S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
MEDIAȘ
Sucursala MEDIAȘ
Nr. 5492/07.07.2014

Aprobat : Director General
Bucșe Virgil

Avizat : Director Tehnic
Popovici Gheorghe

CAIET DE SARCINI
Servicii

INTRODUCERE

Caietul de Sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si cuprinde ansamblul specificatiilor tehnice pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

Cerintele precizate in Caietul de Sarcini sunt considerate ca fiind minimale. Orice oferta de baza prezentata, care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luata in considerare numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din Caietul de Sarcini.

Denumirea/tipul achizitiei

Asistenta tehnica specializata, tip service pentru electropompele si statiile de pompare apa uzata Wilo detinute de ATM .

1. **Obiectivul**: Se solicita prestarea de servicii de asistenta tehnica, intretinere si reparare, in sistem "service total" pentru mentinerea in stare buna de functionare a electropompelor din statiile de pompare, inclusiv cu furnizarea de piese de schimb originale si scolarizare a personalului de exploatare.

2. Definitii si semnificatia termenilor:

2.1 Intretinere curenta (sau mentenanta preventiva): este reprezentata de totalitatea documentelor (rapoarte/avertizari/oferte-deviz) si serviciilor prestate sub forma de inspectii vizuale, operatii de verificare a tabloului de automatizare (setari, protectii termice, relee etc), reglaje si probe functionale; necesare pentru mentinerea in parametrii proiectati a electropompelor si sistemelor de automatizare aferente. De asemenea intretinerea curenta cuprinde expertiza tehnica a prestatorului finalizata prin recomandari tehnice pentru exploatarea in bune conditii a echipamentului vizat.

2.2 Servicii de reparatii: totalitatea documentelor (rapoarte/avertizari/oferte-deviz) si a serviciilor de depanare/inlocuire componente si expertiza tehnica acordata in situatiile de exploatare curenta care reclama disfunctionalitati ale echipamentelor de pompare si automatizare aferenta acestora.

2.3 Piese de schimb: achizitionarea de catre beneficiar a unor cantitati de componente, atat pe baza recomandarilor facute de producator (sau prestator) cat si pe baza dimensionarilor proprii;

comanda este directa catre prestator si va fi facuta pe baza unui catalog de preturi in EURO care va cuprinde toate reperele necesare operatiunilor de reparatie/inlocuire.
Stabilirea cantitatilor pieselor de schimb critice necesare asigurarii disponibilitatii echipamentelor cade in sarcina prestatorului. Prestatorul va propune o astfel de lista catre beneficiar, inlcusiv preturile aferente.
2.4 Servicii de Instruire: totalitatea serviciilor care presupun transfer de cunostinte/informatii/manual de exploatare si intretinere/documentatie tehnica referitoare la modalitatile de instalare, montaj, exploatare, operare curenta si reparatii/intretinere.
2.5 Grad de competenta: totalitatea aptitudinilor dobandite in urma instructajului efectuat de prestator angajatilor ATM.

3. Electropompele (sau echipamentele) care fac obiectul serviciilor:
Autoritatea Contractantă – S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaş detine in exploatare electropompe, statie ridicare presiune Vario cu turatie variabila, module compacte de pompare pentru ridicarea presiunii si statii de pompare ape uzate OM - EMUPORT Tip FG/FS - MG/MS (statii de pompare monobloc, cu separare de solide) producator WILO. Identificarea echipamentelor se va efectua pe parcursul a trei zile, stabilite ulterior, de la data atribuirii contractului.

4. Scopul
Prestarea serviciilor mentionate in prezentul caiet de sarcini are in vedere urmatoarele obiective:
- mentinerea in exploatare in parametrii tehnici specificati de producator, a sistemelor mentionate, cu costuri de reparatie minime;
- realizarea de reparatii si interventii la aparitia unor avarii, incidente sau defectiuni accidentale;
- asigurarea parametrilor tehnici de functionare, la solicitarea beneficiarului, in scopul satisfacerii cerintelor acestuia pe intreaga durata de exploatare a echipamentului;

5. Conditii de executie:
5.0. Pentru asigurarea interfetei cu beneficiarul, prestatorul va desemna o persoana responsabila de contract, pe care o va comunica beneficiarului.
5.1. Se vor executa servicii de intretinere curenta la echipamentele cuprinse in caietul de sarcini la punctul 1.1 (Anexa 1), o data pe an;
5.2. Serviciile intretinere curenta si verificari preventive se vor executa in baza unui grafic, stabilit de comun acord cu gestionarul punctelor de lucru ale beneficiarului. Graficul se va intocmi in termen de cel mult 20 zile calendaristice de la semnarea contractului;
5.3. La intocmirea graficului de lucrari prestatorul va tine cont ca aceste lucrari de intretinere curenta sa se desfasoare astfel incat sa nu afecteze activitatea beneficiarului;
5.4. Dupa efectuarea mentenantei preventive asupra unui echipament se va intocmi şi preda beneficiarului :
- un raport de mentenanta, intocmit imediat dupa efectuarea acesteia. Raportul de mentenanta va fi predat beneficiarului iar o copie a acestuia va insoti factura. Raportul de mentenanta va descrie starea tehnica a echipamentului precum si propuneri concrete privind componentele echipamentelor/ instalatiilor care se impun a fi schimbate, pentru ca prestatorul sa asigure siguranta in exploatare a acestora;
- desfasuratorul cu operatiile ce trebuiesc executate si care s-au executat, pentru fiecare echipament, confirmat de un reprezentant al beneficiarului;

- buletine de analiza si masuratori acolo unde este cazul (de exemplu pentru electropompele orizontale).

