11.000	78.480
4	Total Canal	283.226,511	61.710	58.299	32.255	32.000	827.874
5	Administrativ (sedii; caseii)	49.482,1	25.825	49.185	54.222	60.000	66.237
6	TOTAL AN	3.710.524,211	2.921.030	2.928.748	2.936.975	3.216.000	3.901.706

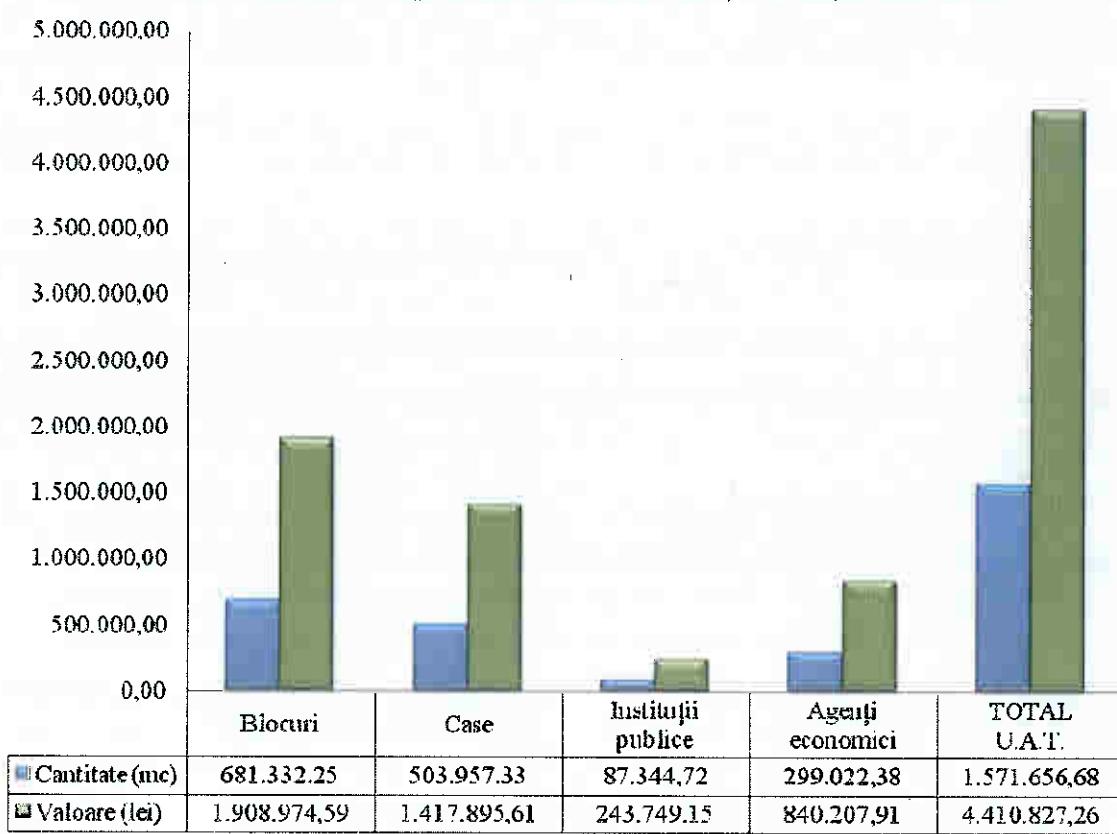
Raport privind stadiul implementării Planului de Administrare 2012 - 2016 al S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., la finalul anului 2013
Anexa nr. 2 - Evoluția consumului de GAZE NATURALE în perioada 2008 - 2013