5.5 In cazul in care la efectuarea mentenantei preventive se constata existenta unor componente deteriorate, la active de importanta majora (influenteaza fluxul tehnologic), care prin avarierea lor ar periclita siguranta in exploatare a instalatiei, prestatorul va informa imediat beneficiarul despre situatie (verbal, telefonic, e-mail – functie de situatie) pentru ca impreuna sa se demareze procedura de reparare, inlaturare a defectului si restabilirea parametrilor de functionare. Timpul de constatare a defectelor reclamate nu va depasi 5 zile lucratoare de la notificarea in scris.

5.6. Prin mentenanta corectiva (servicii de reparatii) se vor efectua servicii de reparatie asupra tuturor echipamentelor beneficiarului care fac referire in prezentul caiet de sarcini, pentru aducerea acestora la parametrii nominali de functionare, ori de cate ori beneficiarul solicita aceasta;

5.7. Pentru efectuarea mentenantei corective (reparatii la cerere) prestatorul va oferta un tarif de mentenanta in lei/ora-om, care va fi pastrat pe toata durata derularii contractului;

5.8. Atat la asistenta tehinca (intretinere curenta), cat si la mentenanta corectiva (servicii de reparatii) prestatorul va efectua operatiile specificate de producatorul pompelor, si va respecta etapele de montare/demontare inscrise in manualele tehnice emise de producator;

5.9. Personalul tehnic al prestatorului, care va efectua serviciile de mentenanta (sau serviciile de intretinere curenta si serviciile de reparatii) , este obligat sa respecte normele romane in vigoare de SSM şi PSI;

5.10. Pentru executarea serviciilor de mentenanta asupra activelor beneficiarului, prestatorul are nevoie de aparatura specifica activitatilor de service/intretinere. Dotarea va cuprinde, dar nu se va limita la:

- multimetru digital;
- aparat pentru masurarea rezistenței de izolație - megaohmmetru;
- aparat de masurat temperatura cu infrarosu sau camera de termoviziune cu inregistrare;
- inductor si presa pentru montare/demontare rulmenti;
- aparat portabil cu laser pentru aliniere electropompe orizontale;
- macara hidraulica portabila si alte echipamente de ridicat;
- aparat masura nivel vibratii, uzura rulmenti;
- aparat de inspectie cu inregistarare de tip endoscop;

5.11. Pentru efectuarea corectiilor si/sau a optimizarii functionarii sistemelor de comanda si control, a echipamentelor ce contin PLC-uri, prestatorul va detine:

- platforma de dezvoltare licentiata (softuri de configurare PLC-uri, convertizoare de frecventa);
-licente pentru softuri necesare achizitiei si afisarii datelor;

5.12. Prestatorul se obliga sa foloseasca cu ocazia intretinerii sau reparatiilor numai piese de schimb originale, prezentandu-se in acest sens certificate de calitate si garantie pentru piesele de schimb inlocuite;

5.13. Prestatorul se obliga sa monitorizeze toate operatiile de intretinere curenta si reparatii la cerere intr-o baza de date proprietate proprie, fara costuri suplimentare din partea beneficiarului.

5.14. Achizitorul asigura accesul la toate utilitatile necesare desfasurarii activitatii, fara costuri din partea prestatorului;

5.15. Candidatul va include in propunerea tehnica angajamentul ca:

- va transmite achizitorului procedurile de mentenanta specifice;
- nu va incepe prestarea serviciilor pana la acceptarea acestora de catre achizitor;

6. Cerinte de calificare

6.1. Prestatorul va dovedi ca este certificat ISO 9001 / 14001 / 18001 si detine personal autorizat ANRE pentru lucrari de intretinere la panourile electrice.
6.2. Prestatorul va prezenta certificatul constatator emis de Oficiul Registrului Comertului.
6.3. Personalul de exploatare a Autorității Contractante va fi instruit de catre prestator prin personal specializat/calificat de producatorul reprezentat si organismele abilitate in domeniul specific in care activeaza prestatorul.
6.4. Prestatorul va face dovada calitatii sale de prestator autorizat si calificat de catre producator pentru tipul de lucrari solicitate, personalul de executie al prestatorului trebuie sa fie atestat si certificat de furnizorul de echipament pentru prestari de tip SERVICE sau atesta experienta similara.
6.5. Prestatorul va dovedi ca detine experienta in domeniu prin prezentarea cel putin a unui contract finalizat sau in desfasurare de mentenanta preventiva si corectiva la instalatii/echipamente similare (grupuri de pompare cu convertizor si softstarter, statii de pompare ape uzate, electropompe orizontale etc)

7. Conditii de plata : plata se va efectua cu ordin de plata in termen de maxim 45 de zile de la primirea facturii.

8. Conditii de garantie: garantia acordata de prestator pentru serviciile de asistenta tehnica prestate si reparatii va fi de 12 luni, iar pentru piesele de schimb ce vor fi inlocuite in cadrul reparatiilor este de 24 luni.