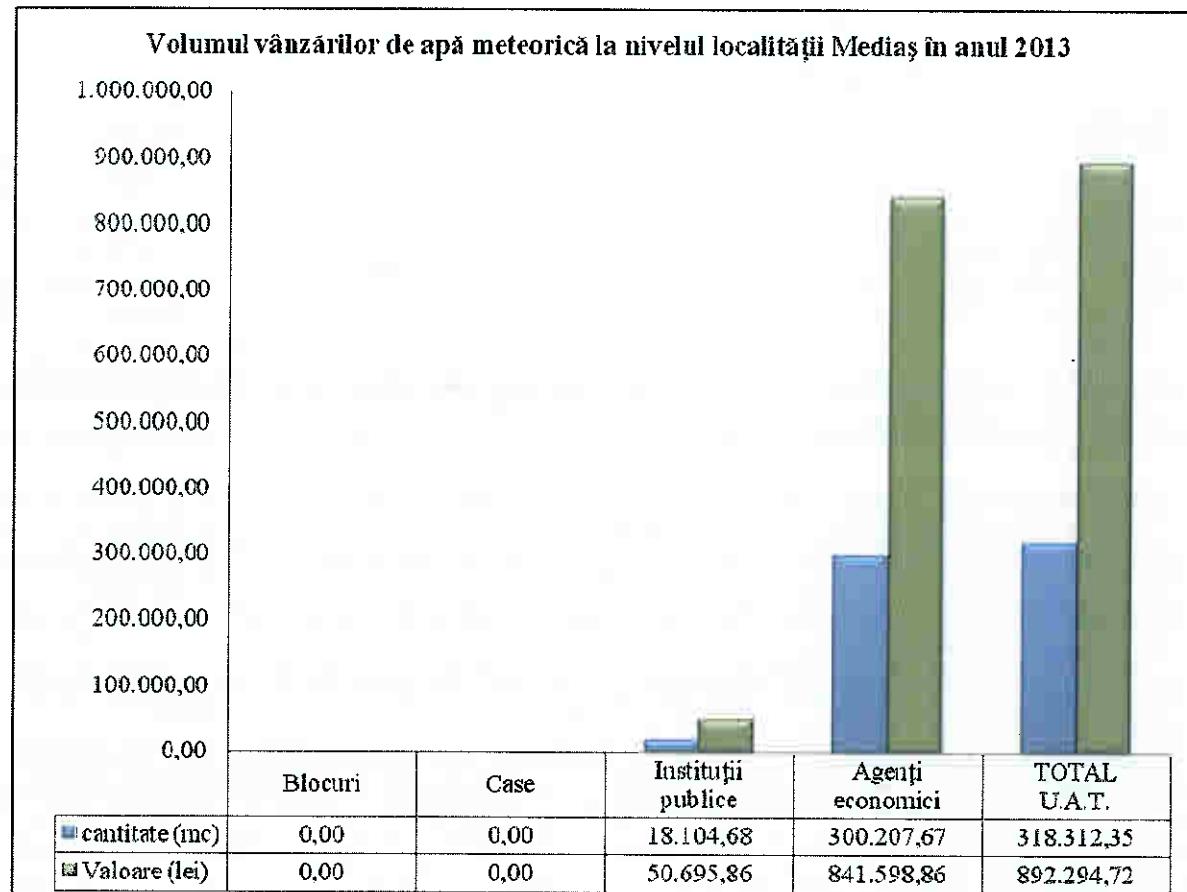
Nr. crt.	Consumul pe tipuri de subactivități (mc)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Incălzire secții producție	Apă	76.356	57.099	62.062	38.990	14.584
		Canal	12.394	6.996	8.874	4.773	6.498
2	Total secții producție		88.750	64.095	70.936	43.763	21.082
3	Incălzire spații administrative (sedii; caserii)	53.682,44	33.445,36	30.557	30.346	31.182	27.134
4	TOTAL AN	142.432,44	97.540,36	101.493	74.109	52.264	140.265

Volumul vânzărilor de apă potabilă la nivelul localității Mediaș în anul 2013

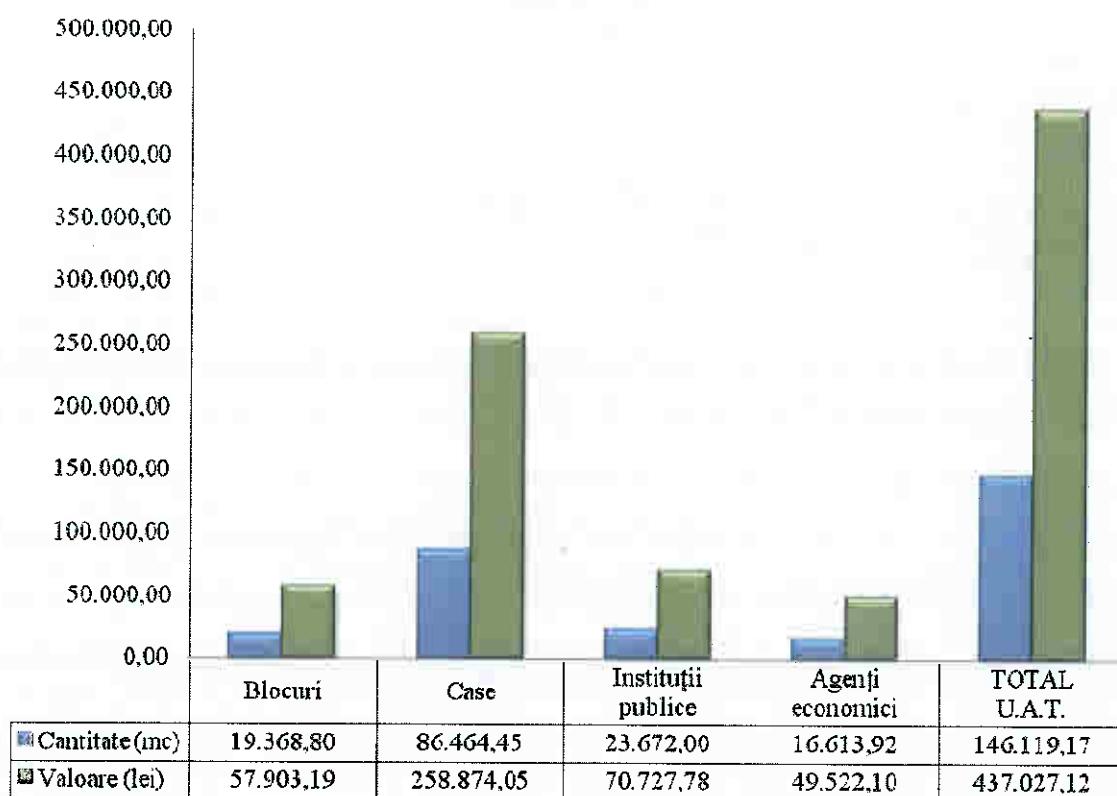


Volumul vânzărilor de apă uzată la nivelul localității Mediaș în anul 2013

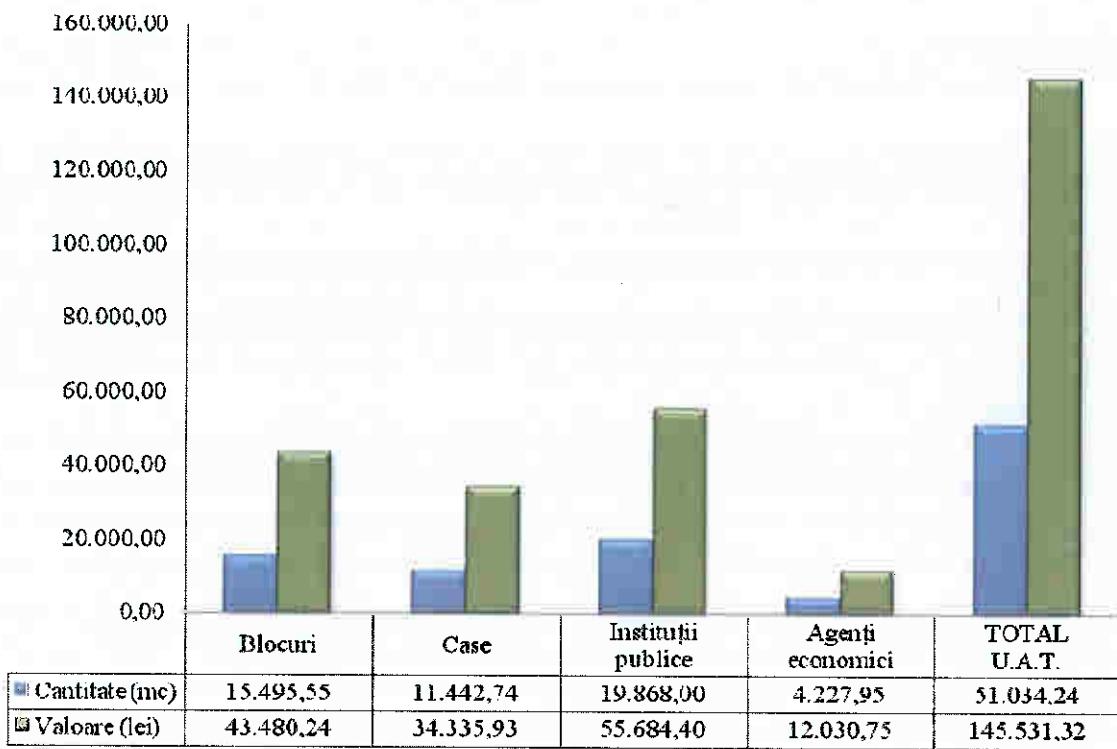




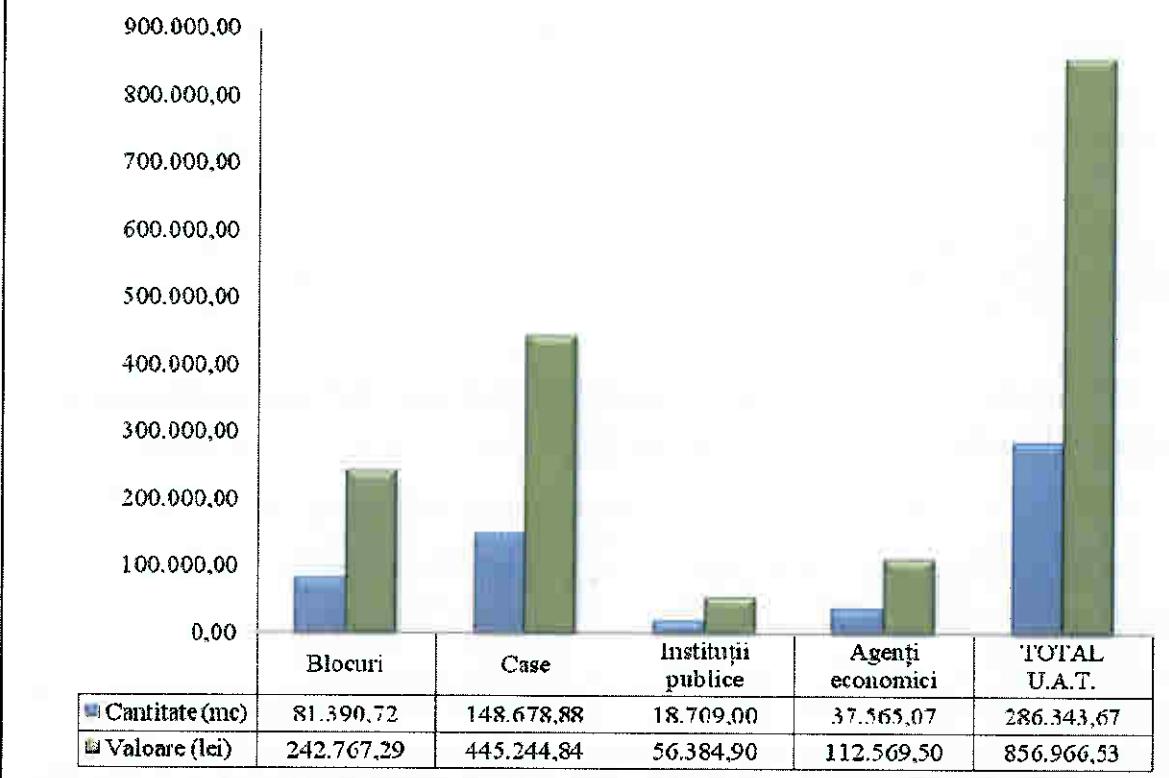
Volumul vânzărilor de apă potabilă la nivelul localității Dumbrăveni
în anul 2013