9. Perioada de valabilitate contract. Contractul se va incheia pe o perioada de 12 luni, cu posibilitatea de prelungire prin acte aditionale.

RECEPTIA SERVICIULUI

Receptia serviciului se face in baza Proceselor verbale de receptie la terminarea executiei lucrarilor de intretinere.

10. Nomenclatorul de lucrari (sau serviciilor):
Nomenclatorul de lucrari este mentionat in lista de cantitati de lucrari (anexa 1) si cuprinde urmatoarele :
- servicii de asistenta tehnica :constatari si reparatii la cerere ;
- servicii de intretinere curenta (mentenanta preventiva) si servicii de suport telefonic la cerere ;
- asigurare si furnizare piese de schimb.

Anexa 1. **Servicii de asistenta tehnica specializata, tip SERVICE pentru echipamentele WILO**

Nr. crt.	Denumirea serviciului	UM	Cant.	Pret euro	
				unitar	total
0	1		2	3	4
1.	**Servicii de intretinere curenta (mentenanta preventiva):** Prin acest serviciu, prestatorul se obliga sa efectueze mentenanta preventiva la echipamentele care fac obiectul contractului astfel incat sa asigure functionarea continua a echipamentelor. Prestatorul va asigura realizarea acestui serviciu prin deplasarea la sediul achizitorului a unei echipe formate din minim 2 persoane calificate pentru interventie la tipul de echipament care face obiectul serviciului. In timpul deplasarii, a carei durata nu poate sa fie mai mica de 3 zile, echipa prestatorului va verifica echipamentele si va asigura revizia acestora pentru a preveni defectarea unor elemente componente ale instalatiilor, echipamentelor sau pentru a reduce probabilitatea de evolutie in timp a unor defectiuni. In urma prestarii acestui serviciu se va intocmi un proces verbal in care se vor mentiona operatiile care s-au efectuat la echipamentele in cauza, precum si propunerile de masuri pentru functionarea instalatiilor in siguranta si la parametrii normali. Serviciile intretinere curenta si verificari preventive se vor executa in baza unui grafic, stabilit de comun acord cu gestionarul punctelor de lucru ale beneficiarului. Graficul se va intocmi in termen de cel mult 20 zile calendaristice de la semnarea contractului				
1.1.	Intretinere curenta pentru toate echipamentele WILO detinute de ATM (o data pe an) in timpul orelor de program				
1.2	Servicii de suport telefonic la cerere- „On call support" (pe toata durata contractului) in timpul orelor de program	buc	1		
2.	**Servicii de asistenta tehnica urgenta: servicii constatari/reparatii la cerere**				
2.1.	Servicii de suport tehnic general- Help Desk (pe toata durata contractului)-reparatia defectiunilor care nu se pot rezolva de la distanta prin serviciul „On call support" in timpul orelor de program	Om/h	1		
2.2	Servicii de suport tehnic general –Help Desk (pe toata durata contractului)- constatarea defectiunilor care nu se pot rezolva de la distanta prin serviciul „On call support" in timpul orelor de program	Om/h	1		
3.	**Servicii de instruire personal de exploatare**	pers.	1		

TOTAL:	

Nota:
1) Termenul „in timpul orelor de program" defineste programul normal de lucru: acesta fiind de luni pana vineri in intervalul orar 09:00 – 17:00
2) Prin termenul „in afara orelor de program" se intelege: intervalul orar 17:00 – 09:00 AM in zilele lucratoare, de luni pana vineri, acelasi termen definind si zilele nelucratoare, sambata, duminica si sarbatorile legale.
3) Pretul total al acestor servicii, precizat in coloana 4, va include toate cheltuielile aferente prestarii: transport, diurna, cazare, etc. si vor fi suportate de catre prestator.

Asigurare si furnizare piese de schimb

Anexa 2

		Denumire piesa de schimb	UM	Cantitate	Pret euro	
					unitar	total
1	Piese de schimb recomandate de prestator ca fiind critice pentru buna desfasurare a activitatii de service: **Nota:** Pretul pieselor include contravaloarea transportului la achizitor					
TOTAL:						

Anexa 3.

11. Volume estimate:

Nr. crt.	Denumirea activelor	Cantitate (unitati)	Tarif (euro/unitate)	Valoare (euro)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				

Întocmit :
Serviciul Tehnic
Polizu Cornel