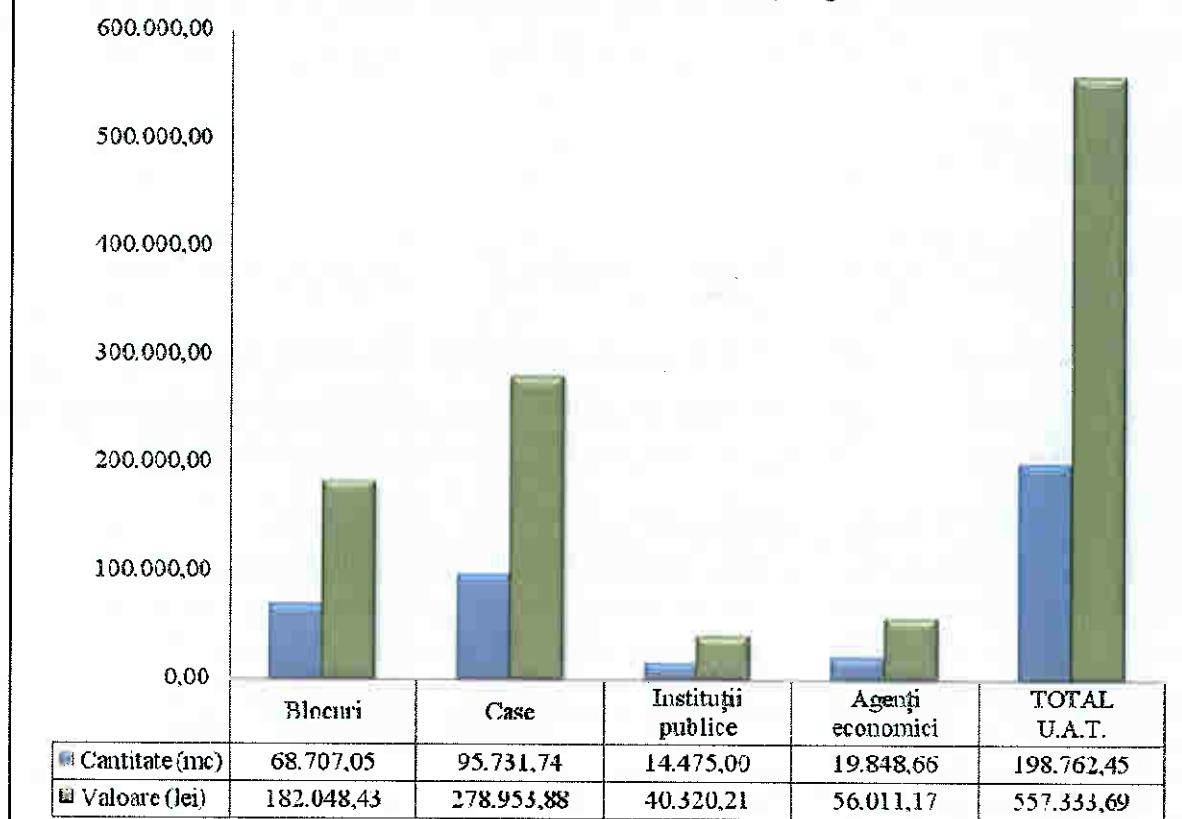
Volumul vânzărilor de apă uzată la nivelul localității Dumbrăveni
în anul 2013



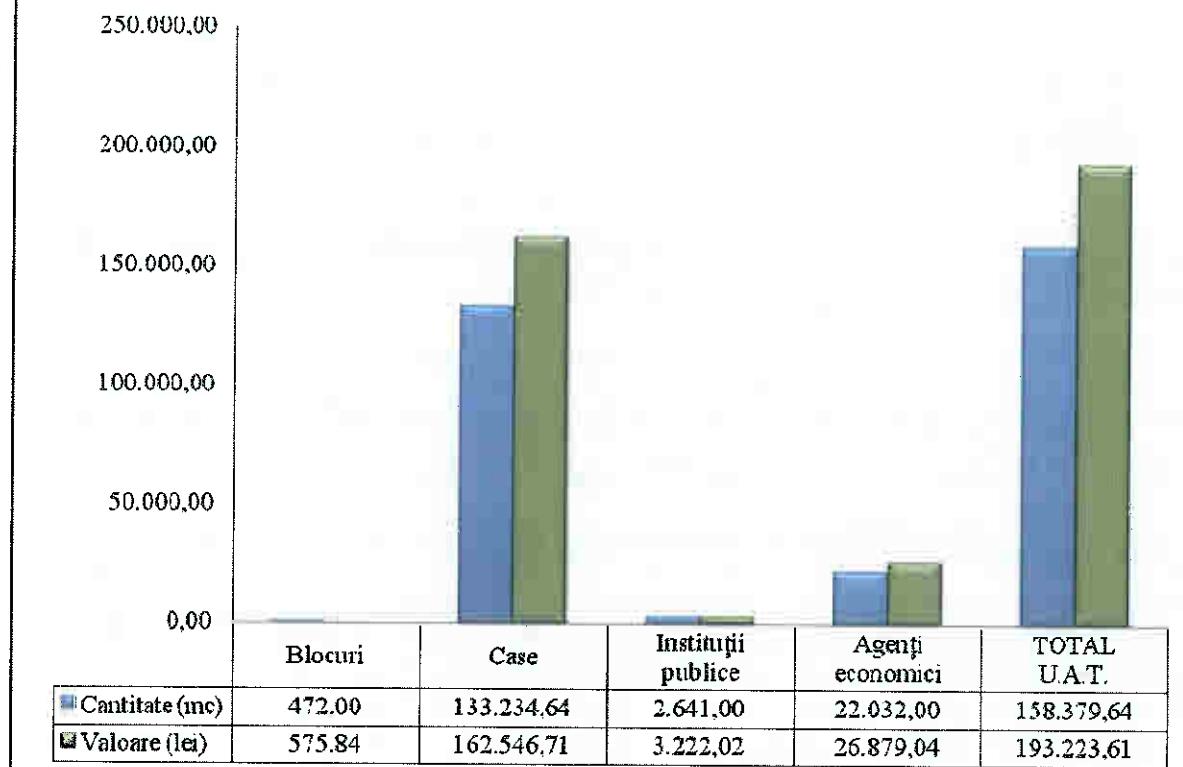
Volumul vânzărilor de apă potabilă la nivelul localității Agnita în anul 2013



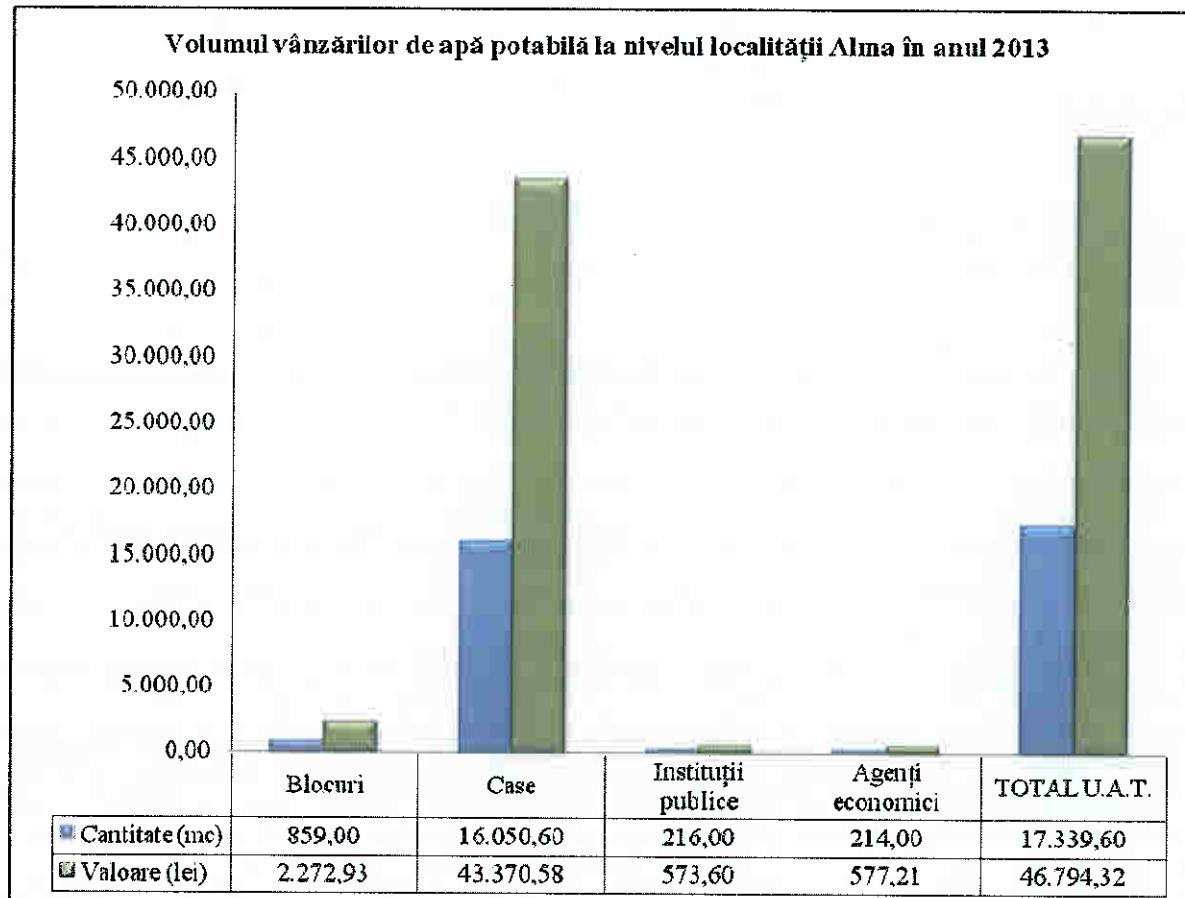
Volumul vânzărilor de apă uzată la nivelul localității Agnita în anul 2013

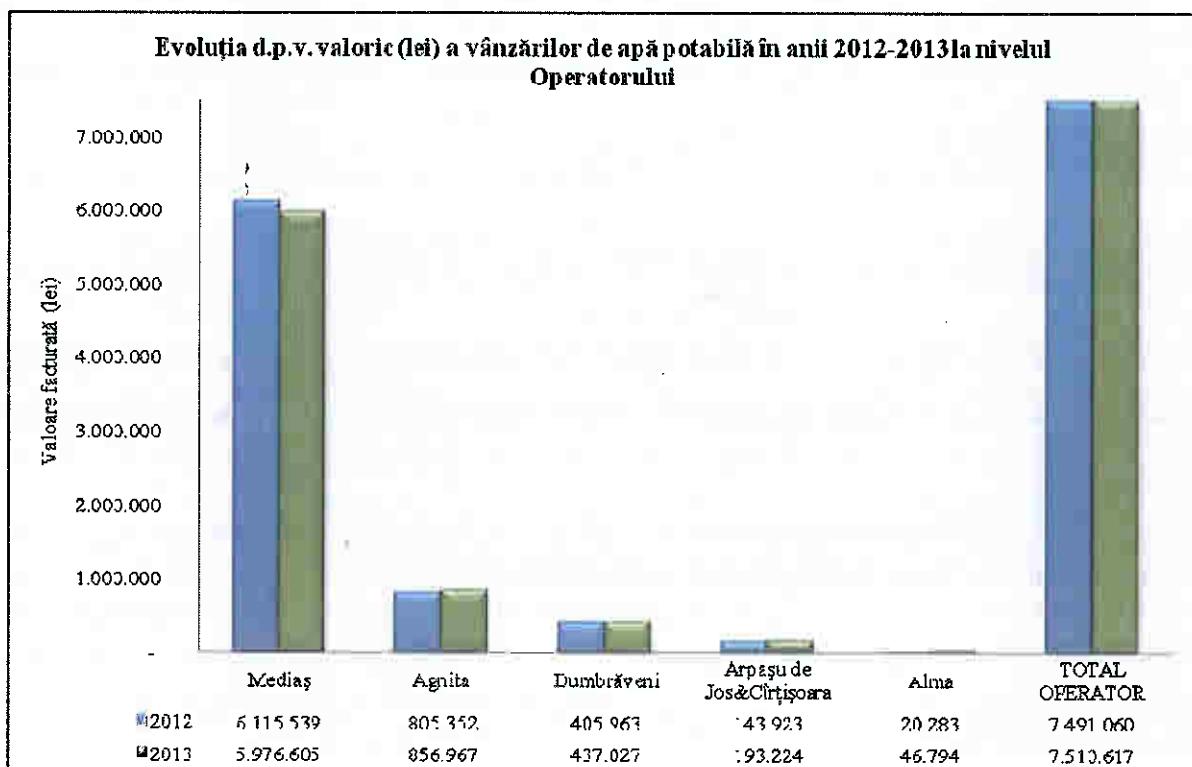
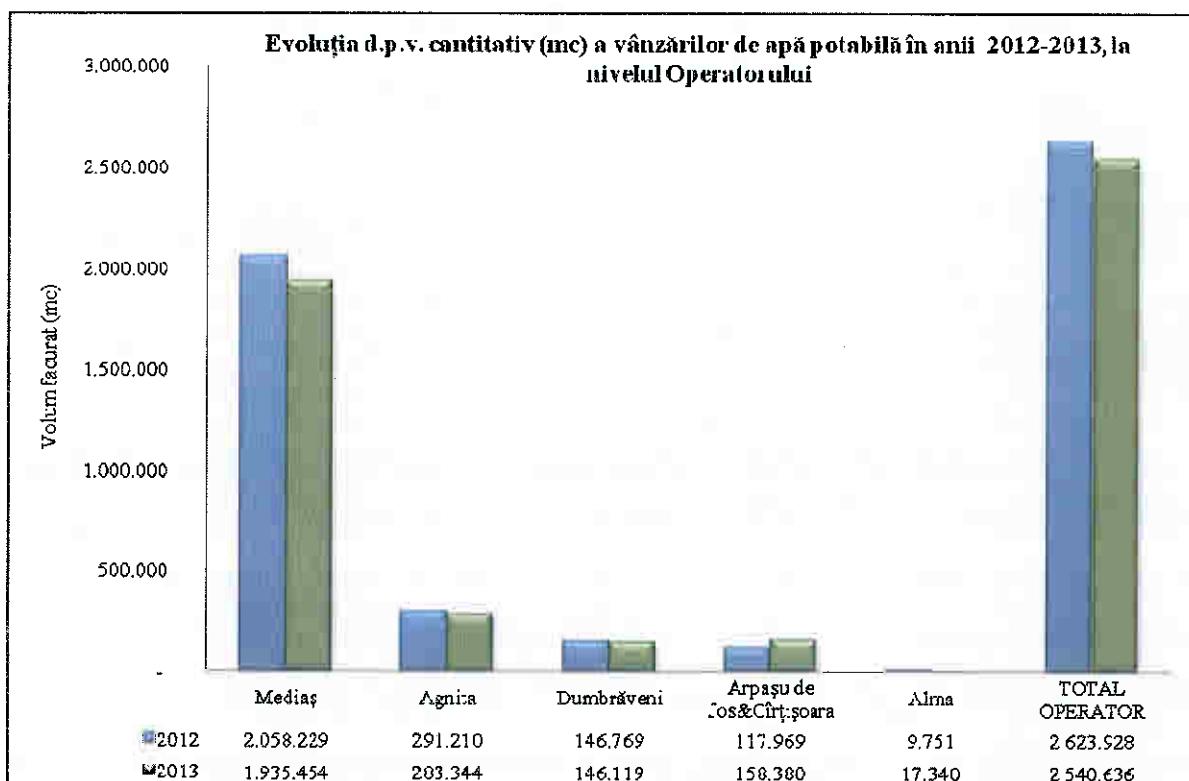


Volumul vânzărilor de apă potabilă la nivelul localităților
Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara
în anul 2013



*Raport privind stadiul implementării Planului de Administrare 2012 - 2016
al S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., la finalul anului 2013*
III. Situația vânzărilor la produsele și serviciile de bază în anul 2013
Anexa 7 - Situația vânzărilor la Alma



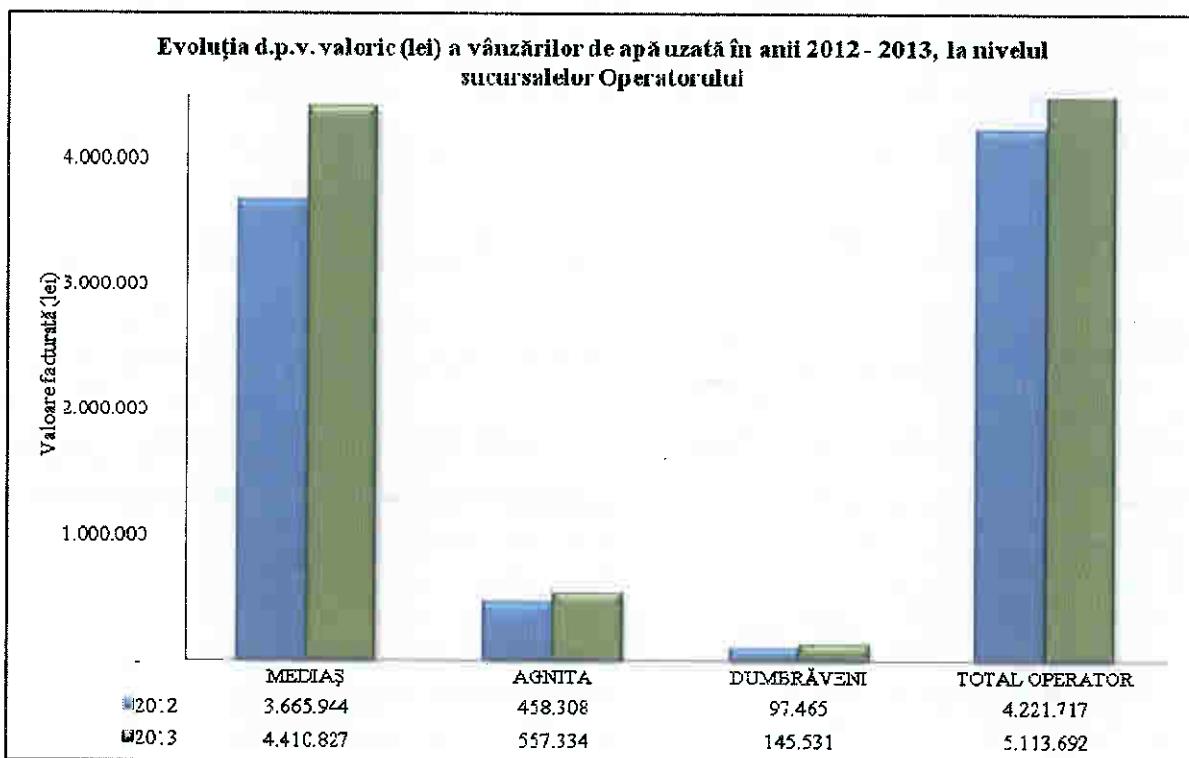
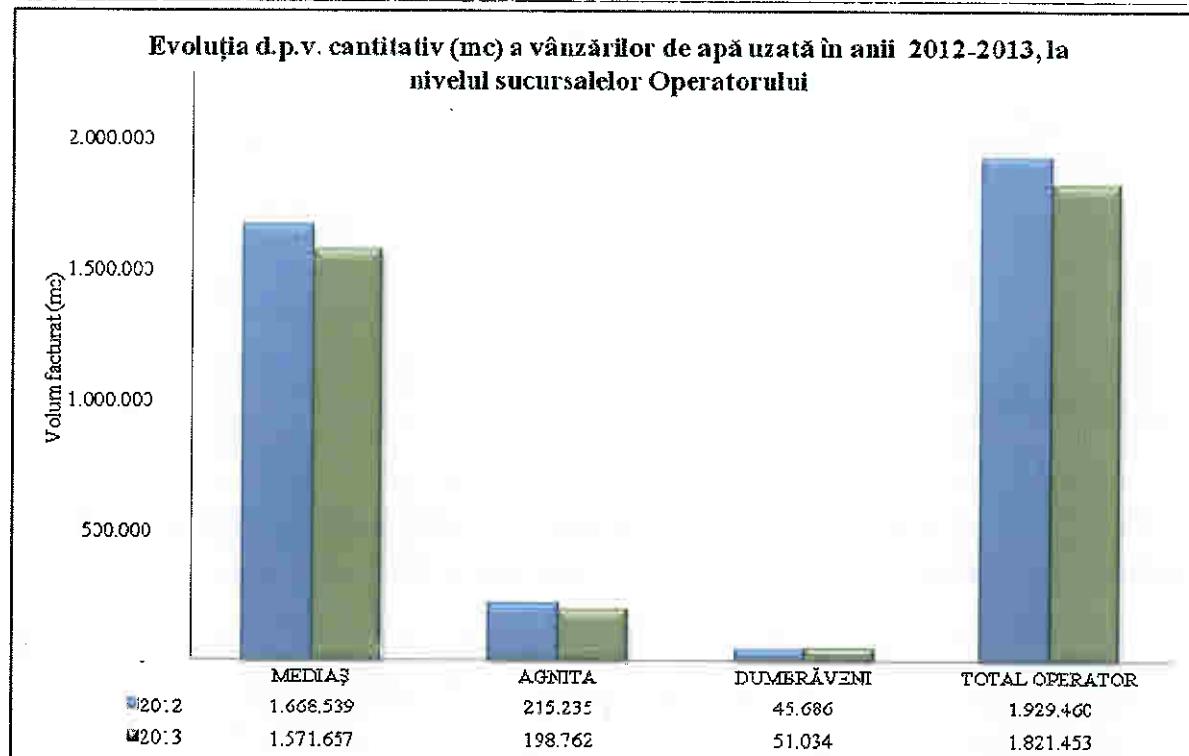


Raport privind stadiul implementării Planului de Administrare 2012 - 2016

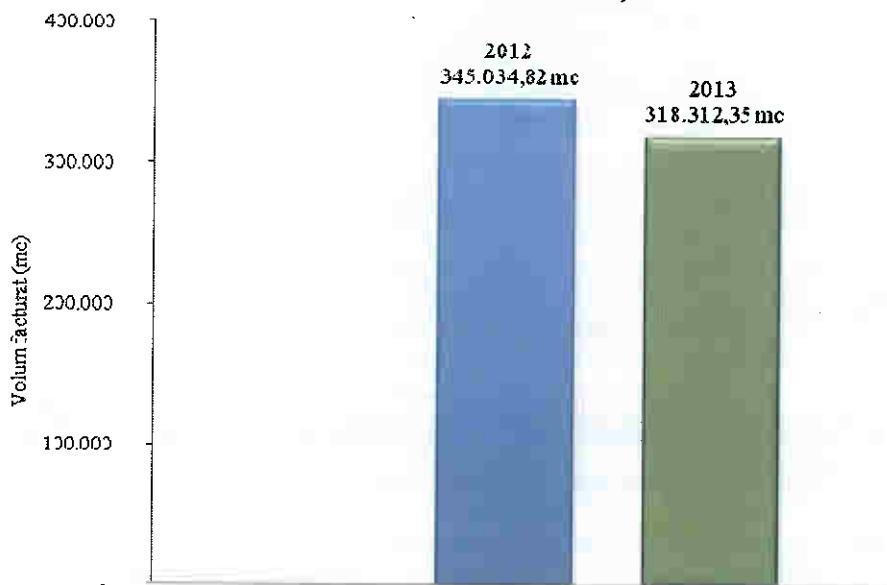
al S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., la finalul anului 2013

III. Situația vânzărilor la produsele și serviciile de bază în anul 2013

Anexa 8 – Evoluția vânzărilor la nivelul OR în anii 2012 – 2013



Evoluția d.p.v. cantitativ (mc) a vânzărilor de apă meteorică în anii 2012-2013,
la Mediaș



Evoluția d.p.v. valoric (lei) a vânzărilor de apă meteorică în anii 2012 -2013 la
Mediaș

